INTERVENTION

CAP EMPLOI – UNAFAM

10/10/2026

Sylvia LEBAUPIN SALAZAR
s.lebaupin@capemploi31.com

Sommaire

- Présentation Cap emploi et des partenaires
- Le handicap et le handicap psy
- Comment candidater
- Comment prendre un poste et s’y maintenir
- Les aides financières

Handipro 31

Cap emploi
Handipro Conseil

1995

Création de l'association HANDIPRO 31

Mission de service public spécialisée dans l'**accompagnement** des **personnes en situation de handicap**

2000

Labellisation CAP EMPLOI

En France, **98 structures financées** par l'argent collecté auprès des employeurs privés (**AGEFIPH**) et public (**FIPHFP**) et **Pôle Emploi**

2018

Nouvelle mission de maintien dans l'emploi

Accompagnement des salariés/agents menacés d'inaptitude **et** des **employeurs** (maintien en emploi, adaptation de poste, reconversion).

2022

Mise en place des L.U.A.

Rapprochement Pôle emploi / Cap emploi

2023

Développement du CREHI

2025

Loi plein emploi

30 ans de l'association

Handipro 31, c'est

50 salariés

dont 30% en situation de handicap

Présentation Cap emploi

3 missions

- **Accompagnement Demandeurs d'Emploi bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi**

- **Accompagnement des Employeurs**

- **Accompagnement des salariés**

Présentation Cap emploi

Accompagnement Demandeurs d'Emploi Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

- Une équipe d'une vingtaine de Référents Parcours Personnes
- Travaillant dans les Lieux Uniques d'accompagnement (14 agences France Travail)
- Au sein d'une Team TH (Conseillers France Travail et Référents Parcours Personnes Cap emploi)
- Les Référents Parcours Personnes accompagnent dans le cadre du rétablissement et de la forte compensation
- L'objectif est d'accompagner la personne sur un projet professionnel en adéquation avec les contre-indications médicales et les débouchés du marché du travail.
- Nécessité de stabilisation médicale.

Présentation Cap emploi

Accompagnement des Employeurs

Les Référents Employeurs Cap emploi accompagnent les employeurs dans leurs recrutements et favorisent l'intégration dans l'entreprise.

Ils présentent des candidatures de Demandeurs d'Emploi en situation de handicap.

Présentation Cap emploi

Accompagnement des salariés

- Travail de reconversion
- Ou travail sur l'environnement de travail

Collaboration entre le salarié, l'employeur et la médecine du travail.

Afin d'éviter l'inaptitude au poste de travail (Prévention de la Désinsertion Professionnelle).

CREHI

CENTRE RESSOURCES EMPLOI HANDICAP INNOVATION

Programme CREHI
NOVEMBRE 2026

Pour participer : **inscription OBLIGATOIRE**
Mes événements emploi

Mardi 03 14h à 16h	**Comment parler de mon handicap ?** • Faut il l'indiquer sur son CV ? Comment l'aborder face à un employeur ? • Conseils et échanges	
Mercredi 04 14h à 17h	**Duoday : une journée en entreprise** • Vous souhaitez découvrir un métier, une entreprise, élargir votre réseau ? • Présentation de l'action Duoday 2026 et aide individuelle à l'inscription	
Lundi 09 14h à 17h	**Duoday : une journée en entreprise** • Vous souhaitez découvrir un métier, une entreprise, élargir votre réseau ? • Présentation de l'action Duoday 2026 et aide individuelle à l'inscription	
Mardi 10 10h à 11h30	**Posture et confiance : le chien comme révélateur** • Se recentrer, prendre sa place, oser s'affirmer, développer sa confiance en soi • Mises en situation simples et ludiques avec le chien	Animé par une médiatrice animale
Lundi 16 9h à 11h	**Mobilité et handicap : les avantages** • Présentation des services et des tarifs TISSEO • Création / mise à jour de votre carte Pastel sur place	Animé par TISSEO
Mardi 17 9h30 à 12h30	**Mon Assurance Maladie et moi** • S'informer sur l'accès aux droits de la CPAM • Point individuel sur votre dossier	Animé par un conseiller CPAM
Lundi 23 10h à 12h	**Être bien dans ma tête pour me préparer à l'emploi** • Prendre un temps pour soi, pour souffler, se reconnecter à ses ressources • Avancer à son rythme vers un projet professionnel qui a du sens	Animé par une sophrologue
Mardi 24 9h30 à 11h30	**Communiquer avec efficacité au travail** • Initiation à la Communication Non Violente (CNV) • Apprendre à exprimer ses besoins avec clarté et bienveillance	
Mercredi 25 10h à 12h	**Handicap et emploi : les clés de ma réussite** • Informations utiles pour accéder à l'emploi en tant que Travailleur Handicapé • Échanges et conseils	
Vendredi 27 10h à 11h30	**Santé et emploi : mon équilibre de vie** • Faire le point sur son équilibre de vie • définir des actions concrètes pour concilier bien-être personnel et projet professionnel	

