

**UN** <sup>DE VOS</sup> **PROCHES**  
**A** <sup>DES</sup> **TROUBLES**  
**PSYCHIQUES?**

**L'UNAFAM**  
**PEUT VOUS AIDER**

SCHIZOPHRENIE BIPOLARITE DEPRESSION TOC



ECOUTE FORMATION ENTRAIDE ACCUEIL INFORMATION

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020**

## **ET PERSPECTIVES 2021**

**Chers bénévoles, adhérents, sympathisants, personnes concernées, professionnelles, partenaires des territoires de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône,**

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport de l'activité de la délégation UNAFAM du Rhône pour l'année 2020.

Cette année singulière traversée par la pandémie COVID-19 a fortement marqué notre activité associative et bouleversé nos habitudes de fonctionnement. Nous avons eu comme préoccupation première de maintenir le lien avec nos adhérents. Nous nous devons d'être aux côtés des aidants en difficulté, la crise sanitaire ajoutant à l'isolement et au désarroi des familles touchées par la maladie psychique de leurs proches.

Face à ce contexte difficile, la délégation s'est mobilisée et a su s'adapter très rapidement pour assurer ses activités au service des familles et des adhérents.

## REACTIVITE FACE A UNE SITUATION INEDITE

Dès l'annonce des premières mesures anti-COVID, la délégation a pris des dispositions pratiques :

**Sur le plan interne**, nos deux professionnelles se sont installées en télétravail, elles ont été très proactives pour informer les bénévoles (accueillants, représentants des usagers) des nouvelles modalités d'organisation élaborées en bureau. Les bénévoles se sont mobilisés avec enthousiasme pour poursuivre leur mission d'aide aux aidants (standard téléphonique, accueils par rendez-vous téléphonique sur la base d'un guide d'accueil et d'un document actualisé d'information sur les activités des établissements sanitaires et médicosociaux, expérimentation puis relance progressive de nos 17 groupes de parole). En définitive, toutes les réunions internes (bureau tous les 15 jours, réunions mensuelles des membres actifs, réunions des bénévoles accueillants, réunions de pôles) ont été maintenues.

**En direction de l'extérieur**, pendant la phase aiguë de la crise COVID (de mars à mai 2020), notre participation aux réunions hebdomadaires de la CPT a permis de connaître en direct l'évolution de la situation et les mesures prises par les établissements sanitaires et médicosociaux. Nous avons veillé aux intérêts des personnes concernées et des familles et fait remonter nos questions concernant des problèmes détectés (sorties d'hospitalisation, proactivité des CMP et suivi de la file active, soutien des familles). Nous avons traité certaines situations particulières ou complexes (fermeture d'unités, libération de lits pour faciliter la prise en charge des personnes en ambulatoire, dysfonctionnements).

Adhérents et sympathisants (1200 destinataires) ont reçu mensuellement des informations locales actualisées par le flash infos y compris pendant les confinements avec des flashs Spécial Covid. Un courrier postal dédié a été adressé aux adhérents sans mail en début d'été.

L'impossibilité du présentiel a accéléré l'apprentissage et l'appropriation des outils numériques. Les réunions téléphoniques du début ont cédé la place, dans le courant du mois de mai, aux

vidéoconférences utilisant l'outil Zoom. Tous les bénévoles ont été partants pour cette nouvelle aventure.

Ce mode de fonctionnement a nécessité une vraie discipline, un travail et un fort investissement personnel pour tous les bénévoles et professionnelles, voire une fatigue plus importante que dans le contexte habituel.

## UN PARTENARIAT SOUTENU AVEC L'ENSEMBLE DES ACTEURS

L'année 2020 a été riche malgré les aléas de la crise sanitaire. Elle a notamment été marquée par :

**L'adoption du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) du Rhône** par les participants réunis en assemblée générale en décembre. L'Unafam 69 y a joué un rôle important : présidence des assemblées générales, membre du comité de pilotage, participation de bénévoles aux 7 groupes de travail de la feuille de route. Nous avons partagé la vision d'une psychiatrie porteuse d'espoir s'appuyant sur les capacités de rétablissement des personnes et sur l'ambition des acteurs à collaborer pour garantir des parcours de soins et de vie personnalisés répondant aux aspirations des personnes. Les personnes directement concernées par les troubles psychiques, constituées en un collectif, ont porté avec force leurs propositions de transformation des soins et pratiques en santé mentale et ont impulsé une dynamique décisive au PTSM 69. Les travaux se poursuivent avec les acteurs du territoire à travers la mise en œuvre des fiches action. Une équipe de bénévoles de la délégation s'est investie sur certaines fiches action considérées comme décisives : prise en charge précoce des troubles, aide aux aidants, pratiques orientées rétablissement, organisation et pilotage des CMP, coordination transversale des parcours, logement.

**Le lancement du lieu d'accueil de Métropole aidante.** Cette association fédère 140 organisations associatives, institutionnelles ou privées venant en aide aux personnes qui accompagnent un proche fragilisé par la maladie, le handicap ou le grand âge. Elle a ouvert ses portes début février aux 165 000 aidants de la Métropole de Lyon. L'Unafam 69 fait partie des membres fondateurs et participe aux orientations développées en faveur des aidants.

**Le développement du programme psychoéducatif court BREF**, financé au niveau régional par le FIO. De plus en plus de soignants dans les 3 CH envisagent de l'implanter dans leurs services. Il s'agit d'un objectif opérationnel décisif de la fiche action du PTSM du Rhône sur la systématisation de l'aide aux aidants pour permettre la connexion des familles dès l'entrée dans les soins de leur proche. Plusieurs bénévoles accueillants de la délégation sont engagés dans sa mise en œuvre.

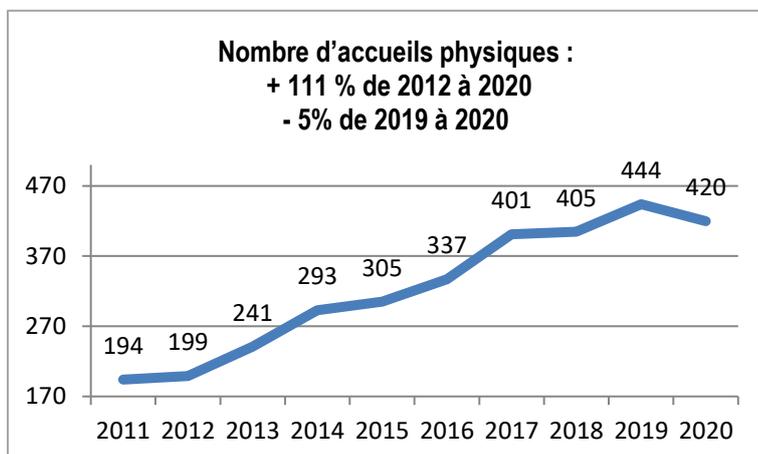
28 bénévoles se relaient comme titulaires dans 90 instances locales, départementale et régionale des domaines sanitaire, social et médicosocial. La délégation a eu un rôle actif dans de nombreux travaux : bureau de la Communauté Psychiatrique de Territoire, bureau de métropole aidante, santé psychique et logement, politique et respect des droits des patients : contention et isolement, évolution des pratiques professionnelles, contribution au Ségur de la Santé ..., et elle a poursuivi sa mobilisation

dans les instances de démocratie sanitaire au sein des établissements de santé (3 hôpitaux et plusieurs cliniques) et à la MDMPH.

## NOTRE ASSOCIATION A MAINTENU LE CAP

Bien sûr, **nos résultats** n'ont pas progressé en 2020, mais ils **se sont maintenus à un niveau tout à fait satisfaisant compte tenu des circonstances**. En ce qui concerne le cœur de notre mission qu'est l'aide aux aidants nous pouvons faire état de :

420 entretiens d'accueil (dont 25 par BREF) réalisés en 2020 contre 444 en 2019 (22 par BREF), soit une diminution de seulement 5 %, ce qui constitue un résultat remarquable compte tenu de la difficulté à les mettre en œuvre et du surcroît d'investissement demandé aux bénévoles. Grâce à eux, 259 nouvelles familles ont été accueillies.



L'accompagnement des familles ou des personnes concernées elles-mêmes dans l'établissement des dossiers MDPH est passé de 30 en 2019 à 19 en 2020.

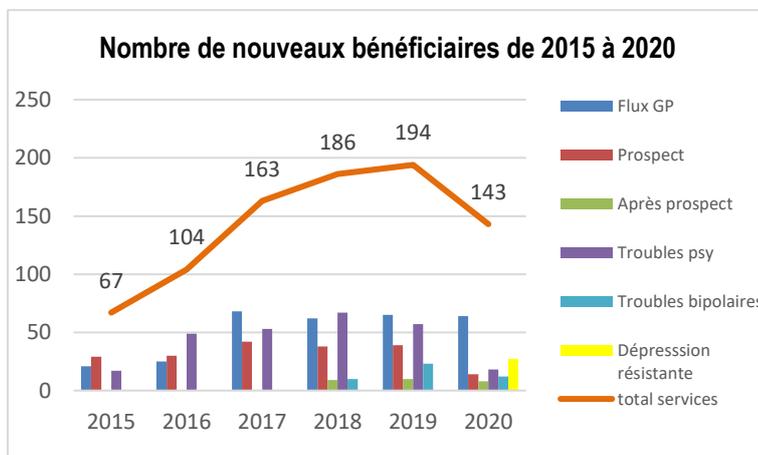
Les appels téléphoniques ont baissé de 28 % (883 contre 1183 en 2019).

Le nombre des nouveaux bénéficiaires des services a fléchi : 143 en 2020 contre 194 en 2019.

