

Rapport d'activité 2023



Union Nationale des Amis et Familles de Malades Psychiques

Délégation de Paris

101 avenue de Clichy - 75017

Tél : 01 45 20 63 13

E-mail : 75@unafam.org

Chers adhérents

En 2023 nous avons réalisé à la délégation de Paris une opération de communication inédite: la distribution d'un livret intitulé « *Troubles psychiques et si on en parlait* » à tous les médecins généralistes de Paris. Conçu et rédigé par les bénévoles, relu par des médecins psychiatres amis de l'Unafam, illustré et mis en page par une graphiste-illustratrice, cette opération fut rendue possible par la subvention qui nous fut attribuée par la région Île-de-France dans le cadre d'un appel à projet pour l'aide aux aidants que nous avons gagné.

Près de 7 000 livrets furent distribués aux 2 300 médecins généralistes de la capitale, environ 1 500 nous furent demandés par des partenaires. Le succès fut tel que nous avons décidé d'élargir notre opération aux 898 pharmaciens-conseils sur la suggestion d'adhérents. Au total 13 000 exemplaires furent imprimés et sont toujours en cours de distribution.

Ce qui a dynamisé notre énergie ? L'envie d'aider le plus rapidement possible les familles confrontées à la maladie psychique d'un proche, mieux faire connaître, à cette occasion, l'Unafam, déstigmatiser les troubles psychiques dont on peut se rétablir, à condition d'avoir accès à des soins de qualité et à un accompagnement social adéquat.

Croyez en l'assurance de notre dévouement,

Emmanuelle Rémond
Déléguée départementale

Catherine Broutin-Piolot
Adjointe à la déléguée

Sommaire

Missions et organisation de l'Unafam-Paris	3
L'aide aux familles	6
Groupes de travail	10
Les représentations institutionnelles	12
Les sensibilisations aux troubles psychiques et leur déstigmatisation	15

Missions et organisation de l'Unafam-Paris (75)

L'Unafam est une association reconnue d'utilité publique depuis 1963. Son action se décline en trois missions principales.

L'accueil des familles et des amis de personnes ayant des troubles psychiques

La défense des droits et de la dignité des usagers de la psychiatrie et de leurs familles

La sensibilisation au handicap psychique dans la population générale pour déstigmatiser et faciliter l'inclusion citoyenne.

La délégation de Paris assure un accueil de pair à pair et accomplit les missions sociales suivantes :

Soutien des familles par l'écoute et l'information

Soutien des familles par la formation et l'entraide

Défense des droits des usagers en psychiatrie et de leurs familles

Sensibilisation au handicap psychique et déstigmatisation.

La délégation de Paris en chiffres et en dynamique

1107 adhérents (+ 3%)

1 salarié chargé de mission pendant 9 mois (prise de poste en avril) et une chargée de mission en janvier (CDD)

62 bénévoles, 11756 heures de bénévolat (+ 15%)

- ❖ **1472 appels téléphoniques (+ 37%)**
- ❖ **507 entretiens personnalisés dont 345 premiers entretiens (+ 22%)**
- ❖ **15 groupes de paroles, 141 inscrits et 2 espaces frères et sœurs. Depuis mars 2023, un 3^{eme} espace a ouvert. Il y a eu 144 séances pour 814 présences**
- ❖ **16 sessions de formation (+ 77 %) pour 156 aidants formés (+ 40%)**
- ❖ **53 mandats de représentations locales, départementales, régionales**
- ❖ **1 newsletter diffusée tous les mois à 2 224 contacts soit 26 688 envois (+ 17%)**
- ❖ **1 site Internet publiant 2 actualités en moyenne par mois pour 18 384 vues environ (+ 26%)**

Organisation

Un bureau composé de la déléguée départementale, Emmanuelle Rémond, d'une adjointe à la déléguée, Catherine Broutin-Piolot, qui est également la trésorière, et de bénévoles : Michel Courcot, Martine Frager-Berlet, Catherine de Kervenoaël, Josette Cerisier-Rivière, Jocelyne Viateau.

Un chargé de mission salarié : Simson Simon arrivé à la délégation de Paris le 3 avril. Il soutient les bénévoles dans leurs missions, en les aidant dans l'organisation de leur travail, et en assurant la coordination administrative de la délégation. Son intégration s'est parfaitement déroulée.

