Délégation Départementale de la Haute-Garonne

Bulletin d'information n°3 – novembre 2026

5 rue Michel Ange
31200 Toulouse
Tel : 05 61 48 11 56
Mail : haute-garonne@unafam.org
Site internet: https://www.unafam.org/haute-garonne

Nous avons le plaisir de vous communiquer le Bulletin d'Information n°3. Ce bulletin est publié tous les deux mois et adressé à chaque adhérent de l'Unafam 31

L'Unafam 31 publie tous les 1er de chaque mois un document intitulé « Santé Mentale – Evénements ouverts à tout public » qui liste les événements organisés par des GEM, associations, institutions qui oeuvrent dans le champ de la santé mentale.

Le mensuel et ce bulletin sont disponibles sur notre site internet (voir adresse ci-dessus)

N'hésitez pas à envoyer à haute-garonne@unafam.org les sujets que vous aimeriez voir abordés, des informations que vous souhaiteriez recevoir.

Sommaire

1- Activités en septembre et octobre

2- Vie au sein de la délégation

3- Calendrier des prochains événements

4- Focus sur la CDU (Commission des Usagers)

1- Activités en septembre - octobre

- ✓ **11 septembre :** Rencontre avec les responsables du CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Ramonville pour présenter l'Unafam et demander un endroit pour réaliser des accueils.
- ✓ **11 septembre :** Rencontre avec les responsables du dispositif accueil familial thérapeutique au CMP des Arènes,
- ✓ **17 septembre :** Participation à l'Assemblée Générale de Solidarité Réhabilitation Occitanie
- ✓ **19, 20 septembre et 10 octobre :** Atelier Prospect (3ieme groupe 2026),
- ✓ **21 septembre :** Groupe de Paroles à Purpan
- ✓ **22 septembre** : Forum des associations à l'Hôpital Purpan de 10h à 15h,

- ✓ **22 septembre** : Réunion en visio avec la présidente de l'UNAFAM. La déléguée et la trésorière y ont participé. Objet : les moyens financiers du siège et des délégations
- ✓ **23 septembre** : Participation au Bla Bla Psy au jardin du Grand-Rond à Toulouse
- ✓ ***26 septembre:*** Participation de la trésorière de la délégation Unafam 31 à la première réunion de travail avec les trésoriers des délégations de la région Occitanie pour la présentation des comptes financiers 2025 des Délégations Départementales.
- ✓ **28 septembre au 2 octobre** : Formation au programme BREF de deux groupes de bénévoles
- ✓ **29 septembre** : Forum des associations à la faculté de Rangueil de 10h à 15h,
- ✓ **1, 8 et 16 octobre:** Participation d'un membre du Bureau à la commission CDAPH et à trois réunions de travail organisées par la MDPH
- ✓ **2 octobre** : Le Forum des partenaires du CLSM de Toulouse, qui devait se tenir Place Saint Sernin de 11h00 à 17h00 a été annulé à la dernière minutes dû aux risques liés aux manisfestations de lycéens et étudiants
- ✓ **5 octobre** : Journée de sensibilisation sur le handicap psychique auprès de APF France Handicap à Toulouse. Sensibilisation effectuée par la Déléguée Départementale Unafam31 et son adjointe.
- ✓ **6 octobre** : Une bénévole a participé à Paris au colloque de l'Unafam organisé dans le cadre de la journée nationale des Aidants
- ✓ **7 octobre** : Dans le cadre des SISM, participation au Bla Bla Psy – Place Luter King à Toulouse
- ✓ **8 octobre** : Dans le cadre des SISM, participation d'un bénévole au Ciné Débat suite à la projection du film « Elise sous emprise »
- ✓ **10 octobre** : Réunion des bénévoles Unafam31 de 9h00 à 12h00
- ✓ **10 octobre** : Echange entre aidants de 14h00 à 17h00 sur le thème « *Insertion profesionnelle et maladies psychiques »*
- ✓ ***12 octobre*** *:* Journée APSOc (Association de Prévention du Suicide en Occitanie) à Saint Gaudens,
- ✓ ***14 octobre*** *:* Dans le cadre des SISM, participation au Bla Bla Psy – Halles de la Cartoucherie à Toulouse
- ✓ ***16 octobre*** *:* Dans le cadre des SISM, participation au Bla Bla Psy – Centre Culturel Henri Desbals à Toulouse
- ✓ ***16 octobre*** *:* Dans le cadre des SISM, participation à une table ronde à l'YMCA de Colomiers
- ✓ ***26 octobre:*** Participation de la trésorière de la délégation Unafam 31 à la seconde réunion de travail avec les trésoriers des délégations de la région Occitanie pour la présentation du nouvel espace de travail et de stockage des informations comptables dans SHAREPOINT
- ✓ ***26 octobre:*** Journée de sensibilisation sur le handicap psychique auprès de l'Ecole d'éducateurs ERASME (Institut de travail socail) à Toulouse. Sensibilisation effectuée par la Déléguée Départementale adjointe Unafam31

