



BILAN 2020

Rapport moral – Rapport d’activités – Rapport financier

Délégation d’Indre-et-Loire
5 rue du Docteur Bosc – 37000 Tours
02 47 64 43 79 – 37@unafam.org

Rapport moral

L'année 2020 aura été pour la Délégation Unafam d'Indre-et-Loire, celle des bouleversements de nos pratiques associatives, de la communication à distance avec la mise en place des visioconférences et la volonté de maintenir les liens avec les familles dans un contexte omniprésent de pandémie et de confinements.

Nous avons été dans l'obligation de nous adapter en réduisant la capacité d'accueil de nos locaux à Tours, de trouver d'autres lieux pour maintenir autant que possible le fonctionnement des 3 groupes de paroles.

De nombreux événements et activités en présentiel ont été reportés ou différés : la Semaine d'Information sur la Santé Mentale prévue en mars 2020, l'Assemblée Annuelle de la Délégation Unafam 37 en mai 2020, le parcours Psycyclette entre La Rochelle et Tours en juin 2020, la Journée annuelle des Accueillants à Blois en septembre 2020, la Journée d'informations sur les troubles psychiques en octobre 2020, et la Journée annuelle de la Psychiatrie en Région Centre Indre-et-Loire à La Riche en décembre 2020.

Paradoxalement et compte tenu des difficultés pour se réunir en présentiel, l'année 2020 aura été aussi celle de la Pair-Aidance avec de nombreuses enquêtes permettant de mettre en lumière le rôle tenu par les familles dans la continuité, l'accompagnement et la cohérence des parcours de soins pour les personnes souffrant de maladies psychiques : tout d'abord, le questionnaire proposé dans le cadre du PTSM 37 (Projet Territorial de Santé Mentale) aux usagers, aux aidants et aux soignants dont les résultats ont été diffusés en Janvier 2020 ; ensuite une enquête sociologique réalisée par le Cabinet Guillemet à la demande du CDCA (Conseil Départemental de Citoyenneté et d'Autonomie), pour connaître précisément les besoins des aidants en Indre-et-Loire, et dont les résultats ont été connus en juillet 2020 ; enfin le 1^{er} Baromètre produit par l'Unafam lancé le 6 octobre 2020, à l'occasion de la Journée mondiale des aidants, pour sensibiliser le grand public sur la situation des familles et de leur proches souffrant de handicap psychique.

Face aux défis du contexte pandémique, nous allons poursuivre l'amélioration de nos outils numériques et permettre progressivement à chaque bénévole d'acquérir les savoir-faire nécessaires pour leurs utilisations.

Nous avons aussi fait le constat que les situations des familles avec leurs proches ont été très souvent remises en question avec les confinements successifs, tant dans la vie quotidienne, l'accès aux soins médicaux et l'ensemble des suivis proposés par les structures médico-sociales et sociales. Notre délégation a perdu cette année quelques forces vives avec la baisse de disponibilité de certains bénévoles et elle se doit aujourd'hui de trouver d'autres personnes prêtes à s'engager avec leurs compétences, leurs savoirs expérientiels, leurs parcours de vie.

Pour 2021, nous avons décidé de réduire notre organisation en la ramenant à **2 commissions** : d'une part, la Commission « **Accueil et Communication** » et, d'autre part, la Commission « **Représentations des Usagers et Organisation des soins** ». L'objectif est de se recentrer sur les activités essentielles portées par l'Unafam, tout en préservant pour chacun d'entre nous, l'équilibre nécessaire entre vie personnelle et vie associative. Nous déplorons dans ce contexte pandémique le peu d'échanges partagés avec les adhérents et souhaitons rappeler l'importance de nourrir notre réseau d'entraide pour accompagner nos proches, à distance ou en présentiel, autant que de besoin.

Voilà 3 ans déjà que notre délégation est à la recherche **d'un(e) délégué(e) départemental(e)** pour donner plus de visibilité à l'Unafam en Indre-et-Loire auprès des établissements de soins en psychiatrie publiques et privés, des instances départementales, des associations partenaires et des collectivités territoriales. Il devient également souhaitable de pouvoir assurer cette gouvernance en binôme avec **un(e) adjoint(e) au délégué(e)** pour coordonner les actions de notre délégation et la représenter au sein de la délégation régionale et du siège de l'Unafam. Enfin nous recherchons **une secrétaire adjointe** ayant des compétences en Informatique et Bureautique pour remplacer Roseline Coulon à partir du 2ème trimestre 2021. Nous tenons tout particulièrement à remercier Roseline Coulon qui a poursuivi le travail engagé en 2018 avec compétence, détermination, et faciliter ainsi pendant les 2 dernières années la coordination, la documentation et la communication avec les instances, nos partenaires et les adhérents.

Pour conclure, et avant de passer la parole à chaque responsable de commission, en référence à notre dernier journal interne, le TU N° 89 paru en décembre 2020, d'autres chantiers nous attendent pour accompagner et soutenir nos proches dans la durée et dans les meilleures conditions :

- S'associer à la campagne de déstigmatisation du Baromètre de l'Unafam : **#libérons les maux** ;
- Rejoindre le groupe de travail à Tours : « **Logement et Accompagnement** »
- Participer au développement de la « **Pair-Aidance** » avec le groupe de travail proposé par la MDPH 37.