Des bénévoles

Au sein de la délégation de Paris 62 bénévoles se relaient afin d'aider les familles et leurs proches en accomplissant 11 756 heures de bénévolat. Ils choisissent leurs missions selon leurs souhaits, les disponibilités et les besoins de la délégation. Des formations spécifiques organisées au niveau national leur permettent d'exercer leurs missions avec discernement.

■ Réunions

- Le bureau se réunit deux fois par mois de septembre à juin, un compte-rendu rédigé par le chargé de mission et validé par la déléguée est diffusé à l'ensemble des bénévoles.

L'ensemble des bénévoles est convié à une réunion le troisième lundi du mois entre septembre et juin, en présence et en visio, afin de partager des informations sur les actions à entreprendre, de se tenir mutuellement au courant des nouveaux dispositifs dans les structures médicales, médico-sociales ou sociales. Des représentants des structures ou de dispositifs spécifiques sont régulièrement invités à présenter leur action et réflexions. En 2023, nous avons ainsi reçu Maud Meylan, chargée de mission équipes ELIHAS (Équipe de Liaison Intersectorielle d'Accompagnement entre Habitat et Soins), le Dr Thierry Gallarda, chef de service psychiatrie adultes du 16^e arrdt sur la dysphorie de genre, Marie Clerget, de l'association Culture Relax pour l'accès à la culture (cinéma, spectacle vivant) des personnes ayant des troubles psychiques, trois membres de l'association médico-sociale Vivre pour présenter des dispositifs d'accès (PAS) et de maintien (POS) dans l'emploi ainsi

- Une fois par an, les adhérents sont conviés à une réunion annuelle incluant un bilan des activités, et une table ronde. En 2023, elle eut lieu à la mairie du XVII^e arrondissement et la table ronde fut consacrée au rétablissement en psychiatrie avec deux témoins experts du vécu, également bénévoles à la délégation. Le cocktail qui clôtura de manière festive ce temps d'échange fut commandé à l'ESAT Le Colibri.

Ressources financières

■ Trésorière : Catherine BROUTIN

En 2023, la délégation de Paris a reçu :

- De la Mairie de Paris 23 000 €.
- Des hôpitaux de Saint Maurice 2 367 €.
- De la Caisse d'allocations familiales de Paris 12 815 €
- Des dons pour un montant de 2802 €

A ceci s'ajoute la quote-part des adhésions parisiennes reversée à la délégation soit 12 241€ (25% du montant global des cotisations annuelles).

La subvention de la Caisse d'Allocations Familiales est destinée au soutien aux groupes de parole. En 2023 la délégation a financé la production du livret « les troubles psychiques et si on en parlait » sur ses fonds propres et grâce à une subvention de la Région Ile de France d'un montant de 4981€ . Le bilan de l'année est déficitaire de 4000 euros mais nous conservons une réserve de 1 an environ de financement.

Adhérents

Notre délégation compte 1107 adhérents au 31 décembre 2023.

Les adhérents reçoivent les numéros de la revue Unafam *Un autre regard*, ainsi que *La Lettre mensuelle de la Présidente*. Les adhérents qui ont donné leur adresse e-mail reçoivent chaque mois *La Newsletter de l'Unafam Paris* qui leur donne des nouvelles de la délégation et leur signale les conférences, films, rencontres ou expositions en lien avec la santé mentale.

Communication

■ Le site internet et la newsletter

Responsables : Christine Laslandes, Emmanuelle Rémond

En 2023, le site de l'Unafam-Paris comptabilise 18 384 vues. Il est mis à jour plusieurs fois par semaine au fur et à mesure de l'actualité de la délégation : organisation des rencontres amicales, annonce des conférences, mise en ligne des diaporamas des conférenciers. Les pages les plus consultées sont la page d'accueil, l'onglet groupe de parole, les formations, les conférences.

La newsletter de l'Unafam-Paris est adressée chaque mois à 3 115 contacts répartis en trois listes : liste adhérents (correspondant aux adhérents ayant donné une adresse mail de contact), liste sympathisants (correspondant aux personnes étant venues en entretien et ayant accepté de donner leur adresse mail) et liste partenaires. Les listes adhérents et sympathisants sont mis à jour chaque mois avant diffusion par le chargé de mission. La déléguée enrichit la liste des partenaires au fur et à mesure des contacts pris avec des associations, des élus, des structures médicales, médicosociales et sociales et avec leur autorisation.

