

Rencontre annuelle des Adhérents Hauts de Seine

les dispositifs de soutien aux familles dans les Hauts-de-Seine



19/09/2026
Bois Colombes

Introduction

par Christine T. et Marc L.

Introduction

(1/2)

Bienvenue à notre rencontre annuelle 2026 des familles, organisée par l'Unafam 92

Qui est invité ? adhérents, sympathisants, bénévoles et partenaires de l'Unafam

Thème 2026 : le soutien auprès des familles - mieux faire connaître les dispositifs

Pourquoi ? Orienter, accompagner, soutenir, transmettre l'expérience

La psychiatrie, c'est complexe ! C'est du temps long et des parcours très diversifiés avec des rencontres...

Vous êtes venus pour chercher des réponses à vos questions, de nouvelles idées ou simplement pour profiter d'un moment de **convivialité**.

Et voir que vous n'êtes pas seul !

Objectif de cette matinée : vous donner quelques repères sur les ressources avec l'aide de nos partenaires du 92, afin de trouver une porte à laquelle frapper ou un fil à tirer ? ...

Ce ne sera pas exhaustif ; à chacun de poursuivre son chemin, en espérant que nous y aurons un peu contribué.

Merci d'être venus nombreux.

Informations pratiques (2/2)

Documentation à votre disposition :

- Nombreux livrets, flyers en rapport avec les présentations des partenaires
- CEAPSY : Guide Ressources des proches aidants
- Dépliant Unafam 92, Agenda et propositions U92, Lettre mensuelle de septembre U92, Rapport d'activité 2025- U92
- Bulletin d'adhésion Unafam
- Pourquoi devenir Bénévole à l'Unafam ?

Evaluation de la matinée : soit fiche papier à disposition à compléter, soit répondre au questionnaire qui vous sera envoyé par U92.

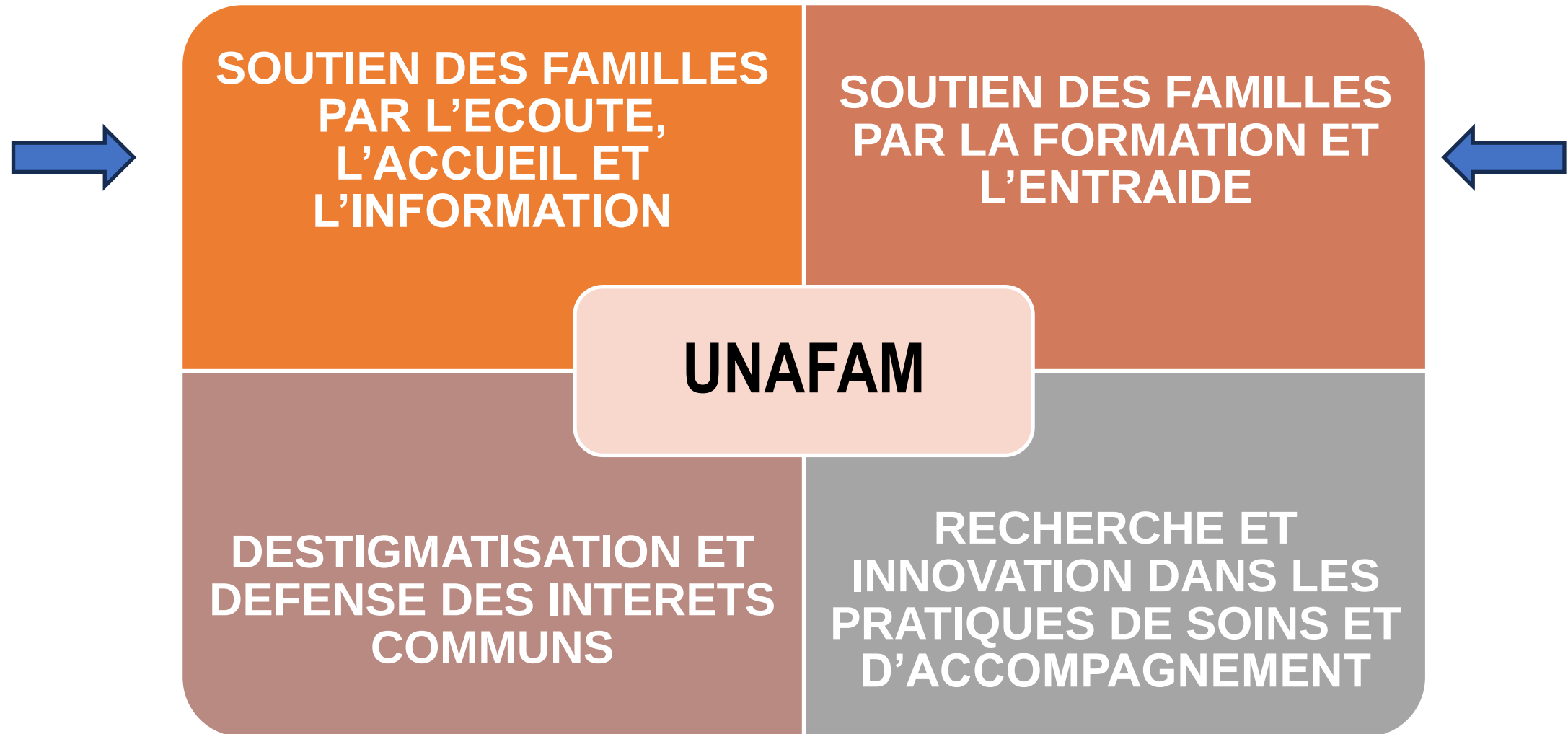
A venir :

- SISM - 5-18 Oct : animation dans les villes du 92 autour de la santé mentale :
 - Ciné-débats à Vaucresson : 8 Oct, Meudon, 9 Oct, Sèvres 17 Oct, Chaville 19 Nov.
 - Forum santé mentale de Colombes : 8 Oct
- 6 Oct - Colloque Unafam 2026 : Nous les aidants, de l'entraide à l'expertise.

L'offre de soutien aux familles de l'Unafam

par Christine T. et Marc L.

Les missions sociales de l'Unafam



Accueil individuels de pair à pair (1/3)

En 2025, près de 300 accueils individuels de familles

Au cœur de nos actions

Qui est accueilli ? Majoritairement des parents (2/3) ; des conjoints, fils/filles, frères/sœurs, ...



Ecoute, Accueil, Information

(2/3)

Indication / modalités d'accès aux dispositifs

Être proche aidant

Être Adhérent à l'Unafam pour accéder à la consultation nationale juridique et aux groupes de paroles

Quels dispositifs Accueil ?

