



# Rapport d'activité 2025

## Unafam Essonne (91)

### Table des matières

- Chapitre 1 – Informations générales et organisation
- Chapitre 2 – Aide aux familles : accueillir, orienter, soutenir
- Chapitre 3 – Communication et sensibilisation du territoire
- Chapitre 4 – Représentations : porter la voix des familles
- Chapitre 5 – Regards croisés : difficultés, réussites et perspectives
- Conclusion – Une dynamique au service des familles

### Introduction – L'importance du soutien aux familles

Les troubles psychiques graves bouleversent la vie des personnes et de leurs proches. Face à des parcours de soins parfois complexes, les familles se retrouvent souvent en première ligne : écouter, rassurer, organiser le quotidien, comprendre les droits, dialoguer avec les institutions. Dans ce contexte, l'Unafam Essonne agit comme un repère : une écoute attentive, des informations fiables, des orientations concrètes, des espaces de répit et de partage. L'année 2025 illustre cette présence accrue auprès des aidants et la force d'un réseau bénévole mobilisé sur l'ensemble du territoire essonnien.

### Chapitre 1 – Informations générales et organisation

La délégation 91, est établie à Sainte-Geneviève-des-Bois (14 rue Léo-Lagrange). Le bureau, réuni deux fois par mois avec ordre du jour et compte rendu, assure un pilotage régulier. En 2025, 40 bénévoles se sont mobilisés, représentant environ 4 722 heures d'engagement et 12 000 kilomètres parcourus. L'assemblée annuelle a réuni près de 80 participants, illustrant la vitalité associative et la confiance des familles.

## **Chapitre 2 – Aide aux familles : accueillir, orienter, soutenir**

L'accueil constitue le cœur battant de la délégation. En 2025, plus de 300 appels téléphoniques et près d'une centaine de courriels ont été traités. Au-delà de ces premiers contacts, 171 accueils en présentiel dans dix villes (Brunoy, Chilly-Mazarin, Corbeil, Courcouronnes, Étampes, Évry/Ste-Geneviève-des-Bois, Palaiseau, Savigny, Yerres) et 220 accueils téléphoniques ont permis d'apporter des réponses concrètes : explications sur les dispositifs, préparation de dossiers MDPH (sept familles accompagnées), orientation vers les interlocuteurs adéquats, suivi personnalisé assuré par des référents thématiques. Onze bénévoles accueillants, formés et soutenus par des temps d'analyse de pratiques, animent cette dynamique. Les groupes de parole, conduits par des psychologues, offrent un espace de respiration et de partage : onze groupes, dont un nouveau en visioconférence ouvert en septembre, ont rassemblé plus de 100 participants. Grâce au soutien de la CAF, la participation reste accessible (5 € la séance). Parallèlement, cinq journées d'information/formation ont été proposées aux aidants, et la délégation a contribué au démarrage d'un programme de psychoéducation, le programme BREF avec notamment la formation de bénévoles via le CHU Sainte-Anne. Un référent « parcours pénal » a accompagné trois familles confrontées à la justice, répondant à des situations particulièrement sensibles.

## **Chapitre 3 – Communication et sensibilisation du territoire**

Pour rendre l'offre lisible et toucher un public large, la délégation s'appuie sur des canaux complémentaires : page dédiée sur le site de l'Unafam, flyers, affiches et guides, présentations projetées, newsletter mensuelle aux adhérents et trimestrielle aux partenaires via Brevvo, messageries et groupes WhatsApp, relations presse. Au-delà des supports, l'ancrage local s'est affirmé par l'organisation de 72 événements hors SISM, rassemblant environ 1 160 participants : forums des associations, conférences, rencontres avec les CCAS et échanges avec les élus. Ces actions de proximité contribuent à mieux faire connaître les troubles psychiques et les ressources disponibles, tout en installant des partenariats durables.

## **Chapitre 4 – Représentations : porter la voix des familles**

La représentation des usagers constitue un levier essentiel d'amélioration des parcours. En 2025, l'Unafam 91 a siégé dans trois conseils de surveillance/administration (EPS Barthélémy-Durand, CH Sud-Francilien, GH Nord-Essonne) et dans de nombreuses Commissions des Usagers (CDU) des hôpitaux et cliniques du territoire. Au total, 15 postes de titulaires et 5 de suppléants ont été occupés dans le champ sanitaire. Sur le versant territorial, la délégation a participé aux instances CDSP, CTS/CSSM/CTSM du département. Dans le médico-social et le social, la présence est également soutenue : 20 structures investies (18 titulaires, 2 suppléants) au sein de CVS, CA d'associations gestionnaires, CLSM (Paris-Saclay, Évry-Courcouronnes, Grigny, VYVS), CCAS, MDPH (CDAPH, COMEX) et CDCA. Enfin, six Groupes d'Entraide Mutuelle sont parrainés (Égly, Morsang-sur-Orge, Dourdan – en création, Étampes, Évry, Sainte-Geneviève-des-Bois), consolidant le maillage d'entraide sur le territoire.

## **Chapitre 5 – Les réussites de l'année**

Les réussites sont bien présentes : montée en compétence de la nouvelle chargée de mission, ouverture d'un groupe de parole en visio, renouvellement de représentants des usagers, innovations concrètes comme le paiement des participations aux groupes de paroles via HelloAsso. En 2025, le déménagement du siège de Palaiseau vers Sainte-Geneviève-des-Bois est le gage d'une meilleure accessibilité et d'une visibilité renforcée.

## **Conclusion – Une dynamique au service des familles**

Le bilan 2025 témoigne d'une mobilisation constante au service des aidants essonniens dont un proche souffre de troubles psychiques graves. Forts d'un réseau bénévole expérimenté et d'implantations locales, nous poursuivrons en 2026 le développement des accueils, des temps collectifs et des représentations, aux côtés des collectivités et des partenaires du territoire.