

Madame, Monsieur,

Vous ou l'un de vos proches étant suivi par le Cesame, nous tenons à vous informer de l'organisation mise en place pour garantir la poursuite de nos activités de soins tout en vous protégeant, ainsi que les soignants, de la propagation du **COVID19**.

Concernant le suivi ambulatoire, toutes les activités de groupe sont suspendues (fermeture des activités thérapeutiques et des hôpitaux de jour). Les consultations individuelles de suivi en CMP sont reportées, tant médicales qu'infirmières, psychologiques ou sociales. Un suivi téléphonique ponctuel ou régulier peut néanmoins être organisé, à votre demande ou sur préconisation des soignants, et une permanence infirmière est maintenue sur certains sites (Avrillé, Baugé, Chalonnes sur Loire, Doué la Fontaine, Saint Georges sur Loire, Segré) afin d'assurer certains actes programmés (traitements injectables à action prolongée, aide à la réalisation des semainiers, visites à domicile de suivi).

Afin de compenser ces différentes fermetures, des permanences téléphoniques sont assurées par vos référents de secteur habituels afin de répondre à toute question que vous vous poseriez sur notre organisation. Elles visent par ailleurs à apporter une réponse aux urgences ou aux situations de crise psychique, par le biais notamment de consultations physiques (sur le site de Sainte Gemmes sur Loire ou de Roger Mises) et d'une activité de visites à domicile renforcée.

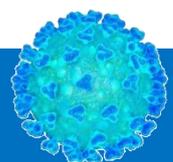
Vous pouvez contacter ces permanences en utilisant le numéro de téléphone habituel de vos structures de référence.

S'agissant des soins en hospitalisation complète, nous avons pris différentes mesures visant notamment à limiter les temps d'hospitalisation à des indications strictes afin de réduire les risques de contamination induits par la promiscuité.

Ainsi, si vous ou un de vos proches êtes hospitalisé, nous vous informons que toutes les activités de groupe en hospitalisation complète sont suspendues. De même, nous sommes contraints de suspendre les visites des familles et des proches jusqu'à nouvel ordre, sauf motif médical particulier. Conscients des difficultés que cette situation occasionne pour chacun, nous mettons tout en œuvre pour que les communications téléphoniques avec les proches soient facilitées.

Nous conservons un accueil soignant à l'entrée du CESAME afin d'orienter toute personne se présentant spontanément, mais l'activité de consultation et d'hospitalisation de l'UPAO est interrompue afin de limiter le risque de diffusion du virus dans l'établissement lors des transferts d'usager entre unités.

C'est également l'ensemble du parcours patient qui est repensé avec la création d'une unité de diagnostic COVID19, d'une unité accueillant les patients diagnostiqués COVID19, et enfin d'une unité



localisée au CHU, co-portée par des professionnels des deux établissements en cas de symptômes respiratoires graves.

Cette organisation est susceptible d'être modifiée en fonction de l'évolution de l'épidémie et de l'adaptation des organisations de nos différents partenaires avec lesquels nous sommes en lien étroit et quotidien.

Aujourd'hui, c'est l'ensemble de la communauté hospitalière du Cesame qui est mobilisée pour vous garantir ainsi qu'à vos proches des soins de qualité dans ce contexte si particulier en appliquant avec la plus grande rigueur les consignes relatives aux gestes barrières mais également les procédures spécifiques à la prise en charge du COVID19.

Soyez assurés de notre implication sans faille.

A Sainte Gemmes, le 24 mars 2020

Marine PLANTEVIN



Directeur

Guillaume FONSEGRIVE



Président de la CME

