



Assemblée Annuelle

2 Avril 2019

Rapport d'activité 2018 et perspectives 2019

**Délégation UNAFAM 69,
Métropole de Lyon et Rhône**

66 rue Voltaire -Lyon 3e

Tél : 04 72 73 41 22

E-mail : 69@unafam.org

Site : www.unafam69.org



Chers bénévoles, adhérents, sympathisants, personnes concernées, partenaires, des territoires de la Métropole de Lyon et du Rhône

Nous venons vous rendre compte comme chaque année de l'état d'avancement de nos réalisations et de ce que nous projetons pour les mois à venir.

L'année 2018 a été marquée par la crise de la psychiatrie en France. Le système de soins souffre et, avec lui, les personnes concernées, leurs familles, et les professionnels de santé. Cependant, même si la situation est préoccupante, nous devons garder confiance car de nombreuses initiatives sont à l'œuvre pour transformer le système et améliorer le parcours de santé et de vie des personnes concernées par la maladie psychique.

- Le concept de **rétablissement** est maintenant reconnu. C'est un objectif prioritaire du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) dont la démarche a été engagée par les différents acteurs de la santé mentale en septembre 2018 sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Auvergne Rhône-Alpes (AuRA). C'est pour l'UNAFAM 69 l'opportunité de faire avancer les orientations stratégiques qu'elle avait formulées dans le Projet Territorial de Santé (PRS).
- Pour la première fois, les usagers se sont constitués en un **Collectif des personnes concernées** pour faire entendre leur parole et porter leurs propositions dans l'élaboration du diagnostic du PTSM. Elles ont enfin la place qui leur revient dans la participation aux groupes de travail et la coprésidence du comité de pilotage.
- **Le soutien systématique des aidants, et le plus tôt possible**, est un atout majeur pour le rétablissement des personnes malades et un besoin vital pour les familles. C'est aussi l'objectif prioritaire que nous poursuivons depuis 7 ans, le cœur de notre mission, et que nous avons pour ambition de continuer à développer.
- Nous avançons en **partenariat avec les professionnels** du sanitaire, du médicosocial et du social au sein de la Communauté Psychiatrique de Territoire (CPT) et de la Coordination 69, Soins psychiques et réinsertion. Car c'est ensemble que des solutions de parcours proactifs et sans rupture pourront être imaginées pour que demain les personnes puissent être pleinement intégrées dans la cité.

Nous vous remercions pour votre contribution, pour votre générosité, pour l'exigence et les efforts de chacun. Plus que jamais, nous avons besoin de vous, de votre adhésion, de votre don, de votre engagement comme bénévole, de votre soutien comme partenaire afin que nous puissions mener à bien nos missions.

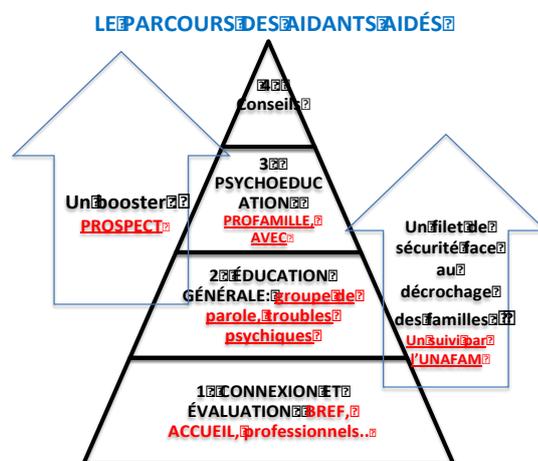
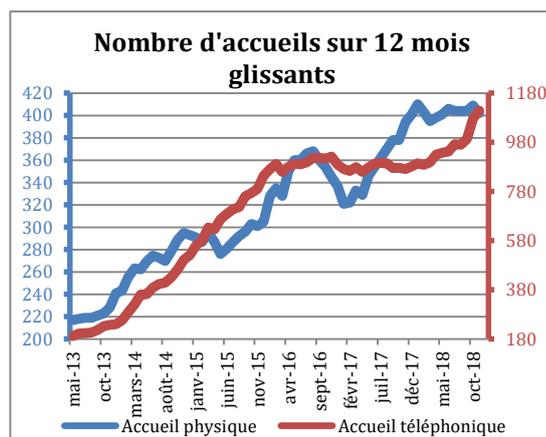
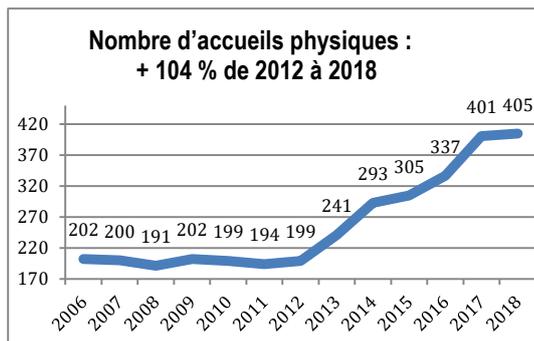
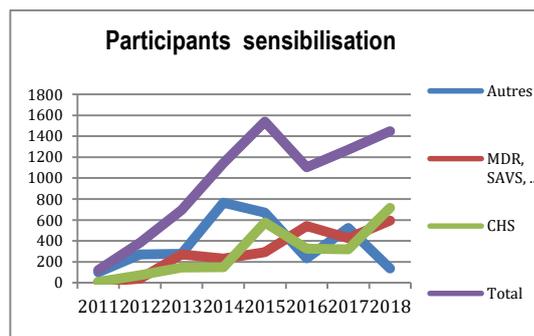
Le développement d'une aide aux aidants plus systématique et plus précoce

Nos **sensibilisations** auprès de l'ensemble des professionnels du sanitaire, du médicosocial et du social sont en progression. Nous sommes cependant moins intervenus auprès des équipes constituées au sein des unités d'hospitalisation. Nous devons rester vigilants car les soignants sont les premiers prescripteurs de l'aide aux aidants.

Nous sommes néanmoins de plus en plus souvent sollicités pour participer à diverses actions telles que l'observatoire du rétablissement au Centre Ressource de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive de Lyon, le rallye d'information sur les droits en santé mentale ou la rédaction d'articles dans la gazette du Pôle Est du Vinatier. Signe très encourageant, les professionnels nous invitent à intervenir dans leurs manifestations pour exposer nos positions politiques sur l'aide aux aidants : Journées d'échanges transatlantiques au CH Le Vinatier Correl Tour, journée jeunes psychiatres à Paris sur le rôle des familles dans le leadership des médecins. Qu'ils en soient remerciés.

Le **programme Bref** destiné à connecter les familles de personnes hospitalisées le plus tôt et le plus systématiquement possible à un parcours d'aidants, initié au CH Le Vinatier, se développe dans les autres CH et sa notoriété diffuse dans les autres départements. Dès sa conception, un partenariat opérationnel avec l'UNAFAM a été mis en place pour accompagner ensemble les familles. Des journées de formation à destination des professionnels sont régulièrement organisées : 40 d'entre eux ont déjà été formés. Nous le disons avec force : plus tôt nous pouvons entrer en contact avec les familles, moins elles restent isolées dans leurs difficultés et plus notre accompagnement est efficace.

Nous sommes partenaires depuis l'origine de la démarche « **Métropole Aidante** » lancée par la Métropole de Lyon, l'ARS Auvergne Rhône-Alpes et la fondation France Répit. Elle vise à fédérer les acteurs engagés dans le soutien à tous proches aidants de personnes malades, handicapées ou âgées pour faciliter leur accès aux offres d'aide et d'accompagnement. La visibilité de notre offre sur le territoire va s'en trouver renforcée.



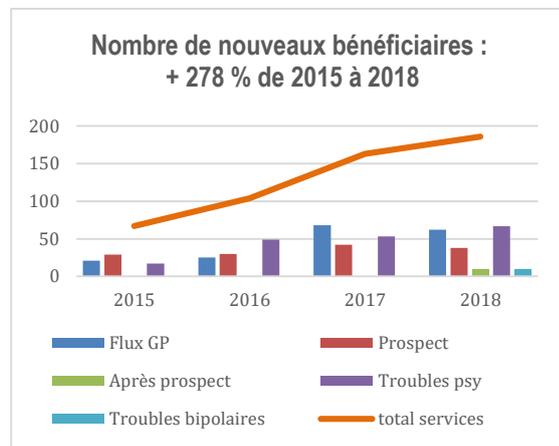
Nos **services ont bénéficié à davantage d'aidants** (186 en 2018/163 en 2017). Surtout **ils se diversifient**. Nous avons créé et proposé de nouveaux services : « Après Prospect » (9 aidants) ; « Mieux communiquer avec son proche bipolaire » (10 aidants). Le nombre de groupes de parole est en hausse (14). Nous continuons de contacter les sympathisants « perdus de vue » pour limiter le décrochage des familles.

