



CHARGE.E DE FORMATION H/F

POSTE EN CDI – TEMPS PLEIN

Plus de 3 millions de personnes vivent avec des troubles psychiques sévères. Plus de 4,5 millions les accompagnent au quotidien. Ecouter, soutenir et former les familles et l'entourage, Défendre les intérêts communs des familles et des malades, voilà les missions auxquelles s'attèlent les 2 000 bénévoles de l'Unafam dans toute la France. Un accompagnement par des pairs, dans 300 points d'accueil, pour briser l'isolement et redonner espoir.

L'Unafam est une association reconnue d'utilité publique, qui compte plus de 15.000 familles adhérentes, 2000 bénévoles, 50 salariés et est présente sur tout le territoire au travers de ses 112 délégations locales.

L'Unafam est reconnu organisme de formation professionnelle depuis 2010 et est certifiée Qualiopi depuis 2021.

Dans le cadre d'un fort développement d'activité, le service formation recherche un.e chargé.e de formation pour intégrer une équipe de 4 personnes.

Missions

Au sein du service formation, le/la Chargé.e de formation a pour mission principale la gestion complète d'actions de formation continue à destination des professionnels dans le cadre de la démarche qualité Qualiopi :

- L'analyse des demandes d'information des clients et prospects ;
- L'organisation des sessions de formation : planification avec les clients et formateurs, gestion administrative et logistique (devis, conventions, contrats, documents pédagogiques). Le logiciel de gestion est formdev ainsi que des tableaux de bord ;
- L'analyse des évaluations (participants, formateurs et clients), l'envoi des documents de fin de formation et la facturation ;
- La contribution à l'amélioration continue des formations.

Formation et compétences attendues

- De formation supérieure, vos expériences précédentes permettent d'apprécier votre capacité à maîtriser la fonction dans son ensemble.
- Connaissance de la démarche qualité Qualiopi
- Aisance relationnelle à l'écrit et à l'oral, capacité à s'adapter à différents publics, orientation client.
- Rigueur, organisation et sens des priorités
- Capacité à contribuer à des projets en équipe.
- La connaissance du travail avec les bénévoles serait un plus.

Conditions

- Poste basé au siège de l'association, Paris 17^e. prochainement basé à Levallois-Perret (92).
- CDI, 35h hebdomadaires, du lundi au vendredi.
- Statut technicien supérieur.
- Rémunération : à partir de 30 000 € bruts annuels selon le profil et la CCN66 - tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 100%.
- 2 jours de télétravail possible par semaine.

Prise de poste début octobre

CV + Lettre de motivation à adresser à recrutement@unafam.org en indiquant la référence 20230917CM dans l'objet du mail.