Les actions de sensibilisation des professionnels de santé, de nos partenaires du médicosocial, des étudiants médecins ou infirmiers ont été interrompues et reportées pour les donner en présentiel dans les périodes favorables de l'été et de début d'automne (seules 520 personnes ont pu être sensibilisées en 2020 contre 1261 en 2019).

Les 2 « Rencontres Familles-Professionnels » réalisées en visio à la place des 4 traditionnelles ont réuni à chaque fois une cinquantaine de personnes (quatre en 2019 réunissant chacune une centaine de personnes).

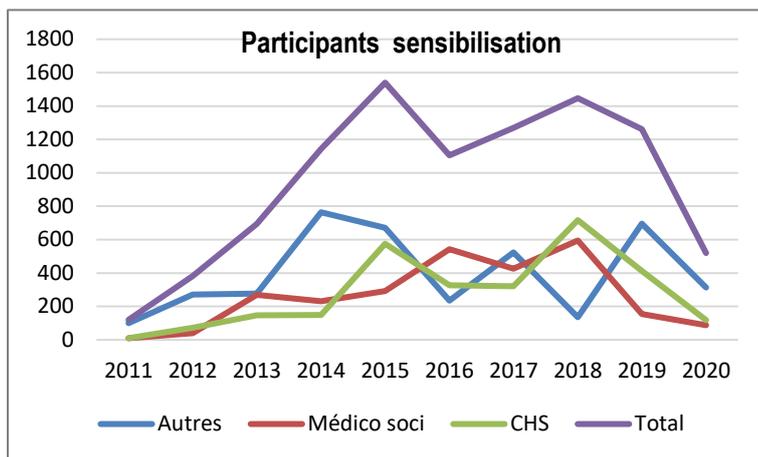
Grâce au dynamisme des bénévoles et des psychologues, les 17 groupes de parole se sont réunis régulièrement, en présentiel ou à distance, même pendant les périodes de confinement. A même été mise en place en fin d'année une journée d'information sur la dépression sévère et résistante sous forme de 2 sessions s'adressant aux bénévoles de la délégation. Rappelons que la majorité de ces services se sont déroulés à distance en



visioconférence et ont demandé une adaptation dans un format permettant à la fois de satisfaire les attentes des participants et de ne pas alourdir la tâche des animateurs.

Par ailleurs, nous avons été sollicités par le Dr. Rey et son équipe (CLAP Vinatier) pour participer à la construction d'une étude sur l'impact du premier confinement sur les accompagnants de personnes vivant avec des troubles psychiques. Cette étude a été présentée lors de notre assemblée annuelle de 2020.

Nous avons également participé à l'élaboration du programme PEPs famille à destination des aidants des jeunes suivis par l'équipe PEP's (prise en charge des premiers épisodes psychotiques) conduit par le Dr. Haesebaert du CH Le Vinatier.



Dans le cadre des SISM, nous sommes intervenus dans 3 émissions de radios locales pour promouvoir et communiquer sur la santé mentale auprès d'un large public et contribuer à changer les représentations et à combattre les idées reçues. Il nous faut apprendre de nouveaux modes de communication avec le public.

## NOTRE VIE ASSOCIATIVE A ETE AFFECTEE

**Sur le plan financier, le résultat de l'exercice 2020 est satisfaisant.** Cependant, les recettes accusent une baisse de 10% avec 5 % de baisse de cotisations et 6 % de baisse de subventions. Les dons sont en progression de 18 % grâce à la générosité de nos adhérents.

La participation financière aux groupes de parole accuse également une baisse de 10%. Ceux-ci ont tous été maintenus. Nous avons fait le maximum pour assurer les séances en audio- et visio-conférence, mais la présence des participants a été variable, certains étant empêchés par la technique ou la présence de leur proche à domicile.

Les charges sont également en baisse.

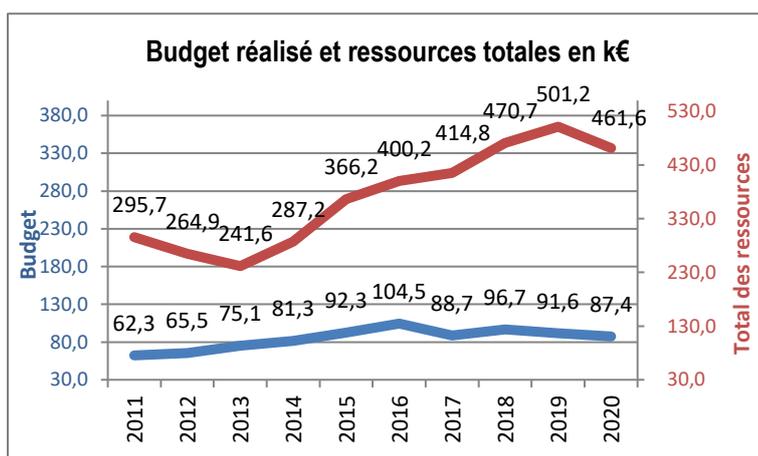
Les locaux représentent une part importante de notre budget.

La crise sanitaire a fait qu'une grande partie des accueils a été effectuée au téléphone ou en visio. Les autres charges suivent le mouvement de -10% également.

Notre trésorerie est stable.

En résumé, une année blanche sur le plan gestion.

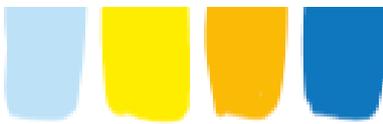
Nous sommes repassés sous la barre des 600 adhérents. Il nous faut poursuivre sans relâche nos actions pour que davantage de familles nous rejoignent.



Deux nouveaux bénévoles seulement ont été recrutés en 2020. Il est difficile en effet dans la période actuelle de poursuivre les actions de repérage et de motivation des candidats potentiels repérés par nos offres de services ou à l'occasion des RFP, événements sur la santé mentale ou assemblée annuelle. De plus, de nombreux anciens expérimentés nous ont quittés, ramenant le nombre de bénévoles à 56, contre 67 en 2019. Parmi les 56, plusieurs ont souhaité suspendre momentanément leurs missions en attendant des jours meilleurs. **Le recrutement de nouveaux bénévoles va être dans la période à venir un chantier important pour la délégation du Rhône**, d'autant que l'aide aux aidants est inscrite comme une action majeure du PTSM du Rhône et que la mobilisation croissante des soignants sur ce sujet produit une accélération des demandes d'accueils et de services.

De plus, l'adaptation des bénévoles aux outils numériques, l'organisation et le fonctionnement de la délégation à distance ont entraîné un surcroît de charge au quotidien pour nos deux professionnelles dans l'assistance et la coordination des activités. Leurs compétences et leur implication ont été décisifs pour faciliter l'exécution des tâches des bénévoles et être en appui du bureau et des responsables de pôles ou d'activités.

**Grâce à l'engagement des bénévoles et des professionnelles, à la générosité des donateurs et des organismes qui, chaque année, nous apportent des ressources, au soutien et à la confiance de nos partenaires, nous avons pu mener à bien nos actions. Soyez-en vivement remerciés.**



# 2020 en quelques chiffres



**579 Adhérents**

**56 bénévoles**

soit 6,6 Equivalents  
Temps Plein



**420 familles accompagnées**

A Lyon, Givors, Villefranche ou par téléphone

**2 Journées  
d'information  
Troubles  
Psychiques**  
- 18 participants -

**2 Ateliers  
d'Entraide  
Prospect**  
- 14 participants -

**17 Groupes  
de paroles**  
- 133 participants -

**1 session  
« Mieux  
communi-  
quer avec  
son proche  
bipolaire »**  
- 12 participants -

**Nouveauté : Journée d'information sur  
la dépression résistante**

**520 professionnels sensibilisés**

à l'Aide aux aidants



**2 Rencontres  
Familles-  
Professionnels**  
- 100 participants -



**90 fonctions de  
représentations dans des  
structures sanitaires et  
médico-sociales**

# Sommaire

	<b>Organisation de la Délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône</b>	<b>p.8</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'organisation de nos activités et de nos projets</li><li>– Le bureau</li><li>– Les professionnels(elles) qui œuvrent au sein de l'UNAFAM 69</li><li>– Les adhérents</li><li>– Les membres actifs</li></ul>	
	<b>Pôle Accueil et Services aux familles</b>	<b>p.13</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'accueil individuel</li><li>– Les contacts téléphoniques</li><li>– La MDMPH</li><li>– Les journées d'information et de formations</li><li>– Les groupes de parole</li><li>– Les ateliers d'entraide Prospect</li><li>– Le répertoire des structures</li></ul>	
	<b>Pôle Vie Associative</b>	<b>p.18</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– Les bénévoles</li><li>– La formation des bénévoles</li><li>– Le maintien du lien avec les adhérents</li></ul>	
	<b>Pôle Ressources</b>	<b>p.20</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– Exercice 2020</li><li>– Prévisions 2021</li></ul>	
	<b>Pôle Représentation et Développement</b>	<b>p.22</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'activité du pôle</li><li>– Les représentations</li><li>– Les sensibilisations</li></ul>	
	<b>Équipe Communication</b>	<b>p.28</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– Les Rencontres Familles-Professionnels (RFP)</li><li>– La Semaine d'Information sur la Santé mentale (SISM)</li><li>– Le Flash Infos</li><li>– Le centre de documentation</li></ul>	
	<b>Unafam Auvergne Rhône-Alpes</b>	<b>p.31</b>

# Organisation de la Délégation UNAFAM 69

Les documents d'organisation représentent la situation en juin 2021

## L'organisation de nos activités et de nos projets

L'organisation structurée de la délégation permet dans l'ensemble de faire face aux sollicitations de plus en plus nombreuses qui nous parviennent.

