

Rapport d'activité **2024** Perspectives **2025**



Délégation Unafam69, Métropole de Lyon et Rhône

66 rue Voltaire 69003 Lyon

04 72 73 41 22 / 69@unafam.org

www.unafam.org/rhone

Chers adhérents, sympathisants, personnes concernées, bénévoles, professionnelles, partenaires des territoires de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône,

En 2024, les professionnelles, bénévoles et psychologues ont encore « tenu la barre » et fait face à l'augmentation des activités de la délégation.

Les entretiens d'accueils des familles ont progressé de + 14% par rapport à 2023. Plus de 402 nouvelles familles ont ainsi pu bénéficier de notre soutien. Parmi ces accueils, les rendez-vous du programme de psychoéducation BREF, développé en collaboration avec le CLAP (Centre Lyonnais des Aidants en psychiatrie), ont connu une très forte accélération (+ 34%). Cette tendance devrait se poursuivre en 2025 avec le déploiement de BREF dans les hôpitaux de Saint Jean de Dieu et de Saint Cyr généralisant ainsi la connexion, au plus tôt, des familles avec l'aide aux aidants.

Nos services ont permis à de nombreuses familles d'avancer dans leur parcours d'aidant :

- Près de 110 personnes ont participé à nos journées d'information et de formation leur permettant de mieux appréhender les troubles de leur proche,
- 2 ateliers d'entraide Prospect les ont aidés à se tourner vers des objectifs et perspectives d'avenir,
- Les 17 groupes de paroles ont rassemblé plus de 160 parents, conjoints, frères et sœurs. 90 % considèrent que cette participation a contribué à l'amélioration de la communication avec leur proche et 81 % qu'elle les a aidés à se sentir moins déprimés.

Nous sommes restés pleinement engagés dans 59 fonctions de représentation des usagers dans les structures du sanitaire, du médico-social et dans les instances de démocratie sanitaire. Cette implication au cœur des structures permet de défendre les droits de nos proches, de faire entendre leur et notre voix et d'agir pour faire évoluer les pratiques de la psychiatrie pour une meilleure prise en charge.

Mais le contexte se tend :

- Nos moyens financiers couvrent de plus en plus difficilement l'augmentation de nos charges de fonctionnement malgré nos efforts pour les juguler et malgré une forte augmentation de vos adhésions et dons en 2024. Merci !
- Le nombre de bénévoles stagne face à une activité en fort développement. Faute de recrutement suffisant en 2025, des missions devront être délaissées et les délais d'attente pour nos services risquent de s'allonger.

Nous avons besoin de vous ! N'hésitez pas à nous rejoindre comme bénévole et/ou à nous soutenir par vos compétences, vos contacts. Tous les soutiens sont les bienvenus !

	2024 en quelques chiffres	p. 4
	Organisation de la Délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône — L'organisation de nos activités et de nos projets	p. 6
	Pôle Accueil et Services aux familles — L'accueil individuel — Les services — L'aide aux aidants avec nos partenaires — Les journées d'information et les formations — Les ateliers d'entraide Prospect et les journées Après-Prospect — Les groupes de parole — Le répertoire des structures	p. 7
	Pôle Ressources et Vie Associative — Ressources humaines — Ressources financières — La communication — Les actions d'animation	p. 11
	Pôle Représentation et Développement — Mandats de représentation — Actualités du pôle — Le projet Territorial de Santé Mentale du Rhône — Interventions et sensibilisations	p.16
	Référents des différentes missions au sein de la délégation	p.19