Nous ne manquerons pas en 2021 de vous informer des adaptations et évolutions de nos activités en lien avec les contraintes sanitaires, et pouvoir se retrouver en présentiel au sein de notre délégation, avec les gestes barrières, la distanciation sociale, tout en préservant notre santé et celle d'autrui. Et Il nous reste à remercier les bénévoles qui ont accepté d'animer les 2 nouvelles Commissions : **Alain Doulay** – en tant que responsable de la Commission « **Accueil et Communication** » à la suite de Pierre Delaunay et Dominique Guillet et **Sylvie Duverger** – en tant que responsable de la Commission « **Représentation des Usagers et Organisation des Soins** », à la suite de Marie-Christine Cortet. De la même façon l'organisation mise en place en 2018 n'aurait plus se faire sans la disponibilité, l'engagement et les compétences des 4 responsables des commissions précédentes, que nous remercions très chaleureusement.

Le COPIL Unafam 37

Rapport d'activités

ORGANISATION DE LA DELEGATION

Le Bureau est composé de :

- **Délégué(e) Départemental(e) = poste à pourvoir**
- **Adjoint(e) au Délégué(e) Départemental(e) = poste à pourvoir**
- Trésorier : Alain Larivière
- Trésorier adjoint : Yves Rouvière
- Secrétaire : Claudine Struyve
- **Secrétaire adjointe = poste à pourvoir**
- Responsable Commission Accueil et Entraide aux Familles : Pierre Delaunay
- Responsable Commission Organisation des Soins : Sylvie Duverger

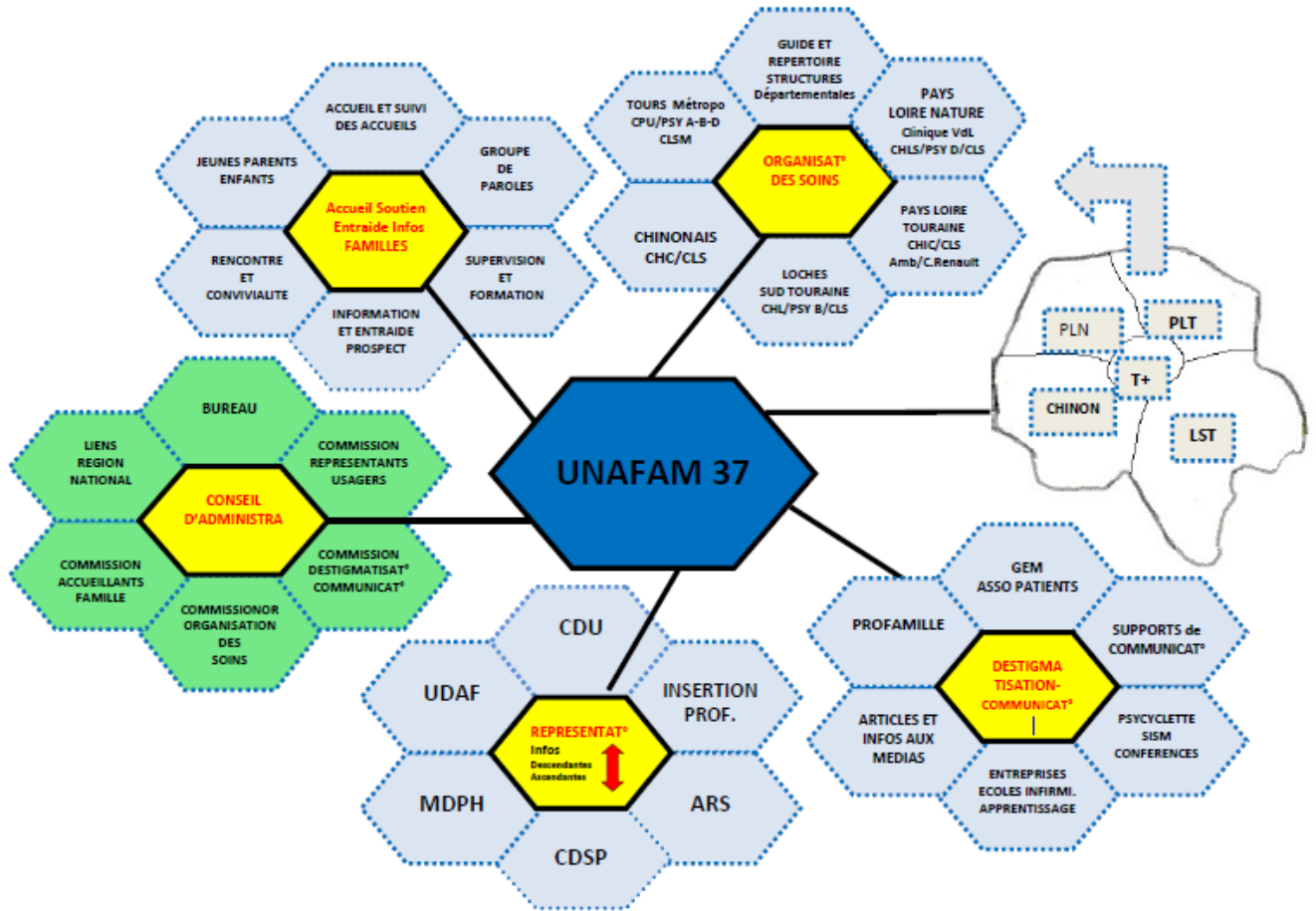
Le **COPIL 37** – Comité de Pilotage (nouvelle dénomination du Conseil d'Administration) comprend les membres du Bureau ainsi que :

- Responsable Commission Déstigmatisation / Communication : Dominique Guilliet
- Responsable Commission Représentants des Usagers : Marie-Christine Cortet
- Représentante à la MDPH : Marie-Françoise Doulay
- Représentant au CH du Chinonais : Jean-Jacques Verneau
- Secrétaire déléguée : Roseline Coulon

Les 4 commissions sont mises en place depuis juin 2017.