Elle repose principalement sur un bureau et 4 pôles couvrant nos champs majeurs d'activité :

- Pôle Accueil et Services aux familles
- Pôle Représentation et Développement
- Pôle Vie Associative
- Pôle Ressources

Une équipe communication, un comité d'organisation et de fonctionnement, et un groupe d'appui aux pôles viennent compléter cette organisation.

Le rôle de coordination de nos deux professionnelles est décisif pour faciliter la répartition et l'exécution des tâches des bénévoles, être en appui et soulager les missions de la présidente, du bureau et des responsables de pôles ou d'activités.

Des bénévoles et les professionnelles fournissent régulièrement à la délégation régionale des ressources pour accompagner les autres délégations départementales, transmettre des outils, participer à l'élaboration des PTSM.

## Le Bureau

Il se réunit tous les 15 jours sous deux configurations : restreinte et élargie.

Le **bureau restreint** est composé de la présidente, du vice-président, de la trésorière, du secrétaire, des responsables en charge des 4 pôles et des deux professionnelles.

**Présidente Déléguée** Marie-Andrée MANDRAND

**Vice-président** Olivier PAUL

**Trésorière** Marie-Paule BASTARD

**Secrétaire** Danièle SCHWEITZER

## Autres Membres :

- Christiane CORNELOUP (animation pôle accueil et services, référente MDMPH, animatrice formation troubles psychiques et accueil des familles d'adolescents),

- Dominique TESSIER (animation pôle vie associative et pôle accueil et services aux familles, référente parcours pénal, accueils MDMPH et questions juridiques, animatrice formations troubles psychiques et Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie),
- Pierre ARNOUD (réfèrent accueil Villefranche, réfèrent parcours pénal, aménagements de la délégation)

Le **Bureau Élargi** se réunit tous les 2 mois. Il est composé du bureau restreint, des responsables d'activités, de projets ou de grandes réflexions en cours et de tous bénévoles intéressés.

Hélène ARNOUD (répertoire des structures), Marie-France BRAZILLIER (réfèrent Logement), Jacques DERIOL (Flash Info), Chantal FOUREL (réfèrent Logement), Evelyne GALLONE (Ateliers d'entraide PROSPECT, BREF), Claude MARESCAUX (animation pôle ressources, représentante des usagers CH St Cyr-au-Mont-d'Or, accueils relation médecins/familles), Dominique POWELL (animation groupes de parole, GEM)

### Les professionnelles qui œuvrent au sein de l'UNAFAM 69

La délégation bénéficie du soutien de deux professionnelles qui occupent chacune un poste de **Chargée de Coordination et de Développement** (CCD) à 80 %.

Elles ont pour mission de

- Soutenir les bénévoles de la délégation dans leurs besoins d'organisation (accueil et information des familles, soutien à l'organisation des services offerts par la délégation, contribution aux actions de communication)
- Contribuer à l'organisation interne à la délégation (aide au montage de dossiers, évaluation des actions de la délégation)
- Faciliter le développement de l'activité de la délégation (promotion des actions de l'Unafam, veiller aux liens avec les partenaires locaux)

Par souci de clarté et d'efficacité, le rôle d'appui au bureau et aux divers pôles et équipes de la délégation a été réparti préférentiellement entre les deux professionnelles.

Marie Ursi (à la délégation depuis janvier 2013 et en poste de CCD depuis juin 2014) intervient en appui des membres du bureau, auprès du pôle ressources et du pôle vie associative.

Fanny Bagot (en poste depuis novembre 2016) est plus spécifiquement en appui sur le pôle accueil et services, sur le pôle représentation et développement et s'implique fortement dans l'équipe communication.

Nos deux professionnelles contribuent également à l'activité de la région UNAFAM AuRA.

## Psychologues cliniciens(nes) :

En 2020, nous bénéficions des services de 11 psychologues cliniciens(nes), essentiellement pour les groupes de parole (17 groupes), les formations pour les aidants et pour la supervision de nos accueillants.

## Les Adhérents

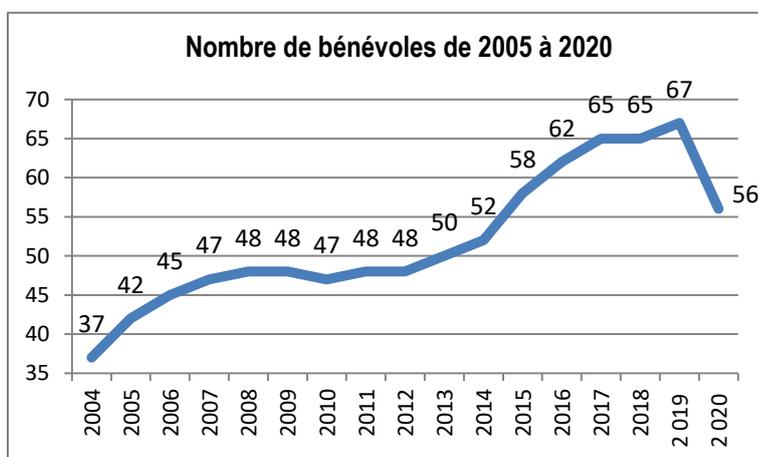
En progression régulière depuis ces dernières années, **le nombre de nos adhérents est cette année en légère baisse (579 adhérents)**.

Il nous faut poursuivre nos efforts pour inciter les familles à venir nous rejoindre, pour leur proposer un parcours d'aide adapté à leurs besoins, pour sensibiliser davantage d'acteurs du sanitaire, du médico-social et du social à la nécessité pour les familles d'être aidées.

## Les Membres Actifs

Notre effectif de bénévoles a diminué : 56 bénévoles contre 67 en 2019.

Il représente 11 254 heures de bénévolat, soit une réduction de 18 % par rapport à 2019. De nombreux bénévoles de longue date ont mis fin à leur activité et d'autres parmi les 56 ont souhaité momentanément suspendre leurs missions en attendant des jours meilleurs.



Deux nouveaux bénévoles nous ont rejoints et nous avons réussi à les intégrer dans nos activités malgré le distanciel.

## Comité organisation et fonctionnement (COF) :

M-A Mandrand, O. Paul, C. Corneloup, D. Tessier, D. Schweitzer  
Fanny Bagot, Marie Ursi  
Actions d'amélioration de l'organisation et du fonctionnement  
Traitement des items critiques du tableau des actions  
Point sur le suivi des bénévoles

## Groupe d'appui aux pôles

Dominique Tessier, Christiane Corneloup  
Fanny Bagot, Marie Ursi  
Gestion mails/ cahier liaison : D. Tessier, C. Corneloup  
Permanences téléphoniques et standard : J. Mangin, Chantal Fourel, Jocelyne Zawierucha,  
Christiane Corneloup, Dominique Tessier  
Gestion documentaire interne : C. Corneloup, H. Arnoud

## Équipe Communication

Fanny Bagot, Pierre Arnoud, Gérard Jouannot,  
Marie-Andrée Mandrand  
Flash Infos: Fanny Bagot  
Invitations/rédaction: Marie-Andrée Mandrand/  
François Morlé  
Réseaux sociaux et presse :  
ADES et SISIM : Pierre Arnoud (SISIM)  
Logistique événements : P. Arnoud / Gérard Jouannot  
Centre documentation : C. Luraine

## Bureau Restreint

Marie-Andrée Mandrand (Déléguée)  
Olivier Paul (vice-délégué), Danièle Schweitzer (secrétaire),  
Marie Paule Bastard (trésorière), Christiane Corneloup, Dominique Tessier, Pierre Arnoud,  
Marie Ursi, Fanny Bagot

## Bureau Elargi

Bureau restreint  
+ responsables d'activités  
+ tous bénévoles intéressés

## Pôle Accueil et Services aux familles

Christiane Corneloup, Dominique Tessier, Fanny Bagot  
Gestion quotidienne de l'accueil physique et téléphonique : C. Corneloup  
Identification des problèmes organisationnels et logistiques de l'accueil : D. Tessier  
Gestion des accueillants (entrées/sorties/besoins) : D. Tessier  
Référents Programmes Aide Aux Aidants externe (BREF + LEO + Profamille...) : F. Morlé + A. Pacot  
Référents par équipe d'accueil Voltaire : D. Tessier (lundi), D. Powell (mardi), M. Bonnet (mercredi), A. Pacot (jeudi), J. Deriol (vendredi)  
Référent accueil Villefranche : C. Lager  
Accueil BREF : E. Gallone, M-C. Paul, M-A. Lemasson, M. Bonnet, F. Morlé, A. Pacot  
Accueil MDMPH / tutelle-curatelle : C. Corneloup et D. Tessier  
Accueil Enfants et adolescents : C. Corneloup, H. Arnoud, D. Schweitzer  
Accueil Parcours Pénal : D. Tessier, P. Arnoud, D. Schweitzer  
Groupes de paroles : D. Powell (Hors Villefranche), C. Lager (Villefranche), M-P. Bastard (comptabilité)  
Animateurs Formations : C. Corneloup, D. Tessier, A. Berruyer, M-A Mandrand  
Prospect: E. Gallone (coordinatrice), J-L Airaudo  
Répertoire des structures : H. Arnoud

## Pôle Représentation et Développement

Olivier Paul, Marie-Andrée Mandrand, Fanny Bagot, Marie Ursi  
Répartition structures par domaines :  
– Sanitaire : O. Paul, M-A Mandrand  
– Médicosocial : C. Corneloup, M-A Mandrand  
– Coordination départementale, régionale, nationale : M-A Mandrand, O. Paul  
Sensibilisations : MA Mandrand, O. Paul, M-C Paul, A. Pacot  
Projet Territorial de Santé Mentale : O. Paul, M-A Mandrand, M. Bonnet, F. Morlé, P-M. Vital Durand, C. Corneloup, J. Aubague, C. Fourel, M-F Brazillier, P. Arnoud  
Appui Qualité : J. Aubague  
Référents Logement : C. Fourel, M-F Brazillier, P. Arnoud  
Entretiens et Informations étudiants : A. Pacot

## Pôle Ressources

Marie-Paule Bastard, Marie Ursi  
Subventions : M-P. Bastard, M-A Mandrand  
Gestion : M-P. Bastard  
Suivis : M-P. Bastard  
RH professionnelles : M-A Mandrand  
Grands projets : Olivier Paul  
Aménagements : P. Arnoud  
Informatique : G. Jouannot

## Pôle Vie Associative

Dominique Tessier, Danièle Schweitzer, Marie Ursi  
Membres Actifs (recrutement, suivi, animation) : D. Tessier, D. Schweitzer  
Organisation interventions en RMA ou réunion de pôle : D. Tessier  
Activités bénévoles : D. Tessier, M-C Paul

# Pôle accueil et services aux familles

**Coordinatrices** : Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER



La période de pandémie a, comme pour beaucoup, fortement impacté notre activité 2020. Nous avons dû suivre les consignes du gouvernement, de l'Unafam nationale et quitter nos locaux du 66 rue Voltaire dès le lundi 16 mars 2020.