2024 en quelques chiffres



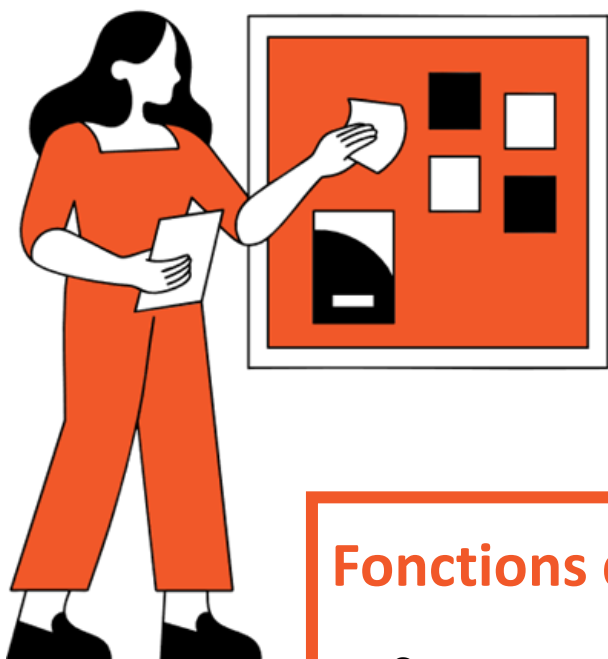
622

Adhérents

40

Bénévoles actifs

- Soit 7 équivalents temps plein
- Et une valeur pour la collectivité de 390 k€
- 16 bénévoles formés
- 7 nouveaux bénévoles



1080

**Professionnels
sensibilisés
à l'aide aux aidants**

Fonctions de Représentation

59

- Structures sanitaires et médico-sociales : 26
- Instances départementales et régionales : 33

542

Proches aidants accueillis

- **400** accueils physiques à Lyon, Givors et Villefranche
- **118** accueils BREF
- **24** accueils par téléphone ou en visio



Proches aidants formés

139

- Information Troubles Psychiques : **37**
- Information Dépression Sévère : **17**
- Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bipolaires : **35**
- Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie : **19**
- Ateliers d'entraide prospect : **31**

17

Groupes de parole

Dont 2 groupes de parole fratries,
2 conjoints, 1 prise en charge précoce et
1 enfants de personnes vivant avec des
troubles psychiques

**Proches aidants soutenus****168**

Organisation de la Délégation Unafam69

Bureau

Délégée Départementale : Sylvie Jardot

Pierre Arnoud, Jean Arnoux, Christiane Corneloup, Caroline Douchet, Florence Foare, Chantal Fourel, Marie-Andrée Mandrand, Anne Pacot, Olivier Paul, Evelyne Prieux, Marie Flety, Marie-Christine Perzo

Pôle Accueil et Services

- **Accueils physiques et téléphoniques**
- **Accueils BREF**
- **Accueils Spécialisés** : MDMPH + Enfants / Ados + Parcours pénal
- **Groupes de Parole**
- **Formations** : information troubles psychiques, bipolarité, schizophrénie, dépression sévère
- **Ateliers PROSPECT**
- Mise à jour du **Répertoire** des Structures

Pôle Représentation et Développement

- **Représentation des Usagers** : établissements sanitaires, cliniques, établissements médico-sociaux et sociaux, MDMPH, CDSP, CLSM
- **Autres représentations** : ARS, CTS, associations et collectifs
- **PTSM**
- **Sensibilisation** des professionnels

Pôle Ressources et Vie Associative

- **Ressources humaines** : suivi RH des salariées, recrutement et suivi des bénévoles, recrutement et suivi des psychologues
- **Ressources financières** : trésorerie, subventions
- **Communication** : agenda, Réunions Familles Professionnels, SIMS
- **Animation** : réunions des membres actifs, journées conviviales
- Centre de **documentation**

Le fonctionnement de notre délégation repose sur :

- **un bureau** qui prend les décisions de manière collégiale et 3 pôles chargés de déployer les missions stratégiques de l'Unafam et de décliner le projet 2023-2028 de la délégation,
- **2 professionnelles à temps plein**, chargées de coordination et de développement. Elles garantissent la continuité des activités de la délégation en organisant leur soutien, en facilitant leur développement et en soutenant les bénévoles dans leurs missions.
 - **Marie Flety** (en poste depuis janvier 2013) intervient en appui des membres du bureau et du pôle ressources et vie associative.
 - **Marie-Christine Perzo** (en poste depuis décembre 2022) est plus spécifiquement en appui du pôle accueil et services, du pôle représentation et développement et de la cellule communication.
- **12 psychologues clinicien-nes** qui animent les groupes de parole et les formations aux aidants aux côtés des bénévoles et assurent la supervision des pratiques des bénévoles accueillants.
- **40 bénévoles**, membres actifs qui offrent 12 360 heures de bénévolat soit l'équivalent de 7 équivalents temps plein.

Dès le début de l'année 2024, nous avons déployé par étapes, **le nouveau projet de la délégation** coconstruit par le bureau et les bénévoles, ce qui a permis l'émergence d'une équipe renouvelée, consolidée et organisée par pôles.

L'année 2024 s'est terminée avec **la nomination de Sylvie Jardot** sur le poste de déléguée départementale.