Le flash infos paraît tous les mois. Le site a été amélioré avec une page d'actualités Facebook. Forte satisfaction, les

« Réunions Familles-Professionnels » dédiées aux avancées de la recherche en psychiatrie ont attiré beaucoup de monde (4 réunions et 402 participants, soit 2 fois plus qu'en 2017).

Mais si le nombre de **personnes accompagnées** progresse, il ne représente encore que **10% des familles** qui chaque année entrent dans la maladie. Il reste donc encore beaucoup à faire.

La tendance sur les adhérents est en augmentation (550 / 533 en 2017). Cependant le nombre de bénévoles a marqué le pas cette année (65, même niveau qu'en 2017). Ils ont une contribution décisive avec une mise à disposition de 8 ETP pour la société. Le recrutement et l'insertion des bénévoles sont un enjeu majeur pour maintenir le développement de la délégation en liaison avec le rôle des 2 professionnelles (en CDI, 1,6 ETP) qui soutiennent la croissance forte de notre activité.



Notre mission de représentation des usagers auprès des institutions

La contrainte économique pèse, les attentes des citoyens sont plus pressantes, le domaine doit nécessairement évoluer. Notre objectif est de **faire réussir la stratégie régionale de l'UNAFAM que nous avons définie pour le PRS** : détection et prise en charge précoce des personnes, parcours de soins et de vie individualisés et proactifs, pratiques les plus actuelles orientées vers le rétablissement, recueil et prise en compte de la parole des personnes vivant avec des troubles psychiques, aide aux aidants systématique et encore plus précoce.

Notre parole est de plus en plus reconnue et recherchée non seulement pour défendre les droits des usagers mais aussi pour progresser collectivement sur des sujets importants en relation avec la nécessaire transformation du domaine. Nous recevons un accueil favorable de la part de nos partenaires et des décideurs. Nous devons avancer avec pertinence et exigence pour porter la parole des familles, favoriser l'expression des personnes vivant avec des troubles psychiques afin que leurs demandes soient entendues.

Nous avons progressé dans **nos positionnements** : membre de la CDMCA, présidence de la CSSM du CTS, membre du bureau de la CPT, rôle très actif dans de nombreux travaux (Réponse Accompagnée Pour Tous, Métropole Aidante, projet associatif de la Coordination 69, conduite du PTSM, déploiement des schémas des solidarités et place du psychique, un « chez soi d'abord », santé psychique et logement, projet d'établissement du Vinatier, contention et isolement, bientraitance et maltraitance, commission d'appels à projets de l'ARS...). Au total, nous effectuons plus de 100 représentations.

Le PTSM 69 est lancé avec une dynamique globale des acteurs, qui, à ce stade, s'y investissent, tout particulièrement la CPT. L'UNAFAM 69 y a une place substantielle. Nous affinons les sujets prioritaires que nous portons dans les groupes de travail auxquels nous participons : création de dispositifs de prise en charge précoce des personnes atteintes de troubles psychiques selon les recommandations internationales ayant fait leurs preuves ; désignation systématique d'un référent de parcours (case manager) pour chaque personne concernée ; prise en compte de la parole des personnes concernées à travers les représentants des usagers dans les institutions, leur association aux améliorations conduites par les établissements, le développement de la pair aide. Les personnes concernées ont constitué un collectif associé tant à la gouvernance qu'à l'élaboration des contenus du PTSM. C'est un levier puissant d'évolution du domaine.

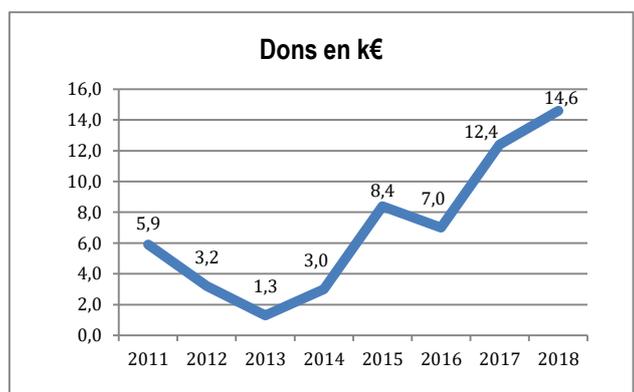
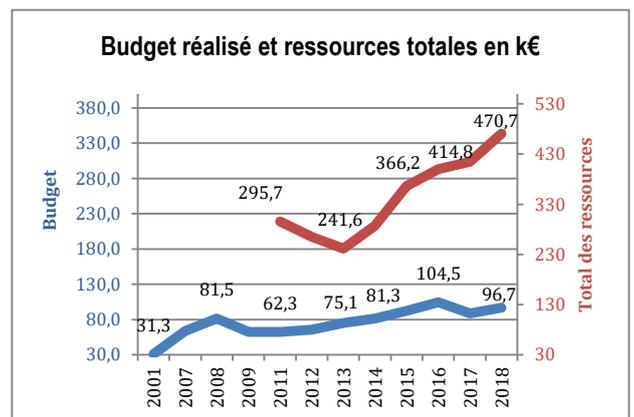
Devant ces évolutions, nous devons nous adapter et pour cela :

- **renforcer nos capacités de services**, nos offres, notre capacité de représentation,
- **assurer la solidité de la délégation** dans la durée face à des volumes grandissants d'activité,
- **assurer un vécu satisfaisant** et une charge acceptable pour ses acteurs, bénévoles et professionnelles

Au vu des résultats et de la charge croissante des bénévoles et du bureau, la question du recrutement et de l'insertion des bénévoles mérite d'être approfondie. Ils constituent notre **première ressource pour développer l'aide aux aidants**. Nous devons veiller à ce que la vie associative favorise la réponse aux attentes et l'adhésion de chacun en combinant l'efficacité pour la délégation. Les activités de soutien et de coordination par nos 2 professionnelles pour l'organisation et le pilotage des services jouent un rôle décisif. Elles contribuent également à l'activité de l'UNAFAM régionale.

Sur le plan financier, nous avons quasiment tenu notre objectif de rétablir l'équilibre, y compris le financement des charges liés à l'emploi d'une professionnelle, et cela en grande partie grâce à un effort sur les dons. Soyez tous remerciés pour votre générosité !

Il reste que la situation est relativement fragile du fait des ressources, les subventions en représentent 1/3, les dons et adhésions 20 %, le complément étant apporté par le financement des services. Il est impératif de poursuivre nos efforts et de rechercher des financements plus pérennes, notamment sur les subventions en les diversifiant auprès d'autres financeurs (laboratoires, mutuelles).



Demain, il nous faut continuer d'assurer notre développement. 23 000 € sont nécessaires pour le poste d'Agent d'Appui à l'Aide aux Aidants (AAAA). La question du maintien et de l'extension dans nos locaux de la rue Voltaire est en cours de réflexion.

Nous devons poursuivre nos actions auprès des décideurs (collectivités, ARS, ...) pour pouvoir financer ces transformations et maintenir l'efficience de notre aide aux aidants.

Nous voulons vous remercier très chaleureusement pour votre soutien et tout ce que vous faites : bénévoles, adhérents, sympathisants, personnes concernées, partenaires, décideurs. C'est essentiel pour nous !

Sommaire

Organisation de la Délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône

- L'organisation de nos activités et de nos projets
- Le bureau
- Les professionnelles qui œuvrent au sein de l'UNAFAM 69
- Les adhérents
- Les membres actifs

Pôle Accueil et Services aux familles

- L'accueil physique
- Les contacts téléphoniques
- La MDMPH
- Les journées d'information sur les Troubles psychiques
- Les formations « Mieux communiquer avec son proche bipolaire »
- Les groupes de parole
- Les ateliers d'entraide Prospect
- Le répertoire des structures

Pôle Vie associative

- Les bénévoles
- La formation des bénévoles

Pôle Ressources

- Exercice 2018
- Prévision 2019

Pôle Représentation et Développement

- L'activité du pôle
- Les représentations
- Les Sensibilisations

Équipe Communication

- Les Rencontres Familles-Professionnels (RFP)
- La Semaine d'Information sur la Santé mentale (SISM)
- Le Flash Infos
- Le centre de documentation

Organisation de la Délégation UNAFAM 69

Les documents d'organisation représentent la situation à fin mars 2019

L'organisation de nos activités et de nos projets

Le bureau s'est renouvelé. La subsidiarité progresse. Les pôles gagnent en autonomie et responsabilité. Leur animation mérite encore d'être renforcée. Le rôle de coordination des professionnelles est décisif pour y parvenir.

