



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPEES PSYCHIQUES

## CHARGEE DE FORMATION

### POSTE EN CDD – TEMPS PLEIN

*Plus de 3 millions de personnes vivent avec des troubles psychiques sévères. Plus de 4,5 millions les accompagnent au quotidien. L'Unafam, association reconnue d'utilité publique, accompagne l'entourage des personnes vivant avec des troubles psychiques depuis 1963.*

*Accueillir, écouter, soutenir, former, se battre pour l'effectivité des droits des personnes concernées et de leurs familles et lutter contre les préjugés sont les missions auxquelles s'attèlent, sur tout le territoire, 1 800 bénévoles formés, avec l'aide de 50 professionnels. Nous rassemblons plus de 16 000 familles adhérentes et nous proposons un accompagnement par des pairs dans plus de 360 points d'accueil, pour briser l'isolement et permettre de retrouver la force d'avancer.*

**L'Unafam est reconnu organisme de formation professionnelle depuis 2010 et est certifiée Qualiopi depuis 2021.**

#### Missions

Au sein du service formation, le/la Chargé.e de formation a pour mission principale la gestion complète d'actions de formation continue à destination des professionnels dans le cadre de la démarche qualité Qualiopi :

- L'analyse des demandes d'information des clients et prospects ;
- L'organisation des sessions de formation : planification avec les clients et formateurs, gestion administrative et logistique (devis, conventions, contrats, documents pédagogiques). Le logiciel de gestion est formdev ainsi que des tableaux de bord ;
- L'analyse des évaluations (participants, formateurs et clients), l'envoi des documents de fin de formation et la facturation.

#### Formation et compétences attendues

- De formation supérieure, vos expériences précédentes permettent d'apprécier votre capacité à maîtriser la fonction dans son ensemble.
- Connaissance de la démarche qualité Qualiopi
- Aisance relationnelle à l'écrit et à l'oral, capacité à s'adapter à différents publics, orientation client.
- Rigueur, organisation et sens des priorités
- Capacité à contribuer à des projets en équipe.
- La connaissance du travail avec les bénévoles serait un plus.

#### Conditions

- Poste basé au siège de l'Association, à Levallois-Perret (92).
- CDD de remplacement minimum de 3 mois, 35h hebdomadaires, du lundi au vendredi.
- Statut technicien supérieur.
- Rémunération : selon le profil et la CCN66 - tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 100%, participation au transport.
- 2 jours de télétravail possible par semaine.



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPEES PSYCHIQUES

**Prise de poste à partir de septembre**

CV + Lettre de motivation à adresser à [recrutement@unafam.org](mailto:recrutement@unafam.org) en indiquant la référence 20250992CDF dans l'objet du mail.