Le soutien de l'entourage des personnes concernées par les troubles psychiques est notre mission principale. Pour aider les familles à sortir de l'isolement et leur redonner espoir, les bénévoles du Pôle Accueil et Services proposent à chaque aidant familial un parcours d'aide adapté, répondant à ses attentes et à ses besoins.

1. L'accueil individuel

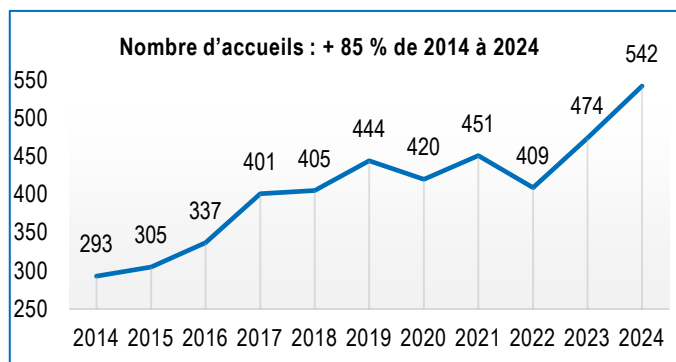
21 Bénévoles
accueillants

3 Sites : Lyon,
Givors, Villefranche

L'équipe de bénévoles formés à l'accueil des familles assure chaque semaine une dizaine d'accueils sur rendez-vous. Les entretiens se font majoritairement à Lyon, mais aussi dans des locaux mis à disposition à Villefranche et à Givors ; pour Vaulx-en-Velin, nous restons en contact avec les travailleurs sociaux susceptibles d'inciter les familles à s'adresser à notre association. Un binôme de bénévoles propose également des entretiens par téléphone si la famille ne peut pas se déplacer.

542 entretiens d'accueil (+ 14 % par rapport à 2023) dont **118 accueils BREF** (+ 34 % par rapport à 2023) ont été réalisés en 2024,

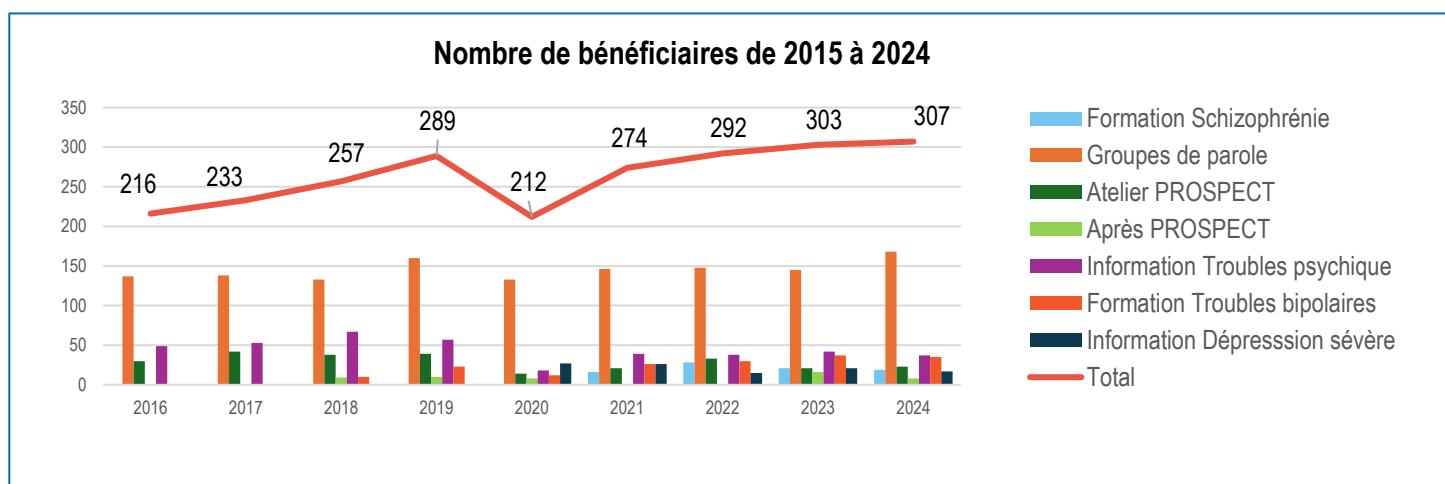
soit **402 nouvelles familles reçues**, ce qui représente **une hausse considérable** (327 en 2023).



