

e-enfance



Ensemble, agissons pour un monde numérique responsable

Association Reconnue d'Utilité Publique

Les écrans à la maison, une affaire de famille



Samuel Comblez

Psychologue de l'enfant et de l'adolescent

CMP enfants/ados, centre de bilan de l'enfant CPAM, Fil Santé Jeunes, prévention suicide en prison

Directeur des opérations de l'association e-Enfance

Présentation d'e-Enfance

Association française de [protection des mineurs sur internet](#), créée en 2005

Basée à Paris

Sa mission ?

Prévenir et sensibiliser aux risques liés aux usages d'internet des jeunes

- Réalise des actions de prévention dans les [écoles primaires](#), [collèges](#) et [lycées](#) (CP à Terminale)
- S'adresse aux [parents](#) et aux [professionnels](#)
- Gère le numéro national pour aider les victimes de cyberviolences et leurs parents : [3018](#)

Partenaire privilégié du [Ministère de l'éducation Nationale](#) sur la question du cyberharcèlement depuis 2011.

Membre fondateur du comité de lutte contre l'exposition des mineurs aux contenus pornographiques

Membre fondateur de l'observatoire de la haine en ligne

Membre fondateur de l'Association « Attention Hyperconnexion »

Membre fondateur du comité des parents contre le harcèlement (Ministère de l'intérieur)

*Mieux comprendre
pour mieux accompagner*

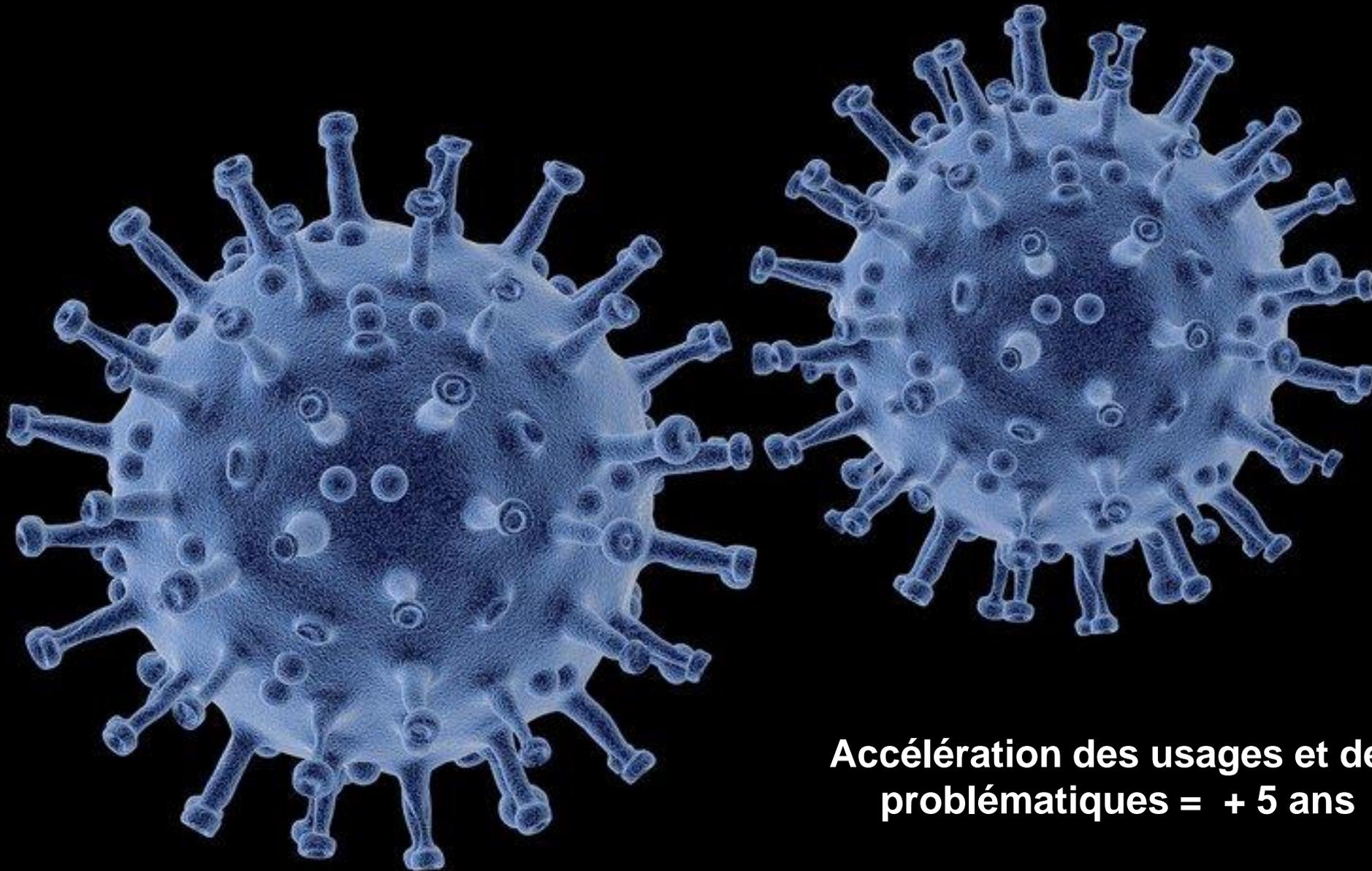
e-
enfance 

1950



2022



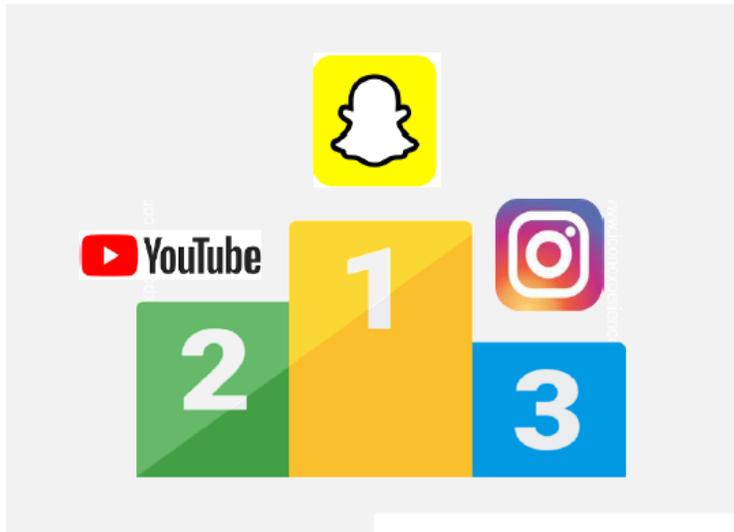


**Accélération des usages et des
problématiques = + 5 ans**

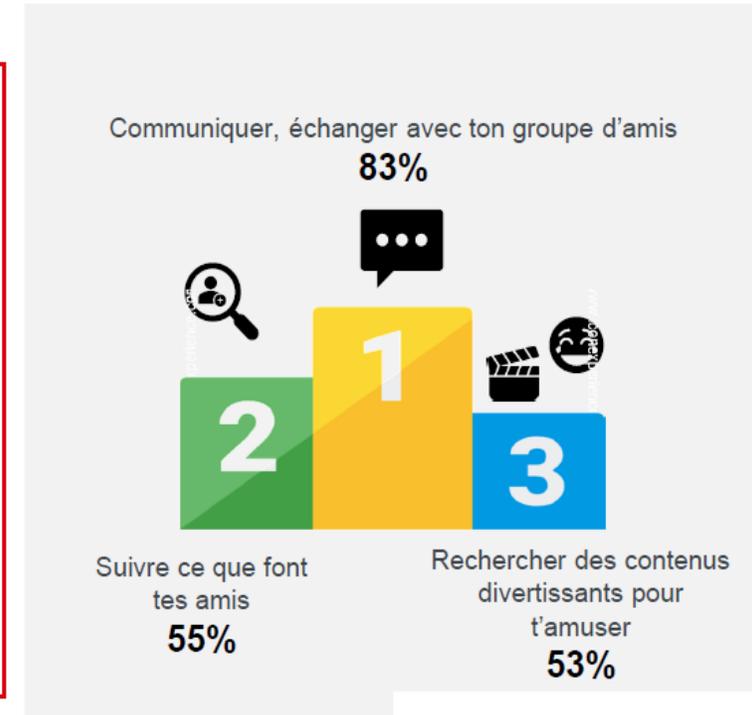
Etat des lieux



Quelle est la pratique des réseaux sociaux chez les jeunes ?