Sans interruption, nous avons mis en place une stratégie pour continuer et assurer le maximum d'accueils et de services aux familles en distanciel. Grâce à l'appui des professionnelles et à la détermination des bénévoles, nous avons pu très rapidement proposer des rendez-vous téléphoniques tous les jours de la semaine, comme à notre habitude.

Les 17 groupes de paroles ont rapidement été transformés pendant quelques mois en conférences téléphoniques, puis se sont prolongés en visioconférences. Afin de se rendre accessibles à tous, nous avons voulu proposer une solution hybride permettant la visio mais également la participation uniquement par téléphone.

Les bénévoles ont maintenu les réunions du pôle accueil à raison de 5 fois par an, au cours desquelles une mise à niveau des nouveautés, des dispositifs et une analyse de la période écoulée est proposée. Supervision et analyse de la pratique animées par une psychologue sont organisées pour les bénévoles accueillants, ce qui permet d'échanger sur les situations difficiles rencontrées et d'harmoniser les pratiques.

Les défis techniques et organisationnels rencontrés cette année et dont ne connaissions pas le terme ont été relevés par et pour nous tous, et nous espérons que vous avez pu malgré tout trouver du réconfort dans cette période inédite. **Proposer un parcours d'aide adapté pour chaque aidant est une de nos priorités car, nous le savons bien, plus un aidant est aidé, mieux ira son proche malade.**

## L'accueil individuel (Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER)

Une équipe de 30 accueillants permanents et 4 remplaçants nous permet d'assurer tous les jours les permanences d'accueil à Lyon et sur rendez-vous à Villefranche et Givors. Nous les remercions tous chaleureusement de prendre à cœur cette mission essentielle et si importante pour les familles aidantes.

Pour répondre au mieux et au plus près des besoins des personnes rencontrées, nous pouvons, grâce à des formations adaptées, proposer des accueils spécifiques pour :

- des questions juridiques et administratives
- des parents d'enfants et adolescents présentant des troubles psychiques
- des situations où le proche est confronté à la justice pénale

D'un point de vue général, l'année 2020 a enregistré **l'accueil de 420 familles ou proches, dont 137 par téléphone pendant la période de confinement.**

Au vu de cette année si particulière, il a été difficile de recruter de nouveaux bénévoles ou de les former à notre mission d'accueil. Effectivement, chaque bénévole souhaitant s'engager dans cette mission doit prendre du temps pour se former grâce à des sessions nationales construites spécifiquement par et pour l'UNAFAM (la plupart annulées cette année). Face à ces difficultés, le nombre de bénévoles accueillants a donc été réduit cette année et nous commençons l'année 2021 bien moins nombreux.

**Le programme BREF**, mis en place en 2018 par l'Unité Polaire de Psychoéducation (UPP) du CH Le Vinatier, en partenariat avec l'UNAFAM, a continué à se développer (25 rendez-vous sur l'année 2020).



Dans une volonté de répondre aux besoins des aidants, ce programme vise à proposer à toutes les familles en faisant la demande, des rencontres individuelles sur 3 temps avec une équipe soignante (ne suivant pas le proche concerné). Un accueillant de l'UNAFAM est

présent lors du troisième rendez-vous afin de réduire les émotions fortes, de permettre de mieux appréhender le rôle d'aidant et de convaincre de la nécessité de se faire aider. L'idée est vraiment **d'inciter chacun à intégrer un parcours d'aide le plus tôt et le plus systématiquement possible.**

## Les contacts téléphoniques

Les contacts téléphoniques ont baissé cette année avec **841 appels de familles (contre 1183 en 2019)** qui concernent quasiment à part égale des appels pour des besoins d'écoute et d'accueil et des appels concernant les services UNAFAM (informations, inscriptions).

**MDMPH - Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées** (Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER)

L'UNAFAM représente le handicap psychique à la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH), instance de décision et de validation qui examine les demandes de compensation du handicap de la Métropole Lyon et celles du Département du Rhône. L'accès aux

droits est une étape importante dans le parcours de nos proches, la présence de l'UNAFAM permet une vigilance dans les propositions qui sont faites par les équipes pluridisciplinaires de la MDMPH.

Le législateur a pris des décisions spécifiques à la pandémie : validation automatique des décisions correspondant aux demandes de l'utilisateur par les services de la MDMPH et signature par le directeur de la MDMPH (car pas de réunion de la CDAPH physique), prorogation de six mois sous certaines conditions des dates de fin de droit pour certaines compensations. Les réunions de la CDAPH ont été ensuite réalisées en visio conférence dès que les textes législatifs l'ont autorisé.

**A la délégation, des possibilités d'accueils et de conseils pour la préparation et le suivi de ces dossiers** sont proposées tout au long de l'année sur rendez-vous uniquement.

Dominique TESSIER et Christiane CORNELOUP ont accueilli 19 familles et/ou personnes concernées au cours de l'année 2020 (par entretiens physiques, téléphoniques ou par visioconférence).

## Les journées d'informations et les formations

**A l'UNAFAM, grâce à un financement national de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), toutes les formations et les journées d'informations sont gratuites.** Pour garantir une vision partagée et favoriser une alliance aidants/soignants, elles sont également toujours animées par un psychologue et un aidant bénévole formé spécifiquement.

➤ **Journée d'information sur les troubles psychiques (1 jour)** - Christiane CORNELOUP, Dominique TESSIER et Jacques DERIOL

Cette journée qui se déroule sur un samedi est destinée à un public confronté à la maladie psychique d'un proche, famille, ami, collègue (etc) mais en aucun cas à des professionnels.

Une psychologue intervient le matin et l'après-midi est assurée par un binôme de bénévoles.

Cette journée vise à :

- Comprendre ce qu'est le handicap psychique et son impact dans le quotidien des personnes concernées et de leurs aidants
- Connaître l'organisation de l'offre de soins et leurs spécificités en fonction des besoins

**2 journées-ont eu lieu en 2020 avec 18 bénéficiaires dont 1 en visioconférence.**

➤ **Formation « Mieux communiquer avec un proche souffrant de troubles bipolaires » (2 jours consécutifs ou non)**

Elle a pour objectif de permettre aux proches aidants de mieux comprendre les déficits spécifiques du traitement de l'information pouvant entraîner des difficultés de communication dans le cadre de troubles bipolaires. Elle vise également à transmettre des pistes et outils pratiques pour mieux gérer ces difficultés.

**La délégation 69 a réalisé 1 session en 2020 avec au total 12 participants.**

➤ **Nouveauté 2020 : Journée d'information sur la dépression sévère (1 jour)**

Cette journée a pour objectif de permettre aux proches de personnes souffrant de dépression sévère, de trouver des explications sur cette forme particulière de dépression, mieux en cerner les spécificités et les retentissements, puis acquérir des repères sur les attitudes à privilégier au quotidien et en cas de crise.

Deux premières sessions ont été réalisées en 2020 par visioconférence mais uniquement pour 27 de nos bénévoles pour commencer. Cela leur permettra d'avoir une meilleure connaissance de son contenu.

La première session pour les familles aura lieu en avril 2021.

➔ **Nouveauté pour 2021 :**

➤ **Formation "Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie" (1 jour)**

Cette journée a pour objectif d'apporter des informations pratiques (savoir-être et savoir-faire) aux proches de personnes ayant une schizophrénie, afin qu'ils puissent mieux les accompagner dans la durée et se préserver.

Afin de bénéficier pleinement de cette journée, il est recommandé de suivre en amont le module e-learning "Les schizophrénies" accessible à tous gratuitement sur la plateforme Form@idants [www.formaidants.fr](http://www.formaidants.fr).

**Les groupes de parole** (Dominique POWELL et Claudine LAGER)

Les groupes de parole permettent de rompre l'isolement et de combattre la solitude, d'être entendu et compris, afin que chaque participant puisse cheminer plus facilement et efficacement dans le difficile parcours de la maladie psychique. Ils sont importants pour créer un lien sur le long terme.

**Dans le département, 17 groupes de parole** (14 sur Lyon, 2 à Villefranche et 1 à Givors) sont répartis sur tous les jours de la semaine, du lundi au vendredi (avec une plage horaire de 16h30 à 21h30) et le samedi matin. La majorité des groupes sont destinés aux parents, deux sont dédiés aux conjoints, deux autres aux frères et sœurs et un pour les enfants de parents vivant avec des troubles psychiques.

