



Hôpitaux de Toulouse



unafam

Organisation des urgences psychiatriques à Toulouse

Dr C. DELMAS

Urgence

« Accueil de tout patient arrivant à l'hôpital pour des **soins immédiats et dont la prise en charge n'a pas été programmée**, qu'il s'agisse d'une situation d'**urgence lourde ou (...) ressentie** »

(Société de Réanimation de Langue Française, 1990)

Urgence psychiatrique

« Demande dont la **réponse ne peut être différée**, nécessitant une réponse rapide et adéquate de l'équipe soignante afin d'**atténuer le caractère aigu de la souffrance psychique** »

(Commission des Maladies Mentales de l'Urgence en Psychiatrie, 1991)

- « Une demande dont la réponse ne peut être différée ».

- Elle est liée :
 - à l'état du patient lui-même,
 - à la notion de danger pour le patient ou son entourage,
 - ainsi qu'au ressenti de l'entourage, qui estime qu'une intervention médicale est nécessaire immédiatement.

Qu'est-ce qu'une urgence en psychiatrie ?

Les types de comportement qui doivent faire penser à une urgence sont :

- ***un état d'abattement extrême*** (la personne est prostrée, ne s'alimente plus) ;
- ***une violence de la personne***
 - envers elle-même (tentative de suicide, automutilation),
 - envers autrui,
 - ou envers son environnement matériel ;
- un ***délire***, des ***hallucinations***, un ***état d'agitation*** ;
- une ***angoisse ou une souffrance psychique extrême***, un ***état dépressif intense***.

Trois situations principales

Urgences psychiatriques
pures

Urgences somatiques et
psychiatriques intriquées

Situation de crise ou de
détresse psychosociale

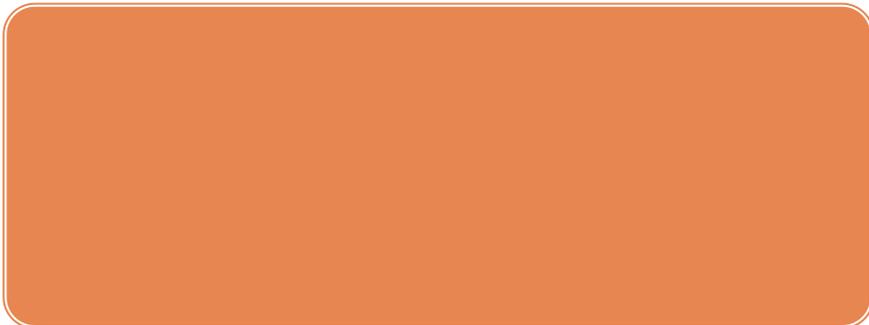
Que faire en cas d'urgence ?

Les réponses sont multiples.

Si la personne n'a jamais été soignée, vous pouvez soit :

Quelle attitude adopter en cas d'urgence psychiatrique ?

En attendant les secours :



Urgences de Toulouse

- 118 000 passages aux Urgences / an.
- Dont 7 à 10% d'urgences psychiatriques.
- → **10 000 passages** « psy » / an.
- 5700 TS / an.
- Forte augmentation des demandes (3 % à 5 % par an, 60 % en 10 ans).

Organisation

- Chef de service : Pr Schmitt
- 5 PH
- 2 Praticiens attachés
- Des psychiatres de Casselardit
- Vacataires
- 3 internes de spécialité
- 60 paramédicaux (2 cadres)
- une activité de garde de 18h30 à 8h 30 répartie entre les équipes du CHU (Casselardit/ Purpan) et de l'hôpital Marchant.

Quatre pôles d'activité

Consultation Pavillon SAU

- Accueil des consultations 24h/24
- « Urgences debout »
- Accueil, évaluation et orientation

Accueil médico- chirurgical Pavillon SAU

- Alcool, tentatives de suicides,
- Intrications psycho-organiques

Unité d'hospitalisation de courte durée Pavillon SAU

- Patient acceptant les soins
- Travail de « crise », alternative à une hospitalisation complète

Accueil urgences psychiatriques Pavillon Laporte

- Secteur fermé
- 8 lits, patients en HDT ou en HO
- Favoriser l'alliance et l'observance

La consultation



L'Unité d'Hospitalisation Courte Durée Psychiatrique



L'Accueil des Urgences Psychiatriques



Dispositif de soins

Amont

- Médecin généraliste
- Le psychiatre
- L'EMIC
- CMP
- Les hôpitaux de jours
- Les foyers et dispositifs sociaux (halte santé ..)
- Les cliniques
- Hôpital Marchant
- Hôpital Casselardit

Urgences

- AMC
- AUP
- UHCD Psy
- Consultation

Aval

- Cliniques
 - Aufréry
 - Marigny
 - **Beaupuy**
 - Montberon
 - Seysse
 - Cèdres
 - Castelveil
 - Dr Becq
 - Mailhol
- **Hôpital Marchant**
- **Hôpital Casselardit**
- CMP
- CTB
- Psychiatres ambulatoires
- MGEN
- ...

Centre de Thérapie Brève

- PEC ambulatoire intensive
- Dans les 72h après passage aux urgences
- Suivi de 1 mois, renouvelable 1 fois
- 2 à 3 CS par semaine
- Orientation adaptée au patient au terme du suivi

Rôle des associations de famille

- Soutien par les informations données aux proches
- Action de pression sur les autorités politiques
- Action de promotion de recherches et d'améliorations
- Importance des actions de médiation
- Partenaires majeurs et indispensables pour défendre un soin de progrès et non d'enfermement

- **Hôpital Purpan (Toulouse)**
- **Coordonnées :**
 - Tel service : 05 61 77 73 15
 - Fax service : 05 61 77 20 44
 - Courriel : psypu.securg@chu-toulouse.fr
 - Adresse administrative :** Place Du Docteur Baylac
TSA 40031 31059 Toulouse Cedex 9
- **Responsable de service :** Pr Laurent SCHMITT