1) Accueil dans le 92 de pair à pair par des bénévoles accueillants - individuel et collectif

- Entretiens individuels dans des points d'accueil
- Réunions d'échanges et d'information mensuelles Nord, Centre et Sud du 92
 - Entraide et échange entre pairs.
 - Café rencontre

animées par des bénévoles



2) Accueil ressources nationales

Service Ecoute famille (psychologues), Services social (Assis Soc.), juridique (avocat), psychiatre.

3) Groupes de parole - mensuels

animées par psychologue + coordinateur bénévole

Dont des groupes dédiés, par ex : groupe grands-parents, parents de jeunes

Groupes de parole (3/3)

Ce que cela apporte aux participants =
5 items les plus fréquemment cités sur 8 propositions

1. Partager avec d'autres familles
 2. Mieux comprendre les troubles psychiques
 3. Arriver à prendre de la distance par rapport à ce qui est vécu.
 4. « Lieu où je peux déposer mes émotions ; mal tolérées ailleurs »
1. Trouver du réconfort



Engagement sur la durée - un à trois ans

La formation et l'entraide (1/3)

Indication / modalités d'accès au dispositif

Être proche aidant

Être concerné par le sujet de la journée d'information sur les troubles

Être disponible toute la durée de la formation

8 à 12 participants par séance.

Séances courtes – psychoéducation - animées par psychologue + coordinateur bénévole

- e-learning sur  [formaid@nts](https://formaid@nts.unafam.org) site internet UNAFAM National (ouvert à tous)
- Journée d'information sur les **troubles psychiques** - 1J
- Journée mieux accompagner mon proche souffrant de **schizophrénie** - 1J
- Mieux communiquer avec un proche souffrant de **troubles bipolaires** - 1,5J
- Difficultés psychologiques **enfants adolescents** - 1J
- **Atelier Prospect** - 3J - voir ci-après.



Atelier d'entraide Prospect

(2/3)

Objectifs

- 1 : Reconnaître l'impact de la maladie sur soi et son entourage
- 2 : Distinguer les savoirs que l'expérience de la maladie nous a fait acquérir
- 3 : Evaluer son réseau d'aide pour l'enrichir
- 4 : Développer des savoir-faire et des stratégies pour faire face dans la durée

Les séances

Ateliers de Pair à pair
sont animés sur 3 jours
par 2 bénévoles pairs
aidants formés

**ATELIER
D'ENTRAIDE
PROSPECT
FAMILLE**

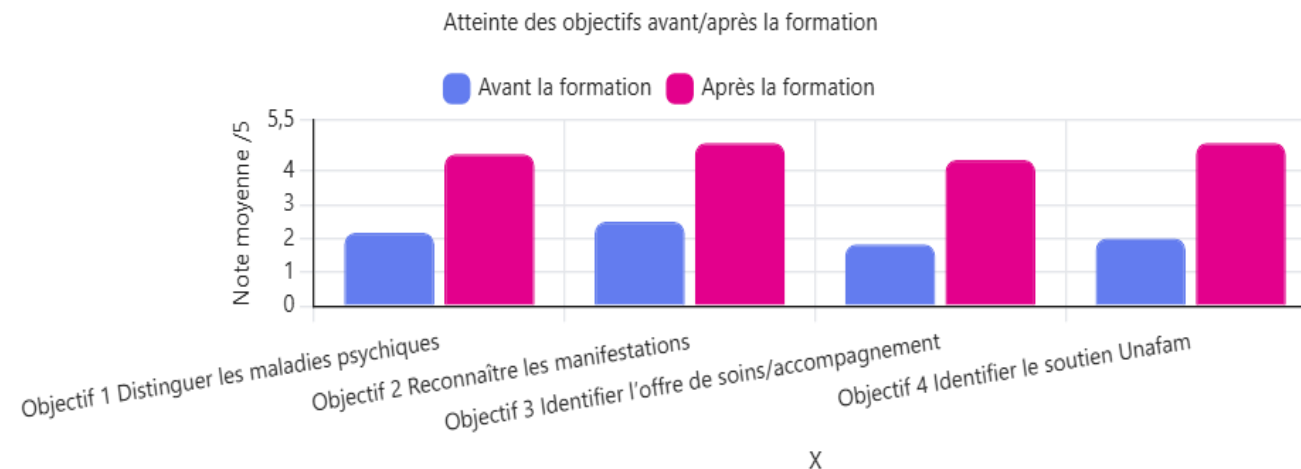


Vous êtes confrontés à
la **maladie psychique**
d'un **proche**

Vous souhaitez
apprendre à
faire face
dans la **durée**

La formation et l'entraide (3/3)

Résultats (exemple) Journées de formation Avant après/objectifs



Commentaires de participants

Journée d'information schizophrénie

« Point préféré : la communication fluide et pleine d'empathie »

Journée d'information sur les troubles bipolaires

« Formation très intéressante, avec de bonnes animatrices très à l'écoute. Groupe constitué très agréable et à l'écoute. MERCI »