Carte des Missions Sociales & Gouvernance

Mise à Jour - Avril 2018



MISSION 1 : ACCUEIL ET ENTRAIDE AUX FAMILLES

ACCUEILS

Il y a 3 lieux d'accueils confidentiels et personnalisés :

- TOURS - 5 rue du Dr Bosc, le lundi de 14h à 16h et le jeudi de 16h à 18h sur rendez-vous.
- AMBOISE - Salle Marcel Orillard, rue du Clos du Bœuf, le lundi de 17h à 19h sur rendez-vous.
- CHÂTEAU-RENAULT - Maison des Permanences, 2 Bd National, le lundi de 17h à 19h sur rendez-vous.

Nos accueillants sont : Dominique Bertrand, Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Alain Doulay, Marie-Thérèse Forget, Margareth Malvé, Claudine Struyve, Ann Aguesse.

Nous sommes joignables de 10h à 18h du lundi au vendredi pour prendre un rendez-vous sur le numéro unique de l'UNAFAM : **02 47 64 43 79**.

En dehors de ces horaires ou en cas d'absence, possibilité de laisser un message, nous rappelons dans la journée sauf les samedi, dimanche et jours fériés.

Les permanences téléphoniques sont prises en charge par : Pierre Delaunay, Alain Doulay, Margareth Malvé et Claudine Struyve. Le transfert se fait à distance le matin à 10 heures et est désactivé à 18 heures toujours à distance.

ENVIRON 40 APPELS EN 2020

Le délai entre l'appel et le rendez-vous est en moyenne de 5 à 10 jours.

EN 2020 : 8 PREMIERS CONTACTS SUR 11 ACCUEILS RÉALISÉS

- 10 accueils ont été fait à Tours
- 2 accueils à Amboise
- 0 accueil à Château-Renault

10 FAMILLES ENVIRON ONT ÉTÉ SUIVIES

Suppléments d'informations par téléphone, nouveaux rendez-vous de suivi, participation aux groupes de parole, aide à l'établissement du dossier MDPH (10 dont 8 traités par téléphone, et 2 en présentiel) dont 3 situations complexes gérées cette année avec suivi en 2021.

PERMANENCE LE 1ER MARDI DE CHAQUE MOIS A BRETONNEAU

Accueil généraliste pour tout l'hôpital. Organisé et cadré par le Forum des Usagers.

3 SUPERVISIONS DE L'ÉQUIPE DES ACCUEILLANT(ES) : le 3 mars, le 16 juin et le 10 novembre 2020

Animées par Sophie Revault, psychologue clinicienne, ces supervisions permettent aux accueillants(es) de partager et de réfléchir sur les situations difficiles rencontrées pendant les accueils.

GROUPES DE PAROLE

L'adhésion à l'association est nécessaire pour participer à un groupe. Sa gratuité est maintenue.

- **1^{er} GROUPE : le 2^{ème} lundi de chaque mois**, de 17h30 à 19h30, animé par Christophe Carboulec, psychologue clinicien, et Claudine Struyve, en tant que référente UNAFAM.

- **2^{ème} GROUPE : le 4^{ème} lundi de chaque mois**, de 20h à 22h, animé par Sophie Revault, psychologue clinicienne, et Alain Larivière, en tant que référent UNAFAM.
- **3^{ème} GROUPE : le 3^{ème} samedi de chaque mois**, de 14h30 à 16h30, animé par Christophe Carboulec, psychologue clinicien, et Margareth Malvé, en tant que référente UNAFAM.

Les 3 groupes de parole ont réuni en moyenne une trentaine d'adhérents dans l'année. A partir du mois de mars 2020, les groupes ont été suspendus en raison de la pandémie et ont pu reprendre à partir de septembre 2020 dans d'autres locaux mis à disposition par la Ville de Tours et avec des horaires modifiés, ou, se réunir en visioconférence (groupe N°2). Chaque référent Unafam avec les 2 animateurs psychologues ont maintenu le contact avec les participants, en l'absence des rendez-vous mensuels en présentiel. Un questionnaire d'évaluation a été remis en fin d'année à chaque participant, et la synthèse 2020 nous sera envoyée par la délégation régionale de l'UNAFAM.

ATELIER D'ENTRAIDE PROSPECT (formation des pairs-aidants)

L'atelier du 31 janvier au 2 février 2020 a réuni, à Tours, 10 personnes pendant 3 jours et propose une aide de pairs à pairs. Il a été animé par Annick Fesneau bénévole formée par l'UNAFAM.

L'idée maîtresse du contenu est de permettre à chacun de progresser en prenant conscience des savoirs que nous avons acquis avec la maladie, afin de pouvoir développer des perspectives d'avenir.

Il est proposé à toute personne qui se sent concernée et touchée par les troubles psychiques d'un proche (enfant, parent, conjoint, frère ou sœur, ami). Il est gratuit et intégralement pris en charge par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA).

Une journée Après- Prospect le samedi 25 janvier 2020 a réuni à Tours 10 personnes ayant participé à l'atelier prospect de Février 2018. Elle a permis d'évaluer les avancées réalisées, d'approfondir et consolider les stratégies co-construites, de mesurer le chemin parcouru et de retrouver la solidarité, la chaleur et l'empathie de l'atelier.

