

# Rapport d'activité 2024



**Ils nous soutiennent et nous tenons à les remercier chaleureusement ici :**

Agence Régionale de Santé, CNSA (formations des aidants familiaux), Conseil départemental 92, CPAM 92,



**Les municipalités** : Antony, Asnières-sur-Seine, Bagneux, Bois-Colombes, Boulogne-Billancourt, Bourg-la-Reine, Chatenay-Malabry, Chatillon, Chaville, Clamart, Clichy-la-Garenne, Colombes, Courbevoie, Fontenay-aux-Roses, Garches, Gennevilliers, Issy-les-Moulineaux, La Garenne-Colombes, Le Plessis-Robinson, Levallois-Perret, Malakoff, Marne-la-Coquette, Meudon, Montrouge, Nanterre, Neuilly-sur-Seine, Puteaux, Rueil-Malmaison, Sceaux, Saint-Cloud, Sèvres, Suresnes, Vanves, Vaucresson, Ville d'Avray, Villeneuve-la-Garenne.

## Nos chiffres clés :

- **544 adhérents**
- **2 salariées** : 1 chargée de mission psychologue et 1 chargée de coordination et développement (appui technique)
- **58 bénévoles (12 en parcours d'intégration) assurant** :
  - 26 représentations communales,
  - 22 représentations des usagers (RU) en Commission des Usagers (CDU) des hôpitaux publics et cliniques privées.
  - 15 permanences locales d'accueil et 1 équipe de 7 bénévoles pour l'accueil téléphonique 7j/7 (ligne dédiée aux familles du 92 : 01 46 95 40 92 – accueil de pair à pair)
- Près de **100 mandats de représentations** locaux, départementaux, régionaux ou nationaux.
- **Près de 1.000 personnes accueillies tous lieux confondus y compris colloques et forums, dont 754 personnes** dans les réunions d'échange et de partage mensuelles, les groupes de parole et dans les **7 formations des aidants** assurées cette année
- **15.200 heures de bénévolat**
- Dépenses annuelles de fonctionnement 2024 : **99.9 K€ - Déficit 2024 = -5.8 K€.**

## 1 Vie de la délégation

### Fait marquant 2024 : Nouvelle équipe gouvernance

Nomination d'une nouvelle déléguée le 23 février 2024 par le Conseil d'Administration de l'Unafam et création d'une nouvelle équipe de gouvernance. Le Délégué précédent est devenu Délégué Régional IdF.

| BUREAU                                 |                                                                                                        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Déléguée départementale                | Christine TABARACCI                                                                                    |
| Adjoint à la Déléguée                  | Marc LECONTE                                                                                           |
| Secrétaire du bureau                   | Annie LOUYS                                                                                            |
| Trésorier                              | Vacant à fin 2024                                                                                      |
| Membres invités permanents thématiques | Anna BOINET-MIGNOTTE, Michel CORTIAL, Michel DOUCIN, Michel GIRARD, Thierry VILLERS, Elisabeth ZEBEIDA |
| Membres invitées permanentes salariées | Eliane COLLOMBET, Chargée de Mission<br>Dominique GAYET, Chargée de Coordination                       |

**58 bénévoles** (dont 12 en parcours d'intégration) ont permis à la délégation Unafam 92 de fonctionner et d'assurer des représentations locales auprès des mairies et des établissements hospitaliers, de la CDAPH, les 15 permanences d'accueil local, l'accueil téléphonique sur la ligne dédiée aux familles, près de 100 mandats de représentation locaux, départementaux, régionaux en tout.

Le **recrutement et l'intégration de nouveaux bénévoles** ont été des temps forts en 2024. Les bénévoles en intégration suivent un parcours sur le terrain, accompagnés d'un parrain ou d'une marraine afin de participer aux actions existantes : en représentation dans sa ville ou à l'hôpital ou en pratiquant l'accueil de famille avec un accueillant confirmé. La délégation a également mis en place en 2024 une session de découverte de Unafam, en anticipation de la formation initiale délivrée par l'association nationale dans l'année qui suit l'arrivée.