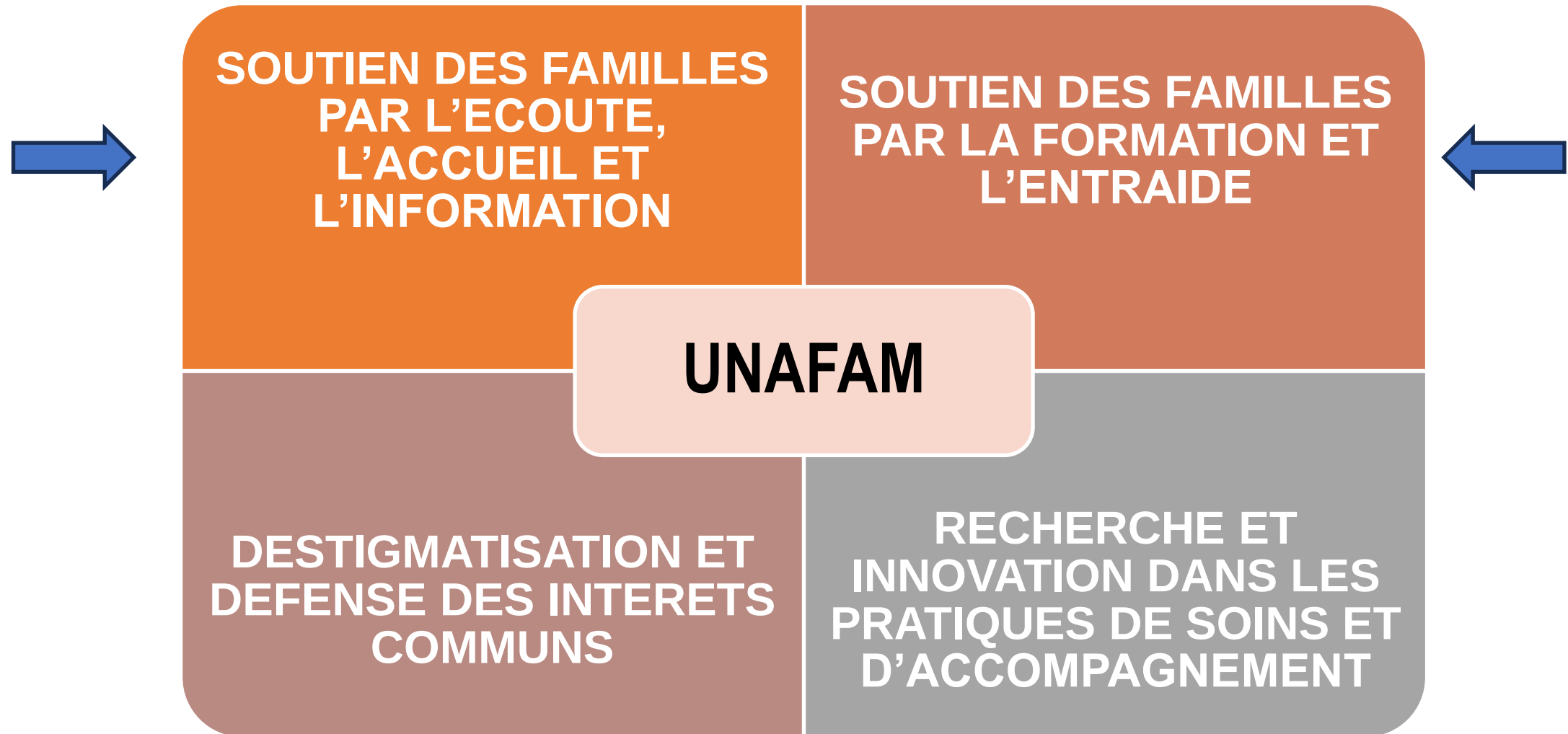
Journée d'information sur les troubles psychiques

« Un véritable soutien que cette formation, apportant un éclairage essentiel »

Difficultés psychologiques des enfants et adolescents

« Bonne intervenante, bons supports, échanges très intéressants. »