Top 3 des réseaux sociaux les plus utilisés par les enfants



Top 3 des attentes à l'égard des réseaux sociaux

Les parents sont-ils bien informés de ce que font leurs enfants sur les réseaux sociaux ?



78%

des parents dont les enfants vont sur les réseaux sociaux n'ont pas connaissance ou une connaissance seulement approximative de ce qu'ils y font



La solitude devant les écrans

Le problème n'est pas de regarder les écrans mais c'est de les regarder
seul et **sans accompagnement**.

Sans critique, sans regard, sans contrôle des adultes

Les adultes s'intéressent à l'environnement amical, aux animateurs de colo, aux inconnus rencontrés dans la rue mais rarement à l'environnement numérique de l'enfant

L'accompagnement quotidien, le cadre éducatif comme solution

L'interdiction totale n'est pas la solution !



Temps d'utilisation d'Internet

15h

entre 13 – 19 ans

2 heures par jour

1 mois par an !

6h10

entre 7 – 12 ans

52 minutes par jour

13 jours par an !

4h30

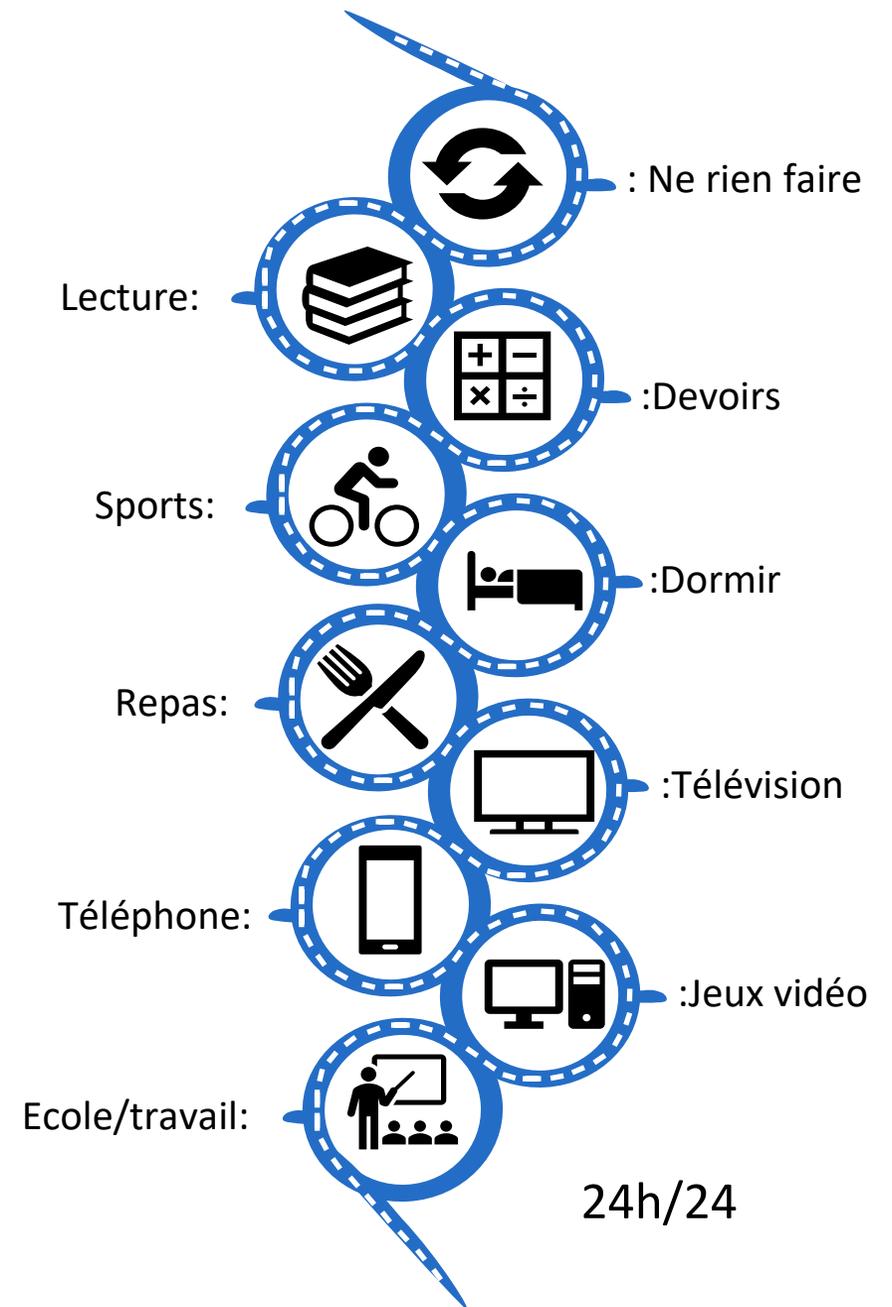
entre 1 – 6 ans

38 minutes par jour

5 jours par an !

Idées d'outils

Evaluer son temps d'utilisation :