### Principales réunions de 2024 qui ont rythmé la vie associative :

- 8 réunions de bureau
- 2 réunions des bénévoles Unafam 92 (28 mars et 13 juin) : thématiques avec ateliers dans le cadre du projet associatif Unafam 2023-2028 et définition des priorités d'action.
- 2 réunions d'accueil des « nouveaux adhérents » : 14 juin et 14 décembre : « découverte des actions Unafam »,
- 1 « rencontre annuelle des adhérents » le 21 septembre où à 60 adhérents et bénévoles se sont retrouvés autour de deux thèmes :
  - o EHS : un exemple de structure associative au service des familles et des proches
  - o Emploi : l'accès, le maintien dans l'emploi et les droits associés.
- 1 réunion des Représentants des Usagers Unafam 92 le 10 décembre.



## 2 Données financières (en euros) – Compte de Résultat \*

| Unafam Hauts-de-Seine                        | 2023           | 2024           |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>               |                |                |
| Cotisations                                  | 11.156         | 11.091         |
| Ventes de biens et services                  | 40             | 20             |
| <b>Produits de tiers financeurs</b>          |                |                |
| Subventions CNSA et autres                   | 56.119         | 59.889         |
| Dons reçus                                   | 14.556         | 15.075         |
| Produits à recevoir                          | 1.688          | 2.758          |
| <b>Reprise sur amortissements-provisions</b> |                |                |
| Utilisation des fonds dédiés                 | 5.000          | 0              |
| Autres produits                              | 1.890          | 3.332          |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>92.093</b>  | <b>92.165</b>  |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>                |                |                |
| Achats                                       | 3.393          | 3.608          |
| Services extérieurs                          | 7.220          | 13.703         |
| Autres services extérieurs                   | 22.829         | 19.178         |
| Charges du personnel *                       | 55.863         | 59.283         |
| Dotations aux amortissements                 | 1.840          | 2.043          |
| Dotations aux provisions                     | 4.281          | 384            |
| Report en fonds dédiés                       | 0              | 1.000          |
| Autres charges de gestion courante           | 679            | 735            |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>96.107</b>  | <b>99.933</b>  |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>               |                |                |
| 76 - Produits financiers                     | 1.643          | 1.957          |
| <b>RESULTAT COURANT</b>                      | <b>-4.014</b>  | <b>- 5.810</b> |
| <b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>   |                |                |
| <b>875 – Bénévolat</b>                       | <b>441.300</b> | <b>489.440</b> |

\* Hors Personnel mis à disposition estimé à 60 K€ / an, poste de Chargée de mission – Psychologue, détachée de l'Hôpital ERASME, financement défini par la convention ARS – Unafam.

En 2024, l'évolution de la charge de personnel est liée au rattrapage "Prime Ségur" et l'évolution des prestations extérieures = frais de management du siège national répercutés à la délégation.

## 3 Actions Unafam 92 / Projet associatif 2023-2028

Les actions et les projets de l'UNAFAM 92 s'inscrivent dans les orientations et les priorités définies par l'UNAFAM Nationale au travers de ses missions sociales et de ses actions militantes. Elles sont précisées dans le projet associatif. Les priorités d'action sont : l'accueil des familles et l'entraide, l'information des familles et le recrutement de nouveaux bénévoles.

### Dispositifs collectifs

L'UNAFAM propose trois types de dispositifs en groupe afin de promouvoir l'accueil, l'entraide et l'information des familles.

## Réunions d'échange et de partage entre pairs familles

### Réunion d'Antennes Nord, Centre et Sud 92, Café Rencontre l'Escapade à Suresnes (1 par mois) :

Réunions mensuelles d'information, d'échange et de partage, une première rencontre avec d'autres familles concernées par des expériences semblables. Un accueil atypique mais très utile pour montrer la force de l'échange de pair-à-pair Familles et ouvrir la porte aux autres propositions d'entraide Unafam.

### Réunions des nouveaux adhérents de l'année (2) et la Rencontre annuelle des adhérents

Soit 45 réunions tenues pour 353 participants

## Groupes et espaces d'échanges

**Groupes de parole** : Constitués de 7 à 10 participants par groupe. Réunions mensuelles animées par un **psychologue et un coordinateur bénévole**, offrant aux adhérents un espace d'écoute et de réflexion collective pour envisager de nouvelles attitudes à avoir face à soi-même, à leur proche et au système de soins.

**4 groupes** sur le département : **Bois-Colombes** (Nord), **2 / Saint-Cloud** (Centre), **Fontenay-aux-Roses** (Sud).

### Groupe d'échanges Frères et Sœurs IDF

Leurs échanges permettent une reconnaissance des aspects particuliers liés à leur place dans la famille. Notre délégation participe à la dynamique régionale qui soutient ces groupes.