JOB DATING
Entreprises Handi Engagées
Tout secteur d'activité
Vendredi 20
Horaire à sélectionner

CAP EMPLOI HAUTE GARONNE

Centre de Ressources CREHI - Cap emploi Haute-Garonne
8 rue Paul Mesplé 31100 Toulouse - Métro Basso Cambo - 05 34 40 91 91

Partenaires Cap emploi

- UNAFAM
- Appui spécifique
- Emploi Accompagné
- Entreprise Adaptée
- ESAT (Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail)
- ESRP (Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle)
- CSTR (Centre Support de Toulouse en Réhabilitation Psychosociale)
- Route Nouvelle
- Communauté 360
- Dispositif d'Assistance au Projet de Vie
- TIH Booster
- Associations diverses…

Un vocabulaire commun

Au sens de la loi :
Constitue un handicap :
toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant

Appellation évolutive en fonction des évolutions de la société



Les grandes typologies de handicap :
- moteur,
- sensoriel (auditif et visuel),
- Déficience intellectuelle (anciennement handicap mental),
- cognitif
- et psychique.

Prévalence du handicap psychique

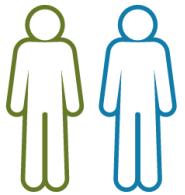


2025 - 2026

la Santé Mentale est reconnue comme Grande Cause Nationale.



13 millions de Français sont touchés par des troubles psychiques.



1 PERSONNE SUR 2

connaîtra des problèmes de santé mentale au cours de sa vie.



1 SALARIÉ SUR 4

en France se déclare en mauvaise santé mentale.



13 MILLIONS

de personnes vivent chaque année en France avec des troubles psychiques (anxiété généralisée, dépression, bipolarité, schizophrénie...), soit 1 personne sur 50.



18%

des personnes en France présentaient des signes d'un état dépressif et 26 % d'un état anxieux en 2023.

Postuler / Comment parler de son entretien en entretien d'embauche

Envoi candidature

RQTH plutôt dans lettre de motivation

Pas d'obligation de signaler que le candidat a une RQTH

Cap emploi : fiches avec atouts, points forts, Contre-Indications Médicales des conséquences et besoins d'aménagement

Entretien d'embauche

- Présenter son parcours scolaire et professionnel de façon positive
- Parler de ses points forts, atouts, compétences
- Parler positivement du parcours malgré des *»trous* » dans le parcours
- Il est préférable de ne pas évoquer la pathologie. Rien ne vous y oblige.
- Toujours parler en termes de Contre-Indications Médicales et de besoins d'aménagement
- Par exemple lorsque l'on s'adresse à l'employeur : favoriser un environnement bienveillant, éviter les heures supplémentaires ainsi que les horaires décalés, éviter les postes avec une pression trop importante.