L'autre journée Après- Prospect prévue le 21 mars pour les participants à l'atelier de Février 2019 a été reportée en 2021 en raison du 1^{er} confinement du Covid 19.

LES EVENEMENTS CONVIVIAUX

MILLE LECTURES D'HIVER

Pour la 4^{ème} année consécutive, nous nous sommes réunis dans les locaux de l'UNAFAM à Tours, le mercredi 4 mars 2020, pour découvrir un auteur et un lecteur. Julien Pillot, un jeune comédien Tourangeau nous a emmenés dans le roman de Anne Pauly « Avant que j'oublie » qui a été récompensé par le livre du livre inter 2020.

Après une heure de lecture, nous avons échangé avec le comédien et partagé un moment de convivialité. Cette manifestation est proposée gratuitement par l'agence Régionale du Centre Val de Loire pour le livre, l'image et la culture numérique (CICLIC) dont le siège est à Château-Renault.

Nous espérons au fil du temps réunir et fidéliser de plus en plus d'auditeurs avec ce moment culturel et festif, pour explorer la littérature contemporaine.

INFORMATIONS AUX FAMILLES

JOURNEE D'INFORMATIONS SUR LES TROUBLES PSYCHIQUES

Cette journée, prévue en Octobre 2020 a dû être reportée en 2021 en raison des contraintes liées à la pandémie du Covid 19. Elle permet d'acquérir des repères, une compréhension du handicap psychique et son impact sur le quotidien des malades. Elle donne des indications sur les offres de soins existantes et identifie les ressources des proches aidants dans le champ de la psychiatrie, ainsi que le rôle et les actions de l'UNAFAM pour accompagner l'entourage du malade.

BIBLIOTHEQUE

Nous poursuivons la mise à disposition des ouvrages de la bibliothèque dans les locaux de l'UNAFAM à Tours dans les mêmes conditions qu'en 2019 : il s'agit de prêts gratuits de livres pour adultes, de films, de revues, réservés aux adhérents UNAFAM.

Nous proposons 160 ouvrages sur des thèmes variés, témoignages, philosophie, actualité, neuroscience, psychoéducation, pour permettre à chacun(e) d'approfondir nos connaissances et mieux accompagner nos proches souffrant de maladies psychiques.

Les emprunts de livres se font exclusivement lors des groupes de parole. En 2020, la bibliothèque a été difficilement accessible. De nouveaux livres ont été achetés et répertoriés.

Ouverture de la bibliothèque au 5 rue du Docteur Bosc à Tours. Conditions de prêt : être à jour de sa cotisation et emprunter un livre à la fois pour une durée d'1 mois maximum.

Également à disposition des adhérents, une documentation sur les activités de l'association, des revues...

ASSEMBLÉE ANNUELLE ET RÉUNION DES ADHERENTS

L'assemblée annuelle et la réunion des adhérents prévue fin Avril 2020 en présentiel ont dû être annulée en raison du Covid 19. Le rapport d'activité 2019 a été transmis le 02 Juin 2020 par mail et par courrier aux 140 adhérents de la délégation Unafam 37.

FORMATION DES BENEVOLES

- 2 adhérentes ont suivi la formation « initiale » de bénévole,
- 1 bénévole a suivi la formation « Accueil des familles » dont les proches sont des enfants et adolescents

COMMISSION ACCUEIL ET ENTRAIDE AUX FAMILLES

Coordinateur : Pierre Delaunay

Contributeurs : Dominique Bertrand, Marie-Christine Cortet, Alain Doulay, Marie-Thérèse Forget, Margareth Malvé, Alain Larivière, Claudine Struyve, Ann Aguesse.

OBJECTIFS DE LA COMMISSION

1. Organiser l'accueil pour suivre les familles dans la durée et fidéliser les personnes accueillies.
2. S'informer sur le contenu des structures, des services, des activités et des réglementations pour mieux informer les familles.
3. Planifier les supervisions.
4. Continuer de proposer des activités conviviales (balade, lecture d'hiver, expositions...) pour favoriser les échanges, les rencontres entre pairs.
5. Restituer les avancées et travaux de la commission au **COPIL 37**.

BILAN DE LA COMMISSION ACCUEIL

La Commission s'est réunie trois fois en 2020 : le 23 janvier, le 27 mai et 10 septembre en présence de 7 personnes en moyenne sur les 8 bénévoles inscrits.

Nous avons maintenu les modalités et le cadre de l'accueil pour les familles mis en place les deux années précédentes dans nos locaux à Tours, avec des aménagements complémentaires liés au Covid 19 (jauge 6 personnes maxi et installation de 3 plexiglas), tout en respectant les gestes barrières (port du masque, utilisation gel hydroalcoolique et distanciation sociale).

La participation aux 3 supervisions animées par Sophie Revault, psychologue clinicienne ont pu être maintenues en 2020 (2 en présentiel et 1 en visioconférence). Elles demeurent un moment d'échange et de partage très constructif à partir des situations vécues avec les familles pendant l'accueil.

Pour conclure, le nombre de familles accueillies en présentiel a été très impacté par le contexte pandémique (- 70 % en 2020) sur les 3 lieux d'accueil. La mise en place d'un 4^{ème} groupe de parole est en préparation pour juin 2021, compte tenu des nouvelles contraintes d'horaires et des locaux disponibles à Tours depuis mars 2020.

PROJETS 2021

- Une « Journée d'information sur les troubles psychiques » prévue en octobre 2021
- Installation du 4^{ème} groupe de parole à Tours à partir de septembre 2021
- Permanence mensuelle Unafam et 4^{ème} lieu d'accueil à Chinon en partenariat avec le CIAS.
- Organiser des réunions semestrielles des familles adhérentes sur les 4 CLS d'Indre et Loire (Amboise, Ambillou, Loches et Chinon)

MISSION 2 : LA REPRESENTATION DES USAGERS

Préconisations :

Représenter les usagers, c'est suivre au plus près les évolutions et l'application de la démocratie sanitaire dans les instances départementales pour mieux défendre les intérêts de nos proches. Un représentant d'utilisateur est nommé pour une période définie (ex : 4 ans pour la MDPH, 3 ans pour les CDU). Ce peut être une très grande force pour l'UNAFAM de faire le lien entre nous - représentants d'utilisateurs.

L'UNAFAM 37 est représentée dans les instances suivantes :

ARPS – Association pour la Rééducation Professionnelle et Sociale

[accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle]

ARS - Agence Régionale de la Santé [membre suppléant du Conseil de Territoires

et titulaire à la Commission Santé Mentale]

CCAS Tours– Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Tours

CCSPL Tours – Commission Consultative des Services Publics Locaux de Tours

CDAPH - Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (MDPH)

CDCA - Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie

CDSP - Commission Départementale des Soins Psychiatriques

CISS - Collectif Inter-associatif sur la Santé [service public regroupant toutes les informations sur la santé]

CLAN - Comité de Liaison Alimentation Nutrition

CLIN - Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

CLS Loire Nature – Contrat Local de Santé Territoire Langeais, Château-la-Vallière, Bourgueil

CLS Pays Loire Touraine - Contrat Local de Santé Territoire de Château-Renault – Amboise

CLS Loches Sud Touraine - Contrat Local de Santé Territoire de Loches et Sud Touraine

CDU GHT – Commission Des Usagers du Groupement Hospitalier de Territoire

CDU CHRU Tours - Commission Des Usagers du CHRU de Tours

CDU Clinique Ronsard - Commission Des Usagers de la Clinique Ronsard à Chambray-lès-Tours

CDU Clinique de Vontes - Commission Des Usagers de la Clinique de Vontes à Esvres

CDU Clinique de la Confluence - Commission Des Usagers de la Clinique de la Confluence à Saint-Cyr-sur-Loire

COMEX - Comité Exécutif de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

CDU / Conseil de Surveillance CHIC Amboise – Château-Renault - Commission Des Usagers du Centre Hospitalier Intercommunal d'Amboise et Château-Renault

Conseil de Surveillance/ CISS Centre Hospitalier du Chinonais

Conseil de Surveillance / CDU CH Louis Sevestre- Centre Hospitalier Louis Sevestre

Forum des Usagers CHRU Tours [association regroupant les associations d'usagers]

GEM – Groupe d'Entraide Mutuelle

Tours Habitat [bailleur social]

UDAF - Union des Associations Familiales

COMMISSION REPRESENTANTS DES USAGERS

Coordinatrice : Marie-Christine Cortet

Contributeurs : Dominique Bertrand, Catherine Chabanne, Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Marie-Françoise Doulay, Nicole Groleau, Alain Larivière, Jean-Claude Morelli, Marie-Asuzena Santos, Claudine Struyve, Jean-Jacques Verneau.

La commission Représentation des Usagers s'est réunie 3 fois en 2020 : janvier, avril et septembre 2020. Suite à la crise sanitaire et au confinement, une réunion s'est déroulée en visioconférence en avril 2020, et du fait de cette situation, le nombre de participants s'est trouvé réduit cette année.

OBJECTIFS DE LA COMMISSION

1er objectif - Mettre en forme et synthétiser les informations reçues dans les instances, remplir les fiches synthétiques et les envoyer au secrétariat ; un classeur est mis en place pour les y déposer.

La situation particulière de 2020 ne nous a pas permis d'assister à toutes les réunions. En effet, à partir du mois de mars, elles se déroulaient en visioconférence pour la MDPH et certaines CDU. Cet outil informatique limite les possibilités d'y participer pour certains, ou posent des problèmes de réseau pour d'autres.

Globalement, les deux CDA par mois ont pu en général fonctionner avec Marie-Françoise Doulay (titulaire) et Marie-Christine Cortet (suppléante). Un bilan a pu être réalisé en fin d'année.

La crise sanitaire et les mesures à mettre en place n'a pas permis aux établissements de santé d'être toujours disponible pour les CDU, néanmoins, certains établissements ont assuré des retours hebdomadaires de leurs actions, d'autres envoyaient les protocoles mis en place, pour d'autres nous avons pris des nouvelles par contact téléphonique ou échanges de mail.

Tous ces retours COVID, ainsi que les fiches de synthèse MDPH et CDU sont classés régulièrement dans le drive par Roselyne Coulon et Marie-Françoise Doulay afin de conserver une traçabilité de notre activité.

2ème objectif - Se tenir informés.

Cette année bien particulière n'a pas permis de mettre en place de nouveaux projets, France-Asso Santé nous a sollicité pour participer aux visioconférences concernant le rôle central des représentants des usagers durant la crise sanitaire et nous a incité à veiller au bon fonctionnement des établissements sanitaires. Deux représentants ont suivi ces conférences.

Représentation à la MDPH

- **Les Commissions Départementales de l'Autonomie pour les Personnes Handicapées (CDAPH) :**
3 CDA par mois (2 CDA Adultes et 1 CDA Enfance). M-Françoise Doulay, titulaire, M-Christine Cortet (suppléante). Malheureusement, nous n'avons pas suffisamment de disponibilité pour participer aux CDA enfance.

En 2020 : présence 18 CDA/ 21. Compte-tenu du contexte sanitaire, 12 CDA / 18 ont eu lieu en visio ou audio conférence. Les dossiers vus en période du 1^{er} confinement (mars à juin) étaient majoritairement des révisions de plans d'aide humaine pour les PH revenues dans leur famille pour un soutien aux familles. Une seule famille est venue en séance soutenir leur recours. 14 cas avec troubles psychiques clairement énoncés ont été étudiés en CDA.

Le 3 septembre, une CDAPH plénière pour l'élection des vice-présidentes a eu lieu en présentiel à l'amphithéâtre de la Maison des Sports à Parçay Meslay : Mme MAHE, asso AFM-Téléthon, pour la CDA Enfance, Mme METAIS, asso ADAPEI, pour la CDA1 Adultes et Mme BUARD, asso des Sclérosés en plaque, pour la CDA2 Adultes.

Le 6 octobre, Mme Laëticia Chevalier, directrice de la MDPH a réuni les représentants des associations à la MDPH pour donner une place plus importante à l'expertise des PH dans le fonctionnement et l'activité de la MDPH en vue de constituer un réseau départemental de pair-aidants en étant au plus près des usagers sur le territoire (MDPH-MDS) pour améliorer l'accompagnement des usagers et re-sensibiliser les professionnels de la MDPH pour qu'ils connaissent mieux les répercussions concrètes du handicap et adaptent leurs pratiques (conduite d'entretien physique et téléphonique notamment).

Après concertation à la délégation, il a été décidé que l'Unafam 37 reste disponible au local Unafam pour accueillir les familles désireuses de plus d'informations et d'aide sur la constitution sur les dossiers MDPH et ne pas s'éparpiller sur d'autres sites. M-Françoise Doulay a informé Mme Chevalier et Mme Lannier, chargée de mission information et communication.

- **La Commission Exécutive (COMEX) :**

3 réunions/an. Cette année, la 1^{ère} a été réalisée par mail, et les 2 autres soit par visio soit en présentiel. Marie-Françoise Doulay, titulaire.

Ce qu'il faut retenir : Le niveau d'exigence imposé aux MDPH augmente fortement depuis 18 mois avec un système de conventionnement entre la CNSA, les départements et les MDPH avec une Feuille de route « Ma MDPH 2022 » portée par l'Etat et l'Association des Départements de France : 8 projets « phares » sur 38. Les objectifs sont de mettre une place une démarche pro-active, diversifier les modalités de contact avec les usagers, aller vers les personnes dans les territoires (réseau Pair-aidants, mise en place des systèmes informatisés / via Trajectoire).

Représentation au CDCA

Le Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie est une nouvelle instance installée le 07 septembre 2017 suite à la réorganisation de la MDPH (personnes handicapées) et COGERGPA (personnes âgées).

Pierre Delaunay est titulaire et Marie-Françoise Doulay, suppléante.

Le mandat des 96 membres a été renouvelé pour une durée de 3 ans à partir du 08 septembre 2020. Les travaux du CDCA sont coordonnés avec le Projet Régional de Santé (PRS N°2) piloté par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Cela renforce le rôle du Conseil Départemental pour l'aide aux proches aidants, de façon à éviter les ruptures dans les parcours de vies et de soins, à lutter contre l'isolement, et enfin informer sur la vie en EPHAD, en accueil familial. A terme sera constitué une Maison Départementale de l'Autonomie.

3ème objectif - Anticiper les remplacements de bénévoles et leur formation en cas de départ.

Catherine Chabanne a succédé à Dominique Bertrand à la CDSP et Marie Asuzéna Santos passe progressivement le relais à Nicole Grolleau au CA de l'UDAF.

Les représentations à la MDPH restent déficitaires. Notre projet a été revu à la baisse, nous continuons à assurer les deux CDA (Commissions des Droits et de l'Autonomie) adultes mais pas de CDA enfance, Marie-Françoise Doulay reste titulaire, Marie-Christine Cortet, suppléante jusqu'en avril 2021. **Il reste à recruter un(e) deuxième bénévole.**

4ème objectif - Valoriser et faire connaître l'UNAFAM dans les instances

Cette année, nous n'avons pas pu renouveler la présentation de l'UNAFAM à l'école d'infirmière d'Amboise toutefois nous avons été sollicités pour témoigner auprès des infirmières en pratique avancée durant leur période de formation au mois de décembre.

5ème objectif - Restituer les avancées des travaux au COPIL 37 (réalisé).

Actuellement, 5 personnes de la commission sont présentes au **COPIL 37**.

IMPORTANT :

La formation est obligatoire pour les **représentants des usagers** nouvellement nommés et doit être suivie dans les six mois suivant la nomination.

Tous les bénévoles nommés sont titulaires :

- Dominique Bertrand au Pôle Santé Mentale de la Confluence
 - Catherine Chabanne au Centre Hospitalier Universitaire de Tours
 - Marie-Christine Cortet à la Clinique du Val de Loire
 - Pierre Delaunay à la Clinique de Vontes
 - Alain Larivière au Centre Hospitalier Louis Sevestre
 - Jean-Claude Morelli au Centre Hospitalier Intercommunal d'Amboise / Château-Renault
 - Jean-Jacques Verneau au Centre Hospitalier du Chinonais
- CDSP (Commission Départementale des Soins Psychiatriques) : Catherine Chabanne.**

BILAN DE LA COMMISSION REPRESENTATION DES USAGERS

Cette année 2020 n'est pas représentative de l'activité habituelle de la Commission, le centre des préoccupations de tous les établissements et de chacun d'entre nous restant la crise sanitaire. Notre disponibilité a également souffert de la crise, nous avons revus l'arborescence des Commissions mis en place en 2017.