L'évolution et la plus grande maîtrise de nos organisations et fonctionnements opérationnels ont progressé :

- Elles sont indispensables pour que la présidente ne soit pas en surcharge.
- La révision, l'extension, la formalisation et le portage de nos procédures ont été entrepris.
- Un pôle Ressources chargé de la gestion/comptabilité, de la recherche de financements et du suivi des projets majeurs de la délégation a été créé.
- Un comité d'organisation et de fonctionnement composé des responsables de pôles et des professionnelles a pour mission d'améliorer le fonctionnement de la délégation et de suivre les actions critiques.
- Une équipe Com' s'est constituée en lien avec le centre de documentation pour répondre aux nombreuses actions (SISM, RFP, flash infos, presse, ...)

Nos deux professionnelles doivent faire face à des besoins de plus en plus grands en direction des aidants et en lien avec nos partenaires professionnels et institutionnels. Leur rôle d'appui aux différents pôles et au bureau a été clairement défini pour gagner en efficacité.

Un groupe d'appui aux pôles se constitue progressivement pour limiter l'impact sur les professionnelles du développement des tâches et leur permettre de dégager du temps en faveur des actions d'amélioration spécialement le logiciel GRC (Gestion de Relation avec la Clientèle).

Une réflexion stratégique a été menée de manière à clarifier la feuille de route de la délégation à 5 ans (2018-2022). Elle est ambitieuse puisqu'elle vise à: 1) doubler le volume des accueils et services en diversifiant notre offre ; 2) porter et faire réussir la stratégie régionale de l'UNAFAM proposée pour le PRS dans le cadre du PTSM ; 3) avoir une vie associative accordée à la stratégie et qui réponde aux attentes des bénévoles, des adhérents, des professionnels ; 4) avoir une approche de nos ressources, organisations, fonctionnements et grands projets qui permettent le succès de la stratégie de la délégation.

Quatre bénévoles, la CCD, et divers autres bénévoles fournissent régulièrement à la délégation régionale des ressources très substantielles pour le PRS et le PTSM, les outils des délégations, l'accompagnement des autres délégations départementales....

Comité organisation et fonctionnement (COF) :

Marie-Andrée Mandrand, Olivier Paul, Christiane Corneloup, Dominique Tessier, Claude Marescaux, Marie Ursi, Fanny Bagot

Actions d'amélioration de l'organisation et du fonctionnement

Traitement des items critiques du tableau des actions Point sur le suivi des bénévoles

Groupe d'appui aux pôles

Dominique Tessier,
Marie Ursi, Fanny Bagot

Gestion mails/ cahier liaison : D. Tessier/ C. Corneloup
Permanences téléphoniques et standard : A. Henry/ J. Deriol / C. Corneloup, N. Richard, MC Paul, A. Chazaud/ J. Mangin

Diffusion documentation à l'externe :

Veille documentaire pour les bénévoles/ gestion affichage : F. Morlé

Gestion documentaire interne : C. Corneloup/ H. Arnoud

Équipe Communication

Aleth Henry / Laurette Morlé,
Fanny Bagot

Flash Infos: J. Deriol / M. Bonnet

Invitations: L. Morlé / A. Henry
RFP: A. Henry/ L. Morlé

Réseaux sociaux et presse : A. Henry
ADES et SISM : A. Henry/ L. Morlé

Logistique événements : L. Morlé/ P. Arnoud / J-L. Airaud/ J. Deriol

Centre documentation : C. Luraine

Bureau Restreint

Marie-Andrée Mandrand (Présidente déléguée)

Olivier Paul (vice-président), Aleth Henry (vice-présidente), Marc Bonnet (secrétaire),

Marie Paule Bastard (trésorière), Christiane Corneloup, Dominique Tessier, Claude Marescaux, Jacques Deriol,

Dominique Powell, Renée Dumoulin, Pierre Arnoud, Marie Ursi, Fanny Bagot.

Bureau Elargi

Bureau restreint

+ responsables d'activités
+ tous bénévoles intéressés

Pôle Accueil et Services aux familles

Christiane Corneloup / Dominique Tessier/Dominique Powell

Fanny Bagot

Répartition des tâches de l'animation du pôle :

✓Gestion quotidienne de l'accueil physique et téléphonique : C. Corneloup
✓Identification des problèmes organisationnels et logistiques de l'accueil : D. Tessier

✓Gestion des accueils (entrées/sorties/besoins) : D. Tessier

✓Animation de la gestion des situations délicates des accueils :

✓Animation/préparation des réunions du pôle : CC/ DT/DP

✓Vision globale des services et lien avec les différents responsables d'activités : D. Powell

Accueil y compris MDU : C. Corneloup et D. Tessier

Groupes de paroles : D. Powell (Hors Villefranche), C.

Lager (Villefranche), M-P. Bastard (comptabilité)

Formation des familles aux troubles psychiques : C. Corneloup et

J. Deriol

Prospect: E. Gallone

Bref: E. Gallone, A. Chazaud, M-C. Paul

MDMPH : C. Corneloup et D. Tessier

Enfants et adolescents : C. Corneloup, H. Arnoud

Parcours Pénal : D. Tessier, P. Arnoud

Répertoire des structures : H. Arnoud

Recrutement/suivi stagiaires : A. Chazaud

Pôle Vie Associative

Dominique Tessier / Thérèse Nandagobalou

Marie Ursi

Membres Actifs (recrutement, suivi, animation) : D. Tessier, T. Nandagobalou

Organisation interventions en RMA : D. Tessier

Formation des bénévoles : D. Powell

Activités bénévoles : D. Tessier

Pôle Représentation et Développement

Olivier Paul/ Marie-Andrée Mandrand/ Renée Dumoulin

Fanny Bagot

Suivi des fonctions vacantes et formation RU : R. Dumoulin

Répartition structures par domaines :

- Sanitaire : O. Paul, M-A Mandrand

- Médico-social : C. Corneloup, M-A Mandrand

- Coordination départementale, régionale, nationale : A. Henry, O. Paul

Sensibilisations : MA Mandrand, A. Henry, O. Paul, T.

Nandagobalou, M-C Paul, C. Gboy-Cerutti

Réflexions : O. Paul, MA Mandrand, A. Henry, C. Marescaux, J. Aubague, F. Morlé (Projet Territorial de Santé Mentale, groupes de travail)

Appui Qualité : J. Aubague

Référente Logement : T. Nandagobalou

Entretiens et Informations étudiants : A. Chazaud

Pôle Ressources

Claude Marescaux / Olivier Paul

Marie Ursi

Subventions classiques : C. Marescaux / M-P. Bastard/

V. Coulon-Sow

Autres pistes subventions : C. Marescaux

Gestion : M-P. Bastard

Suivi dons : M-P. Bastard/équipe com

Grands Projets : C. Marescaux

RH professionnelles : M-A Mandrand

Aménagements : P. Arnoud

Informatique :

Le Bureau

Il est composé de la présidente, deux vice-présidents(es), de la trésorière, du secrétaire, des binômes (ou trinômes) en charge des 3 pôles, des responsables d'activités, de projets ou de grandes réflexions en cours et des deux professionnelles.

Il se réunit tous les 15 jours en deux configurations : restreinte et élargie (tous les deux mois).

Présidente Déléguée Marie-Andrée MANDRAND

Vice-présidente Aleth HENRY

Vice-président Olivier PAUL

Trésorière Marie-Paule BASTARD

Secrétaire Marc BONNET

Autres Membres : Christiane CORNELOUP (MDMPH, pôle accueil et services en trinôme, formation troubles psychiques, accueil des familles d'adolescents), Dominique POWELL (pôle accueil et services en trinôme, groupes de parole, formation, GEM), Dominique TESSIER (Pôle vie associative et pôle accueil et services aux familles en trinôme, MDMPH, interventions en RMA), Claude MARESCAUX (pôle ressources), Evelyne GALLONE (Ateliers d'entraide PROSPECT, BREF), Jacques DERIOL (Flash Infos), Pierre ARNOUD (Accueil Villefranche, aménagements), Hélène ARNOUD (répertoire des structures), Renée DUMOULIN (pôle représentation et développement).