Le retentissement de la situation de handicap sur la sphère professionnelle

Impacts physiologiques

Conséquences du traitement médicamenteux :

- Capacité de concentration
- Capacité de mémorisation
- Fatigabilité – en lien avec les troubles du sommeil, en lien avec un environnement bruyant
- Variabilité des conséquences dans le temps

Impacts relationnels

- Difficulté d'aller vers l'autre,
- Difficulté dans la perception des échanges interpersonnels
- Faible niveau de confiance en soi
- Émotion autour de la peur très présente
- Très forte réactivité au stress

Impacts sur l'organisation du travail

- Très forte réactivité au changement
- Besoin d'un cadre défini, formalisé
- Complexité sur la double tâche
- Forme de lenteur
- Difficulté d'organisation du travail, dégradation des repères temporels
- Difficulté dans la prise de décision, la résolution de problèmes

Les solutions d'aménagement

Solutions sur le plan physiologique

- Identifier les temps de perte de concentration, les pics de fatigue ou la variation de la situation sur une période de référence : jour, mois, semaine, accompagner l'organisation du travail en fonction des exigences cognitives et des capacités cognitives
- Formaliser des procédures qui soient des check-list d'autocontrôle

Solutions sur le plan relationnel

- Sensibiliser le collectif sur la situation, pour faire évoluer les représentations et les préjugés
- Anticiper les tensions et les incompréhensions
- Principe d'auto-détermination : la personne est autonome pour décider ce qui est bon pour elle, et elle peut essayer et se tromper
- Gérer sa batterie d'énergie en décidant seul des suites aux propositions « sociales »

CAP EMPLOI
Handicap, recrutement & maintien
HAUTE GARONNE

Les solutions d'aménagement

Solutions sur le plan de l'organisation du temps de travail

Sur le plan de la gestion des horaires

- Stabilité horaires… ne pas impacter équilibre de vie (veille/sommeil)
- Aménager son temps de travail, recours au temps partiel
- Adapter le télétravail selon le retentissement de la situation de handicap
- Aménager les horaires de travail, les pauses
- Organiser un poste de travail en évitant les interruptions, les bruits périphériques (casque anti-bruits)

Sur le plan de la gestion de la fatigue

- Accès à des espaces de « temps calmes » : espaces de convivialité,
- Accès à des zones de restauration moins bruyantes que le restaurant : cafétéria