Les missions sociales de l'Unafam



CEAPSY - Centre de ressources

par Carmen Delavaloire

Présentation du Ceapsy

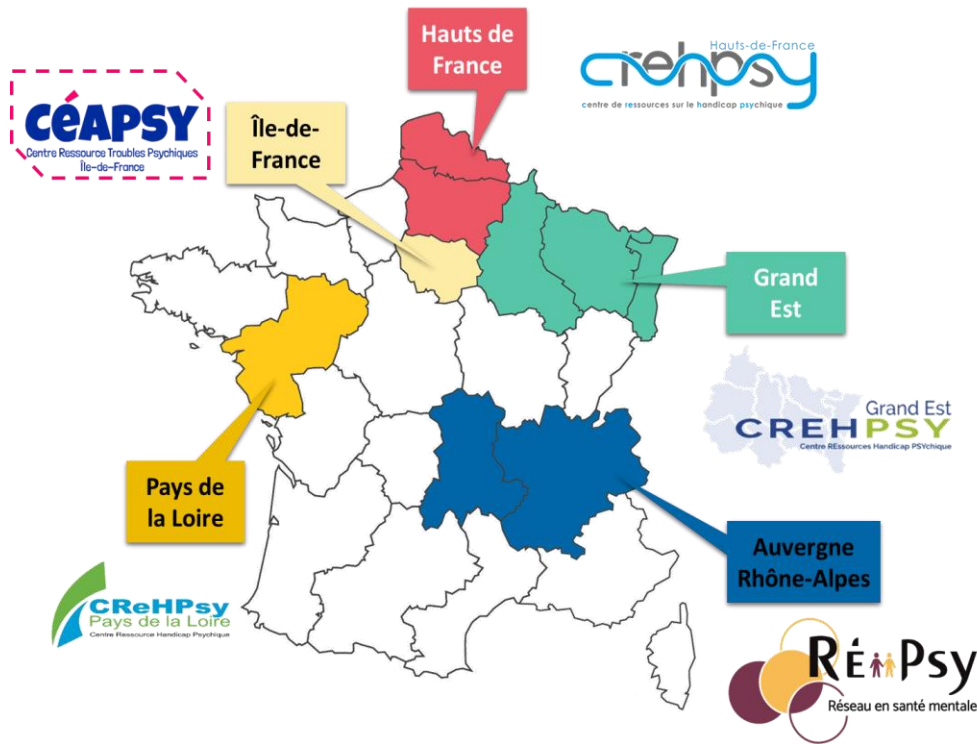
Financement



Pilotage

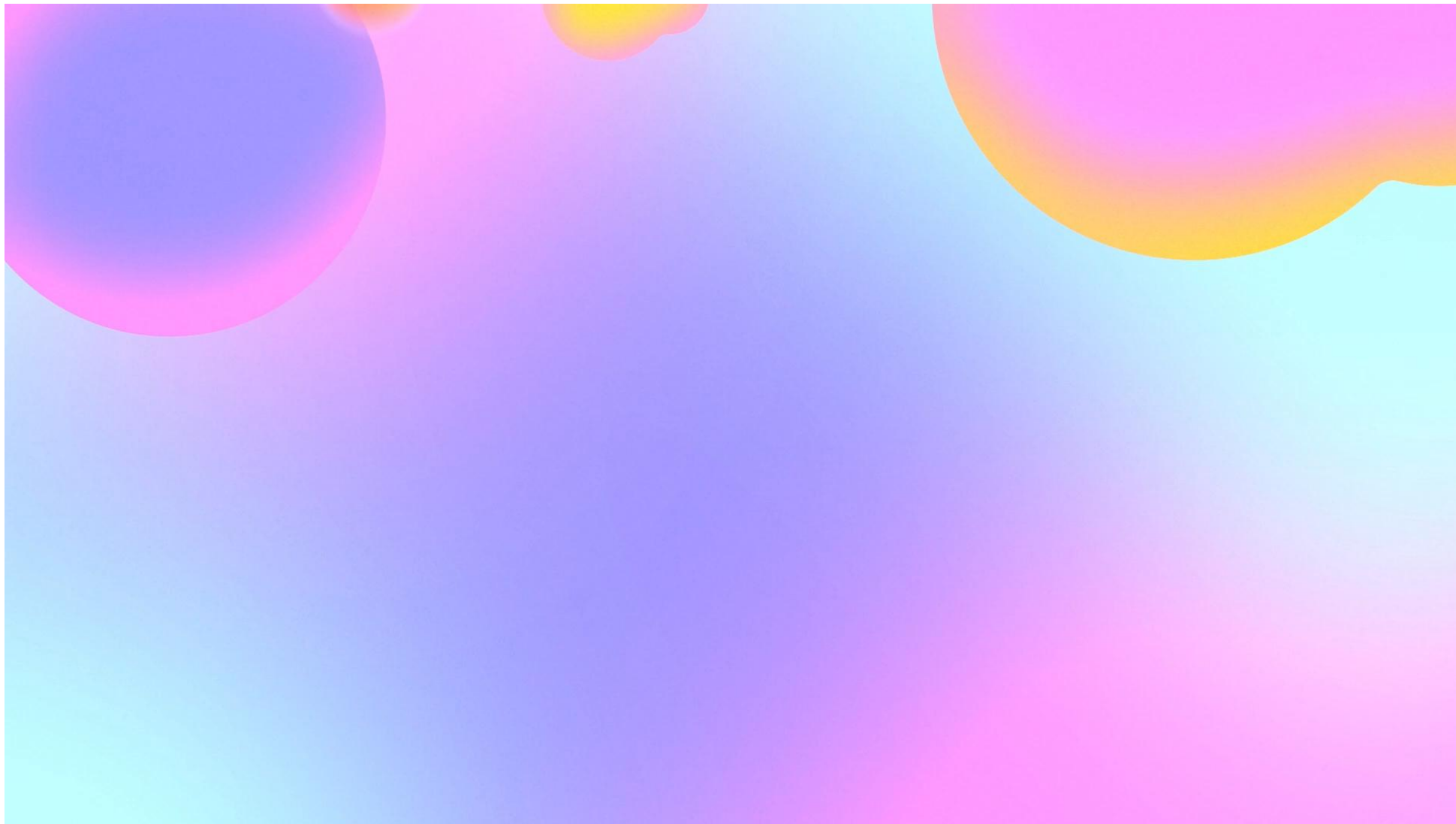


Réseau



Missions

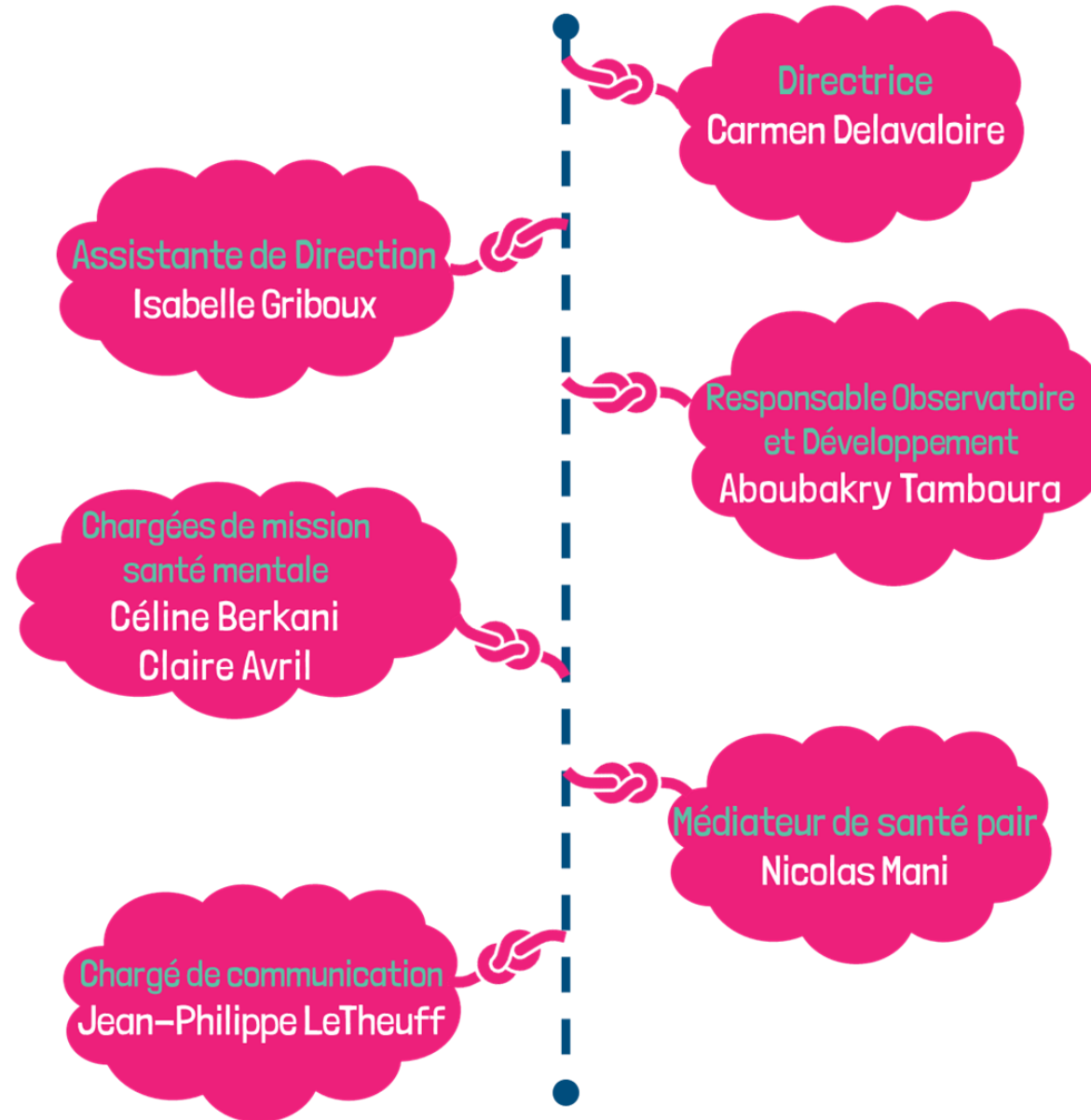
1. Une **Permanence quotidienne d'information et d'orientation** vers les ressources en santé mentale accessible en IDF
2. Une **Permanence de pair-aidance professionnelle (La Pair-manence)** qui aide les personnes à explorer les leviers du rétablissement
3. Des **Webinaires de sensibilisation** à la santé mentale
4. Un **Observatoire des pratiques** qui produit des études thématiques ainsi que des outils de valorisation
5. Une **Fonction de communication** pour relayer l'ensemble de l'actualité du champ de la santé mentale



À retrouver sur la chaîne YouTube du
Céapsy !