Les cinq conférences organisées par l'Unafam ainsi que la réunion annuelle des adhérents donnent lieu également à des envois groupés de mail. Au total, en 2023, 34 000 newsletters et 15 000 invitations aux conférences ont été adressés.

L'aide aux familles

Accueil des familles et des amis

Responsables : Marie-Noëlle Laureau et Marie-Claude Volkringer

Les parents, et plus généralement tous les membres de la famille et les amis proches d'une personne souffrant de troubles psychiques, ont besoin de rompre l'isolement et de rencontrer à l'Unafam des bénévoles qui vivent une situation analogue. Dix bénévoles se relaient à l'accueil téléphonique et onze les reçoivent en entretien. Ils se partagent les plages horaires pour assurer un accueil en semaine à la délégation de Paris.

L'entretien téléphonique dure en moyenne 15 minutes et répond aux situations d'urgence en réorientent les personnes (Samu Psy 15, 3114, Psy Ile de France) ; il encourage aussi la prise d'un rendez-vous en entretien personnalisé. Lors d'un entretien, la demande de renseignement est souvent mise en avant, mais il s'avère que la majorité des personnes ont d'abord besoin de parler de la maladie de leurs proches avec quelqu'un, qui, ayant traversé les mêmes chemins, peut la comprendre. Ainsi, en s'étant confié sur des expériences intimes, les personnes peuvent alléger un peu leur charge mentale, et prendre des points d'appui pour avancer.

Nous proposons une écoute attentive, et donnons des informations sur l'accès aux soins, les lieux de soins (en incluant les plateformes de réhabilitation psychosociale) évaluation (centres experts), l'accompagnement à l'autonomie des personnes (SAVS, Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, SAMSAH, Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adulte Handicapé), le logement, et l'inclusion de leurs proches dans la cité (GEM, Clubhouse Paris, La maison perchée). Nous informons également sur les activités proposées par l'Unafam Paris qui permet aux familles de rompre l'isolement, d'accroître leurs habiletés relationnelles avec leurs proches et de reprendre espoir : groupes de parole, formations des aidants, conférences, et rencontres amicales : dîners, cafés, 18h évason, balades...

Des bénévoles de seconde ligne prennent le relais en cas de besoin sur des problématiques spécifiques pour lesquelles ils se sont spécialisés : questions juridiques (mise sous protection judiciaire, parcours pénal, organisation de l'après soi) études et l'orientation professionnelle, l'ouverture de droits à la MDPH, conditions d'hospitalisation et réclamations. Des rendez-vous avec les permanences du siège de l'Unafam (assistante sociale, consultations parentalité, psychiatre, juridique) sont aussi proposés.

En 2023 nous avons reçu :

- 1472 appels
- 500 mails
- 345 nouvelles personnes en entretien

L'Unafam Paris assure aussi un accueil :

- À la Maison des Usagers du GHU PPN sur le site Saint-Anne le jeudi de 14h à 17h.
- Au Centre Eugène Millon CMP du 15^earrondissement, le mardi matin de 10h à 12h deux fois par mois.

Une psychologue clinicienne assure des analyses de pratiques avec les deux groupes d'accueillants, au téléphone et en entretien. Des sessions ont lieu tous les six semaines et se poursuivent en 2024.

Groupes de parole

Référent : Damien Despiegel

Les groupes de parole offrent un espace d'écoute et d'échange pour les personnes (parents mais aussi frères et sœurs, conjoints, enfants, amis) vivant en grande proximité avec une personne souffrant de trouble psychique.

Animés par une psychologue et un coordinateur bénévole, ils regroupent une dizaine de personnes et sont avant tout un moyen de sortir de l'isolement grâce à la rencontre d'autres personnes vivant des situations similaires.

Sur l'année le bilan est le suivant :

- **15 groupes de parole** constitués pour une rencontre de 2h,
- **141 personnes** inscrites au 31 décembre 2023 dont 15 couples,
- **144 réunions** organisées, ce qui représente au total **814 présences**.