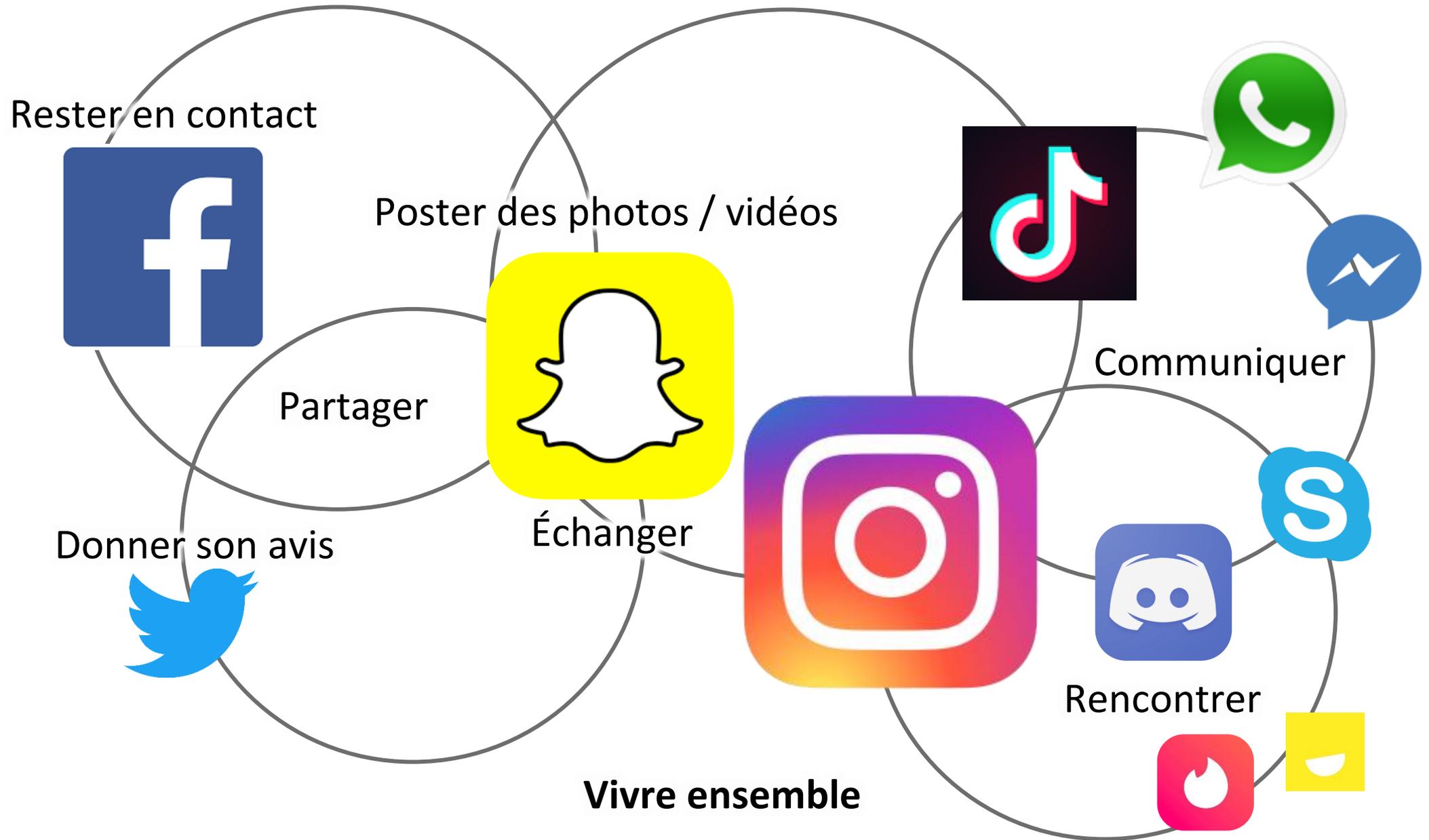
Idées d'outils

Se questionner sur notre temps d'utilisation en analysant notre quotidien

Heures	Écran ?	Quelle utilisation ?	Nécessaire ?	Que faire d'autre ?
7h – 8h				
8h – 9h				
9h – 12h				
12h – 13h				
13h - 17h				
17h – 18h				
18h – 19h				
19h – 20h				
20h – 22h				
22h – 00h				
00h – 7h				

Conduire à
la prise de conscience
pour évaluer et réguler si
besoin

Les réseaux sociaux



La chasse au like pour la confiance en soi

Être sur les écrans et sur les réseaux répond à des besoins :

- Cela apporte **satisfaction** et **épanouissement**
- La sensation de ne pas être seul, d'avoir toujours **ses amis**
- Un sentiment d'être **aimé** via les « like » et les « follow »
- La possibilité de **s'exprimer** et **d'interagir** avec les autres
- Prendre **confiance en soi**
- **Vivre et partager** des passions avec une communauté



✓ Internet fonctionne sur la base

- ✓ du plaisir
- ✓ de la reconnaissance
- ✓ de la frustration
- ✓ du remplissage

Bref... du **PLAISIR** et on en a besoin! 18

La dopamine, hormone de la récompense

La **dopamine** est une hormone liée au **plaisir** ainsi qu'à la **concentration**. Elle est sécrétée par le cerveau lors d'activités agréables, et **signale** à notre corps que nous apprécions.



Production de la dopamine
Lors d'une activité



Le cerveau comprend que c'est agréable et
nous ressentons du plaisir



Manque de dopamine

Excès d'utilisation des écrans



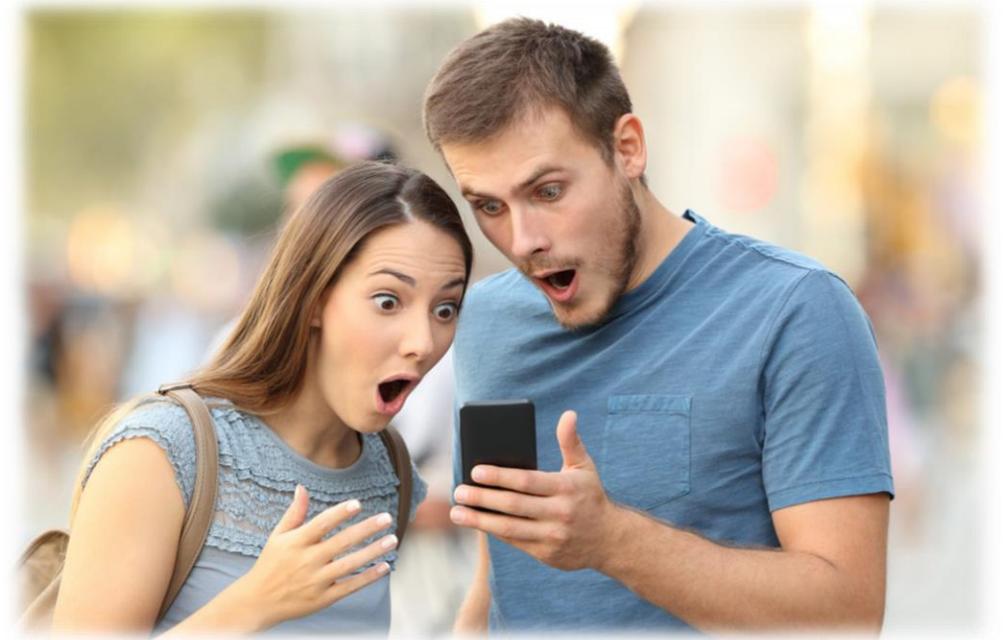
Difficultés à se concentrer

Comment accompagner ?

Prendre le temps de regarder à quoi joue, avec qui et comment parle un adolescent, comment il consomme de l'information

Et réagir en tant qu'adulte

est protecteur pour un enfant



**La solitude devant l'écran
est un danger**

Se positionner en tant que référent éducatif

Prendre le temps de poser un cadre éducatif avec son enfant.

En discuter, échanger, définir un cadre éducatif clair.

Un enfant/ado a horreur des **incohérences = viser la cohérence**

Adopter les mêmes **restrictions** que l'on impose à son enfant

Se positionner avec des **règles simples et expliquées**



Construire les règles ensemble, et poser la question de la sanction en cas de non respect de ce contrat moral

La règle des 4 PAS

4 temps sans écrans
4 pas pour **mieux avancer**



- Pas le matin**
- Pas durant les repas**
- Pas dans la chambre**
- Pas avant de s'endormir**
- Pas ?**

Des règles qui évoluent avec l'âge, le plus important étant de construire une **relation de confiance** !

Les jeux-vidéo



Les jeux-vidéo

Les grands classiques sur consoles

Populaires



Smartphone & tablettes



Et bien d'autres...

Pourquoi ça plaît ?

Populaires



A young man in a dark jacket is celebrating with a large trophy in a stadium. The trophy is a large, ornate cup with two handles. The man is holding it high above his head with both hands. The background is a blurred stadium with blue and white lights. The text "WORLD CUP CHAMPION!" is overlaid on the left side of the image. A red arrow points from the text to the trophy. The text "\$3,000,000" is overlaid at the bottom of the image.

**WORLD CUP
CHAMPION!**

\$3,000,000

2019
Bugha
Américain de 16 ans

Se positionner en éducateur

Savoir à quoi il/elle joue pour pouvoir en discuter

Un équilibre des 4 positionnements, même si on y connaît rien !



Le Cyber-harcèlement

Le cyber-Harcèlement

Définition:

Comportements *intentionnellement agressifs*
d'une ou plusieurs personnes
visant à *porter préjudice* à un internaute, le blesser, le
mettre en difficulté et établir une relation *dominant-*
***dominé* de manière *répétée* et à long terme**
en utilisant les *outils numériques*

Caractéristiques du cyber-harcèlement

Délit pénal puni par la loi.

Les contenus diffusés peuvent demeurer en ligne, même si le harcèlement cesse

Le harceleur peut rester anonyme en agissant caché derrière un pseudo et ne jamais se dévoiler

La victime peut demeurer isolée sans que personne ne soit témoin

Les victimes de cyberharcèlement sont également souvent victimes de harcèlement à l'école

Internet est comme une cours de récréation virtuelle dans laquelle les agresseurs peuvent commencer et/ou poursuivre leur action

Les téléphones portables permettent un prolongement du harcèlement subit à l'école :

- Il n'y a donc jamais de répit : 24h/24h, 7j/7j, 365j/an
- État d'insécurité permanent
- Plus aucun espace de vie n'est protégé

Quelques exemples

Rends moi service stp et suicide toi..
je te jure je parle sérieusement mais ca
me rends fou de voir que des gens
aussi bêtes polluent notre planète
genre sérieusement t'as rien accompli
dans ta vie, tu comptes pour
personne, autour de toi c'est juste des
hypocrites qui t'oublieront une fois
que tu seras partie, t'existe pourquoi ?
T'as aucune raison de vivre genre je
suis serieux donc met fin a ce calvaire
et suicide toi stp.. fais le c'est la seule
solution pour ton bien et pour le bien
de tous les autres. Ton suicide sera la
seule chose de bien que t'auras
accompli dans ta vie et je t'en
remercierai profondément



20:13

Pourquoi tu perds ton temps à
m'envoyer ça ?