2- Vie au sein de la délégation

- ✓ Les nouvelles conventions qui lient l'Unafam31 aux psychologues qui interviennent dans les Groupes de Paroles sont en cours de validation par les deux parties
- ✓ Une nouvelle édition du Guide de l'Unafam est disponible sur le site internet de notre délégation
- ✓ A partir du mois d'octobre 2026, deux (2) mercredis par mois auront lieu des accueils à Ramonville.
- ✓ A partir du mois de novembre 2026, tous les troisièmes vendredi de chaque mois, de 14h 00 à 18h00 l'Unafam31 disposera à Colomiers, à la Maison Citoyenne de la Naspe (11 allée de la Moselle) d'une salle et d'un bureau

3-Calendrier des prochains événements

A- organisés par Unafam 31

- ✓ **6 novembre :** Lancement par le siège de l'UNAFAM à titre expérimental d'une formation **« *Se libérer de l'agressivité : comprendre, apaiser, se protéger* ».** L'Unafam31 est organisateur-pilote de cette formation qui sera ultérieurement ouverte aux bénévoles, aux adhérents
- ✓ **14, 15 novembre et 12 décembre :** Atelier Prospect (complet)
- ✓ **21 novembre** : Echange entre aidants avec une notaire. Salle des Quéfets à Tournefeuille de 14h00 à 17h00

B- où Unafam 31 est invitée à participer

- ✓ **18 novembre** : CHU Purpan , presentations du projet de service du secteur 7
- ✓ **19 novembre** : Forum Airbus dans ses locaux à Saint-Martin du Touch de 12h00 à 14h00
- ✓ **19 novembre** : de 14h00 à 16h00, réunion avec les partenaires du CLSM de Colomiers. Objet : bilan des SISM à Colomiers
- ✓ **26 novembre** : de 10h00 à 12h00, réunion avec les partenaires du CLSM de Toulouse. Objet : bilan des SISM à Toulouse

4- Aujourd'hui, focus sur
La Commission Des Usagers (CDU) et les Représentants des usagers (RU)

Définition de la CDU

Une Commission des Usagers (CDU) est une instance mise en place dans chaque établissement de santé, public ou privé. Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de faciliter leurs démarches et de contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de l' accompagnement de leurs proches.

Composition de la CDU

Elle inclut :

- le représentant de l'établissement de santé,
- des représentants des usagers,

- un médiateur médecin et son suppléant,
- un médiateur non-médecin et son suppléant.

Les représentants des usagers sont des bénévoles. Ils sont désignés par la Direction générale de l'Agence Régionale de Santé (ARS) sur proposition de leur association de rattachement.