En 2023, le nombre d'inscrits par groupe a augmenté, passant en fin d'année de 124 en 2022 à 141 cette année. Ainsi tous les groupes sont quasiment complets ; si cette situation se confirme nous devrions envisager l'ouverture d'un nouveau groupe en 2024.

Espace Frères et Sœurs

Des groupes spécifiques sont destinés aux frères et sœurs de personnes malades psychiques. Compte tenu de l'augmentation importante des demandes nous avons ouvert un 3^e groupe en mars 2023. Pour ces 3 groupes, les participants s'inscrivent soit pour une séance, soit préférentiellement pour un trimestre.

En 2023 28 réunions ont eu lieu, chaque séance réunissant en moyenne 7 personnes.

Formation des aidants

La délégation a considérablement augmenté en 2023 ses offres de formation aux aidants. Ces journées sont gratuites pour les participants grâce au financement de la CNSA. Nous remercions la Fédération de Santé des Étudiants de France (FSEF) et la fondation Élan retrouvé pour le prêt gracieux de leurs salles qui nous permettent d'organiser ces formations dans les meilleures conditions.

■ Ateliers d'entraide Prospect

Référents : Vincent Poubelle, Marion Egal

Ces ateliers fondés sur la pair aideance familiale ont été créés par la fédération européenne Eufami (*European Federation of Association of Families of People with Mental Illness*) et sont mis en œuvre par l'Unafam dans ses délégations depuis 2005. Chaque atelier comprend dix modules de 2 heures pendant trois jours ou sur deux week-ends selon la formule 2 jours + 1 jour pour prendre de la distance par rapport à la maladie psychique. L'objectif est d'élaborer des stratégies pour faire face au long cours aux troubles psychiques d'un proche.

Quatre ateliers ont été assurés en 2023 (rythme dorénavant prévu). La délégation a organisé en 2023 quatre journées d'approfondissement « Après Prospect » qui ont lieu 4 à 6 mois après l'atelier, et qui sont dorénavant systématiquement annoncés en début d'atelier ce qui permet aux participants de bloquer d'emblée la date dans leurs agendas et assure un meilleur taux de participation.

L'organisation par les deux responsables (planning et sélection des participants, coordination avec les accueillants et les groupes de paroles) est rôdée. Le recrutement de deux animatrices a été réalisé en 2023 afin de mieux répondre à la demande.

■ **Journée d'information sur les troubles psychiques**
Animateurs : Catherine de Kervennoaël, François Cadart

Trois sessions sur les troubles psychiques et les structures sanitaires et sociales ont été tenues. Elles sont destinées aux proches des personnes vivant avec des troubles psychiques, et aux nouveaux adhérents. Elles ont été organisées par la délégation.
L'animation est réalisée par un psychologue et un bénévole pair-aidant.

■ **Journée d'information pour mieux communiquer avec son proche bipolaire**
Animatrice: Isabelle Simonin

Cette formation comprend un e-learning, qui permet de bien redonner les connaissances sur la maladie bipolaire et apporte aussi des informations très importantes sur les erreurs à ne pas commettre au niveau de la communication, ainsi que les bonnes postures à adopter, face à son proche en situation de crise.
La journée en présentiel est surtout l'occasion pour les participant(e)s d'échanger entre eux au travers de mises en situation et jeux de rôle, de réfléchir et ainsi de prendre conscience de leurs erreurs, dans leurs réactions et communication, vis-à-vis de leurs proches
Il y a eu 2 journées d'informations en 2023, qui ont rassemblé 24 personnes.

■ **Journée d'information sur la dépression résistante**
Animatrice : Catherine Broutin

Une session a eu lieu en juin 2023, les demandes concernant cette formation n'étant pas très fréquentes.

■ **Journée d'information sur la schizophrénie**
Animatrice : Sandrine Gros

Il y a eu 2 sessions en 2023, pour 19 personnes.

Rencontres amicales

■ **Dîners de la convivialité**
Animateurs : Armelle Boisivon, Jacques de Rotalier, Marie-Cécile Majorelle, Augustin De PellePort

D'une durée de deux heures en soirée, ces dîners mensuels sont un lieu d'échanges et de partage. Ils sont animés par des bénévoles pair-aidants. Seulement 5 dîners ont eu lieu en 2023 à cause des grèves de transport. Néanmoins, ces dîners ont rassemblé 26 personnes.