C est mieux tu frmtg sinon je te
bz comme dans le phorno petite pute
Tes la tu te fais doignter par issac tu twerke
devant Carvalho est tu sort de chez toi en robe
coupee pour faire une mini jupe sale pute est
tu pleure quand Alexandre te prend pas dans
son equipe alors tg sale pute

Mettons-nous en situation...



LE SEXTING



Une suite possible de la situation



Un jour, Laura décide de rompre avec Raphaël. Ce dernier, blessé et en colère, décide de publier, sans son accord, les photos suggestives qu'elle lui avait envoyées...

**LE REVENGE
PORN**

**LE CHANTAGE
SEXUEL**

**SEXTING
SECONDAIRE**



Le site de rencontre interdit aux adultes

108683 membres inscrits
97 membres connectés
343 webcams en live

Accès membres : Pseudo

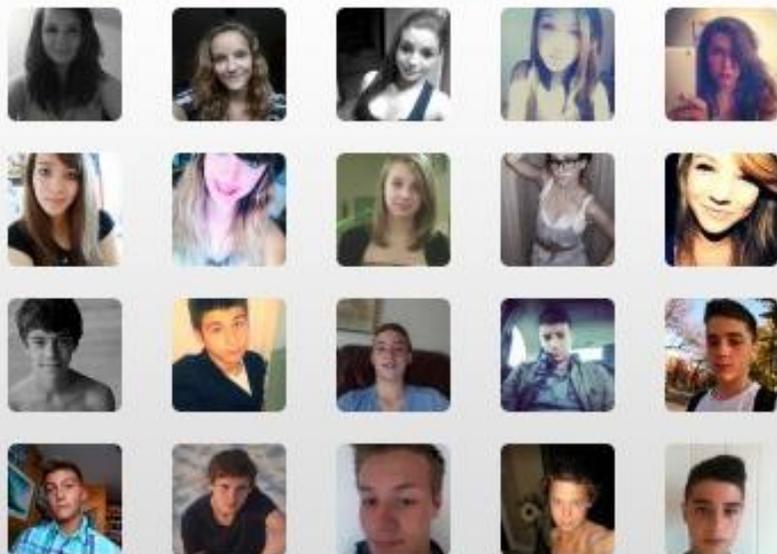
.....

GO

f Connect

✓ 100% gratuit ✓ Pas d'option payante ✓ Contacts illimités ✓ Mail illimités ✓ Photos illimitées

Amitié, amour, flirt ou au feeling...



Inscription 100% gratuite en un clic !



Inscription en un clic via Facebook
Aucune publication sur ton mur

Pseudonyme :

Mot de passe :

E-mail (sera vérifié) :

Je suis :

Intéressé(e) par :

Date de naissance :

En t'inscrivant, tu acceptes les CGU et certifies avoir de 13 à 20 ans.



Je m'inscris !

Site de rencontre gratuit pour les ados

Tout d'abord, NoDaron.fr est 100% gratuit, tu ne paieras jamais rien sur ce site de rencontre pour ado. Pas de SMS surtaxé, pas d'appels en 08 hors de prix... rien de tout ça. C'est gratuit et ça la restera à vie même pour les options les plus abouties. Il va de soit que les services proposés ici pour faire des rencontres ado sont illimités, pas de mauvaises surprises !

Le meilleur site de rencontres ado : pourquoi ?

Des fonctionnalités intuitives et efficaces pour une rencontre ado facile :

- ✓ Chat live par webcam HD no limit !
- ✓ Recherche GPS : tu sais qui est autour de toi et cherche une rencontre ado
- ✓ Messagerie et photos illimitées
- ✓ Profils complets et détaillés : âge, photos, taille, poids, silhouette... tu sais où tu vas !

Les sites de rencontres pour adolescents

Rencontre-ado.net

Adotolerant.fr

Chaat.fr

Roomco.com

Sortirenssemble.com

Entre-ados.net

Fun-ados.com

NO-DARON
Le site de rencontre interdit aux adultes

108683 membres inscrits
97 membres connectés
343 webcams en live

Accès membres : Pseudo

✓ 100% gratuit ✓ Pas d'option payante ✓ Contacts illimités ✓ Mail illimités ✓ Photos illimitées

Amitié, amour, flirt ou au feeling...

Inscription 100% gratuite en un clic !

Aucune publication sur ton mur

Pseudonyme :
Mot de passe :
E-mail (sera vérifié) :
Je suis :
Intéressé(e) par :
Date de naissance : Jour Mois Année

En t'inscrivant, tu acceptes les CGU et certifies avoir de 13 à 20 ans.

100% GRATUIT

Site de rencontre gratuit pour les ados
Tout d'abord, NoDaron.fr est 100% gratuit, tu ne paieras jamais rien sur ce site de rencontre pour ado. Pas de SMS surtaxé, pas d'appels en 08 hors de prix... rien de tout ça. C'est gratuit et ça la restera à vie même pour les options les plus abouties. Il va de soit que les services proposés ici pour faire des rencontres ado sont illimités, pas de mauvaises surprises !

Le meilleur site de rencontres ado : pourquoi ?
Des fonctionnalités intuitives et efficaces pour une rencontre ado facile :
✓ Chat live par webcam HD no limit !
✓ Recherche GPS : tu sais qui est autour de toi et cherche une rencontre ado
✓ Messagerie et photos illimitées
✓ Profils complets et détaillés : âge, photos, taille, poids, silhouette... tu sais où tu vas !



L'anonyme

13 ans

Ille et Vilaine (35) (France)

Envoyer un Message Privé

Ajouter aux Amis

Flasher sur elle

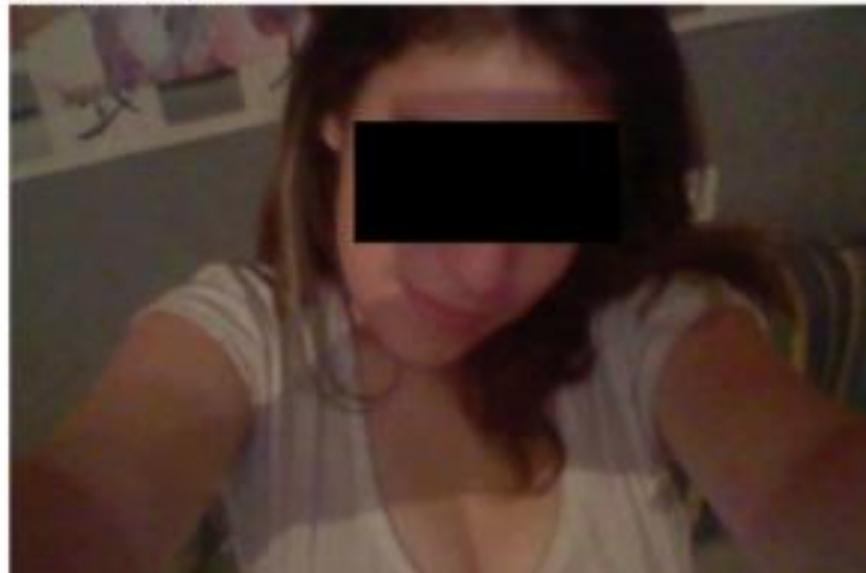
Ajouter au Favoris

Profil

Album

Son fil d'actualité

Photo de L'anonyme



Autres Informations

Inscription : 07/07/2013

Dernière connexion : il y a 9 heures

21 photos au total

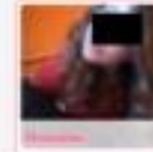
Amis

J'aime

Visiteurs aujourd'hui

Visiteurs ces 30 derniers jours

D'autres rencontres Ille et Vilaine (35)



Voir tous les profils similaires

Le Grooming

Fait pour un adulte de se faire passer pour un mineur devant un écran pour obtenir des faveurs sexuelles de la part de mineurs.