Soit 40 réunions tenues pour 318 participants

Tous les adhérents Unafam peuvent participer au groupe de leur choix, à travers l'IDF

## Formations des aidants

Journée d'Information Troubles psychiques

Journée Mieux accompagner mon proche souffrant de schizophrénie

Formation mieux communiquer avec un proche souffrant de troubles bipolaires

Journée comportement enfants et adolescents

Soit 7 formations pour 83 participants

**TOTAL GENERAL : 92 réunions pour 754 participants**

La délégation promeut et soutient les formations proposées aux familles par nos partenaires :

## Formations en partenariat

**Le Programme psychoéducatif "Profamille"**, organisé à la **Clinique MGEN de Rueil-Malmaison** et à l'**Hôpital Paul Guiraud de Clamart**. Ce programme est animé par des professionnels et permet à l'entourage de mieux comprendre la maladie et ce que vit la personne malade, de mieux communiquer avec elle et les équipes médicales.

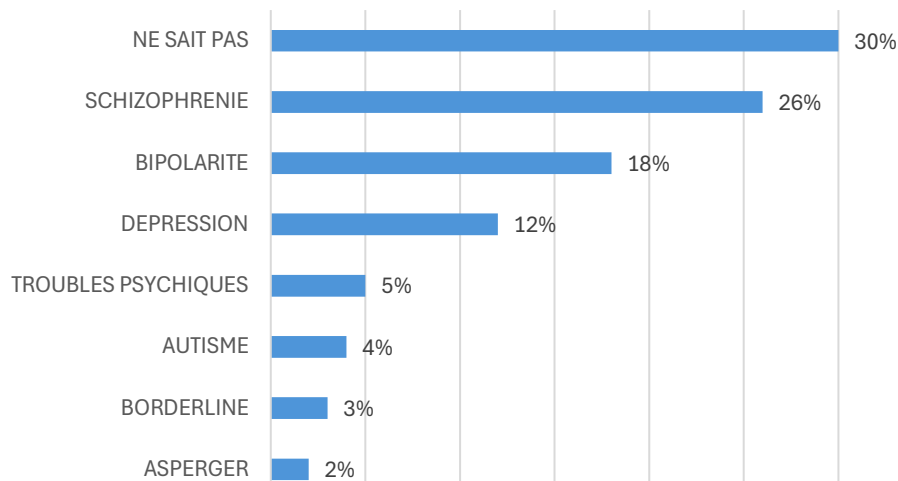
**Le Programme BREF 92** de psychoéducation sur 3 séances est destiné à l'entourage d'une personne hospitalisée en psychiatrie. Elles sont animées par un binôme de soignants (psychologue, infirmier, ...) et accompagnées par un **bénévole Accueillant Unafam** à la troisième séance.

## Dispositifs individuels

Entretiens physiques (15 points d'accueil local) ou entretiens à distance par une ligne téléphonique dédiée aux familles dont un proche est touché par la maladie psychique, gérée par des Bénévoles concernés par la maladie d'un proche et formés à l'accueil des familles par l'Unafam (*modules de formation Initiale et Accueil*).

Les entretiens physiques ou téléphoniques font l'objet de fiches accueil dont les données sont résumées ici : concerne **270 familles accueillies** en 2024 ayant accepté l'utilisation de leurs données à des fins statistiques.