■ **Café -rencontres**
Animatrices : Bernadette Bernard, Martine Vernhes, Claude Morin

Les cafés rencontres ont lieu le vendredi de 14h30 à 16h entre les familles et des bénévoles de la délégation. Les familles sortent de leur isolement et bénéficient de l'entraide entre participants. 6 cafés ont eu lieu en 2023 et ont rassemblé 37 personnes.

■ Balades à Paris

Référentes : **Martine Frager-Berlet, Christine Laslandes**

Les balades ont lieu le samedi matin entre 10h et 12h dans un quartier d'intérêt touristique et à chaque fois différent. Elles sont préparées à tour de rôle par un bénévole et permettent un temps d'échange informel et de découverte. 8 balades ont eu lieu en 2023 et ont rassemblé 80 personnes.

■ 18 heures-évasion

Référente : **Martine Frager-Berlet, Christine Laslandes**

Les 18 heures-évasion ont lieu à la délégation le mardi soir entre 18h et 19h 30. 5 séances ont eu lieu en 2023 qui ont rassemblé 27 personnes.

Conférences

Responsable : **Catherine de Kervenoaël**

Les conférences sont organisées à l'amphithéâtre Morel sur le site Sainte-Anne du GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences que nous remercions pour son hospitalité. Cinq conférences ont eu lieu sur des thèmes choisis et discutés en bureau et donnés par des médecins et psychologues spécialistes du sujet traité. Elles ont rassemblé chacune entre 50 et 100 personnes.

16 janvier : Trouble Borderline : 102 inscrits

13 mars : Troubles psychotiques émergents: 59 inscrits

15 mai : Psychiatrie génétique : 111 inscrits

13 novembre : Mieux communiquer avec son proche, entre neuroscience et psychiatrie :121 inscrits

11 décembre : Troubles psychiques et vieillissement : 48 inscrits

Entretiens Bref

La formation Bref est une formation à destination des aidants familiaux en trois séances qui a été élaboré conjointement par l'hôpital Le Vinatier et l'Unafam à Lyon. La troisième séance se déroule en présence d'un bénévole Unafam qui apporte son témoignage en tant que pair-aidant famille, apporte de l'espoir et présente les activités de la délégation. Bref se déploie à présent à Paris. 7 bénévoles formés ont réalisé 49 entretiens en 2023 (20 entretiens en 2022).

Groupes de travail

■ Groupe logement :

Référente : **Martine Frager-Berlet**

L'entrée en vigueur en janvier 2023 d'un nouveau décret ministériel, adopté en 2022, a permis enfin l'accès des personnes qui vivent avec un handicap psychique d'obtenir, sous certaines conditions, la Prestation Compensatoire du Handicap (PCH). Le groupe s'est donc attaché à suivre la mise en œuvre à Paris de ce nouveau dispositif, qui peut s'avérer très favorable à l'accompagnement dans le logement de nos proches handicapés psychiques, et donc favoriser leur installation dans un logement autonome.

Nous avons enquêté sur les SAD (services d'aide à domicile) installés à Paris, qui sont au nombre de 140, en téléphonant à beaucoup d'entre eux. Il en résulte qu'ils ignorent souvent la possibilité nouvelle pour les personnes avec un handicap psychique d'avoir recours à leurs services grâce à l'aide de l'État. Certains ont déjà des personnes accompagnées qui relèvent de troubles neurodéveloppementaux ou dégénératifs, autisme ou maladie d'Alzheimer notamment. La formation des Auxiliaires de Vie Sociale à domicile (AVS), assurée notamment par la Croix Rouge, est une formation certifiante de 12 à 18 mois de niveau CAP/BEP. Nous leur avons signalé la possible organisation par l'Unafam de formations spécifiques au handicap psychique.

La demande de PCH nécessite une grande attention car il faut remplir un formulaire très long, qui permettra, avec l'attestation du psychiatre, d'identifier les difficultés réelles et pratiques de la personne pour assurer sa vie quotidienne. L'Unafam a proposé de nombreuses sensibilisations aux bénévoles pour en apprendre le maniement.

Le groupe a également suivi les bons résultats obtenus par le programme DLAI, co-construit par l'Œuvre Falret, la mairie de Paris et le GHU PPN : des colocations accompagnées, à durée limitée à 5 ans, en lien avec les secteurs de psychiatrie. Toutefois, trop peu d'appartements ont été mis à la disposition des opérateurs pour un développement à la hauteur des besoins.