Chaque groupe est animé par un psychologue avec l'appui d'un coordinateur bénévole UNAFAM. Cette collaboration fonctionne très bien et permet de favoriser la poursuite du parcours des familles vers des services complémentaires. Les familles progressent ainsi plus vite et restent moins longtemps dans les groupes de parole.

Malgré la crise sanitaire les 17 groupes ont pu se maintenir en 2020, que ce soit en présentiel ou en distanciel. D'ailleurs on dénombre 133 participants au total, quasiment autant qu'en 2019.

### **Les ateliers d'entraide Prospect** (Evelyne GALLONE)

**2 ateliers** se sont déroulés à Lyon en 2020 permettant à 14 personnes de partager leurs connaissances, leurs émotions, de prendre conscience des compétences de chacun afin de faire émerger des capacités de changements positifs. **Les niveaux de satisfaction, grâce à une évaluation nationale, sont très élevés.**

L'atelier, gratuit pour les participants, se déroule en 10 modules répartis sur 3 jours, en général les week-ends. L'échange, le partage et la mise en place de jeux de rôles ne nous ont pas permis d'envisager cet atelier à distance pendant cette année donc des sessions ont dû être tout simplement annulées.

**La journée "Après-Prospect"** est conçue comme une journée d'approfondissement pour les proches aidants ayant déjà suivi un atelier d'entraide Prospect. Elle vise à poursuivre le travail engagé au moins un an après leur première participation et à approfondir tout particulièrement les savoir-faire acquis. Elle a réuni 8 personnes en 2020.

### **Répertoire des structures** (Hélène ARNOUD)

Connaître toutes les structures et services disponibles permet d'offrir un service rapide et des renseignements de qualité aux nombreuses familles sollicitant notre soutien. C'est une œuvre de longue haleine et un travail de vigilance constant car Hélène ARNOUD met régulièrement à jour cette documentation en constituant :

- un répertoire de plus de 230 pages, intitulé « La prise en charge du handicap psychique sur la Métropole de Lyon et le Département du Rhône »,
- des classeurs où est enregistrée une grande partie de la documentation des services figurant au répertoire.

**Cet outil est un bien précieux pour tous les accueillants mais reste un document interne qui n'est pas diffusable à l'externe.**

# Pôle Vie Associative

**Coordinatrices** : Dominique TESSIER, Thérèse NANDAGOBALOU puis Danièle SCHWEITZER

L'année 2020, marquée fortement par la crise sanitaire, a freiné considérablement notre activité sur le Pôle Vie Associative.

## Les bénévoles

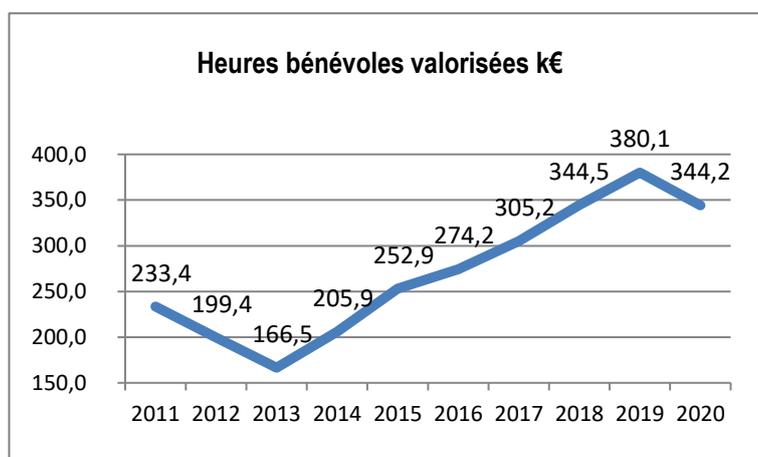
Le pôle Vie Associative est riche de **56 bénévoles**, en recul par rapport aux années antérieures. Ce constat nous invite à être particulièrement vigilants au vu de l'accueil des familles et de nos charges de représentations.

Les missions ont toutefois pu continuer à être menées tant sur l'accueil des familles que sur les représentations, par le biais de visio conférences, ou d'accueils téléphoniques.

**On peut souligner ici la volonté et la détermination de ces bénévoles à assurer leur mission** malgré des conditions très difficiles et on peut les remercier et les féliciter chaleureusement d'avoir tenu bon au-delà de tous ces obstacles.

**Les heures de bénévolat** sont la première contribution au fonctionnement de la délégation : en 2020, nous recensons 11 254 h de bénévolat, une réduction de 18 % par rapport à 2019, somme toute relativement faible compte tenu des circonstances.

Cela correspond à **6,6 équivalents temps pleins (ETP)** et une valeur de 344 000 € pour la société et souligne l'énergie déployée en ces temps difficiles pour continuer d'apporter le soutien indispensable aux familles.



**La recherche de nouveaux bénévoles** n'a pu se faire normalement en raison de l'arrêt de certains Ateliers comme Prospect qui, en temps normal, représentent un vivier potentiel de postulants au bénévolat. Néanmoins, malgré les échanges restreints, quelques entretiens avec de futurs bénévoles ont pu avoir lieu. Nous avons pu intégrer cette année 2020 deux nouvelles personnes qui ont suivi au fil des mois l'évolution de nos pratiques pour s'adapter à de nouveaux modes de communication et d'action.

Par ailleurs, pour entretenir les liens entre les bénévoles, **un café info du samedi en libre accès** a été mis en place par visio conférence, maintenant les contacts visuels si importants à la cohérence

du groupe. Ces café infos ont pu avoir lieu sur une durée de quelques semaines, et cela a contribué à préserver les liens entre nous tous.

## La formation des bénévoles

Malgré la crise sanitaire, les bénévoles ont pu bénéficier par visio conférence des **formations Unafam** dont la formation initiale des pairs aidants familles ou de formations extérieures.

Des **interventions de professionnels du sanitaire, du social ou médicosocial sont organisées** régulièrement en réunions des membres actifs (RMA) ou en pôle accueil pour enrichir les connaissances sur des soins, dispositifs ou pratiques novateurs (Urgences Psychiatriques Rhône Métropole (UPRM), sophrologie, ...).

Nous avons ainsi reçu le témoignage d'une personne concernée qui nous a fait partager son expérience et son vécu de la maladie.

*« En effet, à la suite d'un séjour d'un an en Irlande, elle est revenue au domicile de ses parents en Ariège, lieu très isolé. Ce fut un choc brutal pour elle et c'est à ce moment-là qu'elle a commencé à ne plus aller bien. Elle était étudiante en école d'ingénieur lorsqu'elle a subi un incident psychotique à 27 ans pour lequel elle a été hospitalisée à Paris pendant 10 jours. Elle a ensuite été très bien suivie et elle a pu reprendre ses études, et trouver un travail. Actuellement elle est ingénieure en environnement et énergie. Elle ne prend plus de traitement.*

*Une victoire sur la maladie ! »*

Madame Anne BERRUYER est également intervenue en fin d'année lors de notre réunion trimestrielle du Pôle Accueil sur la "Communication Non Violente", sujet qu'elle maîtrise parfaitement puisque c'est son domaine professionnel. Ce sujet est prévu d'être repris sous forme de mini formation sur une journée pour l'ensemble de nos bénévoles en 2021.

## Le maintien du lien avec les adhérents

Nous avons **maintenu les liens de solidarité entre tous les adhérents du Rhône par la mise en place d'une visio conférence** le 17 décembre 2020, les convoquant à échanger sur leur vécu, les invitant à s'exprimer librement sur ce que la crise sanitaire leur a fait vivre et les conséquences du confinement sur leur proche. L'objectif était de retisser du lien, rompre l'isolement, se rassembler pour un temps de partage sur ce que nous vivons les uns et les autres.

La responsabilité de ce pôle a été renforcée en septembre 2020 par l'arrivée d'une nouvelle bénévole : Danièle SCHWEITZER.

# Pôle Ressources

**Coordinateurs** : Claude MARESCAUX, Olivier PAUL, Marie-Paule BASTARD

**Les sujets traités par le pôle Ressources** en 2020 ont porté sur la réorganisation du pôle pour l'allègement de la fonction de trésorier, l'actualisation des demandes de subventions et la recherche de nouveaux financements.

Les réunions ont été tenues en visio-conférence et ont porté principalement sur l'amélioration de nos finances.

Appels aux dons, demandes de subventions auprès de collectivités publiques, etc.

## Exercice 2020

**Le résultat financier de l'exercice 2020 est satisfaisant.**

L'année en confinement a limité les frais d'activité, par ailleurs la générosité des donateurs a positivé nos finances.

