



BILAN 2020

Résumé

Rapport moral – Rapport d'activités – Rapport financier

Délégation d'Indre-et-Loire
5 rue du Docteur Bosc – 37000 Tours
02 47 64 43 79 – 37@unafam.org

Rapport moral

L'année 2020 aura été pour la Délégation Unafam d'Indre-et-Loire, celle des bouleversements de nos pratiques associatives, de la communication à distance avec la mise en place des visioconférences et la volonté de maintenir les liens avec les familles dans un contexte omniprésent de pandémie et de confinements.

Nous avons été dans l'obligation de nous adapter en réduisant la capacité d'accueil de nos locaux à Tours, de trouver d'autres lieux pour maintenir autant que possible le fonctionnement des 3 groupes de paroles.

De nombreux événements et activités en présentiel ont été reportés ou annulés : la Semaine d'Information sur la Santé Mentale prévue en mars 2020, l'Assemblée Annuelle de la Délégation en mai 2020, le parcours Psycyclette en juin 2020, la Journée annuelle des Accueillants à Blois en septembre 2020, la Journée d'informations sur les troubles psychiques en octobre 2020, et la Journée annuelle de la Psychiatrie en Région Centre Indre-et-Loire à La Riche en décembre 2020.

Paradoxalement et compte tenu des difficultés pour se réunir en présentiel, l'année **2020** aura été aussi celle de **la Pair-Aidance** avec de nombreuses enquêtes permettant de **mettre en lumière le rôle tenu par les familles** dans la continuité, l'accompagnement et la cohérence des parcours de soins pour les personnes souffrant de maladies psychiques : **le questionnaire proposé dans le cadre du PTSM 37** (Projet Territorial de Santé Mentale) aux usagers, aux aidants et aux soignants dont les résultats ont été diffusés en Janvier 2020 ; ensuite une **enquête sociologique à la demande du CDCA** (Conseil Départemental de Citoyenneté et d'Autonomie) réalisée par le Cabinet Guillemet, pour connaître précisément les besoins des aidants en Indre-et-Loire, et dont les résultats ont été connus en juillet 2020 ; enfin le **1^{er} Baromètre produit par l'Unafam** lancé le **6 octobre 2020, à l'occasion de la Journée mondiale des aidants**, pour sensibiliser le grand public sur la situation des familles et de leur proches souffrant de handicap psychique.

Face aux défis du contexte pandémique, nous allons poursuivre l'amélioration de nos outils numériques et permettre progressivement à chaque bénévole d'acquérir les savoir-faire nécessaires pour leurs utilisations.

Nous avons fait le constat que les situations des familles avec leurs proches ont été très souvent remises en question avec les confinements successifs, tant dans la vie quotidienne, l'accès aux soins médicaux et l'ensemble des suivis proposés par les structures médico-sociales et sociales. Notre délégation a perdu cette année quelques forces vives avec la baisse de disponibilité de certains bénévoles et elle se doit aujourd'hui de trouver d'autres personnes prêtes à s'engager avec leurs compétences, leurs savoirs expérientiels, leurs parcours de vie.

Pour **2021**, nous avons décidé de réduire notre organisation en la ramenant à 2 commissions : d'une part, la **Commission « Accueil et Communication »** et, d'autre part, la **Commission « Représentations des Usagers et Organisation des soins »**. L'objectif est de se recentrer sur les activités essentielles portées par l'Unafam, tout en préservant pour chacun d'entre nous, l'équilibre nécessaire entre vie personnelle et vie associative. Nous déplorons dans ce contexte pandémique le peu d'échanges partagés avec les adhérents et souhaitons rappeler l'importance de nourrir notre réseau d'entraide pour accompagner nos proches, à distance ou en présentiel, autant que de besoin.