Enfin, plusieurs membres de notre groupe participent aux réunions de diverses commissions qui traitent de la problématique du logement : DLAI, CLSM, ELIHAS notamment dans le cadre des actions prévues dans le CTSM de Paris.

■ Groupe Livret « Troubles psychiques, et si on en parlait ? »

Référente : **Emmanuelle Rémond, déléguée**

Trois livrets et une affichette ont été envoyés en février par voie postale à chacun des 2270 médecins généralistes parisiens en février 2023 exerçant en libéral ou dans des centres de santé soit 6 810 livrets. La Ville de Paris en a commandé 3000 exemplaires suite à une présentation faite par la déléguée et son adjointe au pôle santé mentale de la Direction de la Santé publique. Une campagne de communication vigoureuse ayant eu lieu sur le site Internet de la délégation et par newsletter avec une offre d'envoi, de nombreux établissements et structures l'ont demandé. Des bénévoles ont effectué les livraisons. Voici quelques exemples : 600 pour des CMP dépendant du GHU, 150 pour le clubhouse, 100 pour la MDPH, 100 pour la CPAM de Paris, 212 pour le service handicap du Diocèse de Paris, qui en a distribué deux à chaque paroisse catholique. Depuis quelques mois, le livret est distribué par des bénévoles en deux exemplaires aux 898 pharmacies-accueil de tous les arrondissements, avec une lettre d'accompagnement et la carte rose Ecoute-famille. Au total ce sont 13 000 exemplaires qui furent imprimés. Cette opération a mobilisé beaucoup d'énergie chez les bénévoles aussi bien pour concevoir, rédiger et imprimer ce livret que pour établir les listes à jour des médecins et des pharmaciens-conseils et organiser la distribution du livret qui se poursuit en 2024.

■ Participations aux groupes de travail du siège

Plusieurs de nos bénévoles sont administrateurs de l'Unafam et/ou participent aux groupes de travail du siège : Groupe technique santé soins, Logement, Formation, Emploi, Majeurs protégés, Parcours pénal, Comité éditorial de la revue Un autre regard.

Les représentations institutionnelles

■ Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Représentants : Michel Courcot

L'année 2023 a été marquée à la MDPH de Paris par la mise en application, depuis le premier janvier décret du 19 avril 2022 sur les nouveaux critères d'accès à la PCH pour le handicap mental, cognitif et psychique, notamment le soutien à l'autonomie.

Il s'en est suivi une augmentation des demandes de PCH pour le handicap psychique et un allongement conséquent du temps de traitement des dossiers (un an en moyenne pour ce nouveau droit).

Concernant la CDAPH nous avons à examiner 7 à 8 dossiers par séance, essentiellement des baisses de taux d'AAH, des suppressions de droits, des RAPO (recours administratifs), des dossiers d'enfants handicapés en milieu scolaire, et un dossier tiré au sort, choisi par nous parmi les 1 000 dossiers qui nous sont soumis le mardi matin de 10h à 12h (la commission se réunissant l'après-midi) et qui sont traités chaque semaine par la MDPH de Paris.

Ces dossiers étant anonymisés (nous ne savons pas quel type de handicap), il est difficile d'en extraire celui d'un handicap psychique. Mais il nous arrive de pouvoir modifier en l'optimisant une décision de l'équipe d'évaluation (sauf pour le taux d'invalidité).

La MDPH reste réticente, au nom de l'égalité de traitement, à nous donner de statistiques par type de handicap et droits acquis. Il ne nous a pas été possible de connaître le nombre de PCH accordées depuis un an au handicap psychique du fait, a-t-on argumenté, que le service informatique ne le peut actuellement. D'autre part existe depuis un an, au sein de la MDPH, un Comité des Usagers qui un rôle consultatif.

■ Représentation dans les hôpitaux et établissements sanitaires

Commission Des Usagers (CDU) : 11 bénévoles exercent 17 mandats de représentation, comme titulaires ou suppléants.