Après quatre années de pratique en commission représentation une réflexion était déjà en cours en 2019. Ce projet se concrétise à l'issue de l'année 2020 et conclut à la fusion de la Commission Représentation des usagers et de la Commission Soins. Sylvie Duverger prendra le relais de Marie-Christine Cortet pour la coordination de ces deux Commissions en janvier 2021.

MISSION 3 – DESTIGMATISATION ET COMMUNICATION

Coordinatrice : Dominique Guilliet

Contributeurs : Pierre Delaunay, Marie-Françoise Doulay, Jacques Duverger, Sylvie Duverger, Philippe Garnier, Claudine Struyve.

2 réunions : 18/02/2020 et 14/10/2020

– Participer aux événements du département qui ponctuent l'année

En 2020, deux événements majeurs ont été annulés :

- La Semaine d'Information Santé Mentale SISM « **Santé mentale et discriminations** » annulée en mars et en octobre
- La randonnée Psycyclette du 11 au 13 juin

– Maintenir un lien entre les adhérents

➤ Diffusion du « Trait d'Union » : 2 numéros

- En Février – Le Trait d'Union annonçait le programme de la SISM !
- En Décembre – pour informer les adhérents de la poursuite des travaux malgré la crise sanitaire

➤ Site internet UNAFAM37 <https://www.unafam.org>

- Par ses mises à jour, le site internet a informé les adhérents des modalités de fonctionnement de la délégation aux vues des contraintes sanitaires qui ont évoluées tout au long de l'année 2020 : les conséquences sur les accueils, les groupes de paroles, l'annulation des manifestations.
- Il a relayé le répertoire de soutien psychologique établi par la coordinatrice du CLSM de Tours Métropole

– Soutenir l'activité des GEM du département.

- Un travail est en cours d'élaboration de nouveaux statuts et une réflexion sur l'évolution des GEM.

PROJETS 2021

- **Psycyclette** : un parcours de 260 km en 5 étapes au départ du Mont Saint Michel jusqu'à Tours, prévu du 5 au 9 septembre 2021.
- Participation à la **SISM** prévue du 4 AU 17 octobre 2021 sur le thème « **Santé mentale et respect des droits** ».
- Publication des « **Trait d'Union** » et informations du grand public et de nos partenaires sur la page de la délégation 37 du site internet de l'UNAFAM.
- S'approprier les nouveaux outils de communication et d'information.
- Renforcer l'équipe de bénévoles.

MISSION 4 – ORGANISATION DES SOINS

Coordinatrice : Sylvie Duverger

Contributeurs : Catherine Chabanne, Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Marie Asuzena Santos, Jean-Jacques Verneau.

OBJECTIFS DE LA COMMISSION

1. Comprendre comment les structures sanitaires, médico-sociales et « autres » fonctionnent entre elles.
2. Transmettre des informations fiables et utiles aux bénévoles accueillant les familles.
3. Se faire connaître et reconnaître comme « association ressources » par les secteurs psychiatriques, les CLS (Contrat Local de Santé), CLSM (Conseil Local de Santé Mentale) et GHT (Groupe Hospitalier de Territoire).
4. Suivre et participer aux Contrats Locaux de Santé (CLS) et au Conseil de Santé Mentale (CLSM) de Tours.

BILAN DE LA COMMISSION ORGANISATION DES SOINS

Les contributeurs de cette commission ont travaillé avec les structures locales pour représenter l'association. Les informations ont été centralisées par la responsable de la commission.

▪ **Pays de Loire Touraine – Marie-Christine :**

Une évaluation des 5 années d'activités du CLS (2015/2020) a mis en évidence l'implication de l'UNAFAM dans ce territoire. La représentante a rencontré les partenaires responsables locaux et professionnels de santé, elle a permis la mise en place d'un accueil pour les familles à Château Renault et à Amboise et elle a le projet de création d'un groupe de paroles, d'événement locaux pendant les semaines d'information sur la santé mentale (SISM)

▪ **Pays de Loire Nature - Pierre**

Contrat de 3 ans terminé en 2020 – à renouveler

Le comité de pilotage a organisé l'activité en plusieurs groupe de travail dont une coordination locale en santé mentale

▪ **Pays sud Touraine - Alain Larivière**

Catherine garde le lien avec le CLS de Loches – en attente de la mise en place de la commission gestion des situations complexes

▪ **Pays du Chinonais – Jean-Jacques**

Le CLS est en arrêt depuis décembre 2018 - Avec le représentant local, un projet de lieu d'accueil à Chinon est en cours en collaboration avec la mairie et le centre hospitalier. Toutes les démarches ont été suspendues en mars – nomination d'un coordinateur prévue pour 2021

▪ **CLSM Tours Métropole – Sylvie/ Marie Asuzena**

La convention a été renouvelée jusqu'en 2022.

Le groupe de travail sur la déstigmatisation s'est scindé en 2 :

- Le logement – élaboration d'une convention entre les bailleurs sociaux et les professionnels de santé
- Le travail – élaboration d'un répertoire santé mentale et emploi

Les groupes de travail ont pu fonctionner en visio conférence pour la plupart.

