

# UNAFASH 77

## Sommaire :

- 1 : L'édito de la Délégation
- 2 : Les Accueils et le soutien aux familles
- 3 : La représentation de Unafam 77 dans les CDU.
- 4 : Infos 77.

## « Renouveau printanier »

Chers amis,

Avec l'arrivée du printemps 2018, c'est à plusieurs changements que notre délégation de Seine-et-Marne s'est adaptée.

Comme nous l'avons déjà évoqué dans le précédent numéro de notre bulletin d'information, avec la fin du mandat d'Hubert Peigné, l'Unafam 77 est désormais codirigée par une équipe présidée par Jean-Louis Chobert assisté de 3 Vice-Président(e)s : Béatrice Fernandes, Alain Monnier et Dominique Bouchez. Un bureau composé de bénévoles actifs et de notre chargée de mission vient compléter l'organisation.

Notre délégation a besoin de bénévoles qui puissent selon leurs aspirations et leur temps disponible participer à toutes sortes d'actions utiles sur tout le territoire de Seine-et-Marne.

Une réunion des bénévoles est organisée mensuellement permettant d'informer et d'échanger sur les actions menées et à venir, les pratiques, les évolutions attendues. Cette réunion est désormais ouverte également aux adhérents qui souhaiteraient s'investir, que ce soit de façon temporaire (sur un projet par exemple) ou sur un sujet spécifique..

N'hésitez pas à nous contacter pour vous inscrire dans cette démarche même si vous ne pensez pas disposer de beaucoup de temps à consacrer à notre association. Un simple rôle de « relais local » est très précieux.

Ce printemps voit également la mise en place par le Conseil Départemental de Seine-et-Marne de 6 « Pôles Autonomie Territoriaux » (les PAT), résultat de la restructuration et de la coordination des services d'accueil, d'information et d'accompagnement, au plus près des personnes en situation de handicap (enfants et adultes) et des personnes de plus de 60 ans. L'Unafam 77 s'est engagée à participer au Conseil des Partenaires de chacun de ces 6 pôles. Une information sur ce sujet vous sera fournie dans un prochain numéro d'Unafash.

**La direction de l'Unafam 77**

## Journée Festive destinée à TOUS les Adhérents !!!

La délégation UNAFAM de Seine-et-Marne a le plaisir de vous convier à participer à la prochaine rencontre festive des Adhérents.

Date : **le samedi 23 Juin 2018**

Horaires : **de 10h00 à 15h30**

Lieu : « **La Faisanderie ONF** » (Office National des Forêts), Route Léonard de Vinci, 77300 Fontainebleau



### Programme de la journée :

- ◇ 10h-12h : Randonnée sur "Le chemin des carriers".
- ◇ 12h -14h : Repas convivial.
- ◇ 14h -15h30 : Conférence "La forêt de Fontainebleau entre culture et sylviculture" par Jean-Claude Polton, docteur en histoire, secrétaire général de l'Association des Amis de la Forêt de Fontainebleau (AFF) et auteur de nombreux ouvrages de référence.

### Plan d'accès :



## Les « Accueils » et le soutien aux Familles

Pour l'Unafam, nous avons plusieurs objectifs, plusieurs missions, et l'accueil des familles est notre toute première mission, la plus importante.

### A qui sont adressés nos accueils ?

Alors que la famille et ses proches sont profondément atteints et bouleversés par l'annonce de ces maladies psychiques, l'Unafam exerce une quasi délégation de service public auprès des personnes qui viennent à nous.



L'accueil des personnes est considéré comme une mission d'aide aux proches et fait partie des objectifs à organiser par l'ARS (Loi de Juillet

2011 et Plan Psychiatrique-Santé Mentale de Février 2012).

Ainsi, nos accueils sont adressés à toutes les familles, les parents, les enfants, les frères, les sœurs, les oncles et tantes, les amis, etc ... , que ceux-ci soient adhérents Unafam ou pas.

### Pourquoi ? Dans quel but ?

Soutenir ! Soutenir toutes ces personnes dans leurs épreuves, les aider, les diriger vers les structures et/ou établissements qui pourront eux aussi les aider dans leurs démarches. Mais aussi les aider en les accompagnant lors de rencontres telles que les Groupes de parole, les colloques, les journées des adhérents, les café-rencontres, etc ...

### Comment se font ces accueils ?

Nos accueils sont de 2 types :

#### - Les accueils téléphoniques :

- En général, c'est le tout premier contact avec l'Unafam :
  - celui-ci se fait soit par un appel à Unafam Siège (n° tél 01.42.63.03.03),
  - soit directement à la délégation départementale (n° tél 01.64.39.47.75).