Les professionnelles qui œuvrent au sein de l'UNAFAM 69

Grâce à l'aide du groupe d'appui aux pôles constitué de bénévoles, les professionnelles recentrent leurs activités pour faire face à des besoins de plus en plus grands : en direction des aidants, en lien avec les partenaires professionnels et institutionnels qui conseillent l'aide aux aidants, pour la transformation et l'adaptation de la délégation.

Chargée de Coordination et de Développement (CCD) : Marie URSI

Ce poste est en CDI au nom de l'UNAFAM, mis en place en juin 2014 à 75 % temps plein porté à 80% en avril 2018. Son financement ARS a été pérennisé.

Il a pour missions :

- Agir auprès des familles
- Favoriser les relations avec les professionnels du sanitaire et du médicosocial en vue de la systématisation de l'accompagnement des familles
- Participer à l'organisation interne de la délégation et à son adaptation

Agent d'Appui à l'Aide aux Aidants (AAAA) : Fanny BAGOT

Depuis novembre 2016, d'abord en CDD de 18 mois (0,8 ETP), puis récemment transformé en CDI sur financement de la délégation, ce poste vient en appui des bénévoles et de la Chargée de Coordination et de Développement (CCD) autour de 4 missions principales :

- Recevoir et aiguiller les contacts des familles et partenaires, traiter les situations simples
- Assurer les activités de back office nécessaires à l'accompagnement des familles
- Assurer les activités de back office liées au réseau des partenaires (professionnels et institutions)
- Assurer la logistique de base de la délégation

Par souci de clarté et d'efficacité, le rôle d'appui aux divers pôles et au bureau a été réparti préférentiellement entre les deux professionnelles.

Psychologues cliniciennes :

Actuellement nous bénéficions des services de 8 psychologues cliniciennes, essentiellement pour les groupes de parole, les formations « Troubles Psychiques » et « Comment communiquer avec son proche bipolaire » et pour la supervision de nos accueillants.

Les Adhérents

A fin 2018, la délégation comptait 550 adhérents, en légère hausse de 3 % par rapport à 2017 (+ 25% par rapport à 2012).

Néanmoins il y a une préoccupation, le nombre de radiations qui passe d'environ 65 depuis plusieurs années à 100. Avec le niveau historique de radiation (65) nous serions à 600 adhérents. Les adhérents qui ne renouvellent pas leurs adhésions sont le plus souvent des adhérents récents.

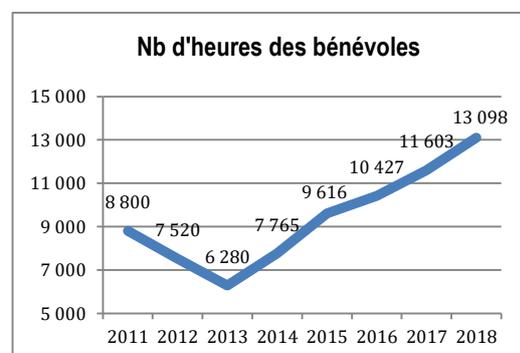
Ces constats ne sont pas nouveaux, et ils concernent de nombreuses délégations. Ils nous incitent à structurer les parcours des familles, à les suivre et à proposer de manière proactive nos services.

Les Membres Actifs

Avec 65 bénévoles (soit + 35 % / 2012), nous arrivons à compenser les départs mais nous restons au même niveau qu'en 2017. C'est une réelle difficulté qu'il nous faut approfondir au vu de la charge croissante des bénévoles et particulièrement du bureau.

Les bénévoles ont une contribution décisive, la première de loin avec 13098 h de bénévolat soit + 73 % / 2012 (+ 13 % / 2017) et une valeur de 344 477 € mise à disposition de la société, soit 8 ETP.

Avoir de plus en plus de bénévoles est un enjeu central pour assumer cette demande en augmentation et ce travail d'adaptation. Il serait souhaitable que nous soyons environ 90 bénévoles dans 5 ans.



Coordinatrices : Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER

Le pôle Accueil et Services aux familles est au cœur de nos activités de par notre objectif premier : accompagner et soutenir les familles ou l'entourage de personnes ayant des troubles psychiques. De plus en plus de familles et de proches se rapprochent de notre association pour se faire aider, soit par l'écoute et l'entraide, soit par l'information ou l'accompagnement dans des démarches administratives. Le nombre de personnes ayant recours à nos services (comme les formations et les groupes de parole) est de plus en plus important. Proposer un parcours d'aide adapté pour chaque aidant est une de nos priorités car nous le savons bien, plus un aidant est aidé, plus son proche malade ira mieux.

L'accueil physique (Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER)

Grâce à nos bénévoles, l'accueil physique **à la délégation rue Voltaire** est possible tous les jours de la semaine (sur des plages horaires variables pour convenir à tous) et un accueil téléphonique est assuré en continu tous les jours également. De manière à mieux gérer les flux, les rendez-vous sont à privilégier lors des prises de contacts téléphoniques, mais naturellement, nous continuons à accueillir toute personne se présentant lors des permanences.

Nous proposons également des solutions d'accueils sur d'autres territoires dans le Rhône : à **Villefranche et à Givors**. Ces accueils, uniquement sur rendez-vous, sont assurés par des bénévoles motivés mais malheureusement ils sont encore trop peu nombreux sur ces secteurs. Vous pouvez être accueillis également au sein des **Maisons des Usagers** des 3 Centres Hospitaliers du département lors de deux permanences par mois chacun.

Cette année, **le programme BREF**, mis en place par l'UPP du Vinatier a réellement démarré et nous y sommes associés. Il est question de proposer à toutes les familles, accompagnant un proche hospitalisé au Vinatier, des rencontres sur 3 temps avec une équipe soignante afin de pouvoir parler de leur situation. Des accueillants de l'UNAFAM sont présents lors du troisième rendez-vous afin de réduire les émotions fortes et de faire accepter le rôle d'aidant et la nécessité de se faire aider. L'idée est vraiment d'inciter chacun à intégrer un parcours d'aide le plus tôt et le systématiquement possible.

D'un point de vue général, l'année 2018 a **enregistré une stabilisation** des accueils physiques soit **405** accueillis (+ 1 % / 2017).

29 bénévoles assurent l'accueil des familles actuellement et de nouveaux bénévoles nous ont rejoints sur cette mission mais nous avons toujours besoin de plus de volontaires.

Chaque accueillant prend du temps pour se former à l'accueil des familles et dernièrement nous pouvons également, grâce à de nouvelles formations spécifiques, proposer :

- Des accueils pour les parents d'enfants et adolescents.

Des accueils spécifiques pour des situations où la personne ayant des troubles psychiques est confrontée à la justice pénale. **Malgré notre pause estivale**, des rendez-vous physiques ont pu être organisés pendant une grande partie de l'été grâce au dévouement de bénévoles présents et nous les remercions grandement.

Des réunions de supervision et d'analyse de la pratique pour les bénévoles accueillants ont lieu trois fois par an avec une psychologue, ce qui est très important afin qu'ils puissent échanger sur les situations qu'ils peuvent rencontrer et harmoniser leurs pratiques.

Les contacts téléphoniques

Les contacts téléphoniques **augmentent** encore cette année (**972** appels entrants) après avoir connu une très forte augmentation depuis 2012 (**+456 %**).

En **2018**, nous avons **poursuivi** une démarche active d'appels sortants à destination des sympathisants pour lesquels nous n'avons pas de nouvelles depuis plus d'un an. 102 appels ont été effectués à notre initiative au cours de l'année et nous ont permis de renouer le contact avec de nombreuses personnes.

MDMPH (Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER)

L'UNAFAM représente le handicap psychique à la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) instance de décision et de validation des demandes de compensation du handicap.

L'accès aux droits est une étape importante dans le parcours de nos proches, la présence de l'UNAFAM permet une vigilance dans les propositions qui sont faites par les équipes pluridisciplinaires de la MDMPH.

Des dispositions législatives ont été publiées en 2017 concernant le certificat médical et le nouveau formulaire de demande MDMPH (certificat médical CERFA 15695*01 et dossier de demande CERFA 15692*01). Les documents sont plus adaptés aux maladies psychiques. Ils seront obligatoires au 1er mai 2019.