<https://youtu.be/OX55uMmldOE>

L'équipe du Céapsy



La permanence d'information et d'orientation

Permanences quotidiennes, gratuites et confidentielles



Lundi, mardi, mercredi, jeudi: de 13h30 à 17h30

Vendredi : 9h30 à 12h30

- Par téléphone : **01 88 40 38 80**
- Par mail : contact@ceapsy.org
- En visio

Au Céapsy sur rendez-vous : 102 av. Général Leclerc, Paris 14ème

La permanence d'information et d'orientation

Pour les proches aidants

1. QUI SONT LES AIDANTS?



2. LES MOTIFS DE SOLLICITATIONS



3. LE DEROULEMENT DES APPUIS POUR LES PROCHES



La permanence du médiateur de santé Pair

Permanences gratuites, confidentielles, ouvertes en matinée

De 9h30 à 12h30 du lundi au vendredi sauf jours fériés

- Par téléphone : 01 88 40 38 83
- Par mail : n.mani@ceapsy.org
- En visio

Au Céapsy sur rendez-vous : 102 av. Général Leclerc, Paris 14ème



Vidéo présentation Nicolas MANI, pair aidant professionnel



LES WEBINAIRES DU CÉAPSY



Qu'est-ce que
c'est ?



Un espace d'information
sur les thématiques en
lien avec la santé mentale



Un lieu
d'interconnaissance



Une opportunité pour se
décentrer et se nourrir de
retours d'expériences

Qui y participe ?



Les personnes concernées
par les troubles psychiques



Les familles et
proches aidants



Les professionnels

Et pour aller plus
loin ?

Les permanences quotidiennes d'orientation et de pair aideance

Guide de Ressources pour les **PROCHES AIDANTS** en **Île-de-France**



SOMMAIRE

p 2.....	INTRODUCTION
p 3.....	COMPRENDRE SON RÔLE D'AIDANT
p 4.....	AIDES FINANCIÈRES ET DROITS
p 5.....	DISPOSITIFS D'APPUI AUX PARCOURS
p 9.....	ASSOCIATIONS GÉNÉRALISTES
p 10.....	ASSOCIATIONS SPÉCIALISÉES
p 14.....	SOLUTIONS DE RÉPIT
p 14.....	PSYCHOÉDUCATION ET PAIR-AIDANCE FAMILIALE
p 17.....	ESPACES D'ÉCOUTE ET GROUPES DE PAROLE
p 17.....	RESSOURCES POUR JEUNES AIDANTS
p 18.....	COORDONNÉES UTILES
p 18.....	AUTRES GUIDES PERTINENTS

1. INTRODUCTION

Ce guide a été conçu dans le cadre de la journée organisée par l'Agence Régionale de santé Île-de-France, l'UNAFAM et le réseau Profamille Cluster IDF, le mardi 16 décembre 2025, autour du thème « Proches et familles et services de santé mentale / psychiatrie : comment aller ensemble vers le rétablissement ? ». Il rassemble les **dispositifs, ressources et associations** existant dans la région pour accompagner les **proches aidants** de personnes vivant avec des troubles psychiques en Île-de-France.



Centre Ressource Troubles Psychiques
Île-de-France

Nous trouver

102 av. du G. Leclerc 75014 Paris
Métro 4 – Alésia ou Porte d'Orléans
Bus Lignes 28, 38, 68

Nous joindre

01 55 03 00 75 (standard) – 01 88 40 38 80 (permanence)
contact@ceapsy.org
Site Internet : www.ceapsy-idf.org

Offres pour les familles au GHT Psy Sud Paris (92)

par Nicolas Pimet
Psychologue- neuropsychologie –TCC

Offres pour les familles au GHT Psy Sud Paris (92)

Présentation des différentes offres du GHT Psy Sud Paris pour les familles des Hauts-de-Seine.

Le GHT Psy Sud Paris regroupe :

- Le GH Fondation Vallée – Paul Guiraud
- L'EPS Erasme

Offres destinées aux proches de personnes adultes.



Profamille (1/2)



Présentation du dispositif :

- Un groupe de psychoéducation structuré : mieux comprendre la maladie, améliorer la communication avec le proche malade, gérer ses émotions, ne pas rester isolé et savoir trouver de l'aide.
- Les aidants de personnes qui souffrent **de schizophrénie ou de pathologies apparentées.**
- 2 groupes par an, de 9 à 14 personnes, idéalement 12.
- GH Paul Guiraud à Clamart. Groupe non sectorisé.
- Prochain groupe en janvier 2027
- **Participer à la réunion d'information le mercredi 23 septembre à 17h** □ Flyers
- Inscription : 01.42.11.74.73 ou 01.57.21.72.10 profamille@gh-paulguiraud.fr
profamille@vivre-asso.fr

Profamille (2/2)

De nombreuses publications concernent Profamille et plus largement la psychoéducation des familles.

Objectifs du programme :

- Réduire le fardeau de la maladie pour l'aidant et son niveau de dépression.
- Réduction du nombre de tentatives de suicide pour la personne malade: divisé par 2 et se maintient à 2 ans.
- Réduction des rechutes : divisées par 2 et l'effet se maintient dans le temps.



Connexions Familiales (1/2)



Connexions
Familiales

Présentation du programme :

- Psychoéducation : information **sur le trouble de personnalité Borderline** (dysrégulation émotionnelle), maîtrise de compétences de régulation de **SES** émotions et compétences relationnelles avec le proche (validation et gestion de problèmes) et ne pas rester isolé
- Aidants d'une personne présentant des difficultés importantes de régulation émotionnelle ou un trouble de la personnalité borderline
- Capacité d'accueil
- A la Fondation des Etudiants de France à Sceaux **ou partout en visio**
- Sceaux : pegase.sceaux@fsef.net
- Autres groupes : <https://proches-borderline.org/>

Connexions Familiales (2/2)

Résultats :

- Réduction du chagrin, du fardeau engendré par le trouble et cela se maintient (6 mois)
- Réduction du niveau de dépression
- Augmentation du sentiment de compétence pour faire face aux difficultés
- Possibles effets indirects sur la personne qui souffre des troubles mais preuves insuffisantes pour le démontrer. Basé sur la Thérapie Comportementale Dialectique (TCD).