Si cela arrive, dire aux mineurs de :

- FAIRE DES SCREENS -

- SIGNALER – BLOQUER -

En PARLER à des adultes de confiance.

Profil des victimes

PROFIL DES VICTIMES

*âgé.e de 13 ans
en moyenne*

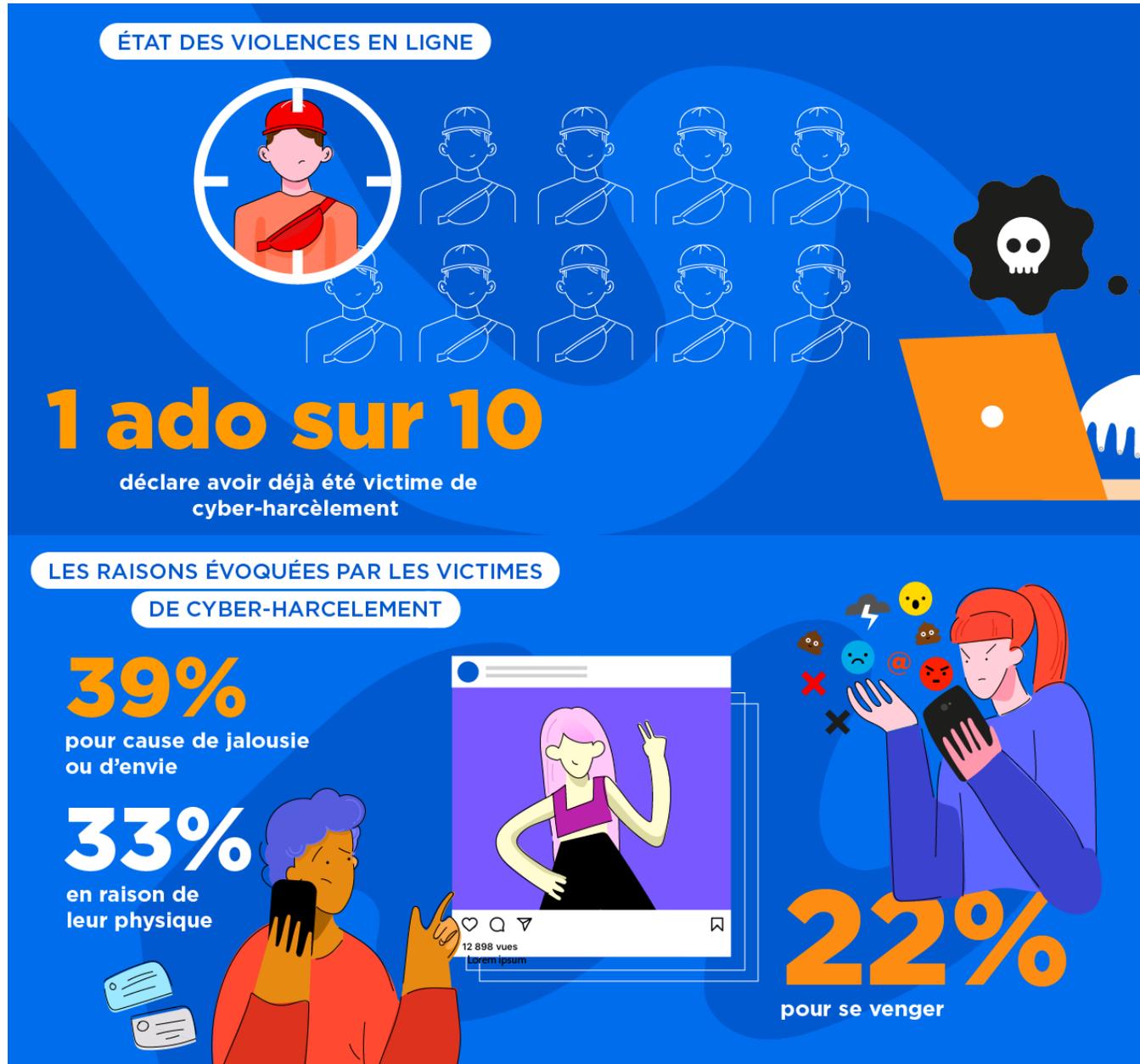
*majoritairement
des filles*



- ✓ plus équipé(e)s
- ✓ plus inscrit(e)s sur plusieurs réseaux sociaux
- ✓ plus souvent sur les jeux en ligne en réseau

Etude réalisée par Audirep pour l'Association e-Enfance entre le 15 avril et le 2 mai 2021, auprès d'un échantillon de 1 204 binômes parent/enfant, soit au total, 2 408 personnes interrogées
(avec le soutien de Caisse d'Epargne)

Profil des victimes



Etude réalisée du 4 au 14 février 2020, auprès de 1 000 parents et leurs enfants adolescents

(500 collégiens âgés de 10 à 15 ans
500 lycéens âgés de 15 à 19 ans)

L'échantillon est représentatif de cette population sur les critères de sexe, d'âge, et de région des adolescents.

Association e-Enfance / Lab Heyme / OpinionWay (février 2020)

Hyper-SEXUALISATION

L'hyper-sexualisation consiste à donner un caractère sexuel à un comportement ou à un produit qui n'en a pas en soi.

C'est un phénomène de société selon lequel de jeunes adolescentes et adolescents adoptent des attitudes et des comportements sexuels jugés trop précoces.

Quel est le contenu posté par mon enfant sur internet ?