Des possibilités d'accueil et conseil pour la préparation de ces dossiers sont proposées par la délégation tout au long de l'année sur rendez-vous. Dominique Tessier et Christiane Corneloup ont accueilli 22 familles à ce sujet au cours de l'année 2018.

Journée d'information sur les troubles psychiques : Aider à comprendre et apprendre à accompagner (Christiane CORNELOUP et Jacques DERIOL)

Cette formation qui se déroule sur une journée (samedi) est destinée à un public confronté à la maladie psychique d'un proche, ami, collègue... **Cette formation, qui est gratuite pour les participants, concerne prioritairement les personnes en début d'accompagnement et en aucun cas des professionnels.**

Une psychologue intervient le matin, et l'après-midi est assurée par un bénévole formé de l'UNAFAM. La formation vise à :

- Acquérir des repères se rapportant aux maladies psychiques
- Comprendre ce qu'est le handicap psychique et son impact dans le quotidien des malades
- Découvrir que nous ne sommes pas tout seul à connaître des difficultés
- Donner envie de rencontrer des pairs aidants
- Reprendre espoir et découvrir que nous pouvons être aidant familial
- Connaître l'organisation de l'offre de soins et leurs spécificités en fonction des besoins du malade
- Identifier les ressources disponibles (structures et dispositifs) pour aider les malades

7 formations ont eu lieu en 2018 avec 67 bénéficiaires (53 en 2017). Afin de répondre à une demande importante sur ce secteur, nous avons organisé cette même journée sur Villefranche 2 fois dans l'année.

Formation « Mieux communiquer avec son proche bipolaire »

Une nouvelle formation a été mise en place en 2018 : "Mieux communiquer avec son proche bipolaire". Elle a pour objectif de permettre aux proches aidants de personnes vivant avec des troubles bipolaires de mieux comprendre les déficits spécifiques du traitement de l'information pouvant entraîner des difficultés de communication dans le cadre de troubles bipolaires. Elle vise également à transmettre des pistes et outils pratiques pour mieux gérer ces difficultés.

Elle se déroule sur 2 jours (consécutifs ou non). En 2018 une première session a été organisée à Lyon avec 10 participants.

Les groupes de parole (Dominique POWELL et Claudine LAGER)

Les groupes de parole permettent de rompre l'isolement et de combattre la solitude, d'être entendu et compris, ce qui permet à chaque participant de cheminer plus facilement et efficacement dans le difficile parcours de la maladie psychique. Ils sont importants pour créer un lien sur le long terme.

Sur Lyon, les 12 groupes de parole sont répartis sur tous les jours de la semaine, du lundi au vendredi (avec une plage horaire de début de séance de 16h30 à 19h30) et le samedi matin. 2 nouveaux groupes ont été créés : un le mercredi et un le vendredi. Une grande majorité est destinée aux parents. Un groupe s'adresse spécifiquement aux conjoints et un autre aux frères et sœurs. **2 groupes de parole fonctionnent régulièrement à Villefranche.**

La collaboration psychologues/ coordinateurs Unafam et les responsables d'activité fonctionne très bien et permet d'aborder tous les points difficiles lors des supervisions et de les solutionner dans la grande majorité des cas. Elle vise également à favoriser la poursuite du parcours des familles vers d'autres services. Les familles progressent ainsi plus vite et plus complètement et restent moins longtemps dans les groupes de parole.

Les ateliers d'entraide Prospect (Evelyne GALLONE)

4 ateliers se sont déroulés à Lyon en 2018 permettant à 38 personnes de partager leurs connaissances, leurs émotions, de prendre conscience des compétences de chacun et de faire émerger des capacités de changements positifs.

L'originalité de cet atelier est que les animateurs formés et supervisés sont eux-mêmes touchés par les troubles psychiques d'un proche ce qui crée une relation de proximité et de confiance.

Les niveaux de satisfaction, grâce à une évaluation nationale, sont très élevés.

L'atelier, gratuit pour les participants, se déroule en 10 modules répartis sur 3 jours, en général les week-end.

La journée "Après-Prospect" est conçue comme une journée d'approfondissement pour les proches aidants ayant déjà suivi un atelier Prospect. Elle vise à permettre aux proches aidants de poursuivre le travail engagé et d'approfondir tout particulièrement les savoir-faire. Elle a réuni 9 personnes en 2018.

Répertoire des structures (Hélène ARNOUD)

Connaître toutes les structures et services disponibles permet d'offrir un service rapide et des renseignements de qualité aux nombreuses familles sollicitant notre soutien. Œuvre de longue haleine, Hélène Arnaud met régulièrement à jour cette documentation en constituant :

- Un répertoire intitulé « La prise en charge du handicap psychique sur la Métropole de Lyon et le département du Rhône »,
- Des classeurs où sont classées toutes les documentations des services figurant au répertoire.

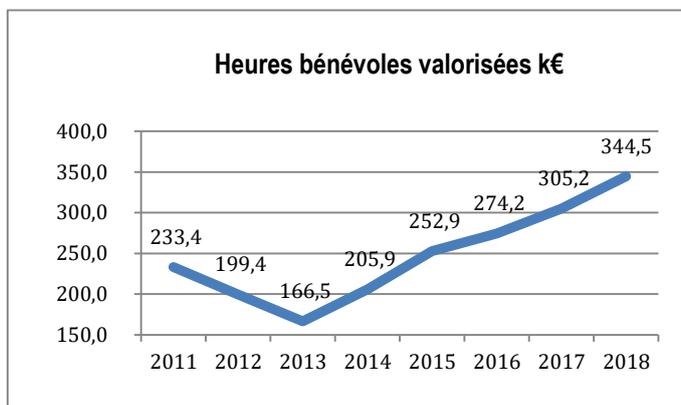
En complément, des présentations de structures ou services sont réalisées lors de réunions permettant aux membres actifs de se tenir informés.

Coordinatrices : Dominique TESSIER, Marie-Françoise CARPENTIER, Marie-Paule BASTARD

Les bénévoles (Dominique TESSIER, Marie-Françoise CARPENTIER, Marie Paule BASTARD)

A ce jour le pôle Vie Associative compte 65 bénévoles, il reste donc stable par rapport aux effectifs de 2017. Ce constat nécessite une vigilance particulière.

Le recrutement et la formation des bénévoles est une question essentielle et vitale pour l'UNAFAM. C'est pourquoi nous visons à faire progresser ce chiffre, sachant qu'une montée en charge des accueils et des demandes de



représentation est très nette et génère une charge de travail supplémentaire et plus complexe.

En 2018, 13098 h de bénévolat ont contribué au bon fonctionnement de la délégation, **l'équivalent de 8 ETP**, soit 13 % de plus qu'en 2017. Par ailleurs, la mise en place de nouveaux dispositifs comme BREF au CH Le Vinatier impactera inévitablement le nombre d'accueils à la hausse.

Nous adaptons la vie associative aux enjeux du contexte et aux attentes des bénévoles en enrichissant leurs connaissances par des interventions de professionnels du médical et du médico-social. Par ailleurs, nous organisons régulièrement des activités conviviales, sorties culturelles, spectacles, et randonnées pour développer l'esprit d'équipe et la solidarité.

La formation des bénévoles (Dominique POWELL)

Les formations proposées par l'UNAFAM sont incontournables pour que les bénévoles agissent au mieux dans le champ de l'accueil, de la connaissance de l'association, ou plus pointues comme représentant dans les institutions.

18 bénévoles ont bénéficié cette année de **stages de l'Unafam** au niveau national (formation initiale, accueil, formation troubles psychiques, MDPH enfants, représentation en Commission des Usagers, responsabilité) A ceci s'ajoutent des formations en interne (partage supervisé pour les 29 bénévoles accueillants, et des formations dispensées par d'autres organismes (France Assos Santé, Ascodopsy) pour 4 bénévoles.

Les supervisions de l'accueil (4 en 2018) et des ateliers d'entraide Prospect (2 en 2018) sont des atouts pour faire face à des situations difficiles.

Coordinateurs : Claude MARESCAUX et Olivier PAUL

Ce nouveau pôle, créé en septembre, s'est réuni 4 fois en 2018.

Les missions de ce pôle sont, notamment, de **pérenniser les ressources actuelles** (subventions de nos partenaires (Métropole, Département, communes, CPAM) mais aussi d'aller en solliciter de nouvelles, notamment dans le cadre du mécénat d'entreprise.