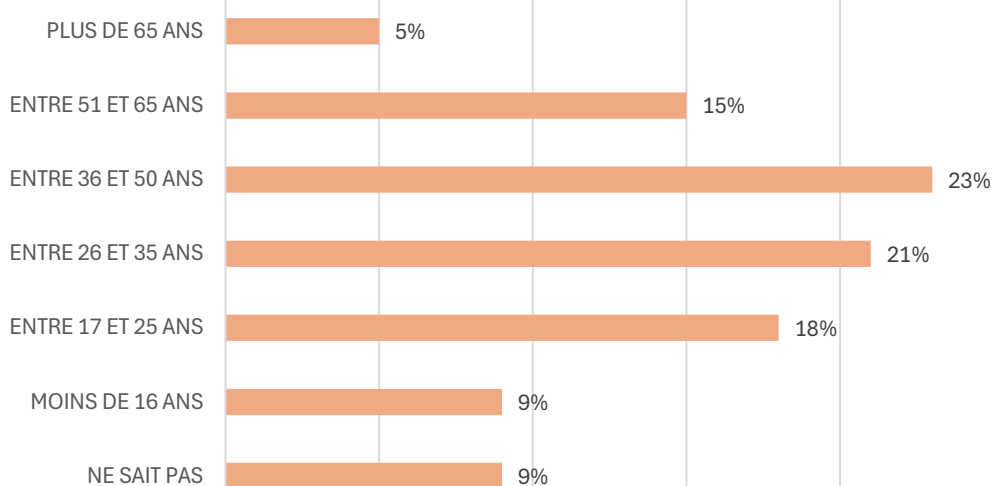
## Les pathologies les plus citées



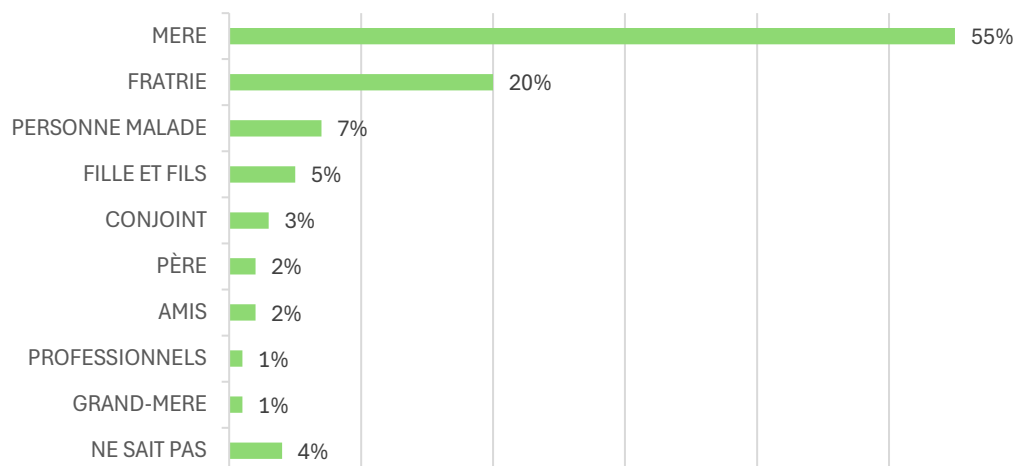
Les schizophrénies et bipolarité constituent encore les diagnostics les plus cités. Les pourcentages sur ces deux pathologies restent quasi identiques à l'année précédente. Constat d'une augmentation de demandes en accueils sur d'autres pathologies ce qui semble indiquer que l'Unafam est reconnue comme l'interlocutrice des familles dont un proche est touché par la maladie psychique ou mentale.

Les accueils de familles de jeune ado de moins de 16 ans s'accroissent, c'est une bonne chose pour une prise en charge précoce. Les accueils en 2024 ont concerné des familles dont le proche est touché par la maladie psychique essentiellement dans la tranche 25 à 50 ans (chiffre identique à l'année précédente).

## Tranche d'âge de la personne malade



## Qui nous contacte ?



D'une année sur l'autre, peu d'évolution concernant le lien du proche avec la personne malade. Néanmoins, les prises de contact provenant des frères et sœurs et celles provenant des personnes malades sont en progression.

## 4 Les représentations en 2024

**Représentants des Usagers dans les instances hospitalières ou cliniques privées (Commission des Usagers).**  
**Le renouvellement des mandats est prévu fin 2025**