- Lors de ces appels, un bénévole Unafam vous accueillera, répondra à vos questions, vous aidera, vous orientera vers un autre bénévole qui vous recevra soit à la délégation, soit vers un lieu du département le plus proche de chez vous.
- Si ces appels peuvent offrir une certaine discrétion, un anonymat, la durée de l'appel ne dépend que de vous, mais sachez que nous sommes là pour vous aider, vous rassurer.

#### 2- Les accueils individuels :

- A la suite de l'appel téléphonique vers la délégation départementale, et selon vos souhaits, une prise de contact pour un entretien, un accueil individuel, aura lieu avec un membre de la délégation (voir tableau ci-dessous).
- Cet entretien offre plusieurs avantages : il permet déjà à la ou aux personnes accueillies de rencontrer un représentant de l'Unafam, de lui parler de vive-voix, « sans mur », « sans tabou », d'avoir l'occasion de s'exprimer à quelqu'un qui sait, qui a déjà vécu ce qu'elle vit, d'avoir un visage lié à la parole, un regard qui vous écoute, qui vous comprend, qui sait dans quelle détresse vous êtes, parce que ce bénévole Unafam a déjà vécu ça, est passé par de nombreuses embûches de la vie.
- Toujours selon vos souhaits, si vous souhaitez vous engager un peu plus dans le besoin d'aide que la délégation Unafam peut vous apporter, il sera alors possible de vous orienter vers le Groupe de parole le plus près de chez vous (voir page 4).

#### Important :

L'accueil téléphonique est un préalable à tout entretien ou accueil individuel. De ce fait, l'entretien individuel sera impérativement réalisé « après » l'accueil téléphonique.

## Où peut-on vous accueillir ?

Les "Accueils" Unafam 77			
Lieux	Dates	Horaires	Adresses
<b>COULOMMIERS</b>	3ème Vendredi sur RDV	de 14 h 00 à 16 h 00	<u>Mois pairs</u> : CMP, rue des Moulins <u>Mois impairs</u> : Hôpital Arbeltier
<b>SAINT-FARGEAU-PONTHIERRY</b>	1 <sup>er</sup> & 3 <sup>ème</sup> Vendredi sur RDV	de 14 h 00 à 17 h 00	Hôtel de Ville 185 avenue de Fontainebleau
<b>LAGNY-SUR-MARNE</b>	1 <sup>er</sup> , 3 <sup>ème</sup> & 4 <sup>ème</sup> Samedi sur RDV	de 09 h 00 à 12 h 00	Maison des Associations 9, rue Vacheresse
<b>MELUN</b>	Tous les jours sur RDV		Bureau de la Délégation 26, rue des Mézereaux
<b>NOISIEL</b>	4 <sup>ème</sup> Samedi sur RDV	de 14 h 00 à 16 h 00	Maison de Quartier de La Ferme du Buisson 8 passage Louis Logre
<b>PONTAULT-COMBAULT ROISSY-en-BRIE</b>	Tous les jours sur RDV		Maison des Solidarités de Roissy-en-Brie Rue de la Gare

## La Représentation de Unafam 77 dans les CDU



### La Commission des Usagers ! Mais qu'est-ce que c'est ?

Il existe, dans chaque établissement hospitalier, hôpital public ou clinique privée, une commission des usagers (1), la « CDU », composée de représentants de l'administration et des soignants de l'hôpital ainsi que de **représentants des usagers (RU)**, désignés par les associations agréées.

L'Unafam 77 siège ainsi dans les CDU des groupes hospitaliers :

- du « **GHEF** » : Hôpitaux de l'Est Francilien de Jossigny, Meaux et Coulommiers ;
- du « **GHS77** » : Hôpitaux du Sud Seine-et-Marne de Fontainebleau, Montereau et Nemours.

L'Unafam 77 est également présente aux CDU :

- de la « **Clinique des Pays de Seine** », à Bois-le-Roi ;

et dans les cliniques du Nord du département :

- « **Ange Gardien** » à la Ferté-sous-Jouarre ; et de
- « **Perreuse** » à Jouarre .

#### Quel est le rôle des CDU ?

Les CDU examinent les plaintes et réclamations

adressées à la direction de l'établissement par des patients ou des familles, plaintes concernant la qualité des soins ou de « l'hôtellerie », mais aussi le respect des droits et de la dignité des patients.

Il est important que puisse s'exprimer la voix des usagers par l'intermédiaire de leurs représentants, dans l'examen de ces plaintes.

Mais les CDU sont aussi étroitement associées à la politique d'amélioration de la qualité de l'établissement. Les représentants des usagers sont ainsi à même d'être force de proposition, notamment en présentant un « projet des usagers » intégré au projet d'établissement.

Vous avez une plainte, une réclamation, concernant un établissement ?

>>> écrivez au Président de la Commission des Usagers à l'adresse de l'établissement concerné, et >>> informez le représentant Unafam de la commission (voir liste ci-dessous) !