**Les réseaux sociaux et messageries
sont interdits avant**

13 ans

**Les réseaux sociaux et
messageries sont interdits
sans l'autorisation
des parents
entre
13 et 15 ans**

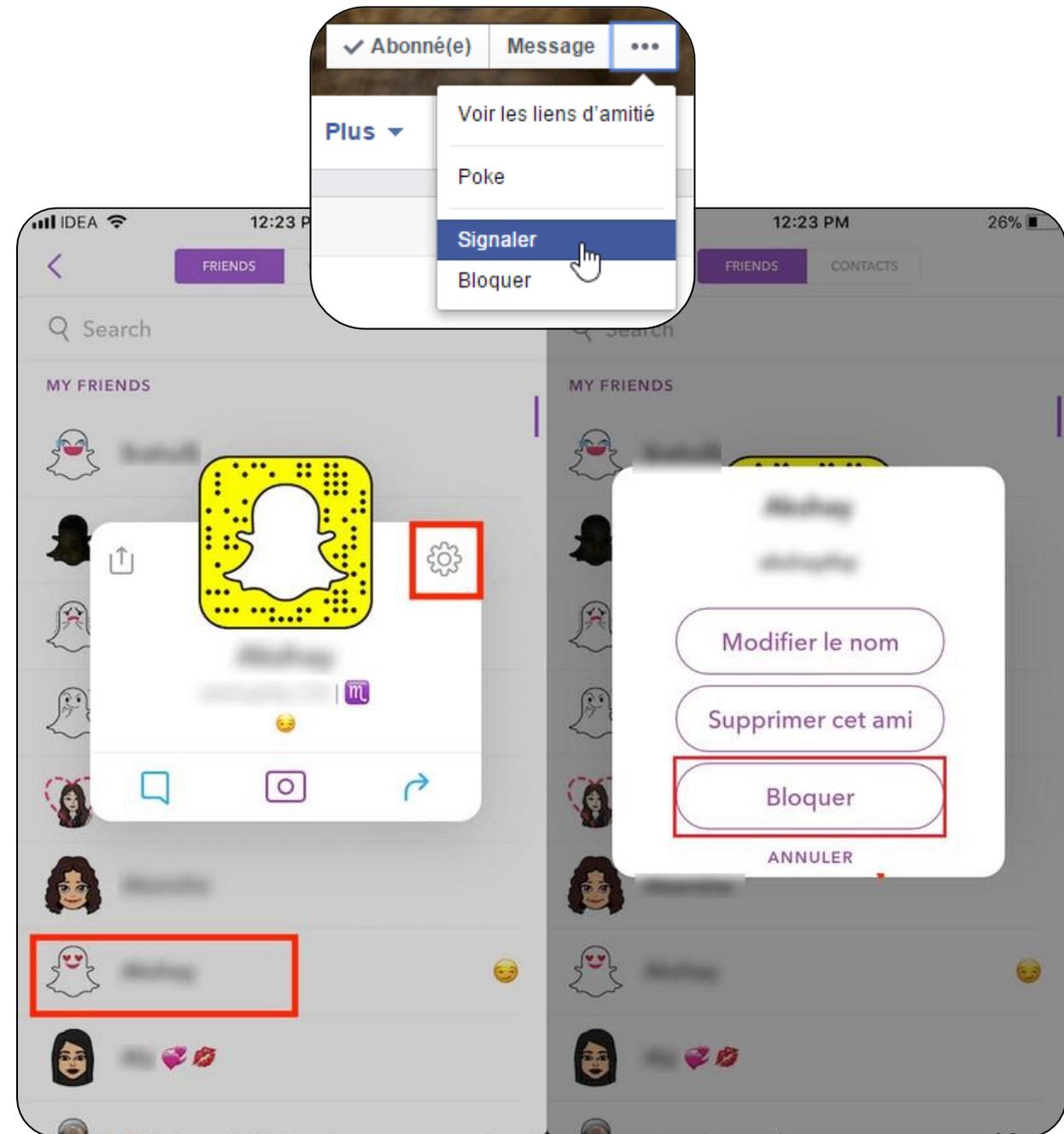
Signaler

Signaler & Bloquer

Signaler pour indiquer à la plateforme ou une institution qu'une personne, qu'un compte, un contenu est étrange.

Et surtout signaler un contenu !

Bloquer pour empêcher une personne d'avoir accès à nos contenus et rentrer en communication avec nous.



La pornographie

Quelques chiffres sur la pornographie

21%

des 14-24 ans déclarent surfer sur des sites pornographiques au moins une fois par semaine

45 % des 

43% des 

ont déjà tenté de reproduire des pratiques de films X

-18

L'âge moyen du premier visionnage d'images pornographiques est 10/11 ans

La moitié d'une classe de CM2 est déjà « tombé » sur une image à caractère pornographique

Les catégories des pornographies

18 ans	Bengali	Cum Compilation	Father Stepdaughter	Iranien	Père	tante
Action	Bengali Couple	Cum in Mom	Female Choice	Irlandais	Père et fille	Tatouage
Ados (18+)	Bengali Kolkata	Cum in Mouth Compilation	Femme enceinte	Israélien	Père et fils	Tétons
Africain	Bête de sexe	Cum in Mouth Swallow	Femme musclée	Italien	Péruvien	Tétons saillants
Albanais	Big Big Cock	Cum Inside	Femmes	Jamaïcain	Petits seins	Transsexuel
Algérien	Bikini	Cum Inside Pussy	Femmes enceinte	Jouet érotique	Philippine	Trio
Allemand	Bisexuel	Cumshot Compilation	Fessée	Juif	Piercing	Vénézuélien
Amateur	Bisexuel	Cunnilingus	Fétiche	Kazakh	Pipe	Vibromasseur
Amateur Anal	Bizarre	Danois	Fétichisme du pied	Lactation	Pipe	Vidéo amateur
Amateur Couples	Black	Depththroat	Finlandais	Latex	Pipi	Vieilles
Amateur Gangbang	Blonde	Dessin animé	Fisting	Latina	Plage	Vieux
Amateur Grand-mère	Bolivien	Docteur	Fouet	Lesbienne	Poilu	Vieux + jeune
Amateur Lesbien	Bondage	Dogging	Français	Levrette	Polonais	Vintage
Amateur Masturbation	Bosniaque	Domination	Francaise Amateur	Lingerie	Porno pour femme	Viral
Amateur MILF	Boyfriend	Domination féminine	Gangbang	Maigre	Première fois	Vomissement
Amateur Moms	Branlette	Double pénétration	Ghetto	Maîtresse	Prof	Voyeur
Amateur nageurs	Brésilien	Douche	Godemiché	Maman	Prostituées	
Amateur	Britannique	Drague	Gorge profonde	Mamies	Punission	
Américain	British Mature	Drôle	Gothique	Massage	Rasée	
Anal	Broute minou	Échangistes	Gros clito	Masturbation féminine	Roumain	
Anal Casting	Brune	Égyptien	Gros cul	Mature	Rousse	
Anal Compilation	Bukkake	Éjac faciale	Gros cul blanc	Médical	Russe	
Anal Fisting	Bulgare	Éjacs	Gros plan	Mexicain	Sale	
Anulingus	Cambodgien	Éjaculation dans la bouche 3D	Gros seins	MILF	Scatologique	
Arabe	Caméra cachée	Entre frères	Gros seins naturels	Militaire	Scatologique	
Argentin	Canadien	Entre soeurs	Gros tétons	Mutilée	Secrétaire	
Arménien	Canon	Erotic	Grosse bite	Naine	Servante	
Asiatique	Casting	Erotic Massage	Grossièretés	Nécrologique	Sexy	
Attaché	Casting Amateurs	Esclave	Guadeloupéen	Noël	Slovaque	
Attaqué	Célébrité	Espagnol	Guatémaltèque	Noir Et Ébène	Slovène	
Audio	Chatte étroite	Estonien	Halloween	Nudiste	Sous les jupes	
Australien	Chilien	Européen	Handicapée	Nudité en public	Sport	
Autrichien	Cocu	Exhibitionnisme	Hard Sex	Nurse	Star du porno	
Avalage de sperme	Collants	Extérieur	Hardcore	Oncle	Striptease	
Avec violence	Colombien	Extraterrestre	Hollandais	Oral	Sud-africain	
Babysitter	Combat de chatte	Extreme	Home	Orgasme	Suédois	
Bangladais	Compilation	Extreme BDSM	Hongrois	Orgie en famille	Suisse	
Bangladesh	Coréen	Family Secrets	Humiliation	Orgies	Surprise	
BDSM	Cougar	Family Therapy	Infidélité	Partage d'épouse	Tabou	
Belge	Cravate de notaire	Fantasy	Interracial	Partouze	Talons hauts	

Un monde pas forcément adapté



 **mileycyrus** [S'abonner](#)

248k J'aime 25 sem

mileycyrus Half way to Fri-YAY!!!! 🍀🍀🍀
afficher les 14 858 commentaires

hctordalmasi @estef.vm

eli_odonto 🙄

krtheflash Beautiful

ma.xfayexbea Your mom will die in 29 days if you don't repost this in 29 posts

lenardwayne1official 🤔

atul.sharma04031990gmail.com_ Nice I want to only once time

hmack3636 I wish

hilall.official Wtf

feliपालmeidafreitas WTF ❤️

nalatheprettiestlab Wtf

putsmiley QUE ISSO NOVINHAAAA

nin_a_clock @josephineg8 me that one day

Connectez-vous pour aimer ou commenter.

Un monde pas forcément adapté



mileycyrus • S'abonner



gaabbraga @marcondesnanda

9 h 1 mention J'aime Répondre



voltasmorb ec@voltasmorb

3 h Répondre



neda_bahri80 i think about you every night and play whit my self . i can just told you , you are so hot and make me horni

1 h Répondre



sinthyamelviani @verina.angela donn seremm

9 min Répondre



2 896 649 J'aime

2 JUILLET

Connectez-vous pour aimer ou commenter.



La pornographie facile d'accès



Un monde pas forcément adapté



Jacque et Michel ✓ @JacquieMichelX · 4 sept.
Photos de tournage d'Angela Jones (J&M Xpériences)
jacquieetmichelblog.fr/photos-de-tour...

Ce média pour contenir un document offensant. [En savoir plus](#)

Voir



2 2 17



Jacque et Michel ✓ @JacquieMichelX · 5 sept.
Photos de tournage de Carollina Cherry (J&M Xpériences)
jacquieetmichelblog.fr/photos-de-tour...