▪ **Le Projet Territorial de Santé Mentale – PTSM – Catherine Chabanne**

Un gros travail d'évaluation de l'existant et des besoins a abouti à la sélection de 7 objectifs détaillés en 30 fiches actions.

1/ Améliorer le repérage et la prise en charge précoce par la formation

2/ Prévenir l'apparition de crises et améliorer leur prise en charge et suivi

3/ Améliorer la prise en charge par un renforcement de l'offre et réduire les délais de prise en charge

4/ Organiser une meilleure coordination de l'offre psychiatrique sur le territoire visant à garantir des parcours de soins et de vie sans rupture

5/ Améliorer la prise en charge somatique des personnes ayant des troubles psychiatriques

6/ Proposer des solutions dédiées aux prises en charge complexes (personnes isolées et/ou à troubles multiples...)

7/ Renforcer le maintien ou ramener vers la communauté les personnes présentant des troubles psychiatriques et de-stigmatiser santé mentale

Nous restons attentifs à la mise en place des nouvelles structures de soins :

- En septembre, Le Dr Graux a ouvert le service « Se rétablir ». Equipe de soin intersectoriel ayant pour objectif de garantir aux personnes souffrant de troubles psychiques chroniques l'accès aux soins orientés vers le rétablissement.
- Le pôle de psychiatrie du CHU a interpellé l'UNAFAM pour le Projet réorganisation de la psychiatrie Tourangelle. Deux temps de rencontres, un premier avec le responsable régional et des bénévoles d'Indre et Loire pour préparer une réponse sur nos priorités et une rencontre en présentiel pour un premier échange entre les chefs de services et l'association. Ce travail de collaboration se poursuivra en 2021

Rapport Financier

COMPTE DE RESULTAT 2020

| CHARGES | | PRODUITS | |
|-----------------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| Loyers et charges | 1 080,93 | Subventions | 3 450,00 |
| Frais de réception | | Cotisations Vert UNAFAM | 2 200,88 |
| Vacation psychologue | 3 661,72 | Versement UDAF | 109,81 |
| Téléphone et internet | 754,87 | Divers (autres produits) | 156,75 |
| Frais postaux | 168,25 | Fonds ARS | 495,50 |
| Documentation | 915,90 | Fonds CNSA | 1 267,58 |
| Achat matériel | 2 480,15 | Fonds à engager | 4 826,06 |
| Frais de déplacement | 266,07 | Psycyclettes | 128,45 |
| Services Bancaires | 10,07 | | |
| Prospect | 1 979,95 | | |
| Cotise liées vie Statutaire | 32,50 | | |
| Psycyclettes | 400,10 | | |
| | | | |
| TOTAL CHARGES | 11 750,51 | TOTAL PRODUITS | 12 635,03 |
| EXCEDENT | 884,52 | | |
| TOTAL GENERAL | 12 635,03 | TOTAL GENERAL | 12 635,03 |

BILAN DE LA TRESORERIE

Cette année nous avons un résultat positif, mais le bénéfice dégagé est dû aux nombreux événements et activités que nous n'avons pas pu réaliser à cause de la COVID, et la distanciation que nous avons dû mettre en place pour respecter les mesures gouvernementales.

Nous envisageons pour 2021 d'investir dans des outils de communication plus performants afin d'être au plus près des familles et d'améliorer nos relations grâce à la visioconférence par exemple.

Nous avons continué à investir dans des ouvrages récents afin de rendre plus attractive notre bibliothèque.

Notre bailleur social TOURS HABITAT 37 a reconduit notre partenariat pour 2021, sur les mêmes bases qu'en 2018, c'est à dire prise en charge de notre loyer mensuel.

Conclusion

L'Assemblée Annuelle n'ayant pu se tenir en 2020 en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19, le COPIL de la Délégation d'Indre-et-Loire décide de prolonger de 1 an les mandats des adhérents élus.

A partir de mi-mars 2020, la situation a été exceptionnelle. Les mesures sanitaires imposées par le Gouvernement Français et le Ministère de la Santé ont bouleversé toutes les activités de la délégation qui ont été mises en veille.

La vie des familles en a été affectée et nous avons maintenu autant que possible les liens avec les adhérents. L'UNAFAM a mis en place d'autres modes de relations et de communication (e-mail, Skype, WhatsApp, Zoom).

La reprise des activités en présentiel va se faire de manière très progressive.

L'accueil des familles ainsi que les groupes de parole ont pu reprendre en septembre 2020 en fonction des contraintes liées aux conditions sanitaires, d'une part dans les locaux de la délégation (jauge maxi 6 personnes) et d'autre part en distanciel ou dans des locaux adaptés (jauge maxi 10 personnes) Les autres activités ont été différées.

Pendant cette période, les bénévoles sont restés mobilisés au sein des 4 commissions, notamment sur le projet du Nouvel Hôpital Psychiatrique et le programme BREF porté par le CHRU de Tours, la commission « Logement et Accompagnement » proposé par l'Unafam National, et le Baromètre 2020 qui donne enfin de la visibilité aux Familles et à leurs proches souffrant de maladies psychiques.

C'est pourquoi nous sollicitons à nouveau l'engagement de nouveaux bénévoles pour permettre autant que possible aux familles d'accompagner leurs proches vers le rétablissement et plus d'autonomie dans leur vie quotidienne.

UNAFAM - COPIL 37