C'est ainsi que l'une des premières tâches de ce pôle a été de réaliser une trame commune pour **les demandes de subvention**. Une des réunions a été consacrée entièrement à une réflexion sur les indicateurs d'activité et de résultats à produire pour l'évaluation de la mise en œuvre du projet stratégique 2018-2022.

Un autre sujet traité est la mise en œuvre d'un projet que les délégations régionale et départementale 69 ont porté en commun en 2015. Il s'agit de l'acquisition ou de la mise à disposition d'un « outil de gestion des relations avec la clientèle » (GRC ou CRM). Suite à la reprise de ce projet et à la recherche de partenaires, le laboratoire OTSUKA nous accompagne dans le cadre d'un mécénat de compétence.

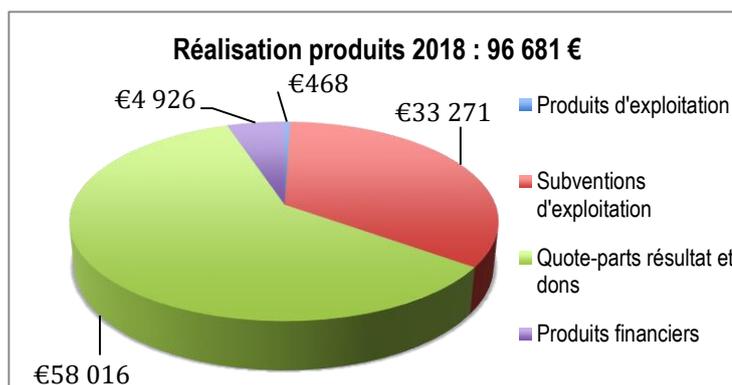
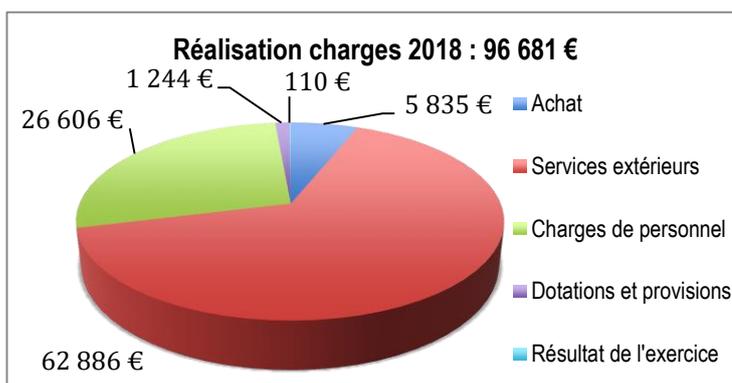
Pour la suite de ses travaux, le pôle aura également dans ses missions le respect du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD), la réflexion sur le maintien et l'extension dans les locaux de la rue Voltaire, le suivi de travaux à réaliser (ascenseur, chaudière par exemple).

Exercice 2018

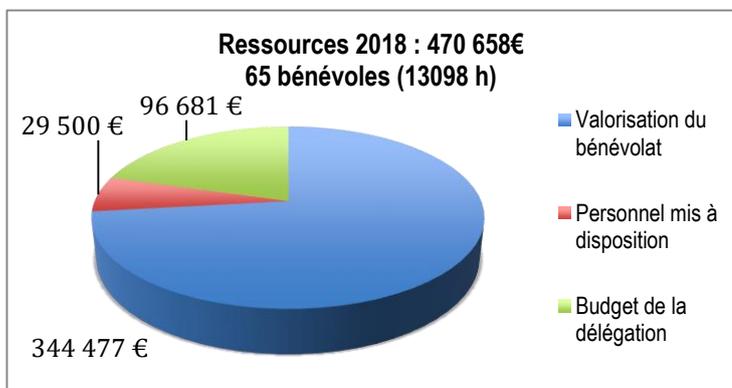
Toujours des charges à la limite de notre capacité financière (léger déficit de 110 €). Il devient impératif de trouver d'autres sources, si nous voulons continuer notre développement et répondre « présent » à toutes les sollicitations.

Le temps de travail de nos 2 professionnelles a été légèrement augmenté, il faudrait poursuivre...

Des aides nationales nous permettent d'organiser les formations Troubles psychiques, au niveau régional les ateliers Prospect et les groupes de parole.

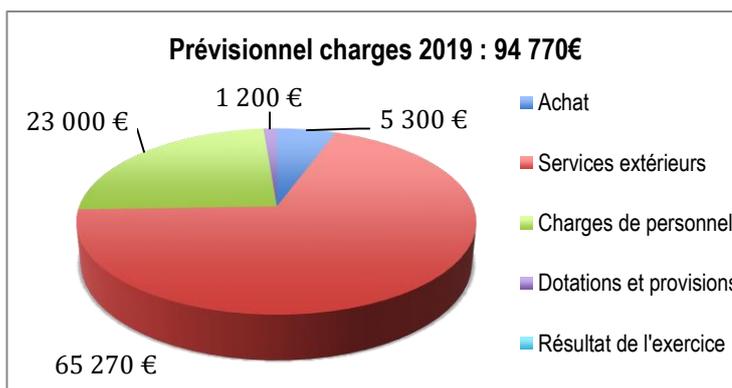


Un grand merci à tous nos généreux donateurs et aussi à tous nos adhérents par leur participation en augmentation dans un contexte général défavorable.

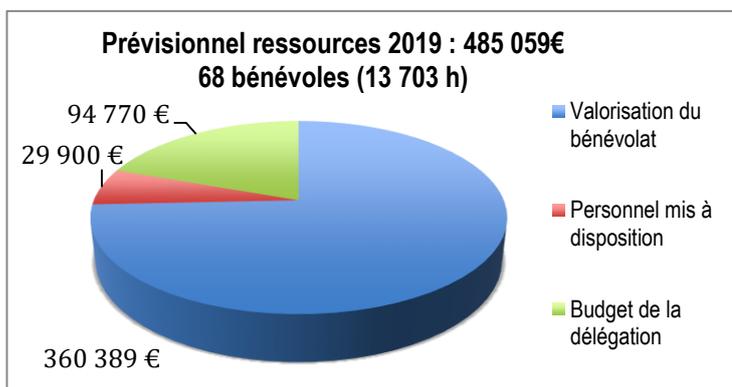
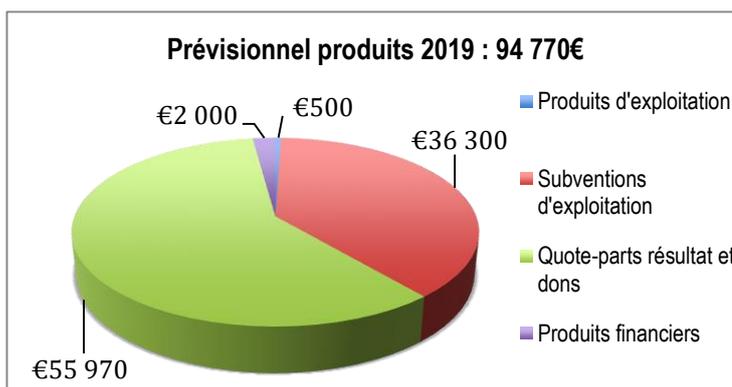


Prévision 2019

Nous contribuerons à financer le salaire de notre agent AAAA (23 000 € / an) dans l'attente d'un renfort des moyens par l'ARS au titre de sa participation dans les projets de développement de l'aide aux aidants (dont Bref). La sécurisation à moyen terme du financement de notre agent AAAA est une priorité.



Nous avons l'espoir de voir enfin la mise en place du logiciel GRC grâce à l'appui d'un mécénat de compétence. Après la formation des bénévoles, il devrait faciliter la saisie des données et la gestion au quotidien de l'activité de la délégation en améliorant les services rendus aux adhérents.



Coordinateurs : Olivier PAUL et Marie Andrée MANDRAND

L'activité du pôle

Notre objectif est de représenter les usagers auprès des institutions du soin, du médico-social, du social pour **réussir la stratégie régionale de l'UNAFAM proposée pour le PRS**.

A cet égard l'année 2018 a été très dense. Notre parole est de plus en plus reconnue et recherchée non seulement pour défendre les droits des usagers mais aussi pour progresser collectivement sur certains sujets importants en relation avec la nécessaire transformation du domaine. Elle n'est pas encore assez entendue car pèsent la contrainte économique, les freins à la transformation vers le rétablissement, vers de véritables parcours de vie et de rétablissement engagés précocement, la prise en compte de la parole des usagers...