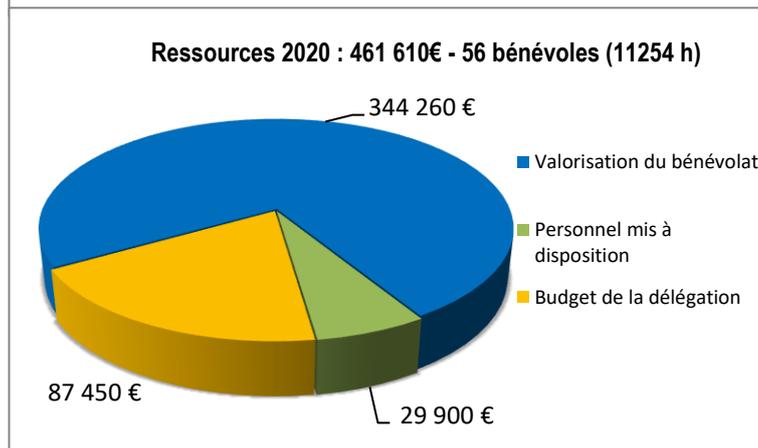
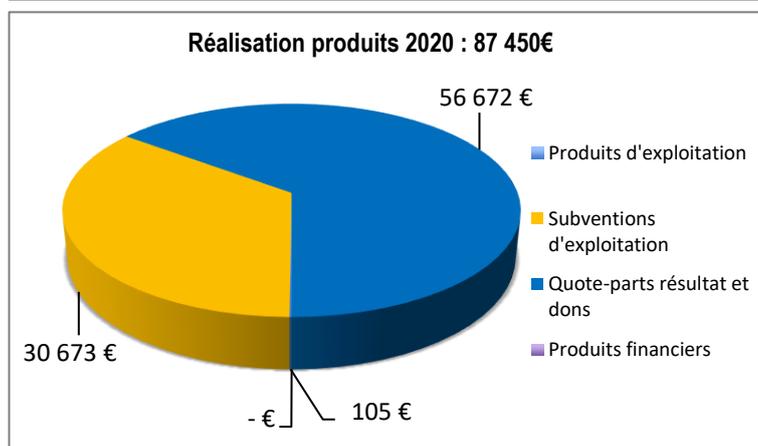
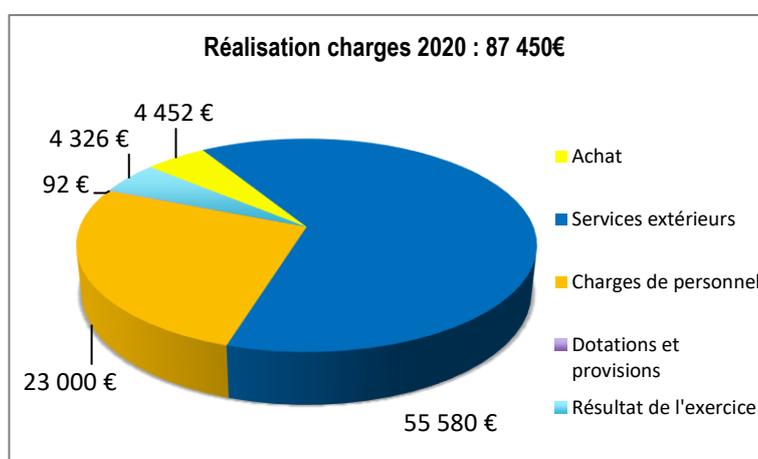
### En ce qui concerne les recettes

On observe une stabilisation des subventions de fonctionnement, le Département du Rhône ne répond plus à notre demande. Les communes du département ont maintenu leur aide.

La période de crise sanitaire a été favorable à la générosité, les dons en augmentation de 18 % par rapport à 2019 sont donc devenus une part de plus en plus importante de nos recettes.

**Au niveau des charges** Nos frais sont en baisse, ce qui découle de la période sanitaire (fermeture temporaire de nos locaux).

Un nouveau calcul de remboursement des formations organisées par notre délégation laisse une part à notre charge sans contrepartie.



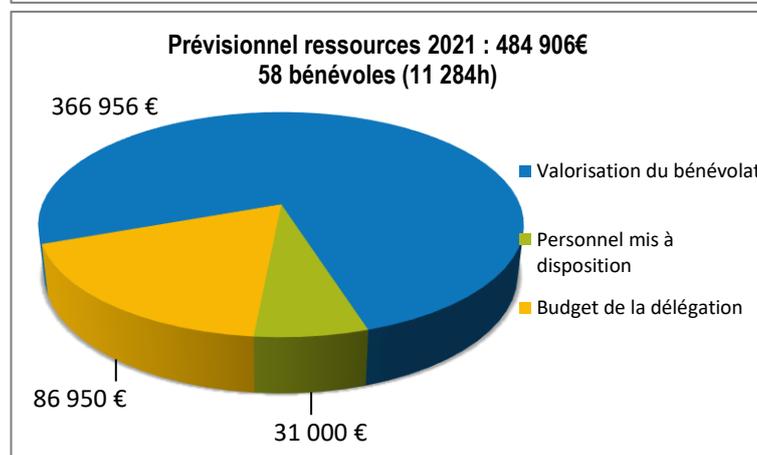
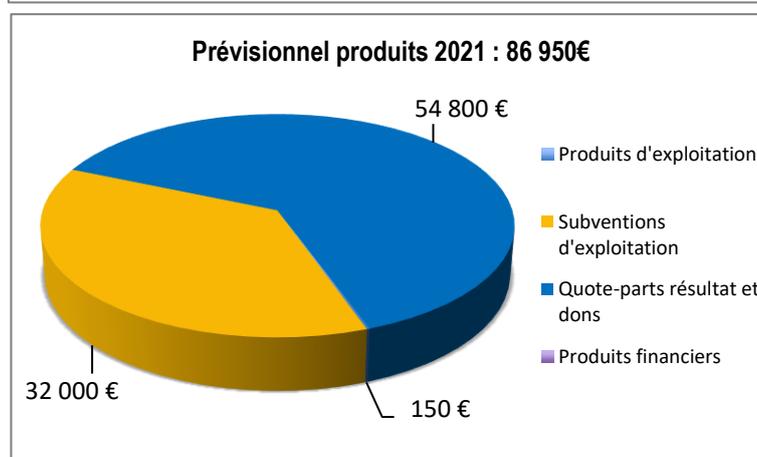
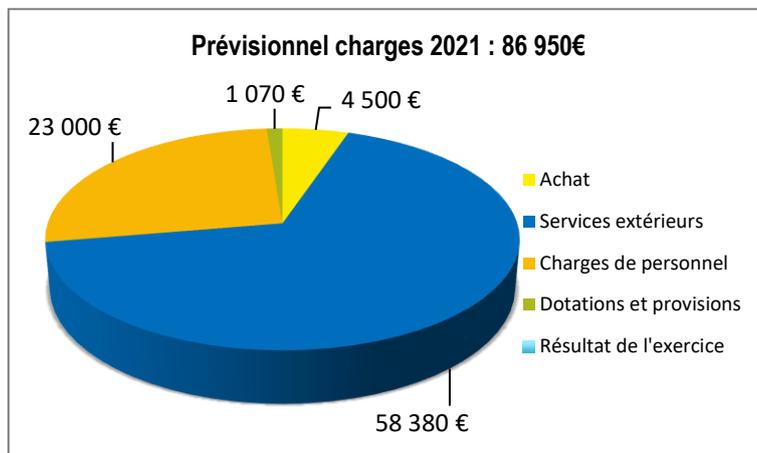
Notre trésorerie est stable.

## Prévisions 2021

L'année 2021 ressemble à l'année 2020. En ce début d'automne, nous ressentons un certain dynamisme, la délégation retrouve peu à peu sa pleine activité.

Notre projet de sollicitations des communes du Rhône n'a pas encore pu être mis en œuvre.

Les frais courants devraient être en hausse avec la reprise d'activité physique à la délégation.



# Pôle Représentation et Développement

**Coordinateurs** : Olivier PAUL et Marie Andrée MANDRAND

## L'activité du pôle

**Nous sommes engagés dans la représentation des usagers auprès des institutions du soin, du médico-social, du social en vue de faire réussir la stratégie régionale de l'UNAFAM proposée pour le Projet Régional de Santé (Agence Régionale de Santé) et déclinée à travers la feuille de route du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) du Rhône qui a été adopté en décembre.**

L'année 2020 a été riche malgré les aléas de la crise sanitaire.

Elle a été marquée par **l'adoption du PTSM du Rhône** par les participants réunis en assemblée générale et saluée notamment par les représentants de la Métropole et de la ville de Lyon. En 2020 les réunions des groupes de travail ont été replanifiées en visioconférence pour ne pas pénaliser les avancées déjà réalisées en début d'année.

L'Unafam 69 y a joué un rôle important: présidence des assemblées générales, membre du COPIL, participation de bénévoles aux 7 groupes de travail de la feuille de route. Les personnes directement concernées par les troubles psychiques, constituées en un collectif, ont porté avec force les propositions de transformation des soins et pratiques en santé mentale et ont impulsé une dynamique décisive au PTSM 69. Nous avons régulièrement partagé avec nos adhérents l'avancement des travaux et la vision d'une psychiatrie porteuse d'espoir s'appuyant sur les capacités de rétablissement des personnes et sur l'ambition des acteurs à collaborer pour garantir des parcours de soins et de vie individualisés répondant aux aspirations des personnes. Sans attendre la validation du PTSM 69 par l'ARS AuRA (arrêté par son directeur général en mars 2021), les acteurs du territoire se sont remis au travail pour contribuer à la mise en œuvre des 21 fiches action qui constituent le PTSM. Un groupe de bénévoles s'est investi sur certaines fiches considérées comme décisives: prise en charge précoce des troubles, aide aux aidants, pratiques orientées rétablissement, organisation et pilotage des CMP, coordination transversale des parcours, logement et accompagnement, ...



Le projet territorial de santé mentale du Rhône (69)

**28 bénévoles se relaient comme titulaires dans 90 instances locales, départementale et régionale des domaines sanitaire, social et médicosocial.** Nous nous mobilisons dans les instances de démocratie sanitaire au sein des établissements de santé (3 hôpitaux et plusieurs cliniques) et à la MDMPH.

**Nous avons un rôle très actif dans de nombreux travaux:** bureau de la Communauté Psychiatrique de Territoire (CPT), bureau de *métropole aidante*, santé psychique et logement, contribution au Ségur de la Santé... où nous portons les exigences de l'Unafam sur les réponses aux besoins des familles,

sur la politique et le respect des droits des patients en matière de contention et d'isolement, sur l'évolution des pratiques professionnelles, ...