BREF (1/2)

Présentation du programme :

- Programme court et individualisé de psychoéducation : écouter les priorités de l'entourage, répondre aux questions sur les troubles et les soins, puis orienter vers les aides disponibles.
- Pour **tous les proches d'une personne ayant déjà eu recours à des soins psychiatriques, sans condition de diagnostic et sans le proche concerné.**
- **Nombreuses structures à Boulogne, Garches, Antony, etc.**
- 3 séances d'environ d'une heure sur 3 à 6 semaines puis un échange téléphonique à distance.
- Contacter le service qui suit votre proche.
- Le programme BREF fait l'objet d'un partenariat avec l'Unafam.



BREF (2/2)

Premiers résultats d'évaluation :

- Réduction du niveau de dépression pour les proches
- Jugement d'utilité : 9,3/10
- Réduction du fardeau de la maladie lorsque le proche souffre de troubles du comportement alimentaire
- Intérêt surtout en début de parcours pour les aidants.



Groupe Multi Familles(1/2)

Présentation du programme :

- Quoi ? Partage d'expériences, soutien et apprentissages mutuels
- Pas un groupe de parole : cadre ludique, activités et médiations pour parler de la maladie et de son impact sur chacun et sur les liens familiaux
- 5 – 7 patients avec **un trouble psychotique ou bipolaire et leurs familles. Ouvert aux familles du 92, non sectorisé .**
- 50-52, rue Reinhardt à **Boulogne-Billancourt**
- 8 séances de 2h30 le vendredi après-midi, 1 ou 2 fois par mois. Prochaine session en fin d'année 2026.
- Pour s'inscrire, écrivez à pg-tmf92@psysudparis.fr
- Pour plus d'informations, consulter le flyer



Groupe Multi Familles (2/2)

Les données de la littérature :

- Réduction de 50 à 60 % du taux de rechute par rapport au traitement standard individuel ;
- Diminution du taux d'hospitalisation en psychiatrie, des symptômes négatifs ;
- Diminution du fardeau des aidants ;
- Diminution de l'anxiété et du stress familial ;
- Augmentation du taux de réinsertion professionnelle, de l'adhésion aux soins ;
- Amélioration de l'ajustement social et de la qualité de vie du patient.

McFarlane, W.R. (2016). Family interventions for schizophrenia and the psychoses: A review. Family process, 55(3), 460-482.

Gelin, Z., Cook-Darzens, S., & Hendrick, S. (2018). The evidence base for multiple family therapy in psychiatric disorders: a review (part 1). Journal of Family Therapy, 40(3), 302-325.

Cook-Darzens, S. (2007). Thérapies multifamiliales : des groupes comme agents thérapeutiques. Eres.

Thérapies familiales systémiques 92 (1/1)

Présentation du dispositif :

- Thérapies familiales systémiques ou de couple s'il y a des difficultés relationnelles ou une souffrance.
- **Les familles du 92 et des communes limitrophes du 94**
- Une famille ou un couple par séance
- Unité de Consultations familiales du CMP de **Boulogne-Billancourt**
- Les lundis, mardis et jeudis (15h - 19h30), 1 séance d'une heure par mois
- Renseignements et inscriptions : 01 42 11 68 97 et therapiefamiliale.92g29@gh-paulguiraud.fr



ETAAP(1/1)

Présentation du programme :

- Éducation Thérapeutique pour les **Adultes Autistes et leurs Proches**. Connaître les manifestations du TSA, ses comorbidités et comprendre son impact, améliorer la communication avec son proche, ne pas rester isolé.
- 2 groupes : un pour les personnes avec un TSA sans déficience intellectuelle, l'autre pour leurs proches. Les deux peuvent se faire indépendamment.
- **Sainte-Anne 1 rue Cabanis Paris**
- Les contacter pour connaître la date du prochain groupe.
- Par téléphone au 01.80.52.70.58 ou 01.45.65.84.50 Les lundis, jeudis et vendredi de 10h à 15h ou par mail au info@c3rp.fr



PEP'S & Co (1/1)

Présentation du programme :

- Programme de psychoéducation. Peut se faire en parallèle d'un programme de psychoéducation pour la personne qui souffre des troubles.
- **Pour les familles de personnes qui souffrent d'un premier épisode psychotique. Possible de venir pour les personnes hors du secteur Suresnes – Puteaux**
- HDJ Jean Wier, 5 rue Michelet à Suresnes
- Pour participer, contacter l'HDJ
- Téléphone : 01.42.11.78.63

Groupe Multifamilles Intersectoriel (1/1)

Présentation du programme :

- Groupe de parole et d'entraide ouvert visant à soutenir les familles face aux troubles psychiques émergents et à mieux comprendre le retentissement sur la dynamique familiale.
- Les personnes dont le proche malade présente **un trouble psychotique débutant** et a été hospitalisé ou est suivi **sur le secteur de Meudon – Chaville ou Clamart – Le Plessis-Robinson** : la personne qui souffre des troubles et ses parents (minimum 2 générations).
- Capacité d'accueil : 3 à 4 familles.
- CMP, 1 rue du Petit Clamart, Bâtiment G, **Vélizy-Villacoublay**
- Le 2^e jeudi du mois, de 17h30 à 19h30.

Inscriptions :

- CMP de Meudon – Chaville 01.42.11.76.12
- CMP de Clamart - Le Plessis Robinson 01.42.11.76.14

Groupe Multifamilial “Schizophrénies” du 94(1/1)

Présentation du programme :

- Groupe systémique d'échanges et d'informations sur les symptômes, les traitements, le vécu familial et les démarches sociales, dans un cadre thérapeutique.
- Plusieurs familles concernées (au sens large) par **un trouble schizophrénique**. La personne concernée peut participer si elle le souhaite.
- Capacité d'accueil : 12 familles
- **Ouvert aux familles des différents secteurs du GH Paul Guiraud.**
- 54, avenue de la République Villejuif
- Un jeudi tous les deux mois de 18h à 20h ; groupe ouvert, sans nombre maximum de séances.
- Contact préalable par téléphone : 01.42.11.71.08

Thérapies familiales systémiques 94 (1/1)

Présentation du dispositif :