Fonction du représentant des usagers (RU) en CDU

Dans le cadre de la démocratie sanitaire, le représentant des usagers a pour rôle de défendre les droits des usagers, de faire entendre leur voix et de contribuer à l'amélioration de la qualité des services de santé.
Il peut également participer à l'élaboration des politiques et des décisions concernant les enjeux de santé.
Les principaux mandats du RU s'exercent au sein des établissements de santé et au sein des instances territoriales et régionales (CTS).
Dans un établissement de santé, la CDU est réunie une fois par trimestre pendant environ 1H30. L' ordre du jour est envoyé quelques jours avant aux participants. Le RU peut demander à compléter l' ordre du jour proposé.

Mission du représentant des usagers au sein d'un établissement de santé

En tant que porte-parole des usagers au sein de la CDU d' un établissement de santé (ex: cliniques, hôpitaux), le Représentant des Usagers

- Sensibilise les usagers aux enjeux de la santé, aux droits des patients et de leurs proches (Via un forum, une permanence, des visites des services accompagnées par un représentant de l' établissement ….), le but étant que la patient soit vraiment acteur de sa santé.
- Participe et veille à l' amélioration de la qualité des soins et de leur continuité durant la période d' hospitalisation mais aussi lors la sortie de l' établissement
- Analyse les réclamations et les plaintes des usagers
- Participe à la réalisation du livret d' accueil et du projet des usagers,
- Participe à l'audit de certification ou de renouvellement de certification (tous les 3 années) de l' établissement de soin.

Il est essentiel que le représentant des usagers soit indépendant, impartial, et qu'il agisse dans l'intérêt général des usagers pour assurer une représentation efficace et éthique.

Comment devient-on Représentant des Usagers?

Les candidatures, obligatoirement validées par une association agréée, sont envoyées à la Délégation départementale de l'ARS. L'Unafam est une association agréée comme représentative des usagers.
Les Délégations départementales de l'ARS désignent le candidat puis en informent l'association, l'établissement et le candidat lui-même.
L'Unafam demande à ses représentants nommés en CDU d'être bénévoles de leur Délégation Départementale.

L'Unafam désigne des représentants dans des établissements de soins psychiatriques, ou ayant un secteur de psychiatrie.

Formation et accompagnement

• Une formation initiale obligatoire est organisée par « France Assos Santé » :
◦ Objectif: Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers. Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances. Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale. Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement
◦ Durée : 3 jours.
◦ https://france-assos-sante.org/formation/ru-en-avant/

• Une formation initiale de L'UNAFAM , pour connaitre l'Unafam et en être bénévole

• Une formation dédiée aux représentants Unafam en CDU
◦ Objectif : Connaître
- les missions de la CDU,
- le rôle du RU,
- l'organisation de la psychiatrie ainsi que ses modalités spécifiques de prise en charge.
- les droits des patients en lien avec leur type de prise en charge en psychiatrie.
- le rôle du RU dans la certification d'établissement.

◦ Durée : 1jr 1/2 en présentiel et 2 heures de e-learning
◦ https://www.unafam.org/espace-benevole/formation-representation-des-usagers-dans-les-etablissements-et-services

• Une formation continue est aussi proposée par L'UNAFAM.
Il est possible de démarrer simultanément un mandat de représentant et de suivre les formations nécessaires.

• La Délégation Régionale de l' Occitanie de l'Unafam consolide les actions des RU de la région. Elle propose des thèmes de réflexion concernant la mission de RU ainsi que des orientations à promouvoir auprès des établissements de santé :
◦ Par l'existence d' un groupe de travail
◦ Par l'organisation d'une réunion annuelle des RU de la région.

Représentant des Usagers en Haute-Garonne . Interessé(e) ?

Quelles sont vos motivations ? Vous êtes intéressé(e) par cette activité, vous souhaitez disposer d'informations complémentaires avant de prendre votre décision, n'hésitez pas à prendre contact avec la Délégation Départementale au 05 61 48 11 56 ou envoyez votre message à : haute-garonne@unafam.org qui vous indiquera les structures médicales où des postes sont à pourvoir.