

Inauguration officielle du C2A - Club Action Avenir du Bergeracois

Le mardi 18 juin, nous étions invités avec la délégation Unafam de la Dordogne, à l'inauguration officielle du C2A (Club Action Avenir) du Bergeracois, dispositif créé en novembre 2017 par le pôle Bergerac du Centre Hospitalier Vauclaire. Ce dispositif innovant sur notre territoire et au niveau national propose à des personnes ayant un suivi médical une formation et un accompagnement à la démarche de rétablissement. Familles, usagers, soignants, partenaires sont venus nombreux à cette inauguration, témoignant de l'intérêt et de l'efficacité du dispositif. Le C2A avec son coordinateur, Antony Robin, est un partenaire privilégié de l'Unafam 24 pour porter un message d'espoir et accompagner les familles.

Le C2A est le résultat d'une politique volontariste du Centre Hospitalier Vauclaire visant à l'insertion des usagers, à la promotion du rétablissement et de la réhabilitation psychosociale. Sous l'impulsion du Dr Angélique De Cerval, cheffe de pôle de Bergerac, qui souhaitait développer l'action autour de l'ETP (Education Thérapeutique du Patient) et de l'accueil des familles, Antony Robin, psychologue case manager, a proposé d'ajouter le concept de rétablissement pour aller vers un dispositif d'accompagnement innovant. Partant du constat que la qualité de vie des personnes souffrant de troubles psychiques chroniques reste inférieure à la moyenne et que les médicaments, bien qu'indispensables, ne suffisent pas, le C2A aide les personnes à retrouver une qualité de vie satisfaisante et à pouvoir réaliser leur projet de vie en les aidant dans ce cheminement. **Le C2A propose aux usagers une démarche active de rétablissement à travers un suivi individuel et d'ateliers collectifs. Ces deux dimensions créent une dynamique où les usagers se forment au rétablissement et ensuite s'entraident pour se rétablir et améliorer leur qualité de vie.**

Centré sur les besoins et les envies de la personne, le C2A met des services à sa disposition pour l'aider à réaliser son projet de vie. Par exemple, Anaëlle Lacour, enseignante en activité physique adaptée, travaille sur les besoins et les envies des personnes pour les stimuler par l'activité physique, facteur de bien-être. Trois groupes différents sont proposés actuellement avec des intensités et des objectifs un peu différents. Un suivi individuel en activité physique est également proposé pour les personnes qui ont des besoins un peu plus particuliers et qui ont besoins d'un peu plus de temps pour travailler sur leurs objectifs.

Des groupes autour de l'entraînement cognitif, de la gestion des émotions, des médicaments, de l'emploi, de la prévention des addictions, de l'alimentation et du bien-être sont également proposés.

Constitué d'une équipe de trois personnes; un coordinateur de parcours, une attachée de recherche clinique et une enseignante en activité physique; plus des intervenants en santé du Pôle de Bergerac pour co-animer les groupes; le C2A accompagne actuellement 29 personnes âgés de 18 à 47 ans.

que pour l'Unafam, le partenariat avec le C2A était une évidence de par la complémentarité des missions et de la vision commune de ce que l'on veut pour les personnes en vulnérabilité psychique et pour leurs proches. *« Le plus du C2A pour les familles c'est d'être intégrées dans le processus de démarche vers le réta-*



Inauguration officielle du C2A (de gauche à droite) : Le Dr Angélique De Cerval (cheffe de pôle Bergerac), Mme Sylvaine Célérier (Directrice du CH Vauclaire), Martine Dos Santos (Unafam 24) et Antony Robin coordinateur du C2A devant des œuvres réalisées par des usagers du C2A. Photo : CH Vauclaire.

Après un an et demi de fonctionnement, le dispositif est arrivé à maturité et a des résultats très encourageants. Le C2A est victime de son succès car limité en nombre de places. Aussi le CH Vauclaire souhaite conforter le développement du C2A sur le Bergeracois en renforçant ses activités par le recrutement d'une deuxième psychologue coordinateur de parcours. L'annonce de ce recrutement par Mme Sylvaine Célérier, Directrice du CH Vauclaire, lors de l'inauguration, a été vivement applaudie par les participants convaincus des bénéfices d'un tel dispositif.

Martine Dos Santos, Déléguée de l'Unafam Dordogne, a profité de l'occasion pour dire

blissement de leur proche. La proposition d'associer l'Unafam à la permanence destinée aux familles c'est du bon sens. La seule chose qu'elle voudrait maintenant pour les personnes malades et leurs proches c'est que ce dispositif fleurisse ailleurs sur le territoire de la Dordogne.

Comme l'a souligné Antony Robin lors de son discours, le C2A a essayé d'entendre le souhait des usagers de bénéficier d'une prise en charge qui ne soit pas que médicale et d'un accompagnement tourné vers l'espoir; et a entendu le souhait des familles d'être impliquées et soutenues. Il a également pris en compte le souhait des soignants d'avoir des pratiques porteuses de sens et de valeurs et le

souhait des tutelles d'être efficace, économe, tourné vers l'avenir et l'innovation.