Les solutions d’aménagement

Solutions sur le plan de l’organisation du travail

Favoriser un management adapté

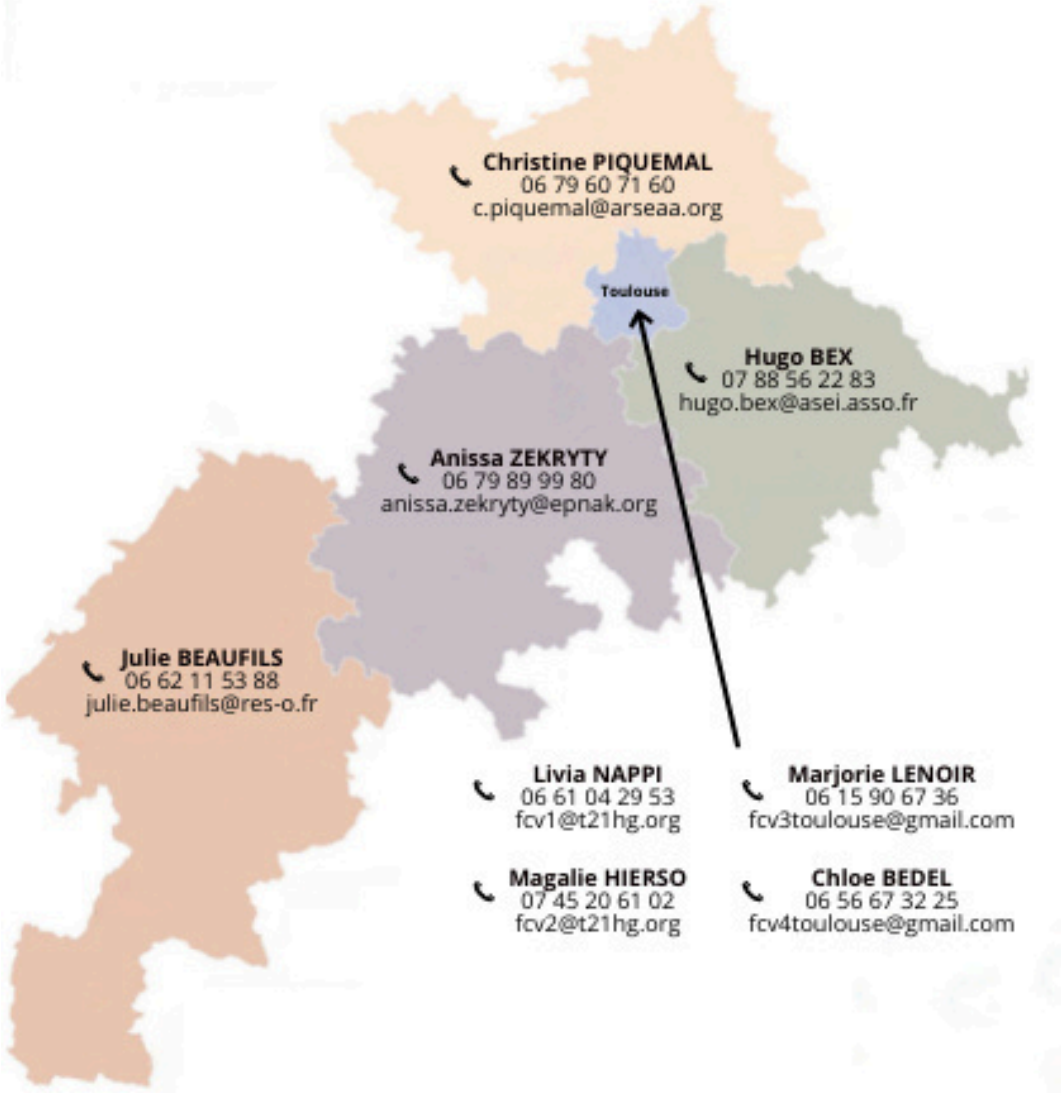
- Avoir un cadre (pour ne pas être envahis par les sollicitations et les interruptions) – au travers d’une fiche de poste individuelle proximité, découper en phases et objectifs par petites phases, relais parmi les collègues aussi, en lien avec son manager.
- Avoir un espace pour pouvoir exprimer ses craintes
- Co-définir des rituels de management rapides qui balisent la charge de travail et permettent de répondre aux difficultés éventuelles : prise de décision, résolution de problèmes
- Identifier avec le manager des marges de manœuvre sur l’organisation de l’activité (pouvoir souffler, s’isoler pour laisser redescendre l’émotion…)

Les aides financières ou autres

Aides Agefiph

- Aide à l'aménagement des situations de travail (prise de poste ou maintien dans l'emploi)
- Aide à l'alternance
- Aide à l'accueil et à l'intégration

COMMENT NOUS CONTACTER ?



Si vous ne savez pas qui contacter, appelez un de ces numéros et nous vous aiderons.

Dispositif d'Assistance au Projet de Vie 31

Un dispositif **libre** et **gratuit** pour réfléchir et développer **vos envies, vos idées, vos projets.**

POUR QUI ?

- Toute **personne en situation de handicap**
- Tout **parent** d'un enfant mineur en situation de handicap.

POURQUOI ?

Pour vous aider à **faire vos choix**
et à **réaliser vos projets.**

AVEC QUI ?

Un Faciliteur ou une Facilitrice de Choix de Vie **:**

⇨ qui vous **écoute**

⇨ qui **ne donne pas son avis**

⇨ qui **ne fait pas** et **ne décide pas à votre place.**

Un dispositif financé par l'ARS (Agence Régionale de Santé) Occitanie

Juin 2024

COMMENT?

Par **un soutien :**

pour **exprimer** vos projets

pour f**aire des choix**

pour **chercher les lieux et les aides** possibles pour réaliser vos projets

pour **préparer un rendez-vous**

pour **comprendre les propositions** qui vous sont faites et **connaître vos droits**

QUAND NOUS RENCONTRER ?

Quand vous le souhaitez

A tous les âges de la vie

OÙ NOUS RENCONTRER ?