Le nombre des **accueils MDMPH a également augmenté** (43 accueils contre 30 en 2023). Le nombre des autres accueils spécifiques est resté stable. Pour les questions juridiques (tutelles et curatelles), nous orientons les familles vers nos partenaires du médico-social.

2. Les services

L'activité des services se maintient en 2024.



Déploiement du programme BREF



BREF, fruit d'une collaboration entre le CLAP et l'Unafam, offre un soutien psychoéducatif aux proches de personnes suivies pour des troubles psychiatriques, quel que soit le diagnostic.

Composé de trois séances animées par un duo de professionnels de la santé et un bénévole Unafam lors de la dernière séance, BREF vise à mieux expliciter la pathologie du proche, à clarifier son parcours de soins et à encourager les familles à solliciter de l'aide.

En 2024, huit bénévoles formés de l'Unafam69 ont été régulièrement sollicités pour coanimer la 3e séance de BREF, notamment au CLAP, au Pôle Centre, au CMP Décines et CMP Rillieux dépendant du Vinatier ainsi qu'à l'hôpital Saint Jean de Dieu.

118 aidants soutenus

80% de nouvelles familles

21% ont recontacté l'Unafam

Ces séances ont connu une nette augmentation en 2024 de 34 % par rapport à 2023.

Une grande majorité des familles étaient nouvelles pour l'Unafam, témoignant de l'efficacité de ce programme à toucher de nouveaux publics.

A l'issue, 1/5^{ème} des familles ont sollicité l'Unafam pour obtenir de l'aide.

Parallèlement, l'Unafam a participé à 9 sessions de formation BREF, au profit de professionnels et de bénévoles.

Cette dynamique du déploiement de BREF se poursuit avec les équipes nouvellement formées souhaitant mettre en place le programme sur plusieurs nouveaux sites tels que les CMP Perrache et Vaux en Velin du pôle Ouest, le pôle PPPA (Pôle de Psychiatrie de la Personne Âgée) et le pôle SMD-PL (Santé Mentale des Personnes Détenu·e·s et Psychiatrie Légale) du Vinatier ainsi que le service PCPE (Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées) de l'ARHM.

Vers une
généralisation
du Programme
BREF

Déploiement du programme PEP's Aidants



Le programme de psychoéducation PEP's Aidants, proposé aux familles accompagnant un proche suivi par les équipes de prise en charge précoce (services PEP du Vinatier et de SJDD) comprend une séance de sensibilisation coanimée par un binôme de soignants et un bénévole Unafam, similaire à la 3e séance de BREF. En 2024, 13 aidants ont bénéficié de cette séance.

Les journées d'information et de formation

Gratuites grâce au financement national de la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie), les journées d'information et de formation sont animées par une psychologue clinicienne et des animateurs bénévoles formés. Pour favoriser la convivialité, nous prévoyons systématiquement un repas (offert) au restaurant

Journée d'information sur les troubles psychiques - 1 jour

Destinée à un public désireux de s'informer pour la première fois sur la maladie psychique d'un proche, ces sessions aident les participants à :

- comprendre le handicap psychique et son impact dans le quotidien des personnes concernées et de leurs aidants
- connaître l'organisation de l'offre de soins et d'accompagnement médico-social avec leurs spécificités dans le département.

5 journées – 37 bénéficiaires

Journée d'information sur la dépression sévère – 1 jour

Cette journée a pour objectif de permettre aux proches de personnes souffrant de dépression sévère, de comprendre cette forme particulière de dépression, mieux en cerner les spécificités et les retentissements, puis acquérir des repères sur les attitudes à privilégier au quotidien.

2 journées – 17 bénéficiaires

Formation « Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bipolaires » Module E-learning et 1 jour ½ en présentiel

Cette formation a pour objectif de permettre aux proches aidants de mieux comprendre les troubles bipolaires et leur impact sur la personne, dans leurs relations ou leur vie quotidienne. Elle vise à transmettre des pistes et outils pratiques pour garder le lien avec son proche et mieux gérer les difficultés de communication selon les épisodes vécus.

3 sessions – 35 bénéficiaires

Formation « Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie » - 1 jour

Cette journée a pour objectif d'apporter des informations pratiques (savoir-être et savoir-faire) aux proches de personnes souffrant de schizophrénie, afin qu'ils puissent mieux les accompagner dans la durée tout en se préservant.

2 journées – 19 bénéficiaires

Modules e-learning Unafam



Des modules e-learning gratuits et accessibles à tous, sont proposés sur la plateforme formaidants.fr.