Les témoignages des usagers, des familles, des soignants et des cadres de santé présents montrent que la parole de tous a été entendue. L'existence d'un tel dispositif nous donne l'espoir que d'autres soient mis en fonctionnement sur tout le territoire néo-aquitain pour que les personnes qui souffrent de troubles psychiques puissent accéder de façon bien légitime au rétablissement possible.

Extraits du discours d'Antony Robin

Antony Robin lors de son discours est revenu sur le travail accompli avec l'ensemble des

pour le C2A a permis de faire connaître l'existence de cette permanence au grand public et de nouvelles familles ont ainsi pu accéder à ce soutien et venir chercher l'aide dont elles ont besoin. Par exemple cette grand-mère qui est venue suite à l'article de Sud-Ouest pour parler de son petit-fils de 20 ans. Suite à sa venue, elle a réussi à convaincre la mère de se mobiliser. On est ici vraiment dans de ce que l'on souhaite développer : **le dépistage précoce et la prévention du handicap psychique.**

3^{ème} priorité : **la constitution d'un réseau de partenaires** avec lesquels le C2A travaille au quotidien, soit pour faciliter le dé-

formés pour aider les usagers dans leur démarche de rétablissement.

C'est grâce au travail collectif et à la coopération des différents acteurs que le C2A réussit à apporter des réponses à six besoins qui existent dans tous les Pôles de psychiatrie adulte : **insuffler l'espoir** (rétablissement), **lutter contre les ruptures de parcours, mettre au centre de l'accompagnement la qualité de vie de l'utilisateur, soutenir les familles et leur donner une place, être plus efficace dans notre mission de soin** (complémentarité suivi médical/suivi C2A), **développer l'entraide entre pairs** à l'intérieur de l'hôpital.

Antony Robin

Coordinateur du C2A



Usagers, familles, soignants, partenaires : 80 personnes étaient présentes à l'inauguration officielle du C2A du Bergeracois le 18 juin 2019. Photo : CH Vauclaire.

partenaires depuis un an et demi et des quatre priorités autour desquelles le C2A s'est constitué.

1^{ère} priorité : **proposer un accompagnement orienté rétablissement.** Nous avons conservé l'existant (le suivi médical) et nous avons ajouté ce qui manque parfois aux usagers une fois stabilisés pour se rétablir : **un accompagnement au rétablissement non médical, centré sur la personne et son projet de vie, et visant à améliorer sa qualité de vie.**

2^{ème} priorité travaillée avec l'Unafam : **le soutien aux familles.** Aujourd'hui, chaque séance de la permanence co-animée (les trois 1^{ers} mercredis du mois) avec les membres de l'Unafam est fréquentée par une dizaine de parents ou de proches. L'intérêt des médias

marrage d'une démarche de rétablissement, soit pour soutenir un projet de réinsertion sociale ou professionnelle. Le C2A est une interface entre les structures de soins du Pôle Bergerac et ces partenaires, ce qui permet de mettre en place beaucoup plus rapidement et efficacement des soins ou des actions favorisant la réinsertion.

4^{ème} priorité : **la recherche clinique.** Le C2A est un dispositif innovant, c'est-à-dire un dispositif en cours de développement, de test et de validation. Invité à participer à des colloques sur le rétablissement, le C2A est considéré comme une voie prometteuse pour l'amélioration de la qualité de vie des usagers et du développement de leur empowerment. Le C2A est identifié comme un lieu mature pour l'introduction de pair-aidant

Témoignage d'une mère dont la fille bipolaire est accompagnée par le C2A:

« Ma fille est au C2A depuis un an et demi, elle était très mal au début. C'est un parcours très long, très difficile, rien n'est définitif, rien n'est terminé, simplement je vois qu'elle va beaucoup mieux. Elle fait des activités. Chose incroyable elle arrive maintenant à faire du théâtre, elle adore ça ! Elle a arrêté de fumer, elle fait beaucoup d'efforts. Je suis très fière d'elle, je me dis qu'elle s'en sortira. On est là pour l'aider et je veux dire que le C2A est d'un grand secours.

J'ai adhéré à l'Unafam parce que c'est vrai que l'aide des familles est importante, on se retrouve en groupe de parole et c'est un enchaînement, c'est toute une chaîne de solidarité qui fait que tout est fait pour aider nos enfants à aller mieux »

Pour aller plus loin :

Dix témoignages écrits d'usagers sur leur expérience du dispositif C2A : <https://www.ch-montpon.fr/wp-content/uploads/2019/06/Interview-adh%C3%A9rents.pdf>

Infos, plaquettes sur le site officiel du CH Vauclaire : <https://www.ch-montpon.fr/club-action-avenir-c2a/>

Vidéo de l'inauguration par la web télé Canal Pourpre avec des témoignages d'usagers, de familles, de professionnels, les discours officiels : <https://www.youtube.com/watch?v=wLDJ0EZGeOc>