Dans nos bureaux

Là où vous êtes bien

Dans un lieu réfléchi ensemble

VOUS POUVEZ ÊTRE SOUTENU DANS TOUS VOS PROJETS :

La santé

L'accès aux droits

Les loisirs

Le logement

La vie d'élève

La vie professionnelle

Un rôle social

La vie familiale, amicale et amoureuse

La citoyenneté

Autres

L'ÉQUIPE

SECRÉTAIRE
Reste disponible pour vous renseigner, vous accueillir, et programmer avec vous votre parcours d'évaluation au CSTR.

PSYCHIATRE
Propose un entretien qui permettra d'exprimer votre histoire, votre parcours de soins, le vécu de vos difficultés et vos attentes.

INFIRMIÈRE
Met en place des temps d'échange concernant vos besoins, votre qualité de vie, vos projets et la gestion de votre santé.

NEUROPSYCHOLOGUE
S'intéresse aux relations entre le cerveau, la cognition (mémoire, attention, organisation...) et le comportement, et fait le lien entre d'éventuelles difficultés cognitives que vous ressentez, et leur impact sur votre quotidien.

ERGOTHERAPEUTE
Repère les facteurs personnels et environnementaux qui facilitent ou qui freinent la réalisation des différentes activités (domiciliaires, professionnelles, sociales...) et par là-même le sentiment de satisfaction et de bien-être au quotidien.

MÉDECIN COORDONNATEUR
Suppervise l'ensemble des projets du CSTR.

CONTACT

Centre Support de Toulouse en Réhabilitation Psychosociale
13 rue Lapeyrouse
31000 TOULOUSE

05 61 43 45 63
CSTR@ch-marchant.fr

CSTR
Centre Support de Toulouse en Réhabilitation Psychosociale



CHGM-Service communication-Novembre 2022

Centre Support de Toulouse en Réhabilitation Psychosociale - CSTR

À destination des usagers

Hôpitaux de Toulouse
FERREPSY Occitanie
Fédération Régionale de Recherche en Psychiatrie et Santé Mentale
CENTRE HOSPITALIER Gérard Marchant TOULOUSE & HAUTE-GARONNE

ACCOMPAGNEMENT DE VOS PROJETS

POUR QUI ?
Le CSTR accueille des personnes ayant un trouble psychique, en dehors d'une hospitalisation à temps complet, souhaitant bénéficier de soins de rétablissement.
Il s'adresse à des personnes de plus de 16 ans.

POUR QUOI ?
Pour construire et mettre en place vos projets en vous appuyant sur une équipe pluridisciplinaire.

COMMENT ?
Lors d'une évaluation individualisée en réhabilitation psychosociale, l'équipe échangera avec vous autour de vos besoins, vos gênes ainsi que de vos ressources existantes et disponibles pour ensuite vous accompagner au plus juste dans la réalisation de vos projets.

LES ENTRETIENS

Vous aurez :
- Un rendez-vous de pré-admission avec l'infirmière ;
- Un entretien avec le/la psychiatre et la neuropsychologue ;
- Deux entretiens avec l'ergothérapeute et l'infirmière ;

À l'issue de ces 4 rencontres, il pourra vous être proposé de poursuivre l'évaluation de manière approfondie.

Des nouveaux entretiens auprès du neuropsychologue, de l'ergothérapeute, de l'infirmière et/ou du médecin pourront alors être planifiés.

Enfin, **une synthèse de co-construction de votre projet individualisé sous forme** d'entretien sera organisé afin de vous faire un retour sur l'évaluation, d'accueillir votre vécu de cette dernière et d'établir les axes d'accompagnement.

Le processus de rétablissement est une dynamique qui vous amène à aller vers un mieux-être, en développant votre capacité de décider, de faire des choix et d'agir.

Se rétablir c'est se sentir à sa place et acteur de sa vie.

Le rétablissement prend en compte plusieurs sphères de votre vie en fonction de l'importance que vous leur attribuez : les relations sociales, les loisirs, la formation, la santé, la culture, le sport, le travail, le logement etc.

Le CSTR avec son équipe plurisdisciplinaire vous proposent, dans un espace dédié, d'apprendre à mieux vous connaitre, de comprendre votre fonctionnement et d'exprimer votre vécu. Vous pourrez ainsi construire votre projet de rétablissement en prenant appui sur vos ressources afin de trouver un équilibre de vie et votre place dans la société à travers des projets qui vous animent.