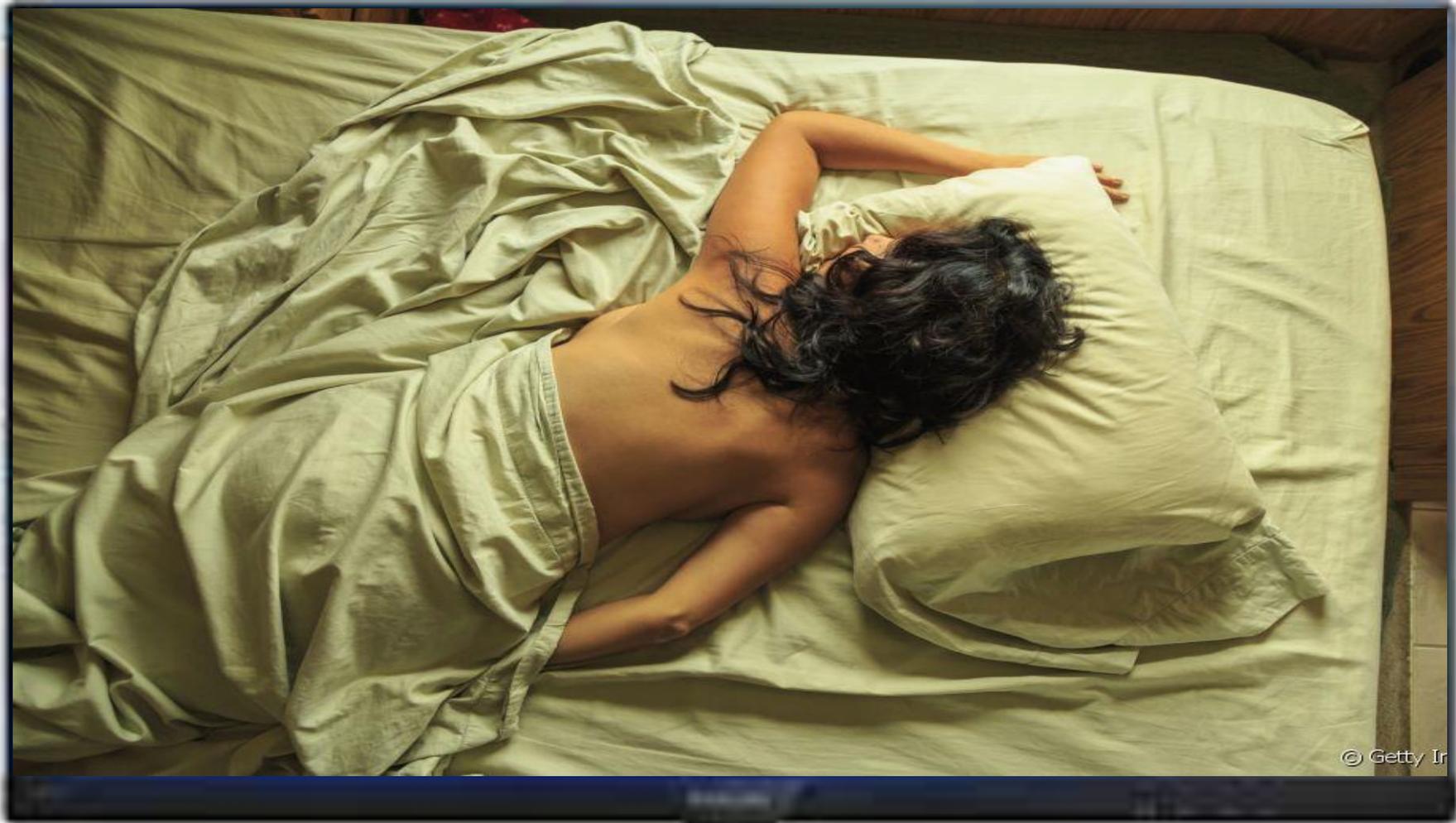


2 11 127

Les contenus auto-produits

Les contenus auto-produits

Selon Internet Watch Foundation (IWF), 85,9 % des contenus représentant des enfants âgés de moins de 15 ans sont créés grâce à l'utilisation d'une webcam à domicile, le plus souvent dans une chambre ou une salle de bain.



La prostitution

La prostitution des mineurs via internet

On estime entre 6 000 et 10 000 le nombre de mineur(e)s qui se prostituent aujourd'hui en France, un phénomène en forte hausse et qui se banalise

Prostitution des garçons sous-évaluée

Aujourd'hui, la prostitution se déroule principalement via Internet (2/3 de l'activité).

10% des prostituées majeures ont commencé leur activité quand elles étaient mineurs

Les clients eux aussi sont de plus en plus jeunes.

Les jeunes proxénètes préfèrent l'exploitation sexuelle au trafic de drogue car le risque est moins important

Peu de cas recensés car tout le monde y trouve son compte.

Le numérique agit sur plusieurs aspects de la prostitution, mais surtout sur le recrutement et la mise en relation avec les clients.

La prostitution des mineurs via internet

La prostitution des mineurs est une réalité

La prostitution des mineurs est interdite

La prostitution des mineurs concerne tous les genres, tous les milieux

1 victime de proxénétisme de nationalité française sur 2 est mineure

90% des mineurs victimes de prostitution sont de nationalité française et 85% des mis en cause pour proxénétisme de mineurs sont de nationalité française

Un mineur victime de prostitution est un mineur en danger

La prostitution des mineurs et le proxénétisme sur mineurs prend de multiples formes

La prostitution des mineurs est une finalité d'un parcours traumatique

Tout adulte doit être vigilant face à certains signaux

3 problèmes :

Contenus pornographiques : Très souvent sexistes, ces contenus participent d'une part à la banalisation d'actes sexuels et d'autre part à la réification du corps. Le corps est rendu marchandisable et le sexe devient un objet d'échange.

Les jeunes ont une représentation rétrograde de la prostitution : En jupe courte, très maquillée, dans un bois, au bord d'une route. Sur internet, ils ne considèrent pas leurs agissements comme de la prostitution car ils n'ont pas les codes traditionnels de la prostitution.

Banalisation et glamourisation de la prostitution. Cela est facilité par Internet et les représentations médiatiques des femmes qui se sont fait connaître grâce à la prostitution. La prostitution est alors vue comme un ascenseur social.





Se mettre en danger sur internet

Qu'est-ce qu'un défi sur les réseaux sociaux ?



- Relever un défi ou « challenge » sur les réseaux sociaux consiste à accepter de réaliser une action, plus ou moins **dangereuse** et à apporter la preuve de sa réalisation (photo, film...)
- Celui qui a réussi à relever le défi désigne quelqu'un pour qu'il le réalise à son tour...

Quelques exemples...

Ice Bucket Challenge: comment le défi s'est-il propagé à travers le monde entier

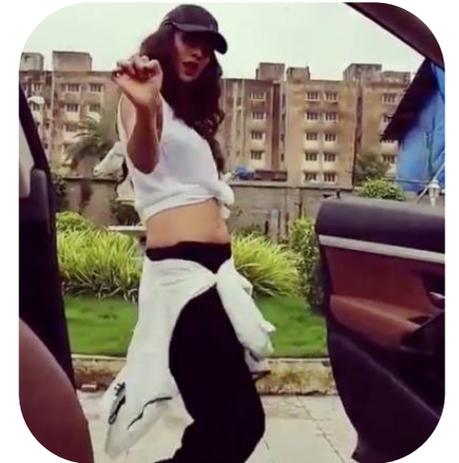
Le HuffPost | Par Lauren Provost | Publication: 23/08/2014 08h47 CEST | Mis à jour: 24/08/2014 08h28 CEST



Ice Bucket Challenge



Tide Pod Challenge



Kiki Challenge



Ice And Salt Challenge



Hot Pepper Challenge



Train Surfing Challenge

Des impacts sur toute une communauté

Pourquoi ceux qui sont nés en 2010 se font insulter sur TikTok ou Twitter

C'est un parent d'élève qui a alerté : son enfant a peur de rentrer en sixième parce que, née en 2010, elle s'inquiète d'être la cible d'insultes. Et l'on a découvert, sur les réseaux sociaux, une campagne de dénigrement d'une génération, pas toujours bon enfant et parfois franchement insultante #les2010.