- Thérapies familiales systémique ou de couple s'il y a des difficultés relationnelles ou une souffrance. L'objectif est de travailler sur cette problématique.
- Les familles du 94 et **des communes limitrophes du 92**
- Une famille ou un couple par séance
- Unité de Consultations familiales de Villejuif / CMP de Choisy-le-Roi / CMP de Vitry
- Du lundi au vendredi, avec 3 soirées par semaine. Généralement 1 séance d'une heure par mois
- Renseignement et inscription : 01.42.11.71.08

Thérapies de couple et familiales psychanalytiques (1/1)

Présentation du dispositif :

- Thérapie de couple ou familiale centrée sur l'histoire familiale, les liens, les relations et les conflits, menée par un binôme de thérapeutes
- Pour les familles dont un des membres a été hospitalisé ou suivi en ambulatoire sur le **secteur Meudon - Chaville**
- Une famille ou un couple
- CMP de Meudon - Chaville au 1 rue du Petit Clamart Bat G **Vélizy-Villacoublay**
- 1h, une fois par mois.
- Information ou inscription avec le CMP : secretariat92g16cmp@gh-paulguiraud.fr
01.42.11.76.12

MDPH - Soutien aux familles

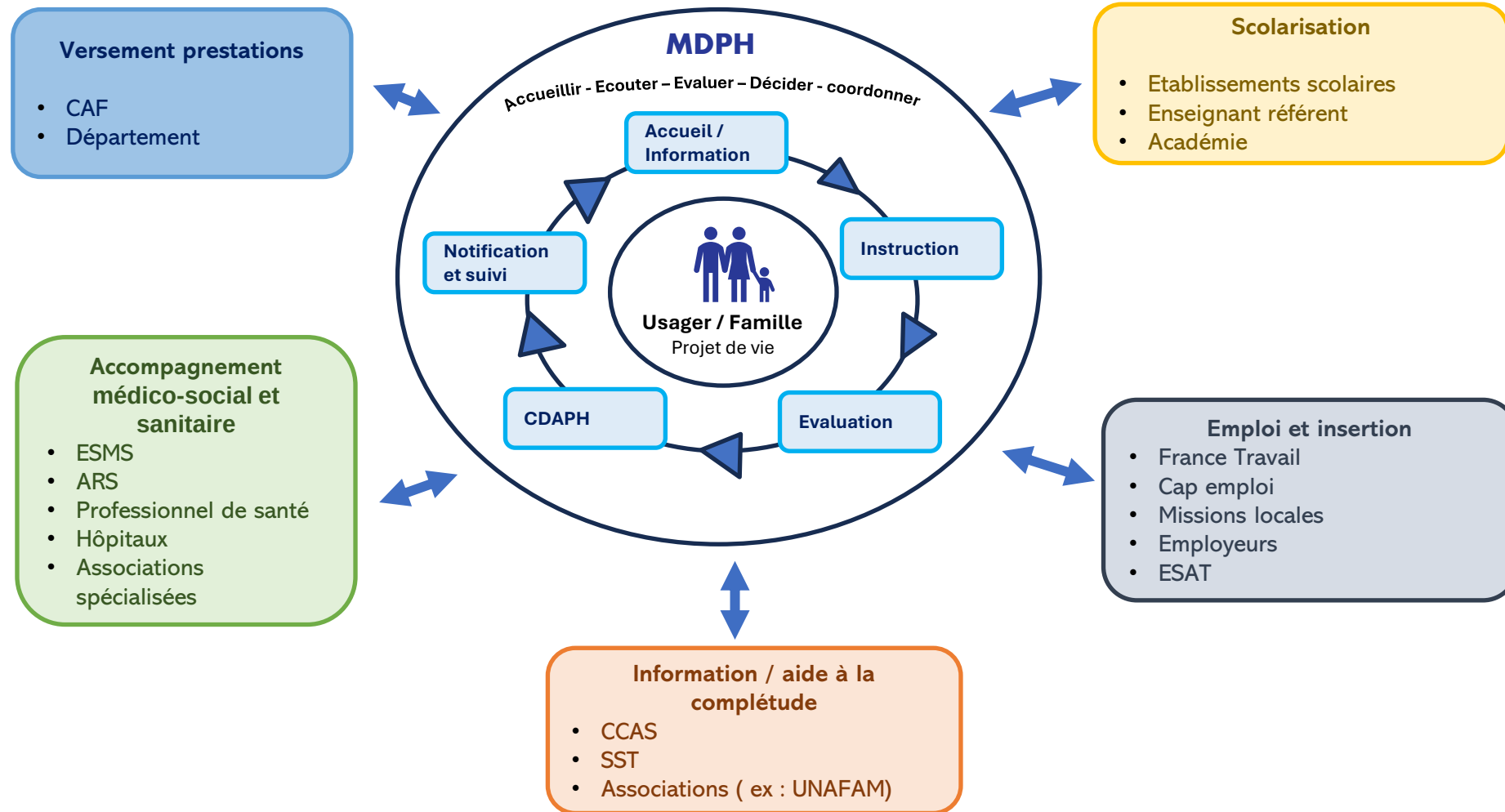
par Madame Thi TRAN directrice de la MDPH 92
Stéphanie Boubet - Coordinatrice de parcours
complexes à la MDPH 92
Anne-Sophie Pefourque - Chargée d'évaluation

PRÉSENTATION DE LA MDPH DES HAUTS-DE-SEINE

Soutien aux familles autour du dossier MDPH

Bien formuler – suivre – comprendre la décision

Dans le 92, la MDPH accompagne le parcours de l'utilisateur en lien avec ses partenaires



À la réception du dossier

DEUX NIVEAUX À DISTINGUER

RECEVABLE

Les pièces qui permettent d'enregistrer la demande :

- ☐ Formulaire daté et signé
- ☐ Certificat médical de moins de 12 mois
- ☐ Justificatif d'identité
- ☐ Justificatif de domicile
- ☐ Protection juridique, le cas échéant.

ÉVALUABLE

Les informations qui permettent de comprendre la situation :

- ☐ Difficultés quotidiennes décrites concrètement
- ☐ Aides nécessaires et aides déjà apportées
- ☐ Fréquence, durée et variabilité des troubles
- ☐ Pièces complémentaires utiles et récentes
- ☐ Évolution depuis la dernière décision (pour les demandes de renouvellement)



Un dossier peut être complet administrativement d'où NOTIFICATION DE REVECABILITE et sans être suffisamment précis pour l'évaluation d'où DEMANDE DE PIECES SUPPLEMENTAIRES par l'Equipe pluridisciplinaire (EP)



EP

Des regards experts adaptés

- Médecin / infirmier
- Travailleur social
- Psychologue,
- Ergothérapeute
- Référent en Insertion
- Enseignants évaluateurs

L'équipe ne cherche pas seulement un diagnostic.

