

SERVICES COVID 19

Version du 27 mars 2020

TÉLÉCENTRE COVID 19 DU GHU PARIS POUR LES FAMILLES

Vous êtes proche d'un patient suivi par le GHU actuellement atteint par le Covid 19 et vous vous inquiétez de son isolement, qu'il soit à son domicile, à l'hôpital, ou en réanimation? Vous avez besoin d'un soutien psychologique ?

CONTACTEZ LE :



-  **POUR QUI ?** Les aidants, familles, entourages en détresse en raison de l'isolement de leur proche suivi en psychiatrie au GHU Paris et atteint de Covid 19
-  **QUI M'ÉCOUTE AU BOUT DU FIL ?** Un pool de psychologues volontaires du GHU Paris
-  **QUAND ?** Permanence 7j/7j de 14h à 18h

Dans ce contexte d'état d'urgence sanitaire et de mise en isolement strict de vos proches, vous êtes privés de la possibilité de les soutenir pendant les différentes phases de la maladie. Vous risquez d'éprouver un sentiment de détresse ou d'impuissance, des angoisses de contamination, des craintes de la survenue de l'irréparable sans pouvoir les accompagner dignement. Nos psychologues sont là pour vous écouter et vous aider dans ces moments éprouvants.

En appelant le 01 80 52 67 00, votre interlocuteur s'assurera que votre proche est bien pris en charge dans l'un de nos services et vous mettra en relation avec un psychologue. Le cas échéant, il vous programmera un rendez-vous en moins de 12h.

Disponible au téléphone ou par visioconférence, le psychologue pourra vous soutenir ainsi que votre famille si vous le souhaitez.

Cet accompagnement peut se prolonger dans le temps jusqu'à l'issue de la crise épidémique.

NB : Le télécentre familles est un service gratuit d'écoute et de soutien.

Aucune information à caractère médical n'est délivrée. Votre proche n'est pas pris en charge au GHU ? appelez le numéro vert national : 0800 130 000