Le Labello Challenge







La plateforme



**Numéro court national
d'assistance
pour les jeunes victimes
de violences numériques
et leurs parents**

La plateforme



Gratuite
Anonyme
Confidentielle

La plateforme



Accessible du
Lundi au vendredi

de

09h00 à 20h00

Et le samedi de

09h00 à 18h00

La plateforme



Accessible au

3018

par l'app

app.3018.fr

par internet

www.e-enfance.org

La plateforme



Par
Téléphone

Email

Chat

Messenger

Twitter

WhatsApp

Possibilité d'être rappelé

Bientôt sur Instagram

Par l'appli

Yubo

Bodyguard

La plateforme



The screenshot displays the website interface for the 3018 campaign. At the top left is the 'e-enfance' logo with the 3018 number. The header includes a search bar, social media icons (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn), and navigation links: 'S'informer', 'Nos interventions', 'Nos actualités', 'Agir avec nous', and 'Qui sommes-nous?'. A 'FAIRE UN DON' button is in the top right, and a 'CONTACTER 3018' button is below it. The main banner features the text: 'Violences numériques Prévenir - Intervenir', '3018, le numéro court national pour les jeunes victimes de violences numériques.', and 'Pour joindre le 3018 : gratuit - anonyme - confidentiel du lundi au samedi de 9h00 à 20h00'. A large yellow speech bubble with '3018' is on the right. Below the banner are three video thumbnails: 'Violences numériques Prévenir - Intervenir', 'Le 3018 dispose d'une capacité d'intervention unique en France sur les réseaux sociaux', and 'Chantage à la webcam Revenge porn Parentalité numérique'.

www.e-enfance.org



app.3018.fr et sur les stores

Tu es harcelé ?

Les professionnels du 3018 sont là pour t'écouter sans te juger, t'aider et agir pour que cela cesse. C'est gratuit, sécurisé et confidentiel.



Appelle le 3018



Tchate avec le 3018



Mon coffre-fort

L'application anti-harcèlement



- Mise en relation directe par tchat ou téléphone avec un professionnel du 3018 pour une prise en charge rapide et personnalisée
- Stockage des preuves du harcèlement vécu (captures d'écran, photos, liens url, etc.) dans un coffre-fort numérique et sécurisé, ainsi que la possibilité de transférer tout ou partie de ces preuves aux équipes 3018
- Auto-évaluation de sa situation à l'aide du quiz "Suis-je harcelé?", pour encourager la victime à demander de l'aide
- Accès rapide à des fiches conseil sur le cyberharcèlement pour s'informer sur ses droits et savoir comment réagir

La plateforme



Fait partie d'un consortium européen

Le programme [Safer Internet](#) de l'Union européenne coordonne et soutient les actions de plus de 30 pays pour faire d'internet un lieu sécurisé, en particulier pour les enfants.

Dans chaque pays membre du programme pour un internet plus sûr sont mis à disposition :

- [Un centre de sensibilisation](#),
- Une [ligne d'accueil téléphonique](#),
- Une [plateforme de signalement](#).



L'équipe

11 Ecoutants :

Juristes

Psychologues

Animateurs multimédia

Spécialistes des nouvelles technologies de l'information

Formés à la protection de l'enfance

Coordinateur :

Ancien Animateur multimédia Ligue de l'Enseignement

Ancien Promeneur du Net (CAF)

Directeur des opérations :

Psychologue de l'enfance et de l'adolescence

Ancien écoutant/rédacteur au 3020

Supervision :

Psychanalyste enfants/adolescents, spécialiste aide à distance par téléphone

Formation par les partenaires du Collectif TeSS, téléphonie sociale et en santé (membre fondateur depuis 2013) ⁷⁷

Tiers de confiance

INSTAGRAM		FACEBOOK		MESSENGER	
SNAPCHAT		DISCORD		TIK TOK	
TWITTER		JEUVIDEO.COM		YOUTUBE	
ROBLOX		YUBO		ONLYFANS	
PORNHUB		MYM			

Bilan 2021

20 000 sollicitations par an

Un contact toutes les **8 minutes**

Durée moyenne : **30 minutes**



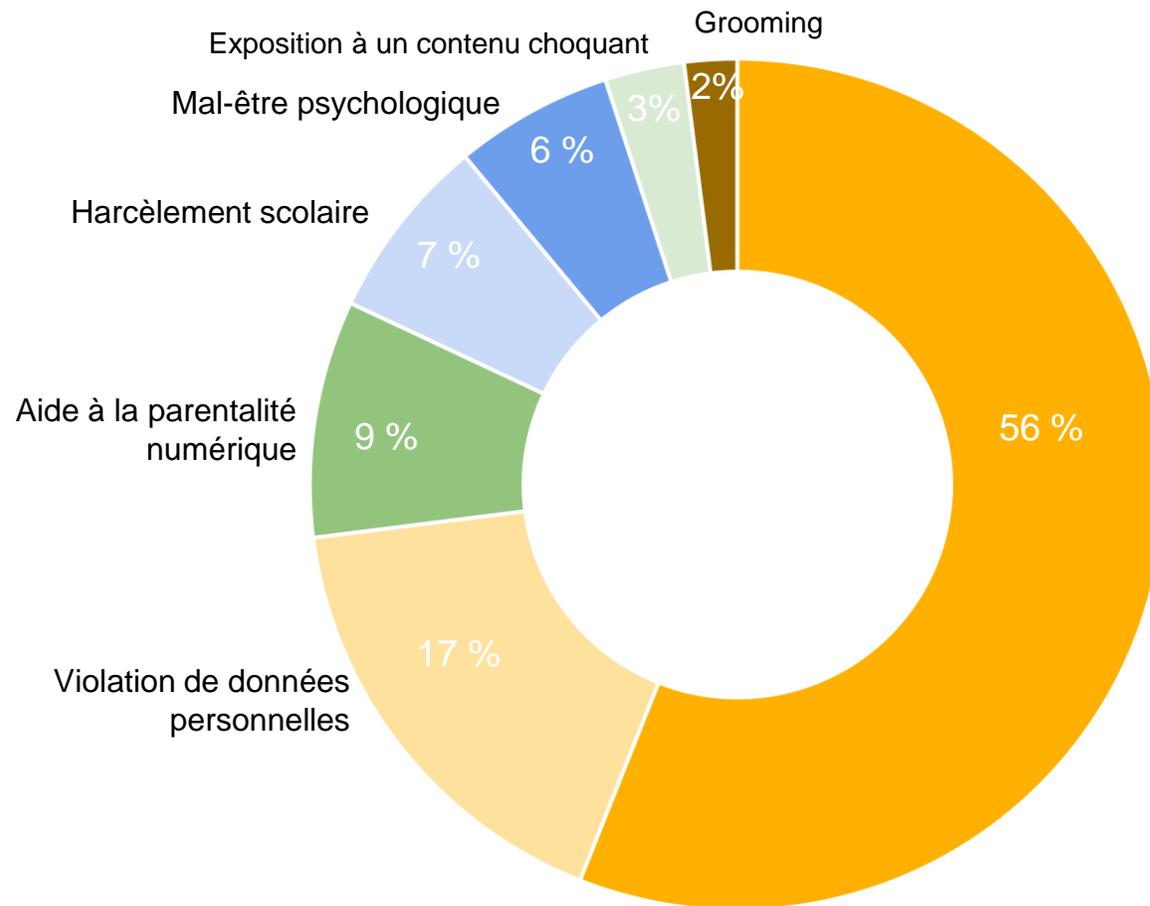
60 appels
par jour

7 660 heures
d'écoute par an



Moins d'1 heure
pour faire
supprimer un
contenu auprès des
réseaux sociaux

Bilan 2021



Hausse de 42 % des appels pour des cas de violation de données personnelles

Cyberharcèlement

- Chantage à la webcam : 24 %
- Insultes/injures : 24 %
- Revenge porn : 6 %
- Comptes Fisha : 2 %

Hausse de 55 % des sollicitations sur le 3018 en 2021

Merçi