Pendant la phase aiguë de la crise Covid-19 (de mars à mai 2020), notre participation aux réunions hebdomadaires de la CPT a permis de connaître en direct l'évolution de la situation et les mesures prises par les établissements sanitaires et médicosociaux. Nous avons veillé aux intérêts de nos proches et des familles et avons pu faire remonter nos questions (sorties d'hospitalisation, proactivité des CMP et suivi de la file active, soutien des familles). Nous avons informé nos partenaires de la continuité de nos services (flyer Unafam de communication). Nous avons traité certaines situations particulières ou complexes (fermeture d'unités, libération de lits pour faciliter la prise en charge des personnes en ambulatoire, dysfonctionnements). La qualité et l'efficacité des échanges réguliers et la transparence du dialogue au sein de la CPT ont été un atout déterminant dans la gestion de la crise Covid au bénéfice des personnes concernées.

L'évolution très contrastée du paysage sanitaire est très positive mais elle comporte aussi des lourdes menaces. Le CH Le Vinatier met en œuvre avec beaucoup de volontarisme son projet d'établissement en cohérence forte avec le PTSM. Les deux autres CH sont en cours d'élaboration de leur projet d'établissement. Nous observons un mouvement très fort des médecins vers le libéral et une difficulté accentuée dans le recrutement des personnels médecins et infirmiers.

En pôle représentation et développement, l'actualité des trois hôpitaux (manque de médecins, mouvements de soignants, réorganisation de pôles, réflexion sur l'ambulatoire...) en lien avec la mise en œuvre du PTSM a nourri de nombreux échanges.

## Les représentations

Chaque année, nous assurons une représentation plus étendue dans différentes instances.

**28 bénévoles s'y sont investis en 2020 à travers 116 fonctions.**

**Liste des représentations** (Situation en juin 2021)

### LES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS ET CENTRES DE SOINS

- CA (Conseil d'Administration)
- CS (Conseil de Surveillance)
- CDU (Commission Des Usagers)
- CQSS (Commission Qualité Sécurité et des Soins)

#### CH LE VINATIER

Marie-Andrée MANDRAND (Titulaire CDU, Conseil de Surveillance, Commission Administrative Paritaire Locale, Copil UPRM (Urgences Psychiatriques Rhône Métropole)

Olivier PAUL (Copil UPRM, suppléant CDU, CQSS, groupe de travail recherche participative avec François MORLÉ)

Pierre-Marie VITAL-DURAND (CQSS)

### **CH SAINT JEAN DE DIEU et ARHM**

Joël AUBAGUE (Titulaire CDU, Copil Qualité et Gestion des Risques, Groupe de travail Respect des Libertés individuelles, groupe de travail Mesure de la Satisfaction des Patients)

Chantal FOUREL (Suppléante CDU à partir juin 2021, groupe de travail sur les addictions)

Olivier PAUL (Conseil d'Administration)

### **CH DE SAINT CYR AU MONT D'OR**

Olivier PAUL (Titulaire Conseil de Surveillance, Titulaire CDU, COVIRISQ (Comité des Vigilances des Risques et de la Qualité), comité de prévention de la maltraitance, Observatoire des droits des patients)

Claude MARESCAUX (Suppléante CDU)

### **CH ST LAURENT DE CHAMOUSSET**

Jean-Claude LONGO (Conseil de surveillance et Titulaire CDU)

### **Communauté Psychiatrique de Territoire**

Olivier PAUL (bureau) / Marie-Andrée MANDRAND (bureau)

**CENTRE DE SANTE MENTALE MGEN** : Christiane CORNELOUP (Titulaire CDU)

**CLINIQUE CHAMPVERT** : Jean-Claude LONGO (Titulaire CDU)

**CLINIQUE LA CHAVANNERIE** : Marie-Paule BASTARD (Titulaire CDU)

**CLINIQUE LUMIERE** : Christiane CORNELOUP (Titulaire CDU)

**CLINIQUE DES ROSES** : Jean-Claude LONGO (Titulaire CDU)

**CLINIQUE DE VAUGNERAY** : Agnès VITAL DURAND (Titulaire CDU)

**CLINIQUE MON REPOS** : Agnès VITAL DURAND (Titulaire CDU)

**SANTE MENTALE ET COMMUNAUTE** : Renée DUMOULIN (Titulaire CDU) / Marie-Andrée MANDRAND (CA)

### **CLSM (Conseil Local de Santé Mentale)**

**LYON 2<sup>ème</sup>** : Jean-Louis AIRAUDO

**LYON 3<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup>** : Agnès VITAL DURAND

**LYON 4<sup>ème</sup>** : François MORLÉ

**LYON 5<sup>ème</sup>** : Renée DUMOULIN

**LYON 7<sup>ème</sup> et 8<sup>ème</sup>** : Christine LURAINÉ

**LYON 9<sup>ème</sup>** : Marie-France BRAZILLIER

**VAL D'YZERON** : Renée DUMOULIN (Craponne, Francheville, Charbonnières-les bains, ST Genis les Ollières)

**GIVORS** : Dominique POWELL

**VAULX EN VELIN** : Marie-Andrée MANDRAND

**VENISSIEUX, ST FONS** : Christine LURAINÉ  
**VILLEURBANNE** : Marie-Andrée MANDRAND  
**BRON** : Marie-Andrée MANDRAND  
**OUEST RHODANIEN** : Pierre ARNOUD

### Les **MAISONS** des **USAGERS** (MDU)

**MDU DE SAINT JEAN DE DIEU** : Joël AUBAGUE  
**MDU DU VINATIER** : Marie-Cécile PAUL (COFIL MDU) / Evelyne GALLONE

### LES ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX

**AGIVR** : (Association de Gestion des Instituts de Villefranche et sa région au service du handicap)  
Denis LESTRADE (CA)  
**AMAHC** : (Association pour une Meilleure Autonomie des personnes Handicapées psychiques dans la Cité) Marie-Andrée MANDRAND  
**ATMP** : (Association Tutélaire des Majeurs Protégés) Christine LURAINÉ  
**GRIM** : Marie-Andrée MANDRAND  
**LA ROCHE** : Christiane CORNELOUP  
**MESSIDOR** : Olivier PAUL (CA)  
**ORLOGES** (fusion SMC 05/21) : Renée DUMOULIN  
**Résidence Plurielle de TASSIN** : Marie-Andrée MANDRAND

### REPRESENTATION DEPARTEMENTALE ET METROPOLE

**CTS Rhône** (Conseil Territorial de Santé) : Olivier PAUL (titulaire)  
**CSSM** (Commission Spécialisée en Santé Mentale) : Olivier PAUL (président) / Aleth HENRY (suppléante)  
**PTSM AG** : Olivier PAUL (président) / Marie-Andrée MANDRAND  
**COFIL** : Olivier PAUL/Marie-Andrée MANDRAND  
**Groupe de suivi** : Olivier PAUL  
**Groupe de travail Fiches Actions** : Olivier PAUL, Marie-Andrée MANDRAND, Joël AUBAGUE, François MORLÉ, Anne PACOT, Christiane CORNELOUP, Marie-France BRAZILLIER, Chantal FOUREL, Pierre-Marie VITAL DURAND, Pierre ARNOUD  
**MDMPH** (Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées)  
**CDAPH** (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) : Christiane CORNELOUP  
**COMEX** (Commission Exécutive) : Christiane CORNELOUP  
**CDMCA** (Conseil Départemental et Métropolitain de la Citoyenneté et de l'Autonomie) : Christiane CORNELOUP (titulaire + groupes de travail) / Marie-Andrée MANDRAND (suppléante)  
**CDSP** (Commission Départementale des Soins Psychiatriques) : Pierre Marie VITAL-DURAND

## **COORDINATION 69**

**CA** : Marie-Andrée MANDRAND (titulaire) / Olivier PAUL (suppléant)

**Groupe de travail Logement** : Marie-France BRAZILLIER, Chantal FOUREL, Pierre ARNOUD

**Groupe de travail Parcours et Case Management** : Joël AUBAGUE, Marie-Andrée MANDRAND

**HANDICAP 69** : Marie-Andrée MANDRAND

**ADES** (Association Départementale d'Éducation pour la Santé) : Gérard JOUANNOT, Marie-Andrée MANDRAND

**Groupe de travail sur la SISM** : Pierre ARNOUD

## **METROPOLE DE LYON**

**Commission Métropolitaine d'Accessibilité** : Marie-France BRAZILLIER

**Santé Psychique et Logement** : Olivier PAUL

**UDAF** (Union Nationale des Associations familiales) : Marie-Andrée MANDRAND

**CCVA Lyon** : Christiane CORNELOUP

**CCVAH Villeurbanne** (Conseil consultatif Ville Autonomie et Handicap) : Joël AUBAGUE

**COMMUNAUTE 360 du Rhône** : Marie-Andrée MANDRAND / Christiane CORNELOUP

**METROPOLE AIDANTE** Marie-Andrée MANDRAND (Bureau et CA)

## **REPRESENTATION REGIONALE**

**ARS** (Agence Régionale pour la Santé) :

**CRSA** (Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie) : Aleth HENRY (suppléante)

**Commission médicosociale de la CRSA** : Aleth HENRY

**Commission régionale Santé Mentale** : Olivier PAUL

**France ASSOS SANTE** : Aleth HENRY

## **Les sensibilisations**

**Coordinateurs** : Marie-Andrée MANDRAND et Olivier PAUL

**Nos actions de sensibilisation des professionnels** de santé, de nos partenaires du médicosocial, des étudiants médecins ou infirmiers ont été interrompues et reportées pour les donner en présentiel dans les périodes favorables de l'été et de début d'automne. Seules 520 personnes ont pu être sensibilisées en 2020 contre 1261 en 2019. Nous avons initié cette année un cycle de sensibilisation sur sites auprès des équipes de notre partenaire La Roche comme nous le faisons chaque année avec l'association GRIM.