Voilà 3 ans déjà que notre délégation est à la recherche d'un(e) délégué(e) départemental(e) pour donner plus de visibilité à l'Unafam en Indre-et-Loire auprès des établissements de soins en psychiatrie publiques et privés, des instances départementales, des associations partenaires et des collectivités territoriales. Il devient également souhaitable de pouvoir assurer cette gouvernance en binôme avec un(e) adjoint(e) au délégué(e) pour coordonner les actions de notre délégation et la représenter au sein de la délégation régionale et du siège de l'Unafam. Enfin nous recherchons une secrétaire adjointe ayant des compétences en Informatique et Bureautique pour remplacer Roseline Coulon à partir du 2ème trimestre 2021. Nous tenons tout particulièrement à remercier Roseline Coulon qui a poursuivi le travail engagé en 2018 avec compétence, détermination, et faciliter ainsi pendant les 2 dernières années la coordination, la documentation et la communication avec les instances, nos partenaires et les adhérents.

Pour conclure, en référence à notre dernier journal interne, le Trait d'Union N° 89 paru en décembre 2020, **d'autres chantiers** nous attendent pour accompagner et soutenir nos proches dans la durée et dans les meilleures conditions :

- S'associer à la **campagne de déstigmatisation** du Baromètre de l'Unafam : #libérons les maux ;
- Rejoindre le **groupe de travail à Tours : « Logement et Accompagnement »**
- Participer au développement de la « **Pair-Aidance** » avec le groupe de travail proposé par la MDPH 37.



Nous ne manquerons pas en 2021 de vous informer des adaptations et évolutions de nos activités en lien avec les contraintes sanitaires, et pouvoir se retrouver en présentiel au sein de notre délégation, avec les gestes barrières, la distanciation sociale, tout en préservant notre santé et celle d'autrui.

Et Il nous reste à remercier les bénévoles qui ont accepté d'animer les 2 nouvelles Commissions : Alain Doulay – en tant que responsable de la Commission « Accueil et Communication » à la suite de Pierre Delaunay et Dominique Guillet et Sylvie Duverger – en tant que responsable de la Commission « Représentation des Usagers et Organisation des Soins », à la suite de Marie- Christine Cortet. De la même façon l'organisation mise en place en 2018 n'aurait plus se faire sans la disponibilité, l'engagement et les compétences des 4 responsables des commissions précédentes, que nous remercions très chaleureusement.

Le COPIL Unafam 37

MISSION 1 : ACCUEIL ET ENTRAIDE AUX FAMILLES - COORDINATEUR : **Pierre Delaunay**

L'accueil des Familles est la porte d'entrée de l'Association. Il est réalisé par des Bénévoles formés aux situations liées aux maladies et handicaps psychiques.

Il se veut le plus large possible de façon à constituer un réseau d'entraide pour accompagner les familles.



Après un accueil en présentiel personnalisé, les adhérents peuvent ensuite intégrer un des **3 groupes de parole animés par un(e) Psychologue clinicien(ne)** et bénéficier des activités d'informations, de formations pour les aidants et de convivialité proposées par la délégation Unafam.

MISSION 2 : LA REPRESENTATION DES USAGERS – COORDINATRICE : **Marie-Christine Cortet**

Pour porter la parole des familles et représenter les intérêts des personnes malades psychiques, les membres bénévoles de la délégation, formés par l'UNAFAM, siègent dans les instances (ARS, COMEX, MDPH, CDCA, CDSP, CDU des Centres Hospitaliers et Cliniques privées du département, UDAF).



La Commission centralise les informations concernant les différentes instances et les diffuse dans son bilan annuel.

MISSION 3 : COMMISSION DESTIGMATISATION ET COMMUNICATION – **COORDINATRICE : Dominique Guillet**

L'UNAFAM au travers de cette commission veille à la destigmatisation du handicap psychique par la mise en place de manifestations tel que Psycyclette ou les SISM où elle fait partie du comité de pilotage. Ces deux manifestations ont été annulées en 2020

La commission maintient le lien entre les adhérents par la publication des Traits d'Union (2 TU en 2020) et la mise à jour régulière du site internet



L'UNAFAM soutient depuis sa création les GEM (Groupe d'entraide Mutuelle) du département.

