

PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE DIAGNOSTIC DU PTSM DES VOSGES

Enquête sur les freins & ruptures du parcours de vie de personnes vivant avec des troubles psychiques

Description d'une situation reproductible rencontrée susceptible de compromettre ou ayant compromis l'élaboration, la construction ou le déroulement du parcours de vie de personnes vivant avec des troubles psychiques, avec ou sans reconnaissance de handicap.

Les freins et ruptures constituant des anomalies ou des dysfonctionnements peuvent concerner tous les aspects du parcours de vie : prise en charge, soins, citoyenneté, dignité, bien-être, sécurité, hébergement ou logement, insertion sociale ou professionnelle, etc.

Statut du participant : Professionnel Usager Entourage Représentant des usagers

Structure (employeuse ou d'accueil) : _____

Description synthétique de la situation (Contexte - Faits - Conséquences d'une situation particulière)

Fréquence : Exceptionnel Rare Occasionnel Réitéré Fréquent Habituel

Lieux concernés : Domicile Cité Hôpital Psy Structure médico-sociale

Structure Sociale

Hôpital Général Autres : _____

FACULTATIF

NOM & PRENOM : _____

N° téléphone : _____ Mail : _____

Description synthétique de la situation (suite de la page précédente, si nécessaire)

La réponse aux deux items ci-dessous est **facultative** mais constituerait une participation appréciée au travail d'analyse et de recherche des pistes de progrès.

Causes possibles

Pistes de solutions proposées

1 – Accès au diagnostic et aux soins psychiatriques

| | Degré de satisfaction ¹ | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Délais de RDV Centre Médico-Psychologique (CMP) | | | | |
| Délais RDV médecine de ville / Libérale | | | | |
| Mobilité des services psychiatriques | | | | |
| Accès à un professionnel de santé répondant au besoin | | | | |
| Choix du lieu de soin | | | | |
| Choix du médecin | | | | |
| Accès à l'information | | | | |
| Connaissance des dispositifs de soins en santé mentale (CMP, Hôpital de jour ...) | | | | |
| Accès à un interprète (langue des signes, étrangères...) | | | | |
| Prévention des troubles précoces | | | | |
| Place de la prévention sur votre territoire | | | | |
| Conditions d'hospitalisation psychiatrique | | | | |
| Recours aux soins de réhabilitation psychosociale | | | | |
| Connaissance et recours aux centres experts régionaux (Centre de Ressources Autisme Lorraine, Centre expert pour les troubles bipolaires) | | | | |
| Réponse aux psychotraumatismes individuels | | | | |
| Réponse pour malades vieillissants et troubles de la personne âgée | | | | |
| Réponse pour les personnes placées sous main de justice | | | | |
| Accès aux transports, à la mobilité | | | | |

Remarques éventuelles :

¹Degré de satisfaction :

0 = pas satisfait, 1 = peu satisfait, 2 = plutôt satisfait, 3 = satisfait

2 – Situations inadéquates

Toutes situations de prise en charge et de parcours incohérents

| | Degré de satisfaction | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Durée d'hospitalisation | | | | |
| Durée de prise en charge en ambulatoire | | | | |
| La réponse aux situations vécues par l'entourage : comportement, agressivité... | | | | |
| L'articulation et la transition entre les différents dispositifs de soins selon les âges | | | | |
| Le partage de l'information avec les aidants et les familles | | | | |
| Liaison entre les différents prises en charge | | | | |
| Partage de l'information entre les professionnels (cohérence et collaborations) | | | | |
| Approche pluridisciplinaire & diagnostic partagé | | | | |
| Communication entre pôles | | | | |
| Solutions d'hébergement & de logement | | | | |

Remarques éventuelles :

3 – Accès accompagnements sociaux et médico-sociaux

| | Degré de satisfaction | | | |
|---|-----------------------|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Préparation à la sortie de l'hospitalisation | | | | |
| Accès aux logements en situation de handicap psychique | | | | |
| Adéquation du logement au regard du handicap | | | | |
| Accès à l'emploi pour les personnes en situation de handicap psychique | | | | |
| Adéquation de l'emploi au regard du handicap | | | | |
| Coordination entre médecin de la structure médico-sociale et médecin psychiatre | | | | |
| Accompagnement des personnes sous main de justice | | | | |
| Connaissances des missions de chaque professionnel | | | | |
| Avis et participation de l'utilisateur | | | | |
| Activités au sein des structures (EHPAD, Foyers , FAS ...) | | | | |

Remarques éventuelles :

4 - Accès aux soins somatiques

| | Degré de satisfaction | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Délais de prise en charge des soins somatiques | | | | |
| Prise en charge somatique en psychiatrie (Centre Hospitalier) | | | | |
| Prise en compte du handicap psychique dans les soins somatiques (retard de diagnostic) | | | | |
| Accès aux droits sociaux | | | | |
| Coordination entre le médecin généraliste et le psychiatre | | | | |
| Qualité du partage de l'information | | | | |
| Prise en charge de la douleur | | | | |
| Impact de la télémédecine (expérience quelques EPHAD) | | | | |

Remarques éventuelles :

5 - Prévention et gestion de crise

| | Degré de satisfaction | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Intervention lors d'une situation de crise (signalement/réaction/intervention) | | | | |
| Délai avant l'entretien d'accueil avec une infirmière | | | | |
| Délai de la prise en charge par un soignant | | | | |
| Conditions d'accueil aux urgences | | | | |
| Pertinence et/ou utilité ressentie du passage aux urgences | | | | |
| Prise en compte de la parole des aidants | | | | |
| Amplitude horaire de présence | | | | |
| Place de la prévention et de la promotion de la santé dans le département | | | | |
| Coordination entre la prise en charge initiale et les relais de soins | | | | |
| Transport ambulancier notamment en milieu rural | | | | |
| Solutions de répit pour les aidants | | | | |
| Lien entre les partenaires hors territoire | | | | |

Remarques éventuelles :

6 – Thèmes transversaux

| | Degré de satisfaction | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Respect des droits | | | | |
| Prévention et moyens d'action contre la stigmatisation (regard de la société sur la santé mentale, information, communication, médias ...) | | | | |
| Lisibilité & visibilité sur l'ensemble des dispositifs | | | | |
| Soutien aux aidants | | | | |
| Réponse à la solitude des familles | | | | |
| Le rétablissement : processus qui permet à la personne en souffrance psychique de s'approprier sa santé | | | | |
| ▪ Place de l'utilisateur : avis, souhaits, besoins... | | | | |
| ▪ Cohérence des parcours | | | | |
| ▪ Activités socialisantes (culture...) | | | | |
| ▪ Hygiène de vie (nutrition, sport...) | | | | |
| ▪ Stimulation & soutien à l'autonomie | | | | |
| ▪ Ressources | | | | |
| Prise en compte de l'expérience des aidants | | | | |
| Prévention des addictions | | | | |
| Prévention du suicide | | | | |
| Impact du développement du numérique | | | | |
| Place des Conseils Locaux en Santé Mentale (CLSM) | | | | |
| La place de l'utilisateur dans le soutien à ses pairs | | | | |
| Réponses aux contraintes territoriales | | | | |
| Formation aux 1 ^{ers} secours en santé mentale | | | | |

Remarques éventuelles :