

## FORMATION CONTINUE DES BÉNÉVOLES ACCUEILLANTS ET ÉCHANGES DE PRATIQUES

Animation : Danièle WINKLER, psychologue

**Mercredi 16 octobre de 9h30 à 16h30**

**Accueil café 9h15**

**LED (Laboratoire Expression Développement) 1 chemin du Leidt 57100 THIONVILLE**

**NB : une seule journée de formation continue des accueillants est programmée pour 2019 en grand-Est**

### PRÉSENTATION

#### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Renforcer les compétences des bénévoles en matière d'écoute et d'accueil des aidants familiaux (assurer une écoute active, savoir répondre aux questions et/ou orienter en fonction des demandes explicites et implicites des aidants familiaux)
- Permettre aux accueillants et aux coordinateurs des groupes de parole de confronter les recommandations de l'UNAFAM sur l'écoute et l'accueil à leurs expériences propres d'accueil dans la délégation afin d'approfondir leur pratique.
- Prendre conscience que l'accueil est une première étape vers un accompagnement dans la durée, permettant de bénéficier des services de l'association, de devenir adhérent et peut-être un jour bénévole.

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Resituer le cadre de l'accueil et le rôle du bénévole accueillant à l'UNAFAM (être au clair sur son rôle d'aidant associatif, importance du premier accueil),
- Conforter ses compétences dans l'écoute active et la relation d'aide de pairs à pairs,
- Revisiter les outils de la relation d'aide et du soutien psychologique de pairs à pairs (empathie, non jugement, écoute active, ajustement),
- Savoir créer un lien permettant un accompagnement dans la durée,
- Prendre conscience de ses limites et savoir s'appuyer sur un réseau : Ecoute Famille, professionnels, bénévoles,
- Echanger sur les différentes pratiques et analyser les situations concrètes apparues lors des accueils et des groupes de parole,
- Echanger sur les difficultés rencontrées (violence verbale, agressivité...).

#### CONTENUS

- Présentation théorique sur les notions essentielles de la relation d'aide (« l'accueil » de pair à pair) émaillée de témoignages,
- Revisiter le cadre, les outils et les limites de la relation d'aide,
- Mises en situation sous forme de jeux de rôle à partir de situations vécues à l'accueil par les participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

- Les bénévoles qui pratiquent l'écoute et l'accueil dans les Délégations UNAFAM en Grand-Est.
- Les coordinateurs des groupes de parole, les animateurs de réunions famille informelles
- Les Délégués Départementaux

## DURÉE

- 1 journée : 9h30 -16h30 Accueil café à 9h15

## INFOS PRATIQUES

- Les frais de déplacement seront pris en charge par la délégation régionale (utiliser la fiche de frais UNAFAM Grand-Est et retourner à la délégation régionale avec les justificatifs originaux). Le covoiturage est conseillé.
- Le déjeuner aura lieu sur place et sera pris en charge par la Délégation Régionale.
- Numéros de téléphone en cas de besoin le jour même :
  - o Marie-Odile ZAZULA, bénévole point d'accueil de Thionville (Moselle) 06 43 53 14 89
  - o Catherine GOURIEUX chargée de mission Grand-Est 03 83 96 04 06

Si vous venez en train, des bénévoles du point d'accueil pourront venir vous chercher. Informer Marie-Odile ZAZULA en amont (contact ci-dessus).