| Etablissements Hospitaliers                                                                                              | Conseils de Surveillance                                                                           | Représentants des Usagers (RU) Unafam 92 en CDU (Commission des Usagers) à fin 2024    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Centre Hospitalier « PAUL GUIRAUD » VILLEJUIF/ CLAMART - <b>Adultes</b>                                                  | Dominique LECONTE                                                                                  | Dominique LECONTE, Thierry VILLERS                                                     |
| EPS « ROGER PRÉVOT »<br>95570 MOISSELLES - <b>Adultes et infanto-juvénile</b>                                            | Michel GIRARD<br>Vice-président                                                                    | Michel GIRARD - Vice-président,<br>Danielle COMPARIN, Bernard BERGEOT, Patrick CARRALE |
| Centre Hospitalier Spécialisé « ÉRASME » ANTONY - <b>Adultes et infanto-juvénile</b>                                     | Michel CORTIAL<br>Vice-président<br>Dominique PAOLI                                                | Michel CORTIAL – Président, Martine VILLERS,<br>Dominique PAOLI, Dominique SERAN       |
| GHT PSY SUD PARIS - Commission des Usagers du Groupement                                                                 |                                                                                                    | Michel CORTIAL                                                                         |
| Centre Hospitalier « MAX FOURESTIER » NANTERRE - <b>Adultes</b>                                                          | Michel GIRARD                                                                                      | Nicole NAVARRE                                                                         |
| Hôpital « CORENTIN CELTON » - Hôpital du GHU AP HP ISSY LES MOULINEAUX - <b>Adultes</b>                                  |                                                                                                    | Monique MEUNIER                                                                        |
| Hôpital Louis Mourier (AP HP) 92700 COLOMBES                                                                             |                                                                                                    | Pas de représentant                                                                    |
| Établissement de Santé Mentale Groupe MGEN RUEIL MALMAISON - <b>Adultes</b>                                              |                                                                                                    | Michel RIGAULT - Vice-président<br>Kéa SAMARINE, Marie-Laure CHABROL, Annie LOUYS      |
| Clinique médicale et pédagogique Dupré de la Fondation des Étudiants de France SCEAUX                                    |                                                                                                    | Dominique PAOLI, Marc LE GOC                                                           |
| Clinique Médicale Psy. « <b>Adultes</b> » VILLE D'AVRAY                                                                  |                                                                                                    | Chantal DELACROIX                                                                      |
| Hôpital de jour « <b>Adolescents</b> » VILLE D'AVRAY                                                                     |                                                                                                    | Chantal DELACROIX                                                                      |
| Clinique Les Pervenches FONTENAY-AUX-ROSES                                                                               |                                                                                                    | Danielle DELATTRE                                                                      |
| Hôpital de jour « Adulte » Denis Croissant CHATENAY MALABRY                                                              |                                                                                                    | Dominique PAOLI                                                                        |
| Clinique de Rochebrune – EMEIS - GARCHES                                                                                 |                                                                                                    | Marc LECONTE                                                                           |
| Clinique du Château – EMEIS - GARCHES                                                                                    |                                                                                                    | Marc LECONTE                                                                           |
| Maison de santé Bellevue - EMEIS - MEUDON                                                                                |                                                                                                    | Michel DOUCIN - Président                                                              |
| REPRESENTATIONS DEPARTEMENTALES - SANTÉ, SOCIAL, HANDICAP - à fin 2024                                                   |                                                                                                    |                                                                                        |
| CDCA - Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie                                                         | Christine TABARACCI, Marc LECONTE, Michel GIRARD                                                   |                                                                                        |
| CDSP 92 – Commission Départementale des Soins Psychiatriques                                                             | Isabelle CHAUMENY-BIANQUIS, Thierry VILLERS (au titre de la FNAPSY)                                |                                                                                        |
| CTS - Conseil Territorial de Santé des Hauts-de-Seine + 2 Commissions : CSSM (Santé Mentale), Form° des Usagers + GT     | Michel GIRARD - Vice-président<br>Michel Doucin, Marc LECONTE                                      |                                                                                        |
| MDPH – Maison départementale pour les personnes handicapées :<br>- Commission exécutive<br>- CDAPH / Commission plénière | Michel GIRARD - Secrétaire<br>Thierry VILLERS, Annie LOUYS, Françoise le BARON                     |                                                                                        |
| Comité d'entente 92 / Associations de personnes handicapées                                                              | Michel GIRARD                                                                                      |                                                                                        |
| AUTRES REPRESENTATIONS : Organismes tutélaires et établissements médicaux sociaux                                        |                                                                                                    |                                                                                        |
| AT 92 – Association Tutélaire des Hauts de Seine                                                                         | Michel CORTIAL, Michèle MILLARD                                                                    |                                                                                        |
| UDAF 92 – CDMF (Conférence nationale Des Mouvements Familiaux du 92 pilotée par UDAF 92)                                 | Marc LECONTE – Administrateur UDAF 92<br>Christine TABARACCI (Unafam = membre CDMF 92)             |                                                                                        |
| Conseil d'Administration d'Espérance Hauts-de-Seine (EHS) à Bagneux - Accompagnement de personnes handicapées psychiques | Michel GIRARD - Président, Jacques ÉBOLI, Marc LECONTE, Marc LE GOC, Michel DOUCIN, Michel CORTIAL |                                                                                        |

