

PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE DIAGNOSTIC DU PTSM DES VOSGES

Enquête sur les freins & ruptures du parcours de vie de personnes vivant avec des troubles psychiques

Description d'une situation reproductible rencontrée susceptible de compromettre ou ayant compromis l'élaboration, la construction ou le déroulement du parcours de vie de personnes vivant avec des troubles psychiques, avec ou sans reconnaissance de handicap.

Les freins et ruptures constituant des anomalies ou des dysfonctionnements peuvent concerner tous les aspects du parcours de vie : prise en charge, soins, citoyenneté, dignité, bien-être, sécurité, hébergement ou logement, insertion sociale ou professionnelle, etc.

Statut du participant : Professionnel Usager Entourage Représentant des usagers

Structure (employeuse ou d'accueil) : _____

Description synthétique de la situation (Contexte - Faits - Conséquences d'une situation particulière)

Fréquence : Exceptionnel Rare Occasionnel Réitéré Fréquent Habituel

Lieux concernés : Domicile Cité Hôpital Psy Structure médico-sociale

Structure Sociale

Hôpital Général Autres : _____

FACULTATIF

NOM & PRENOM : _____

N° téléphone : _____ Mail : _____

Description synthétique de la situation (suite de la page précédente, si nécessaire)

La réponse aux deux items ci-dessous est **facultative** mais constituerait une participation appréciée au travail d'analyse et de recherche des pistes de progrès.

Causes possibles

Pistes de solutions proposées

1 – Accès au diagnostic et aux soins psychiatriques

	Degré de satisfaction ¹			
	0	1	2	3
Délais de RDV Centre Médico-Psychologique (CMP)				
Délais RDV médecine de ville / Libérale				
Mobilité des services psychiatriques				
Accès à un professionnel de santé répondant au besoin				
Choix du lieu de soin				
Choix du médecin				
Accès à l'information				
Connaissance des dispositifs de soins en santé mentale (CMP, Hôpital de jour ...)				
Accès à un interprète (langue des signes, étrangères...)				
Prévention des troubles précoces				
Place de la prévention sur votre territoire				
Conditions d'hospitalisation psychiatrique				
Recours aux soins de réhabilitation psychosociale				
Connaissance et recours aux centres experts régionaux (Centre de Ressources Autisme Lorraine, Centre expert pour les troubles bipolaires)				
Réponse aux psychotraumatismes individuels				
Réponse pour malades vieillissants et troubles de la personne âgée				
Réponse pour les personnes placées sous main de justice				
Accès aux transports, à la mobilité				

Remarques éventuelles :

¹Degré de satisfaction :

0 = pas satisfait, 1 = peu satisfait, 2 = plutôt satisfait, 3 = satisfait

2 – Situations inadéquates

Toutes situations de prise en charge et de parcours incohérents

	Degré de satisfaction			
	0	1	2	3
Durée d'hospitalisation				
Durée de prise en charge en ambulatoire				
La réponse aux situations vécues par l'entourage : comportement, agressivité...				
L'articulation et la transition entre les différents dispositifs de soins selon les âges				
Le partage de l'information avec les aidants et les familles				
Liaison entre les différents prises en charge				
Partage de l'information entre les professionnels (cohérence et collaborations)				
Approche pluridisciplinaire & diagnostic partagé				
Communication entre pôles				
Solutions d'hébergement & de logement				

Remarques éventuelles :

3 – Accès accompagnements sociaux et médico-sociaux

	Degré de satisfaction			
	0	1	2	3
Préparation à la sortie de l'hospitalisation				
Accès aux logements en situation de handicap psychique				
Adéquation du logement au regard du handicap				
Accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap psychique				
Adéquation de l'emploi au regard du handicap				
Coordination entre médecin de la structure médico-sociale et médecin psychiatre				
Accompagnement des personnes sous main de justice				
Connaissances des missions de chaque professionnel				
Avis et participation de l'utilisateur				
Activités au sein des structures (EHPAD, Foyers , FAS ...)				

Remarques éventuelles :

4 - Accès aux soins somatiques

	Degré de satisfaction			
	0	1	2	3
Délais de prise en charge des soins somatiques				
Prise en charge somatique en psychiatrie (Centre Hospitalier)				
Prise en compte du handicap psychique dans les soins somatiques (retard de diagnostic)				
Accès aux droits sociaux				
Coordination entre le médecin généraliste et le psychiatre				
Qualité du partage de l'information				
Prise en charge de la douleur				
Impact de la télémédecine (expérience quelques EPHAD)				

Remarques éventuelles :

5 - Prévention et gestion de crise

	Degré de satisfaction			
	0	1	2	3
Intervention lors d'une situation de crise (signalement/réaction/intervention)				
Délai avant l'entretien d'accueil avec une infirmière				
Délai de la prise en charge par un soignant				
Conditions d'accueil aux urgences				
Pertinence et/ou utilité ressentie du passage aux urgences				
Prise en compte de la parole des aidants				
Amplitude horaire de présence				
Place de la prévention et de la promotion de la santé dans le département				
Coordination entre la prise en charge initiale et les relais de soins				
Transport ambulancier notamment en milieu rural				
Solutions de répit pour les aidants				
Lien entre les partenaires hors territoire				

Remarques éventuelles :

6 – Thèmes transversaux

	Degré de satisfaction			
	0	1	2	3
Respect des droits				
Prévention et moyens d'action contre la stigmatisation (regard de la société sur la santé mentale, information, communication, médias ...)				
Lisibilité & visibilité sur l'ensemble des dispositifs				
Soutien aux aidants				
Réponse à la solitude des familles				
Le rétablissement : processus qui permet à la personne en souffrance psychique de s'approprier sa santé				
▪ Place de l'utilisateur : avis, souhaits, besoins...				
▪ Cohérence des parcours				
▪ Activités socialisantes (culture...)				
▪ Hygiène de vie (nutrition, sport...)				
▪ Stimulation & soutien à l'autonomie				
▪ Ressources				
Prise en compte de l'expérience des aidants				
Prévention des addictions				
Prévention du suicide				
Impact du développement du numérique				
Place des Conseils Locaux en Santé Mentale (CLSM)				
La place de l'utilisateur dans le soutien à ses pairs				
Réponses aux contraintes territoriales				
Formation aux 1 ^{ers} secours en santé mentale				

Remarques éventuelles :