Ces commissions donnent leur avis sur les conditions d'accueil, sur la qualité des prises en charge, sur les réclamations et plaintes formulées par les patients ou leur entourage. Elles sont informées des événements indésirables graves. L'accompagnement des patients et des proches, lors d'une médiation suite à une plainte ou à une réclamation, constitue l'un des éléments essentiels de la mission du représentant des usagers. Les commissions des usagers font des propositions d'amélioration. Elles se réunissent quatre fois par an au minimum. Les représentants des usagers sont informés de la façon dont leur avis a été pris en compte par les équipes, et rédigent un rapport annuel transmis à l'ARS.

Les bénévoles peuvent également être sollicités pour intervenir dans des groupes de travail tels que : le Comité de Lutte contre les infections Nosocomiales (CLIN), le Comité de Liaison Alimentation et Nutrition

(CLAN), le Comité des vigilances et des risques (COVIRIS), la démarche de certification, pour ne citer que les plus courants.

6 bénévoles sont membres de 6 conseils de surveillance ou d'administration dont un au GHU Paris.

Etablissement	Conseil de surveillance Ou C.A.	CDU	Délégué CDU
GHU PPN	Armelle Boisivon	Chantal Roussy	Catherine Broutin Alix Viel Véronique Guillemot
ASM 13	Monique Açarq	Monique Açarq Brigitte Courcot	
Saint Maurice	Hélyette Lefèvre(jusqu'en juin)	Jean-Loup Perlemuter Michel Courcot	
FNEF G. Heuyer		Brigitte Courcot	
Elan Retrouvé	Catherine Broutin	Martine Vernhes Sandrine Gros	Esat Elan Retrouvé : Monique Açarq
MGEN		Catherine De Kervenoaël	
Les Ailes Déployées	Martine Frager-Berlet	Véronique Guillemot	
CEREP Phymentin		Chantal Roussy	
Œuvre Falret	Catherine de Kervenoaël		
Centre René Capitant		Josette Cerisier Rivière	
HDJ La Grange Batelière		Catherine Broutin	
Association Gombault Darnaud		Chantal Roussy	

■ Dans les structures médicosociales et sociales

Nous sommes également présents dans les structures qui interviennent dans la prise en charge de nos proches. 4 bénévoles sont présents dans 4 organismes.

Établissement ou organisme	Conseil de surveillance Ou C.A.
Association Agate	Hélyette Lefèvre
SAMSAH Prépsy	Josette Cerisier Rivière
Regain	François Cadart
ASM 20	Christian Hoecke

Le temps global consacré par les bénévoles de Paris à l'exercice de leur mission dans les hôpitaux et les autres structures est difficilement chiffrable, car outre leur participation dans les commissions, ils sont souvent appelés à intervenir de façon informelle et ponctuelle, en situation d'urgence, auprès de l'administration et des professionnels de santé et ce, à la demande des usagers ou de proches des familles, adhérents ou non de notre association.

Les Groupes d'Entraide Mutuelle

Le GEM est une association de personnes partageant la même problématique de santé, dont l'objectif est de favoriser des temps d'échanges, d'activités et de rencontres susceptibles de créer du lien et de l'entraide entre les adhérents. Il y a 11 GEM à Paris, et l'Unafam-Paris parraine deux d'entre eux : Artame Gallery (75020) et GEM La Vie (75012).

Commission Départementale des Soins Psychiatriques

Notre représentante : Brigitte Courcot

La CDSP est chargée d'examiner la situation des personnes hospitalisées sans leur consentement au regard du respect des libertés individuelles et de la dignité des personnes.

Parmi ses missions elle doit systématiquement examiner la situation des personnes hospitalisées au-delà de trois mois et visiter les établissements. Elle reçoit les plaintes des personnes hospitalisées ou de leurs proches. Tous les membres sont désignés et ils siègent effectivement.

En 2023, la CDSP s'est réunie 5 fois seulement. Il y a eu 7 mois d'interruption du fait du non-remplacement de la secrétaire partie à la retraite. Le poste fut pourvu en novembre. Une seule visite a donné lieu à quatre entretiens patients (secteur 75G, 13^e)

1547 dossiers ont été examinés dont 586 demandes de soins pour péril imminent (SPI).

■ **Conseils locaux de santé mentale (CLSM)**

Le CLSM réunit des élus locaux, et des professionnels du soin psychiatrique pour mettre en œuvre des actions communes décidées sur le territoire de chaque arrondissement.

Seuls les CLSM des arrondissements comportant des Quartiers de Ville Prioritaires (QVP) ont été relancés en 2023, quand la direction de la santé publique de la mairie a désigné un coordinateur. Les 10^e, 14, 17^e, 18^e, 19^e; 20^e, ainsi que deux arrondissements classés en Quartiers de Veille Active (QVA) : 12^e 15^e sont concernés. L'Unafam-Paris dénonce cette situation, les problèmes de santé mentale précipitant les personnes dans des difficultés sociales (isolement) et financières (ruptures professionnelles ou du parcours d'études) quel que soit leur domicile.

■ **Conseil Territorial de Santé (CTS)**

Nos représentants : Emmanuelle Rémond et Michel Courcot

Le CTS de Paris participe à l'organisation des parcours de santé du territoire.

■ **Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)**

Notre représentante : Emmanuelle Rémond

Comme toutes les délégations, l'Unafam-Paris s'est beaucoup engagée dans l'élaboration du PTSM de Paris, rendu obligatoire par le décret du 27 juillet 2017 initiant cette conception collective de la politique de santé mentale dans chaque département. Le PTSM a présenté en 2020 32 fiches actions. Seulement 7 fiches-actions firent contractualisées car comportant des porteurs de projets clairement identifiés, 13 autres furent retenues pour l'importance de leur thématique mais doivent redonner lieu à des groupes de travail en vue d'un diagnostic de territoire et de l'identification d'un projet clairement défini avec un porteur.

Le recrutement d'un coordonnateur fut tardif (mai 2022), et complexe (démission mai 2023). Le PTSM fut néanmoins publié en janvier 2024. Des bénévoles de l'Unafam poursuivent les travaux des groupes de travail pour 13 fiches-actions.

Correspondants d'arrondissement

Responsable : Jacques De Rotalier

L'Unafam de Paris met en place un réseau de correspondants d'arrondissement depuis quelques années. Une fiche de poste a été élaborée par les bénévoles et validée par le bureau.

Ils sont chargés

1. D'établir des liens réguliers avec les CMP pour leur présenter les actions de l'Unafam auprès des aidants familiaux à l'aide du matériel de communication Unafam (dépliants, cartes, affiches) et de favoriser ainsi l'adressage par les soignants à l'Unafam.
2. De présenter le programme de psychoéducation Bref aux CMP à l'aide du dépliant Bref et d'encourager sa mise en œuvre.
3. De participer à la mairie d'arrondissement aux CLSM quand ils persistent ou à tout autre comité handicap, de contacter les élus.
4. De prendre contact avec les CPTS (Communautés Professionnelles de Territoire de Santé) qui depuis le 8 novembre 2023 sont constituées par l'ARS dans tous les arrondissements de Paris.

Les arrondissements dotés de correspondants sont en 2023 Paris Centre, le 7^e, le 8^e, le 11^e, le 12^e, le 13^e, le 14^e, le 15^e, le 17^e. Ainsi pourront se combiner liens institutionnels et actions terrain au service de la psychiatrie à Paris.

La sensibilisation aux troubles psychiques et leur déstigmatisation

La sensibilisation aux troubles psychiques de la population générale et leur déstigmatisation est une mission de l'Unafam. Douze actions de promotion de l'activité de l'Unafam ont eu lieu :

- Tenue de stands, distributions des flyers Unafam et présentation de l'activité.
Forum d'arrondissements, congrès de l'Encéphale, congrès de l'AFTCC.
- Missions de sensibilisation aux troubles psychiques dans le milieu professionnel Assistance publique-hôpitaux de Paris,
Ministère des Armées
- Participation à un comité handicap et accessibilité dans des lieux de culture
Musée d'Orsay et de l'Orangerie
Opéra de Paris

Par ailleurs, une sensibilisation à la situation des aidants familiaux auprès du personnel soignant en psychiatrie est faite grâce à l'intervention de bénévoles dans le DU urgences, et le DIU de réhabilitation.

Si vous êtes intéressé à rejoindre l'équipe des bénévoles pour une mission, contactez la délégation au 75@unafam.org. Toutes les missions donnent lieu à des formations dispensées au niveau national, l'Unafam promouvant un bénévolat de compétence.



La délégation remercie ses bénévoles, ses adhérents et tous ses sympathisants pour leur soutien durant cette année 2023