MISSION 4 : ORGANISATION DES SOINS - COORDINATRICE : Sylvie **Duverger**

Les bénévoles qui participent à cette commission sont des partenaires ressources pour toutes les structures médicales, médico-sociales et pour les instances de coordination que sont les Conseils Locaux de Santé (CLS) et le Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de Tours métropole.



Ils ont œuvré activement à la rédaction du Projet territoire de santé mentale (PTSM).

Rapport Financier

BILAN DE LA TRESORERIE

Cette année nous avons un résultat positif, mais le bénéfice dégagé est dû aux nombreux événements et activités que nous n'avons pas pu réaliser à cause de la COVID, et la distanciation que nous avons dû mettre en place pour respecter les mesures gouvernementales.

Nous envisageons pour 2021 d'investir dans des outils de communication plus performants afin d'être au plus près des familles et d'améliorer nos relations grâce à la visioconférence par exemple.

Nous avons continué à investir dans des ouvrages récents afin de rendre plus attractive notre bibliothèque.

Notre bailleur social TOURS HABITAT 37 a reconduit notre partenariat pour 2021, sur les mêmes bases qu'en 2018, c'est à dire prise en charge du loyer mensuel.

COMPTE DE RESULTAT 2020

CHARGES		PRODUITS	
Loyers et charges	1 080,93	Subventions	3 450,00
Frais de réception		Cotisations Vert UNAFAM	2 200,88
Vacation psychologue	3 661,72	Versement UDAF	109,81
Téléphone et internet	754,87	Divers (autres produits)	156,75
Frais postaux	168,25	Fonds ARS	495,50
Documentation	915,90	Fonds CNSA	1 267,58
Achat matériel	2 480,15	Fonds à engager	4 826,06
Frais de déplacement	266,07	Psycyclette	128,45
Services Bancaires	10,07		
Prospect	1 979,95		
Cotise liées vie Statutaire	32,50		
Psycyclette	400,10		
TOTAL CHARGES	11 750,51	TOTAL PRODUITS	12 635,03
EXCEDENT	884,52		
TOTAL GENERAL	12 635,03	TOTAL GENERAL	12 635,03

Conclusion

L'Assemblée Annuelle n'ayant pu se tenir en 2020 en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19, le COPIL de la Délégation d'Indre-et-Loire décide de prolonger de 1 an les mandats des adhérents élus.

A partir de mi-mars 2020, la situation a été exceptionnelle. Les mesures sanitaires imposées par le Gouvernement Français et le Ministère de la Santé ont bouleversé toutes les activités de la délégation qui ont été mises en veille.

La vie des familles en a été affectée et nous avons maintenu autant que possible les liens avec les adhérents. L'UNAFAM a mis en place d'autres modes de relations et de communication (e-mail, Skype, WhatsApp, Zoom).

La reprise des activités en présentiel va se faire de manière très progressive. L'accueil des familles ainsi que les groupes de parole ont pu reprendre en septembre 2020 en fonction des contraintes liées aux conditions sanitaires, d'une part dans les locaux de la délégation (jauge maxi 6 personnes) et d'autre part en distanciel ou dans des locaux adaptés (jauge maxi 10 personnes) Les autres activités ont été différées.

Pendant cette période, les bénévoles sont restés mobilisés au sein des 4 commissions, notamment sur le **projet du Nouvel Hôpital Psychiatrique** et le **programme BREF** porté par le CHRU de Tours, la **commission « Logement et Accompagnement »** proposé par l'Unafam National, et le Baromètre 2020 qui donne enfin de la visibilité aux Familles et à leurs proches souffrant de maladies psychiques.

C'est pourquoi nous sollicitons à nouveau l'engagement de nouveaux bénévoles pour permettre autant que possible aux familles d'accompagner leurs proches vers le rétablissement et plus d'autonomie dans leur vie quotidienne.

UNAFAM - COPIL 37