- Le pôle représentation et développement s'est organisé pour que :
 - dans toutes les instances, des positions convergentes et stratégiques soient de plus en plus prises par chacun, et cela dans une logique territoriale avec des échanges plus soutenus entre RU,
 - les vacances de postes soient moins nombreuses, les RU mieux formés, et des appuis thématiques se constituent progressivement pour soutenir les RU : qualité, logement...
 - un groupe de travail œuvre à préparer le déploiement de la position régionale sur le PRS à l'occasion des PTSM.
- A l'occasion du **PRS**, en cohérence et parfois en soutien des travaux de la Région, nous avons collectivement défini notre vision stratégique. Nous savons aujourd'hui où nous voulons que le système aille et quels sont les points critiques. Nous l'avons communiqué à l'ARS départementale, au cours de notre assemblée annuelle, au directoire du Vinatier. L'accueil a été favorable. Notre positionnement en a été amélioré.
- L'UNAFAM 69 est associée depuis l'origine au projet « **Métropole Aidante** » qui vise à développer une offre coordonnée à l'ensemble des aidants. Notre but est de faire reconnaître l'importance et la spécificité du psychique sur ce sujet. L'adhésion de la CPT (donc des trois CH) et de l'ARHM (Action Recherche Handicap et santé Mentale) est une avancée en la matière.
- **Le PTSM 69** est lancé avec une dynamique globale des acteurs, qui, à ce stade, s'y investissent, tout particulièrement la CPT. L'UNAFAM 69 y a une place substantielle. Comme membre du COPIL nous participons à la gouvernance. Nous avons un représentant dans chaque groupe de travail dans lesquels nous soutenons les sujets prioritaires qui sont essentiels pour améliorer le parcours de santé et de vie des personnes : création de dispositifs de prise en charge précoce des personnes atteintes de troubles psychiques selon les recommandations internationales ayant fait leurs preuves ; désignation systématique

d'un référent de parcours (case manager) pour chaque personne concernée ; prise en compte de la parole des personnes concernées à travers les représentants des usagers dans les institutions, leur association aux améliorations conduites par les établissements, le développement de la pair aideance. Les personnes concernées ont constitué un collectif associé tant à la gouvernance qu'à l'élaboration des contenus. C'est un levier puissant d'évolution du domaine.

- Le projet d'établissement du Vinatier est en cours d'élaboration. Nous sommes associés à cet enjeu difficile et très important pour le territoire : intervention en directoire, propositions...
- Une MAS dédiée au handicap psychique a été décidée. Le lieu d'implantation retenu est une commune rurale. Le projet est de ce fait insuffisamment adapté à une logique de rétablissement et d'inclusion. Individuellement, et associés à de nombreux acteurs du territoire, nous avons alerté sur cette erreur très préjudiciable pour les personnes. Notre voix n'a pas été entendue
- **Nous avons progressé dans nos positionnements** : membre de la CDMCA, présidence de la CSSM du CTS, membre de la gouvernance de la CPT, rôle très actif dans de nombreux travaux (RAPT, Métropole Aidante, projet associatif de la Coordination 69, conduite du PTSM, déploiement des schémas des solidarités et place du psychique, un « chez soi d'abord », Santé Psychique et Logement, projet d'établissement du Vinatier, contention et isolement, bientraitance et maltraitance, ...).

Les représentations

C'est une de nos grandes vocations. 29 bénévoles s'y investissent à travers 103 fonctions.

REPRESENTATION LOCALE UNAFAM 69

LES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS ET CENTRES DE SOINS

- CA (Conseil d'Administration) et CS (Conseil de Surveillance)
- CDU (Commission des Usagers)

<p>CH LE VINATIER</p>	<p>Aleth HENRY (Titulaire CDU, CQSS (Commission Qualité Sécurité et des Soins), COPIL UPRM, groupe de travail contention et isolement) Olivier PAUL Copil UPRM Marie-Andrée MANDRAND (vice-présidence Conseil de Surveillance, Commission Administrative Paritaire Locale) Olivier PAUL (COPIL UPRM)</p>
------------------------------	---

CH SAINT JEAN DE DIEU et ARHM	Jacques DERIOL (Titulaire CDU, Groupe sur les pairs aidants, PCPE (pôle de Compétences et de Prestations Externalisées), groupe de travail restriction des Libertés) Joël AUBAGUE (suppléant CDU, PCPE, groupe de travail restriction des Libertés,) Olivier PAUL (Conseil d'Administration)
CH DE SAINT CYR AU MONT D'OR	Olivier PAUL (Titulaire C.S., Titulaire CDU, COVIRISQ (Comité des Vigilances des Risques et de la Qualité), comité de prévention de la maltraitance, Observatoire des droits des patients) Brigitte FICHARD (titulaire CDU, comité de prévention de la maltraitance, CLAN (Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition)
Communauté Psychiatrique de Territoire	Olivier PAUL (bureau) Marie-Andrée MANDRAND (bureau)
CENTRE DE SANTE MENTALE MGEN	Christiane CORNELOUP (Titulaire CDU)
CLINIQUE CHAMPVERT	Jean-Claude LONGO (Titulaire CDU)
CLINIQUE LA CHAVANNERIE	Marie-Paule BASTARD (Titulaire CDU)
CLINIQUE LUMIERE	Christiane CORNELOUP (Titulaire CDU)
CLINIQUE NOTRE DAME	Catherine GBOY CERUTTI (Titulaire CDU)
CLINIQUE DES ROSES	Jean-Claude LONGO (Titulaire CDU)
CLINIQUE DE VAUGNERAY	Brigitte FICHARD (Titulaire CDU)
SANTE MENTALE ET COMMUNAUTE	Aleth HENRY (CDU titulaire, CVS SAMSAH Paul Balvet) Marie-Françoise CARPENTIER (CA , suppléante CDU)
ARHM SAMSAH St Fons	Jacques DERIOL (Conseil Vie sociale)

CLSM (Conseil Local de Santé Mentale)

CALUIRE	Michel MAILLÉ
LYON 1^{er}	Aleth HENRY
LYON 2^{ème}	Jean-Louis AIRAUDO
LYON 3^{ème}	Marc BONNET
LYON 4^{ème}	François MORLÉ
LYON 5^{ème}	Renée DUMOULIN
LYON 6^{ème}	Aleth HENRY
LYON 7^{ème}	Christine LURAINÉ
LYON 8^{ème}	Christine LURAINÉ
LYON 9^{ème}	Dominique TESSIER

CLSM Val d'Yzeron (Craponne Francheville Tassin Charbonnières- les bains)	Renée DUMOULIN
GIVORS	Dominique POWELL
VAULX EN VELIN	Catherine GBOY-CERUTTI
VENISSIEUX, ST FONTS	Christine LURAINÉ
VILLEURBANNE	Marie-Andrée MANDRAND

Les MAISONS des USAGERS (MDU)

MDU DE SAINT JEAN DE DIEU	Jacques DERIOL/ Joël AUBAGUE
MDU DU VINATIER	Marie-Cécile PAUL (COFIL MDU)/Evelyne GALLONE
MDU DE SAINT CYR AU MONT D'OR	Brigitte FICHARD (COFIL MDU) Catherine GBOY CERUTTI

LES ETABLISSEMENTS MEDICAUX-SOCIAUX

AGIVR (Association de Gestion des Instituts de Villefranche et sa région au service du handicap)	Denis LESTRADE
AMAHC (Association pour une Meilleure Autonomie des personnes Handicapées psychiques dans la Cité)	Aleth HENRY
ATMP (Association Tutélaire des Majeurs Protégés)	Christine LURAINÉ
GRIM Comité partenaire SAMSAH GRIM	Marie-Andrée MANDRAND Olivier PAUL
INDUSTRIE SERVICE	Jean-Guy PAIRE
LA ROCHE	Christiane CORNELOUP
MESSIDOR - L'ARBRESLE - VILLEFRANCHE/SAONE	Olivier PAUL (CA) Christiane CORNELOUP (Rhône)
ORLOGES	Renée DUMOULIN
Résidence Plurielle de TASSIN	Aleth HENRY

REPRESENTATION DEPARTEMENTALE ET METROPOLE

CTS (Conseil Territorial de Santé) Rhône	Olivier PAUL (titulaire)/ Aleth HENRY (suppléante) Olivier PAUL (président)
---	---