#### **N'hésitez pas !**

(1) Les CDU ont remplacé les Commissions des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC).

Pour plus d'information, voir les 3 derniers alinéas de l'article L. 1112-3. du code de la santé publique

Etablissement	Représentants UNAFAM 77	Fonction
« Clinique des Pays de Seine » (à Bois-le-Roi)	<b>Dominique Bouchez</b>	Président de la Commission des usagers
Cliniques « Perreuse » (à Jouarre) et « Ange Gardien » (à la Ferté-sous-Jouarre)	<b>Dominique Cavillé</b>	Représentante des usagers à la Commission des usagers
GHEF - Grand Hôpital de l'Est Francilien (Coulommiers, Meaux, Marne-la-Vallée)	<b>Blandine Deslandres - Pincemin</b>	Représentante des usagers à la Commission des usagers
CHS77 - Centre Hospitalier Sud Seine-et-Marne (Nemours, Montereau, Fontainebleau)	<b>Alain Monnier</b>	Représentant des usagers à la Commission des usagers

L'un de vos proches souffre de troubles psychiques

L'Unafam peut vous aider

névroses  
psychoses  
addictions  
dépressions

À votre écoute

- Les psychologues du service écoute-famille de l'Unafam

01 42 63 03 03

(numéro non surtaxé)

- Des familles concernées dans les accueils départementaux : n° de téléphone sur le site

www.unafam.org

Union nationale de familles et amis de malades psychiques

Cet univers ne serait pas grand-chose s'il n'abritait pas les gens qu'on aime.

Stephen Hawking

**UNAFAM 77 - Délégation de Seine-et-Marne - 26 rue des Mézereaux - 77000 MELUN**

Adresse e-mail : [77@unafam.org](mailto:77@unafam.org) - Site web : [www.unafam.org](http://www.unafam.org)

**ATTENTION >>> Téléphone Bureau & Accueil Téléphonique : 01.64.39.47.75 - Téléphone port : 07.68.48.03.75**

## « LES SISM 2018 »

A l'occasion de la 29<sup>ème</sup> édition des SISM (les Semaines d'Information sur la Santé Mentale), l'UNAFAM de Seine-et-Marne a organisé le vendredi 23 Mars 2018, de 14h à 17h, une table ronde consacrée aux : « **Addictions et Troubles psychiques chez les jeunes** ».

L'UNAFAM de Seine-et-Marne remercie très chaleureusement Mr Yves Boche et tous les intervenants suivants pour la qualité et la richesse de la modération et des interventions :

- **Dr Emmanuelle Peyret ;**
- **Dr Marc Kopelowicz ;**
- **Mr Stanislas Denis-Callier ;**
- **Mme Charlotte Cabiran ;**
- **Dr Nicolas Girardon.**

Nous remercions également l'« Espace Saint Jean » pour son accueil et Madame Aude Luquet, Députée de Seine-et-Marne, qui a souligné au sein de sa page Facebook :

« *Un sujet important pour notre société : les addictions et les troubles psychiques chez les jeunes.* »

Avec près de 90 personnes présentes, la salle fut presque entièrement complète.

Du point de vue des participants à la table ronde :

- ◆ Près de 94 % se sont dits satisfaits ou très satisfaits de la table ronde.
- ◆ 88 % ont été satisfaits des interventions et ont souligné leurs qualités, leurs diversités et le fait que cela fût intéressant.
- ◆ Presque la moitié des participants a affirmé que les éléments abordés durant la table ronde leur seront tout à fait utiles dans leurs pratiques professionnelles ou pour leur vie quotidienne.

***Devant le succès de cet événement, nous ne manquerons pas de réitérer ce type d'action.***



## Les « Groupes de Parole » Unafam 77

**Rappel : Tout nouveau participant doit au préalable être reçu en entretien « Accueil » ou passer par la délégation.**

Lieux	Dates	Horaires
CHELLES	1er Samedi du mois	de 9h15 à 11h15
LAGNY-SUR-MARNE	2ème Samedi du mois	de 9h30 à 11h30
LE MEE-sur-SEINE	4ème Vendredi du mois	de 19h30 à 21h30
PONTAULT-COMBAULT	3ème Vendredi du mois	de 20h30 à 22h30
FONTAINEBLEAU	2ème Samedi du mois	de 10h00 à 12h00



## L'école est finie ! Vivent les vacances !

Ca y est, nous arrivons à la fin de ce 1er semestre 2018.

Certains parmi vous vont sans doute aller au bord de la mer, à la montagne, à la campagne, loin .... !

D'autres, resteront chez eux. Pour s'occuper des leurs.

Néanmoins, nous nous retrouverons à la rentrée !

***A tous, toute l'équipe de rédaction de Unafam 77 vous souhaite de passer un très bel été et aura le plaisir de vous retrouver en septembre.***

*Bien à vous.*