1. Première prise de contact
2. Pré-admission
3. Entretien médical et neuropsychologique
4. Entretiens ergothérapiques et infirmiers
5. Proposition d'évaluation approfondie
6. Co-construction de votre projet individualisé (PI)
7. Accompagnement dans la mise en place de vos projets
8. Contact téléphonique à 3 et 6 mois après le PI puis un RDV médical à un an

Nous effectuons à distance une réévaluation de votre situation.
Si vous le souhaitez, vous pouvez être accompagné d'un proche (personne de confiance, membre de votre famille...) lors d'un temps de rencontre dédié.

Nos engagements

COMMUNAUTÉ

360

HAUTE-GARONNE 31



L'inconditionnalité
La subsidiarité
La co-responsabilité
La proximité

Oú ?

Dans tout le département du 31
Des permanences proches de chez vous

Nous contacter

Contact31@communaute360.org

Par téléphone
du lundi au vendredi
9h-17h

0 800 360 360 Service & appel gratuits

En dehors de ces horaires, vous pouvez laisser un message, un conseiller parcours, vous recontactera

COMMUNAUTÉ

360

HAUTE-GARONNE 31

0 800 360 360 Service & appel gratuits



Une communauté au service de tous

Pour les personnes vivant avec un **handicap**, avec ou sans reconnaissance de la MDPH

Les **proches aidants**

Les **professionnels** (du droit commun ou secteur spécialisé)

Missions

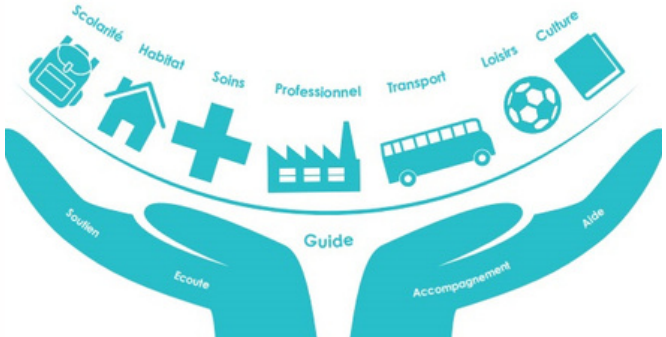
Écouter et informer

Organiser des solutions concrètes dans le respect de l'autodétermination et en mobilisant en priorité les acteurs du droit commun

Repérer les personnes sans solution en mettant en œuvre une logique "d'aller vers"

Comment ?

Un **conseiller parcours** répond à votre appel et mobilise l'ensemble des **ressources** et des **partenaires** du **territoire** pour vous apporter les solutions concrètes à vos besoins et attentes.



3 niveaux d'intervention

Niveau 1

Ecoute téléphonique :
Identification des besoins
Orientation et mise en lien avec les partenaires concernés

Niveau 2

Approfondissement de la situation :
Entretien avec la personne et/ou son aidant
Mobilisation des acteurs
Mise en œuvre de la réponse

Niveau 3

Réponse aux demandes dites complexes :
Réunion et réflexion de tous les partenaires
Coordination des acteurs pour répondre aux besoins de la personne
Mise en œuvre de la réponse

La force du collectif, au service de solutions personnalisées et inclusives.



Les communautés s'inscrivent dans le cadre d'une gouvernance rapprochée entre l'ARS, le conseil départemental et la MDPH.

Aide aux droits et a la constitution de dossier MDPH

Secours populaire

SECOURS POPULAIRE 31 67, Bd Silvio Trentin 31200 TOULOUSE Tél O5 34 40 34 40

Il suffit de prendre RDV auprès du relais santé par téléphone

APF Handi droits

https://haute-garonne.apf-francehandicap.org/handi-droits-14

Téléphoner au 05 34 50 85 50

Poser votre question par mail à vos-droits-31@apf.asso.fr

Accompagner les Travailleurs Indépendants Handicapés (TIH)

https://linklusion.fr/tih-booster