Les ateliers d'entraide PROSPECT et les journées après-PROSPECT

Les ateliers d'entraide PROSPECT et après-PROSPECT ont le label de la Commission Européenne et sont subventionnés en France par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA). **Ils sont gratuits pour les participants.**

2 ateliers

23 participants

Les ateliers d'entraide PROSPECT se déroulent sur trois journées (souvent les week-ends) et proposent une **réflexion structurée et progressive** : chacun peut prendre conscience de ses connaissances et savoir-faire expérientiels, des pressions auxquelles il est confronté, réfléchir à la notion de changement et enfin, se tourner vers des objectifs et des perspectives. Ces ateliers coanimés par deux bénévoles Unafam formés à la démarche PROSPECT, sont une aide précieuse de pairs à pairs.

1 journée

8 participants

La journée après-PROSPECT donne la possibilité au groupe de se retrouver avec les animateurs une dizaine de mois après un atelier d'entraide Prospect. Beaucoup de participants souhaitent en effet, après un temps de mise en pratique, approfondir les thèmes déjà abordés, réajuster les stratégies et mesurer les avancées et les échecs.

Les groupes de parole

Les groupes de parole permettent de rompre l'isolement, d'être entendu et compris : chaque participant peut cheminer plus facilement et efficacement dans le difficile parcours de la maladie psychique et progressivement aller mieux. Les groupes sont animés par un psychologue avec l'appui d'un coordinateur bénévole Unafam.

17 Groupes de parole

168 participants

Dans le département, 17 groupes de parole (14 à Lyon, 2 à Villefranche et 1 en visioconférence pour les personnes qui habitent loin ou qui ne peuvent pas se déplacer) sont proposés sur différents jours de la semaine. Les participants suivent une séance de 1h30 par mois sur 10 mois, sauf l'été.

L'Unafam prend en compte les configurations de l'entourage aidant (parent, fratrie, conjoint, enfant de parents vivant avec des troubles psychiques ...) pour la composition des groupes. Chaque groupe réunit un public homogène, facilitant ainsi le partage d'expériences : la majorité de nos groupes est composée de parents, deux sont dédiés aux conjoints, deux autres aux frères et sœurs et un aux enfants de parents vivant avec des troubles psychiques. Nous proposons également un groupe spécifique, destiné aux familles ayant un proche confronté depuis peu aux troubles psychiques ou / et bénéficiant d'un accompagnement dans le cadre du dispositif PEP.

Répertoire des structures

Ce répertoire, intitulé « La prise en charge du handicap psychique sur la Métropole de Lyon et le Département du Rhône » est mis régulièrement à jour. Il recense toutes les structures et services disponibles et permet aux bénévoles de renseigner efficacement les nombreuses familles sollicitant notre soutien.

Fruit d'un travail continu et d'une veille régulière, cet outil est un bien précieux pour tous les bénévoles accueillants mais il reste un document interne qui n'est pas diffusé à l'externe.

1. Ressources humaines

Les bénévoles

7 ETP (équivalents temps plein)

40 bénévoles

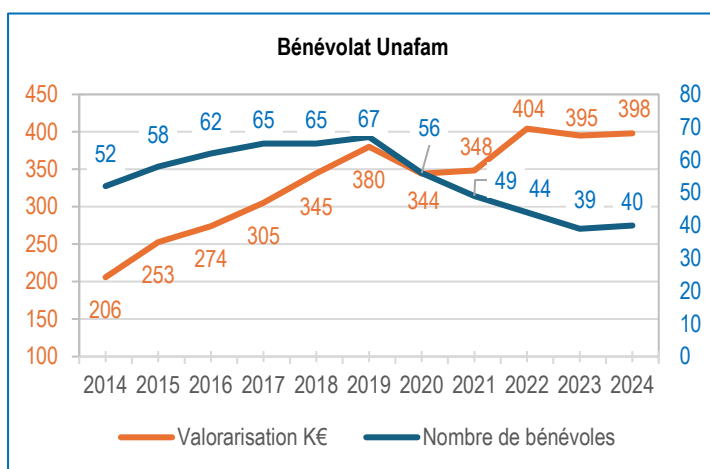
398k€ (Valeur pour la collectivité)

Notre effectif, en raison de plusieurs départs au cours de l'année, est resté stable.