CSSM (Commission Spécialisée en Santé Mentale)	Aleth HENRY (suppléante)
PTSM AG	Olivier PAUL (président)
PTSM COFIL	Marie-Andrée MANDRAND Olivier PAUL/Marie-Andrée MANDRAND
MDMPH (Maison départementale et métropolitaine des Personnes Handicapées) - CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) - COMEX (COMmission Exécutive)	Christiane CORNELOUP Christiane CORNELOUP
CDMCA (Conseil Départemental et Métropolitain de la Citoyenneté et de l'Autonomie)	Christiane CORNELOUP (titulaire + bureau) Marie-Andrée MANDRAND (suppléante)
CDSP (Commission Départementale des Soins Psychiatriques)	Elisabeth de DINECHIN
COMITE EXPERT STERILISATION	Aleth HENRY Christa BRESSI
COORDINATION 69 (CA)	Marie-Andrée MANDRAND Olivier PAUL
HANDICAP 69	Marie-Andrée MANDRAND
ADES (Association Départementale d'Éducation pour la Santé) Groupes de travail « Manière d'Agir-déstigmatisation de maladies mentales » Groupe de travail sur la SISM	Aleth HENRY
METROPOLE DE LYON (Grand Lyon) – Commission consultative de retrait de l'agrément des accueillants familiaux – Santé Psychique et Logement – GSSM (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale) Un chez-soi d'abord	Aleth HENRY (titulaire) Christiane CORNELOUP (suppléante) Olivier PAUL / Thérèse NANDAGOBALOU Thérèse NANDAGOBALOU

ARS (Commission de sélection des appels à projets médico-sociaux)	Marie-Andrée MANDRAND Dominique TESSIER : commission de sélection appel à projets MAS département du Rhône Olivier PAUL : commission de sélection appel à projets SAMSAH Rétablissement logement
UDAF (Union Nationale des Associations familiales)	Jean-Louis AIRAUDO

REPRESENTATION REGIONALE

ARS (Agence Régionale pour la Santé) :	
CRSA (Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie) :	Aleth HENRY (suppléante)
Commission médicosociale de la CRSA	Aleth HENRY
Commission régionale Santé Mentale	Olivier PAUL
France ASSOS SANTE	Aleth HENRY
CLUSTER PROFAMILLE RHÔNE-ALPES	Olivier PAUL

Les sensibilisations

Coordinateur : Olivier PAUL

Nous avons poursuivi nos actions dans deux directions :

- L'une volontariste, pour améliorer la prise en compte des malades et des familles et faire venir des familles à l'UNAFAM pour qu'elles bénéficient de nos services. Elle vise en priorité les CH de Saint Jean de Dieu, du Vinatier, de Saint Cyr au Mont d'Or, les SAVS et SAMSAH, les CLSM.
- L'autre en réponse aux demandes, essentiellement les étudiants : médecins, infirmiers....

	Etudiants	Médico-social	CH	Total
2011	100	10	10	120
2012	271	40	72	383
2013	277	270	147	694
2014	764	231	149	1144
2015	671	293	576	1540
2016	235	543	326	1104
2017	523	426	321	1270
2018	136	595	717	1448

Nos sensibilisations ont progressé en nombre dans les structures sanitaires et médicosociales mais nous sommes cependant moins intervenus auprès des équipes opérationnelles des unités d'hospitalisation. Signe encourageant, nous sommes maintenant souvent sollicités par les structures elles-mêmes pour intervenir auprès des professionnels et à l'occasion de divers événements (conférences, journées de services).

Coordinatrice : Laurette MORLÉ et Aleth HENRY

Les rencontres Familles-Professionnels.

3 rencontres familles-professionnels ont été organisées cette année à compter du mois de juin 2018. Le fil rouge de ces rencontres a été les avancées de la recherche en psychiatrie. Les thèmes débattus avec des professionnels ont été les suivants :

- 1) Les médicaments : le point sur les traitements actuels et les avancées de la recherche avec les psychiatres Dr. Clave (CH St Cyr) et Dr. Misson (CH Le Vinatier)
- 2) La Réhabilitation psychosociale et la remédiation cognitive avec le psychiatre Dr Cervello et la neuropsychologue Mme Bon (CL3R)
- 3) Les Soins de réhabilitation et le partenariat social avec le psychiatre Dr. Estingoy et Mme Hirtz (responsable travail social et logement) (St Jean de Dieu)

Ces rencontres ont eu **un vif succès** : 100 à 120 personnes ont pu participer à chacune d'elles. Un résumé de ces conférences a été mis à disposition des familles.

Conscient de l'intérêt de ces rencontres pour les familles et leur proche, nous poursuivons cette action afin de continuer à informer, débattre des nouvelles méthodes de prise en charge des troubles psychiques et inviterons les personnes concernées qui le souhaitent à participer à nos prochaines rencontres.

La Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM)

Les Semaines d'information sur la santé mentale consistent en une manifestation se déroulant chaque année dans toute la France dans le but de sensibiliser l'opinion publique et déstigmatiser les personnes souffrant de troubles psychiatriques. L'édition 2018 des Semaines d'information sur la santé mentale ont eu lieu du 12 au 25 mars 2018 sur le thème « Santé mentale : Parentalité et Enfance ». Nous sommes représentés à l'ADES, organisateur de la SISM dans le Rhône.

En 2018 pour la SISM, un point presse, organisé par la Fondation APICIL, s'est tenu avec des journalistes afin de faire mieux connaître le vécu de la fratrie lorsque la maladie survient dans la famille. La Fondation APICIL soutient les actions de l'UNAFAM depuis de nombreuses années et nous l'en remercions.

Nous avons donc échangé avec un groupe de journalistes au sein de nos locaux, et de nombreux articles sont parus, notamment dans le Progrès, grâce à Sylvie Montaron, mais aussi sur le Net, **Magazine Handirect, Handicap.fr, Agence de presse AEF, Tout Lyon Affiches/L'essor du Rhône, Rhône-Alpes Santé.**

Par la suite, nous avons gardé un lien avec ces professionnels de la communication et pu reprendre encore d'autres sujets.

Nous avons aussi participé en octobre au Lyon Crazy Tour devenu un moment fort pour la lutte contre la stigmatisation, au Parc de Gerland. Ce temps a connu encore un beau succès et nous a permis d'aller au-devant du public en reprenant nos outils personnels de communication, dont notre fameux ballon bleu flottant dans les airs.

Le partenariat se poursuit donc encore avec nos partenaires et essentiellement l'ADES, en lien avec l'ARS, pour prolonger cette lutte contre les idées reçues et le challenge est considérable.

Le Flash Infos (Jacques DERIOL)

Le flash Infos de la délégation paraît **tous les mois** avec un contenu de plus en plus riche et apprécié. Il est adressé par mail à plus de 1000 destinataires (adhérents, sympathisants, professionnels).

Un Flash spécifique à **destination des partenaires** a été créé avec une parution semestrielle. Il donne les actualités de l'UNAFAM 69 afin de faire connaître nos orientations et les actions menées.

Nous avons été invités à prendre la parole dans chaque issue de **la revue Dazibao** lancée par le pôle Est du Vinatier en mai 2018. Nous y avons présenté l'UNAFAM et ses services

Le centre de documentation (Christine LURAINÉ)

Le Centre de Documentation se réorganise pour satisfaire aux besoins des aidants et des professionnels. L'objectif est de mieux le faire connaître à l'ensemble des personnes accueillies et de mettre en valeur ses ressources en revues et en livres au bénéfice des adhérents et sympathisants.

L'emploi d'un nouveau logiciel documentaire facile d'utilisation est en cours d'examen. Une formation s'est déroulée sur 4 jours en janvier 2018 par l'intermédiaire d'Ascodopsy, réseau documentaire en santé mentale qui répond aux besoins d'information et de formation des professionnels de la psychiatrie et de la santé mentale.

Vous pouvez consulter notre site www.unafam69.org (rubrique Documentation) pour trouver la liste des documents que nous mettons à la disposition de tous ceux qui sont concernés : familles, proches, étudiants, professionnels, ... (plus de 1000 documents à ce jour).

La délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône remercie tous les partenaires institutionnels et associatifs et les élus, la Ville de Lyon, la Métropole de Lyon, le département du Rhône, la CPAM, l'APICIL, les donateurs de leur soutien et de leur effort pour aider les proches de personnes malades et/ou handicapées psychiques en 2018



Communes de BRON, CALUIRE, CHASSIEU, DARDILLY, DECINES, ORLIENAS, VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE.