



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

**L'UNAFAM  
PEUT  
VOUS AIDER**

[www.unafam.org](http://www.unafam.org)

Service Ecoute-famille : 01 42 63 03 03



**Délégation de l'Orne**

7, chemin des buis  
61100 st Georges des  
Groseillers

☎ 02 33 66 20 88

✉ 61@unafam.org

**Assemblée annuelle départementale**

**15 juin 2021**

# **RAPPORT D'ACTIVITE 2020**



# Sommaire

Chiffres – clés	3 - 4
Rapport moral	5
Avant – propos	6
Missions sociales	7 - 8 - 9
Partenariat et représentations	10 - 11
Compte de résultat 2020	12
Budget prévisionnel 2021	13
Les orientations stratégiques	14
Bureau de la délégation	15

# CHIFFRES – CLES 2020 de l'UNAFAM



## Proches aidants, le parcours du combattant



65,1%

affirment que la  
maladie de leur  
proche impacte  
leur propre santé



42,9%

parlent de  
leur situation  
économique  
fragilisée par  
la maladie de  
leur proche



84,1%

dénoncent  
l'absence de  
dispositifs d'aide  
pour leur proche



77,3%

s'inquiètent de  
l'avenir de leur  
proche dans la  
société actuelle



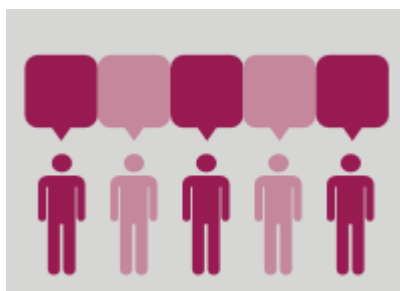
63,2%

témoignent de  
l'incompréhension  
et de la peur de  
leur entourage à  
l'annonce de la  
maladie de leur  
proche



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

# Chiffres – clés de la délégation



**45 adhérents**  
**10 BENEVOLES**



**34 personnes accompagnées par téléphone**

**8 personnes accueillies**



**6 AIDANTS familiaux**  
**et BENEVOLES formés**  
**18 MANDATS de REPRESENTATIONS**



**830 heures de BENEVOLAT**  
**Soit un Equivalent de**  
**27 K€**

# RAPPORT MORAL

## 2020, une année bouleversée

Monsieur ou Madame COVID sont passés par là, je vous laisse le choix sans que nous puissions d'ailleurs vraiment en déterminer quel est le sexe et bien d'autres choses encore. Je ne vais pas revenir dans le détail sur les bouleversements qui ont frappé le monde associatif sur cette dernière année, les médias s'en sont suffisamment chargé.

Malgré les restrictions qui régissent encore notre quotidien nous nous adaptons et sommes déterminés à mener à bien nos missions sur le territoire.

Les relations, informations et formations se sont poursuivies, par téléphone ou en visio nous nous sommes adaptés à ce nouveau mode de communication qui ne remplace pas les rencontres en présentiel.

Nous vous rappelons que les objectifs de l'association sont :

- **Soutien des familles par l'écoute, l'accueil et l'information,**
- **Soutien des familles par la formation et l'entraide,**
- **Déstigmatisation et défense des intérêts communs,**
- **Recherche et innovation dans les pratiques de soins et d'accompagnement.**

Nous avons pu nous réunir deux fois au lieu de cinq habituellement, l'assemblée annuelle 2020 n'a pas pu se tenir. La petite fenêtre de liberté de septembre nous a permis de présenter le rapport d'activités 2019 lors d'une de ces réunions.

Merci à tous nos adhérents qui sont restés à nos côtés ou qui nous ont rejoints en 2020.

Merci à nos partenaires qui nous permettent d'avancer, de proposer des rencontres, de soutenir les familles :

- L'ARS, le Conseil Départemental, les communes d'Argentan, Flers et plus particulièrement St Georges des Groseillers qui nous met, gratuitement, ses salles à disposition.

Régulièrement, nous travaillons avec la Fondation Normandie Générations, l'Udaf, l'Una. Ce travail partenarial pour nos proches ayant une vulnérabilité particulière nous permet une complémentarité et un meilleur accompagnement. (voir le détail au chapitre partenariats)

Je ne détaillerai pas nos activités que vous retrouverez dans le rapport d'activités.

Les délégations départementales de Normandie bénéficient du soutien de :

- Marie-Christine Mangane, déléguée régionale, qui a remplacé Eric Médrinal qui continue d'œuvrer pour la mise en place de résidence d'accueil,
- Edouard Sanson, chargée de mission, recruté, le 1<sup>er</sup> décembre 2020.

Enfin je lance un appel à vous, qui êtes présents, pour nous aider à trouver de nouveaux bénévoles, parmi vous, vos proches, vos connaissances ... prêts à s'impliquer à nos côtés et permettre ainsi l'instauration et/ou le renforcement d'une nouvelle dynamique. Il serait intéressant voire important d'étoffer notre équipe pour varier les réflexions et faciliter le changement. Le délégué départemental est nommé par Paris pour trois ans.

Je remercie très chaleureusement les membres actuels pour leur engagement et leur action si utile et indispensable.

Merci à tous pour votre attention.

*Danielle Baglin*

# AVANT – PROPOS

**L'UNAFAM est une association loi 1901, créée en 1963 et reconnue d'utilité publique en 1968.**

Au siège social national (12, Villa Compoint – 75017 - Paris), le conseil d'administration (composé de 24 membres issus des délégations) gère l'administration nationale de l'association. Il est soutenu par une équipe de salariés afin d'assurer la production de certains services aux délégations : formation, supports de communication, gestion des adhésions...

## **L'Unafam est une association nationale dont la force est le bénévolat**

Depuis sa création l'Unafam concentre son action au profit des proches de personnes vivant avec des troubles psychiques sévères, essentiellement des personnes atteintes de schizophrénie, de troubles bipolaires, de dépressions sévères, de psychoses graves et de troubles obsessionnels compulsifs.

Depuis plus récemment, l'Unafam reçoit les parents d'enfants et d'adolescents ayant des troubles psychiques, des troubles psychologiques ou des troubles du comportement.

### **Chiffres clés de la santé mentale en France fournis par l'OMS**

- **3ème rang des maladies les plus fréquentes / plus de 2 millions de personnes touchées**
- **Plus de 3 millions d'aidants**
- **Plus de 30% des personnes en grande précarité souffrent de troubles psychiques**

L'Unafam regroupe **14 602 familles**, toutes concernées par la maladie.  
Ses **1800 bénévoles** sont répartis dans **99 délégations départementales**,

**13 délégations régionales,**  
**339 sites d'accueil de proximité.**  
**3000 représentations dans les instances médicales, médico-sociales et sociales.**

**Le projet associatif 2017/2022 se définit ainsi :**

**Les valeurs de l'UNAFAM sont :**

- **Le respect de la personne vivant avec des troubles psychiques**
  - **L'entraide entre pairs**
  - **L'engagement collectif**
  - **La coopération entre tous les acteurs**
- **Le partage du savoir et des connaissances**

**Les MISSIONS sociales de l'Unafam s'articulent autour de 4 axes**

- **Soutien des familles par l'écoute, l'accueil et l'information**
  - **Soutien des familles par la formation et l'entraide**
- **Destigmatisation de la maladie et défense des intérêts des familles et de leurs proches**
  - **Recherche et innovation dans les pratiques de soins et d'accompagnement**

# La délégation de l'Orne développe et propose

## MISSIONS SOCIALES

Soutien des familles par l'écoute, l'accueil et l'information  
La mission première de l'Unafam est le soutien des familles par l'accueil et l'écoute

### Ecoute Famille

#### NATIONAL

Il s'agit d'un service d'écoute téléphonique assuré  
par une équipe de psychologues Cliniciens

 01 42 63 03 03

Appels traités : 8115

#### Dans la délégation

assuré par une personne ayant  
vécu ou vivant  
l'expérience de la maladie

 02 33 66 20 88

34

### Le site [www.unafam.org](http://www.unafam.org)

Le site est dynamique, rapide et accessible aux formats tablette et smartphone  
A partir de ce site les familles peuvent accéder aux pages des délégations.

En 2020 : 761 358 pages ont été consultées par les internautes

### L'ACCUEIL

Nous avons accueilli 8 familles

3 bénévoles sont formés, par l'Unafam national, pour cette mission.

Les personnes reçues sont des parents cherchant une écoute mais ne voulant pas  
nécessairement s'engager dans l'association.

Le prolongement de l'accueil peut se faire :

- Par des réunions amicales permettant de se retrouver ou des réunions à thème,
- Par l'entraide : atelier " Prospect ",
- Par un groupe de parole (à mettre en place)

Les adhérents sont informés par mail ou par courrier des manifestations et conférences.

Ils reçoivent un compte rendu à l'issue de chaque rencontre.

## Rencontre Régionale

Nous espérons que les conditions sanitaires nous permettront de vous proposer une rencontre régionale à Villers sur Mer : **le 16 octobre 2021**

Sous la présidence de Marie Jeanne Richard, présidente nationale.

Le programme serait :

- ✓ Présentation par l'ARS des projets territoriaux de santé mentale **(PTSM)** avec la création dans chaque département d'un conseil territorial de santé **(CTS)** déclinaison dans chaque département de différentes actions,
- ✓ Repas
- ✓ Après-midi récréative.
- ✓ Possibilité de co-voiturage

## Les ateliers régionaux d'entraide " PROSPECT "

" **PROSPECT** " est une activité appartenant à l'EUFAMI (L'Union européenne de familles de malades psychiques) et développée dans 22 pays de l'UE. L'atelier d'entraide Prospect est conçu en 10 modules. La structuration de l'atelier autour de thématiques successives permet aux familles de progresser en prenant conscience des savoirs que la maladie leur a appris pour pouvoir développer des perspectives d'avenir et retrouver de l'énergie.

Ces ateliers sont aussi ouverts aux personnes non adhérentes à l'Unafam. Les 2 animatrices sont concernées par la maladie d'un proche parent et formées à l'animation de ces ateliers par l'Unafam National.

Un atelier s'est déroulé à Angerville l'Orcher (76) en 2020, un est prévu en 2021 ( se renseigner auprès de la délégation).



# DÉSTIGMATISATION et défense des intérêts communs

31<sup>ème</sup> Semaines d'information  
SUR la santé mentale

## Thème

### SANTÉ MENTALE et DISCRIMINATIONS

Soirée témoignages en vidéo, théâtre forum

avec la participation financière de l'ARS et de l'Unafam

en partenariat avec le CPO, le centre social Edith Bonnem, 6 étudiants de l'iUT d'Alençon, la MGEN, l'UDAF.

Témoignages vidéo : vous pouvez la retrouver sur le site : [unafam.org](http://unafam.org)

Théâtre Forum :

deux scènes jouées par des bénévoles se déroulaient :

La première : dans un magasin où les clients appréciaient diversement la présence d'une personne malade, accompagnée d'un membre de sa famille,

La deuxième : les commentaires dans une file d'attente à Pole emploi.

Ces scènes animées par le metteur en scène permettent au public de réagir, commenter.

Cette soirée devait se dérouler le 19 mars 2020, le confinement mis en place le 17 mars nous a contraint à l'annuler.

➤ Présentation de l'Unafam école Infirmières Croix Rouge

# PARTENARIAT – REPRESENTATIONS



Fondation Normandie Générations  
Rue Bernard Palissy 61100 FLERS

- ✓ Groupe d'entraide Mutuelle de L'Aigle " *Relais Sourire* "
- ✓ Groupe d'entraide Mutuelle d'Alençon " *La Ressource et l'Envie* "
- ✓ Groupe d'entraide Mutuelle de Flers " *La Méridienne* "
- ✓ Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés Départemental (Samsah)
- ✓ Maisons Relais Alençon, Flers. Prévisions Argentan (5 places réservées)
- ✓ Drog Aides Alençon et centre de soins Bocquet (Mamers)



44. Rue de Cerisé 61000 ALENCON

✓ Familles gouvernantes à la Ferté Macé, St Georges des Groseillers,

- ✓ Agrément ARS pour la mise en place de logements inclusifs.

Présentation des réalisations par Madame Amandine Sergent-Martel, responsable de l'action sociale.

*la maison des aidants*

6-8 Place Charleston 61100 FLERS

Plus qu'un toit  
Un nouveau concept,  
Une véritable démarche



Un lieu de vie pour proposer des solutions de Répit à la carte :

à la journée, séquentielles sur des périodes plus courtes

ou régulières pour éviter l'épuisement et la solitude

Accueil temporaire pour une ou plusieurs nuits – week-end répit...

Un lieu « écoute familles » pour l'accompagnement

de la perte d'autonomie

De nombreuses propositions d'activités de Prévention pour des stimulations cognitives et motrices



## Nos représentations en 2020

	L'Aigle	Alençon	Flers	Vire
<b>Conseil de surveillance Centre psychothérapique de l'Orne (CPO)</b>		1 titulaire		
<b>Commissions des Usagers (CDU)</b>		1 titulaire	1 titulaire	1 titulaire
<b>Diverses commissions des hôpitaux</b>			1 titulaire	
<b>Groupe Hospitalier de territoire (GHT)</b>			1 titulaire	1 titulaire
<b>Conseil Ethique</b>		1 titulaire		
<b>MDPH Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH)</b>		1 titulaire		
<b>Commission des soins psychiatrie (CDSP)</b>		1 titulaire		
<b>Conseil territorial de santé (CTS) et projet territorial de santé mentale (PTSM)</b>		1 titulaire 1 suppléant		
<b>Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)</b>		1 titulaire		
<b>Groupe d'entraide mutuelle (GEM)</b>	1 titulaire	1 titulaire	1 titulaire	
<b>Fondation Normandie Générations</b>			1 titulaire 1 suppléant	
<b>UDAF</b>		1 titulaire		
<b>Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) du bocage - MAIA</b>			1 titulaire	

# Les orientations stratégiques 2021 de la délégation

## ❖ **Les semaines d'information sur la santé mentale (SISM)**

A partir de 2021, elles seront organisées au même moment que la Journée mondiale de la santé mentale, qui a lieu tous les ans le 10 octobre soit du 4 au 17 octobre.

Le thème des 32<sup>e</sup> édition choisi par le collectif national

### **" POUR MA SANTE MENTALE, RESPECTONS MES DROITS ! "**

Les actions sont financées par l'ARS et l'Unafam

Le collectif départemental est composé :

- De Du Centre Psychothérapique de l'Orne (CPO), la MGEN, l'UDAF, le centre social Edith Bonnem.

Chaque établissement met à disposition : salles, éditions de documents, personnel. L'IUT d'Alençon 6 étudiants.

Les étudiants ont réalisé une vidéo

### **" La santé mentale des étudiants durant la crise sanitaire "**

Vidéo consultable sur la page facebook [unafam.org](https://www.facebook.com/unafam.org)

## ❖ **Création d'un groupe de paroles**

## ❖ **Accompagnez la réponse aux besoins d'habitats**

## ❖ **Participer à la création de contrats locaux de santé mentale (CLSM) Action 2 du plan territorial de santé mentale (PTSM)**

## ❖ **Pour briser les tabous et changer le regard sur les maladies psychiques coopération avec les acteurs du soin et de la cité :**

Etablissements hospitaliers, Elus, associations médico-sociales et sociales, services sociaux en présentant **l'UNAFAM**.

## BUREAU DE LA DELEGATION

7. chemin des buis 61100 st Georges des Groseillers

☎ 02 33 66 20 88 ✉ [61@unafam.org](mailto:61@unafam.org)

Déléguée régionale	Marie-Christine Mangane <a href="mailto:76@unafam.org">76@unafam.org</a>
Chargé de mission	Edouard Sanson <a href="mailto:Edouard.sanson@unafam.org">Edouard.sanson@unafam.org</a>
Déléguée	Danielle Baglin <a href="mailto:61@unafam.org">61@unafam.org</a>
Secrétaire	Hervé Bagot
Trésorière	Catherine Sainte-Croix
Responsable Argentan	Jean-Marie Planche
Responsable Alençon	Clémence Poirier
Responsable l'Aigle	Michèle Potier
Membres	Blanche Bazin Liliane Borel Didier Guesdon Charles Lihou Janick Suzanne