Une situation globale

- Santé et autonomie
- Vie familiale et logement
- Emploi ou formation
- Relations et vie sociale

L'équipe cherche ses conséquences sur la vie réelle

Des compléments possibles

- Contact avec la personne
- Échange avec les proches
- Bilan professionnel ou social
- Entretien ou évaluation approfondie

Droits et orientations examinés par la MDPH

ADULTES

ALLOCATIONS ET COMPENSATION

- AAH
- PCH dont PCH parentalité
- CMI priorité, invalidité ou stationnement

EMPLOI ET FORMATION

- RQTH et orientation professionnelle
- Marché du travail, ESAT, ESPO ou ESRP

ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT

- SAVS, SAMSAH, accueil de jour ou établissement médico-social

ENFANTS

ALLOCATION ET COMPENSATION

- AEEH et compléments
- PCH
- CMI priorité, invalidité ou stationnement

SCOLARITÉ

- PPS, AESH et matériel pédagogique adapté
- Orientation scolaire, notamment ULIS

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL

- SESSAD ou orientation vers un établissement pour enfants

PCH : aide humaine, aide technique, logement ou véhicule, surcoûts de transport, charges et aide animalière

ACTP et ACFP : renouvellement possible pour les bénéficiaires qui les conservent

Une orientation ouvre une possibilité d'accompagnement. Elle ne garantit pas une place immédiatement disponible.

Un dossier précis facilite l'évaluation

La MDPH évalue une situation globale au regard des critères propres à chaque droit

SI LE DOSSIER...	L'ÉQUIPE MDPH PEUT...	POINT DE VIGILANCE
IDENTIFIE LA DEMANDE	Repérer les droits et critères à examiner	Demander « tout » n'aide pas à qualifier le besoin
DÉCRIT LES RETENTISSEMENTS	Relier les faits aux critères d'évaluation	Le diagnostic seul ne décrit pas le fonctionnement
PEUT RENDRE VISILE L'AIDE DES PROCHES	Recouper les informations déterminantes	Le volume ne fait pas la qualité

Un dossier utile répond à six questions factuelles

Pour chaque difficulté, décrire ce qui se passe dans la vie réelle et les aides présentes

1. LA DEMANDE Quel droit ou quelle orientation ?	4. L'AIDE ACTUELLE Qui intervient, comment et à quel rythme ?
2. LA DIFFICULTÉ Quelle activité est limitée ou impossible ?	5. SANS CETTE AIDE Quel risque, renoncement ou rupture ?
3. LE RYTHME Depuis quand, à quelle fréquence, avec quelles fluctuations ?	6. L'OBJECTIF Qu'est-ce qui doit devenir possible ou plus sûr ?

Le dossier se construit à plusieurs, chacun dans son rôle

La personne concernée reste la source centrale. Les autres contributions viennent éclairer sa situation.

QUI ?	CE QU'IL RENSEIGNE OU APPORTE
PERSONNE / REPRÉSENTANT	Demande, vécu, souhaits, coordonnées et signature selon la situation
PROCHE AIDANT	Aide réellement fournie, fréquence, limites et conséquences
MÉDECIN	Certificat : diagnostic, manifestations, retentissements et évolution
PROFESSIONNELS CONCERNÉS	Éléments ciblés sur l'école, l'emploi, les soins ou l'accompagnement
MDPH / RELAIS D'ACCUEIL	Information et aide à la formulation . Evaluation, proposition et décision.

Une demande précise relie un droit à des fait

Les mots généraux ne suffisent pas – La MDPH doit pouvoir identifier la demande et les éléments concrets

FORMULATION IMPRÉCISE	QUESTION UTILE
« Je demande une aide »	Quel droit ou quelle orientation ?
« Il est autonome »	Avec quelles aides ? Sans rappel ? Jusqu'au bout ?
« Sa situation a changé »	Qu'est-ce qui a changé, depuis quand et avec quelles conséquences ?

L'essentiel à retenir

Du dépôt à la mise en œuvre des droits

1. DÉCRIRE LA VIE RÉELLE

Expliquer les difficultés, leur fréquence, les besoins et l'aide déjà apportée — pas seulement le diagnostic.

2. FACILITER L'ÉVALUATION

Un dossier complet, cohérent et actualisé permet une évaluation plus efficace. Il ne préjuge pas de la décision.

3. COMPRENDRE LA DÉCISION

La MDPH instruit et évalue. La prend la décision.
Sur la décision il y a les voies et délais de recours.

4. ACTIVER ET SUIVRE LE DROIT

La notification n'est pas la mise en œuvre : il faut identifier le bon partenaire, engager la démarche et suivre la réponse.

À chaque étape, la personne reste au centre

MDPH, CCAS, SST et associations peuvent informer, aider à compléter et orienter vers le bon interlocuteur.

Accueil du Public

📍 Esplanade Mona Lisa (entrée principale),
12 Avenue Léonard de Vinci
92400 Courbevoie

- **Sans Rendez-vous** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- **Accueil sur Rendez-vous** : tous les après-midis de la semaine

Plateforme téléphonique MDPH de 8H30 à 17H30 : 01 41 91 92 50

◀ Revenir sur www.hauts-de-seine.fr

Contactez-nous

Pour contacter les services du Département des Hauts-de-Seine, remplissez le formulaire ci-dessous en précisant les informations qui permettront de traiter votre demande.

Les informations obligatoires sont identifiées par le label **obligatoire** à proximité des champs.

Veuillez saisir une demande par bénéficiaire.

@ : mediationmdph92@hauts-de-seine.fr

Rappel Informations pratiques

Documentation à votre disposition :

- Nombreux livrets, flyers en rapport avec les présentations des partenaires
- CEAPSY : Guide Ressources des proches aidants
- Dépliant Unafam 92, Agenda et propositions U92
- Lettre mensuelle de septembre U92
- Rapport d'activité 2025- U92
- Bulletin d'adhésion Unafam
- Pourquoi devenir Bénévole à l'Unafam ?

Evaluation de la matinée : soit fiche papier à disposition à compléter, soit répondre au questionnaire qui vous sera envoyé par U92.

A venir :

- SISM - 5-18 Oct : animation dans les villes du 92 autour de la santé mentale
- 6 oct - Colloque Unafam 2026 : Nous les aidants, de l'entraide à l'expertise.

Un grand Merci à tous de votre participation

Partenaires, bénévoles, familles et à la ville de Bois-Colombes

Place au buffet !