## Représentants de commune

**En 2024, 26 bénévoles ont représenté l'Unafam dans les communes suivantes du département :**

Antony, Asnières-sur-Seine, Bois-Colombes, Boulogne-Billancourt, Bourg-la-Reine, Chatenay-Malabry, Chaville, Clamart, Clichy-la-Garenne, Colombes, Courbevoie, Fontenay-aux-Roses, Garches, Issy-les-Moulineaux, La Garenne-Colombes, Levallois-Perret, Malakoff, Meudon, Montrouge, Nanterre, Neuilly-sur-Seine, Puteaux, Rueil-Malmaison, Saint-Cloud, Sèvres, Suresnes, Vanves, Villeneuve-la-Garenne.

## Conseils locaux de santé mentale (CLSM)

Il existe **19 CLSM** actifs dans le département des Hauts-de-Seine et **5 en projet**. L'Unafam co-fondateur doit veiller au maintien de l'activité du CLSM lorsqu'un des acteurs change.

Nos représentants de commune siègent dans cette instance.

L'objectif est d'avoir un CLSM par secteur de psychiatrie ; 20 secteurs à ce jour. Cela peut aussi se traduire sous forme d'intercommunalité si le secteur couvre plusieurs communes.

## **5 Les GEM (groupes d'entraide mutuelle)**

Les GEM sont des associations dont les adhérents sont des personnes touchées par la maladie psychique.

12 GEM répertoriés en 2024. L'Unafam 92 assure un rôle de parrain dans 8 GEM du département avec convention de parrainage en cours de mise à jour en 2025.

En qualité de parrain, l'Unafam assure la continuité des activités et reste le garant du bon fonctionnement global des GEM.

## **6 Communication**

L'Unafam 92 reste active pour son rayonnement à travers le département 92 lors des Semaines d'information sur la santé mentale, des forums des associations, forums des aidants, forum du handicap, parution dans les revues locales d'articles pour faire connaître les actions de l'association. En 2024, de nouveaux documents de communication ont été créés pour les familles, les bénévoles et les partenaires, afin de faciliter la compréhension des actions menées par l'association. Cette action se poursuivra en 2025.

## **7 Projets 2025**

Les actions au regard des priorités de la délégation seront poursuivies :

- Le renforcement des forces vives :
  - Par le recrutement de nouveaux bénévoles et leur intégration via le parrainage de bénévoles expérimentés et leur formation. L'objectif étant de remplacer les départs, d'améliorer la couverture du territoire et de poursuivre les activités clés d'accueil, entraide, information et représentation,
  - Par le recrutement d'une nouvelle salariée en remplacement de la chargée de mission : poste vacant depuis février 2025,
  - L'entraide entre bénévoles.
- La consolidation de l'accueil des familles, en ajoutant plus de flexibilité à l'organisation afin de permettre au plus grand nombre d'accueillants de participer à l'entraide auprès des familles,
- Le développement des journées d'information/formation en déployant de nouvelles offres parmi celles proposées par l'Unafam nationale, tout en poursuivant l'offre existante,
- La création d'une e-lettre mensuelle de la délégation destinée aux adhérents afin de rationaliser les flux d'informations et améliorer la visibilité des événements organisés par la délégation ou les partenaires,
- 2025, année de la "cause nationale de la Santé mentale" et anniversaire des 20 ans de la loi de 2005, donnera l'opportunité d'en parler, de contribuer ainsi un peu plus à la déstigmatisation à l'échelle de nos représentations locales et à promouvoir des événements de sensibilisation au handicap psychique,
- Enfin, dans le cadre de notre participation aux instances départementales, poursuivre nos combats pour :
  - Décider de la fin de la relocalisation des lits d'hospitalisation en psychiatrie des 2 secteurs du centre du département, encore situés dans un autre département,
  - Obtenir auprès de la MDPH 92, un meilleur délai dans le traitement des dossiers usagers,
  - Obtenir des équipes mobiles dans tous les secteurs de la psychiatrie du département.

# Contacts Unafam 92

4 rue Foch – 92270 Bois-Colombes

Ouvert du mardi au jeudi sur RDV

[92@unafam.org](mailto:92@unafam.org)

<https://www.unafam.org/hauts-de-seine>

Accueil de pair à pair

Ligne dédiée aux Familles du 92

01 46 95 40 92

Ligne Administrative

09 62 37 87 29

## Merci

à celles et ceux qui font l'Unafam !