Nous sommes intervenus auprès de l'équipe des **Urgences Psychiatriques Rhône Métropole** à sa demande avant le premier confinement. Les aidants ont une place essentielle dans la gestion de

la prise en charge des personnes en crise aux urgences, ils constituent une ressource cruciale pour la personne et leur rôle indispensable doit être reconnu.

Depuis 2019, nous intervenons de façon régulière lors des sessions du programme de **consolidation des savoirs des Infirmiers diplômés d'état** nouvellement recrutés au CH Le Vinatier dont l'objectif est d'apporter des connaissances complémentaires au plus près des pratiques innovantes en psychiatrie et en santé mentale (réhabilitation psychosociale, rétablissement, prise en charge précoce des troubles, pair-aidance, rôle de la famille, ...).

Nous avons également été invités à témoigner devant les étudiants (2000 personnes) de première année commune aux études de santé (PACES) dans l'UE « Humanité en santé » de la Faculté de Médecine Lyon Est sur le thème : « la stigmatisation en santé mentale est-elle inévitable ? le point de vue des familles ».

# Équipe communication

**Coordinatrice** : Aleth HENRY et Laurette MORLÉ

## Les Rencontres Familles-Professionnels (RFP)

Il s'agit de temps organisé pour toutes personnes souhaitant s'informer sur des sujets liés à la santé mentale en général.

Ces moments vous sont proposés gratuitement, que vous soyez adhérents ou non, familles, personnes concernées par la maladie ou professionnels.

Ces temps ont été grandement mis à mal cette année du fait de ne pas pouvoir se réunir « en vrai ». Nous aimons nous rencontrer, échanger de manière informelle et nous privilégions d'habitude le contact humain.

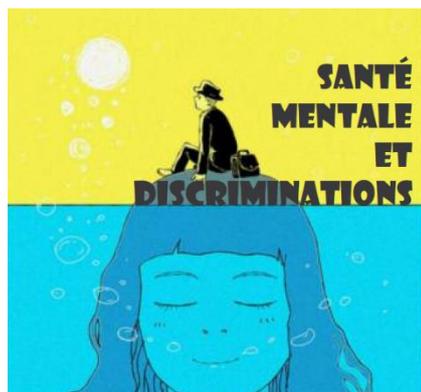


Malgré tout, et afin de continuer à garder un contact avec vous, nous avons proposé deux temps en visioconférence en octobre pour notre assemblée annuelle et en décembre 2020.

Invité à notre assemblée annuelle le 1er octobre, le Dr Rey (UPP Vinatier) nous a fait l'honneur de partager en primeur les résultats d'une étude co-construite avec l'UNAFAM dont le but était de **mesurer les effets du confinement sur les accompagnants de personnes vivant avec des troubles psychiques et d'évaluer l'impact de la psychoéducation.**

Le 1er décembre, nous abordions le thème « **soins sans consentement : isolement et contention dans les établissements de santé mentale** ». L'adoption par les députés le 23 octobre 2020 de l'article 42 du projet de loi de financement de la sécurité sociale (PFLSS) pour 2021, qui modifie l'encadrement de l'isolement et de la contention en psychiatrie nous a amenés à nous interroger sur le recours à ces pratiques, sur leur suivi et leur contrôle, sur les modes de prise en charge dans les pays qui ne les pratiquent pas, sur les évolutions possibles pour accompagner les personnes en souffrance psychique dans le meilleur respect possible de leurs droits fondamentaux. Maître Roksana NASERZADEH, avocat au barreau de Lyon et le docteur Frédéric MEUNIER, psychiatre, président de la commission médicale d'établissement du CH Le Vinatier étaient présents pour animer et échanger avec nous à ce sujet.

## Les Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM)



L'édition des Semaines d'Information sur la Santé Mentale, prévue initialement en mars, a eu lieu finalement du 10 au 25 octobre dans des conditions particulières, ne permettant pas d'événements de rue grand public comme nous avons l'habitude de le faire.

Le thème était « **Santé mentale et discriminations** ».

Grâce à l'organisation de la Coordination 69 et à l'intervention de Marie-Andrée MANDRAND et d'Yvan CAILLOT, nous avons pu participer à une émission de radio sur Radio Canut : **Bâtir une société inclusive où chacun ait sa place quelle que soit sa maladie ou son handicap c'est l'affaire de tous. Nous sommes tous concernés par la santé mentale !**



En février Marie-Cécile PAUL a également réalisé une interview à la radio Vivre FM sur la proposition de l'association Handissimo où elle a parlé de nos proches, des familles et de l'aide apportée par l'Unafam 69. Son message de sensibilisation à travers l'accompagnement des familles et des proches montre que l'espoir peut renaître et que les choses peuvent changer.

### **Le Flash Infos** (Jacques DERIOL, Fanny BAGOT)

Nos adhérents et sympathisants (1200 destinataires) reçoivent régulièrement des informations locales par le flash infos, **une lettre d'informations numérique**. Il s'agit d'informer toutes les personnes qui ont été en lien avec nous en leur transmettant aussi bien les informations internes à la délégation (orientations et actions menées, dates de formations, annonces des RFP, etc.) que des événements montés par nos partenaires qui seraient susceptibles de les intéresser.

Au vu de la rupture sociale créée par la crise sanitaire, il nous a paru important de renforcer ce lien numérique et nous avons donc créé des Flash Infos spécial COVID, plus réguliers et plus spécifiques sur les actualités.



Afin que nos partenaires soient informés de notre situation et puissent informer les familles de la continuité de nos activités d'accompagnement, nous avons créé et transmis le plus largement possible une affiche spéciale pour cette période mettant en avant notre numéro unique d'appel.

## Le centre de documentation (Christine LURAINÉ)

Le centre de documentation offre un large choix de ressources en revues et en livres à disposition de tous : familles, proches, étudiants, professionnels, ... Une sélection des ouvrages est également proposée lors des réunions ou manifestations à destination du public : Réunions Familles Professionnels, évènements de rue, ...

**Malheureusement, nous avons dû fermer notre centre de documentation dès le mois de mars 2020** et il n'a pas pu rouvrir ses portes pour l'instant. Un grand travail de réflexion va être engagé pour penser son avenir en fonction de vos besoins et de vos attentes en termes de documentation.

# Unafam Auvergne Rhône-Alpes

L'animation de la délégation régionale est assurée par le Comité Opérationnel Régional (Aleth HENRY, Olivier PAUL, Michel MAILLÉ, Jean-François JAGU) et Geneviève PACCARD, Chargée de mission. Le COR est aidé par des bénévoles pour des missions ponctuelles exemple : trésorerie, appuis sur des dossiers techniques, ....

**Les missions premières de l'échelon régional** : porter le message de l'UNAFAM vers les instances régionales, être le relais des orientations nationales, soutenir l'action des délégations en vue du développement de l'aide aux aidants, soutenir les changements de gouvernance et le recrutement de CCD, favoriser les partages de bonnes pratiques, Porter les dossiers communs (aide aux aidants, demande de subventions groupes de parole/bilan, coordination des ateliers d'entraide Prospect...)

## UNAFAM AURA EN 2020

- ▶ 12 départements
- ▶ 2025 adhérents
- ▶ 248 bénévoles
- ▶ 10 salariés
- ▶ 32 360 heures de bénévoles, soit 20 équivalents temps plein
- ▶ 1 021 personnes accueillies
- ▶ 45 points d'accueil
- ▶ 15 café-rencontre
- ▶ 226 représentations dans le domaine sanitaire
- ▶ 158 représentations dans le domaine social et médicosocial
- ▶ 48 groupes de parole
- ▶ 53 rendez vous BREF

## Sujet d'actualité pour l'année 2020

### PTSM : Projet Territorial de Santé Mentale

L'échelon régional a depuis de très longs mois incité les délégations à s'investir dans le PTSM de leur territoire, les a accompagnés, soutenus dans l'élaboration de leur diagnostic, et conseillé dans l'élaboration des fiches action. Les 11 PTSM de notre région sont aujourd'hui validés par les arrêtés signés par le Directeur général de l'ARS AuRA.

### Formation des RU en psychiatrie

Au côté de l'Institut Bergeret et France Asso Santé, UNAFAM AuRA s'est investi dans l'élaboration d'une formation orientée en santé mentale, destinée à tous les RU. Ce programme de formation des RU a été élaboré avec l'aval de l'ARS. Ainsi les RU seront plus à même de faire évoluer la prise en charge de la santé mentale, notamment par les pratiques innovantes et une meilleure connaissance des maladies psychiatriques par tous les établissements de santé.

### Déploiement du programme BREF

L'échelon régional s'est attaché à être un relais important auprès du national pour favoriser le déploiement de ce programme partout en France et voir au-delà des frontières de l'hexagone. L'appui et le soutien pour l'obtention du FIO (Fonds d'Innovation Organisationnelle) permettra entre autres, à ce dispositif de se structurer et développer de nouveaux centres de formation dans notre région.

La délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône remercie tous les partenaires institutionnels et associatifs et les élus, la Ville de Lyon, la Métropole de Lyon, la CPAM, l'APICIL, les donateurs de leur soutien et de leurs efforts pour aider les proches de personnes malades et/ou handicapées psychiques en 2020



CENTRE HOSPITALIER SAINT JEAN DE DIEU