L'implication de nos bénévoles ne faiblit pas (12 360 heures en 2024 contre 12 271 en 2023) ce qui correspond à 7 équivalents temps plein (ETP) et à une valeur de 398 000 € pour la collectivité.

En 2024, Le Pôle Ressources et Vie Associative a poursuivi son engagement dans le recrutement de bénévoles.

Cette mission est prise en charge, selon un protocole établi par la délégation Unafam 69 et la délégation régionale, par Anne Pacot et Évelyne Prieux qui s'occupent également en lien avec les responsables de pôles, de l'intégration et l'accompagnement des nouveaux bénévoles au début de leur parcours dans l'association.



7 nouveaux bénévoles

Nous constatons une augmentation du nombre de personnes en activité professionnelle souhaitant s'investir dans le bénévolat UNAFAM. Nous nous félicitons de cette nouvelle dynamique et de la diversité des profils qui nous incite à réfléchir à de nouvelles formes d'intégration, mieux adaptées aux contraintes de nos bénévoles

La formation des bénévoles

16 bénévoles

formés

11 bénévoles ont été formés en 2024 dans divers domaines (formation initiale, accueil, représentation des usagers dans les instances sanitaires ou médico-sociales, parcours pénal, MDPH). Ces sessions de formation sont organisées par le siège de l'Unafam et se déroulent à Paris, Lyon ou dans d'autres grandes villes.

5 bénévoles ont été formés aux nouvelles séances de **sensibilisation** conçues par la délégation régionale Unafam et destinées aux **personnels soignants en psychiatrie**. Notre objectif : contribuer à **ancrer** l'importance du concept de **l'aide aux aidants** au sein des équipes de professionnels et renforcer le partenariat.

Les temps de rencontre entre bénévoles

En 2024, nos bénévoles ont également participé à des temps de formation et d'échanges proposés en interne par la délégation :

- **Une formation continue d'une journée animée par une psychologue clinicienne** a permis de revoir les fondamentaux de l'accueil, travailler sur l'écoute et la demande de l'accueilli.
- **Des ateliers de réflexion entre bénévoles** ont été organisés sur la thématique du bénévolat, le recrutement des nouveaux bénévoles et l'engagement. Notre objectif : diversifier nos canaux de communication et organiser un accompagnement structuré des bénévoles.
- Depuis l'automne 2024, les bénévoles accueillants bénéficient à nouveau de **séances « d'analyse de la pratique » animées par une psychologue clinicienne.**

2. Ressources financières

L'année 2024 a été marquée par une augmentation significative du volume d'activité de notre association.

Pour l'exercice, la délégation a enregistré un résultat très légèrement positif de 1054 € qui correspond à 1% de nos produits.

Cette situation traduit une gestion prudente et une recherche systématique de la maîtrise de nos dépenses dans un contexte difficile.

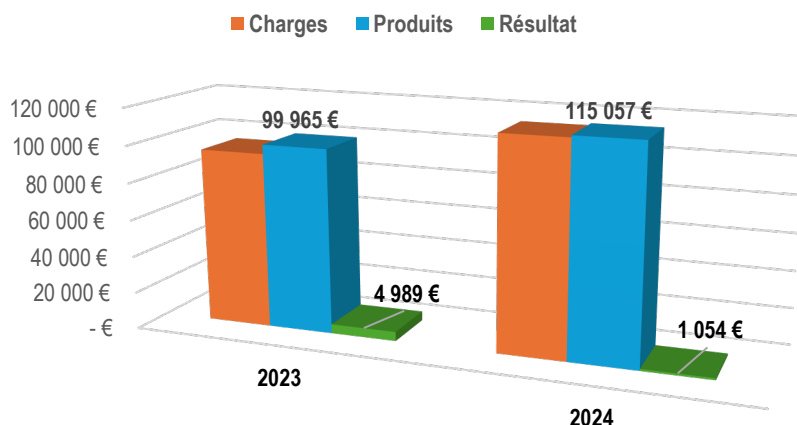
En effet, tandis que nos charges incompressibles de fonctionnement (charges immobilières, téléphonie, impression et maintenance informatique, charges salariales) augmentent, les subventions publiques soumises à de fortes contraintes stagnent ou diminuent.

Heureusement, nous avons bénéficié d'un maintien du volume des adhésions et d'une forte augmentation des dons qui ont largement contribué au maintien de notre équilibre financier. **Merci !**

Mais, notre situation est délicate face aux défis à venir :

- hausse des services extérieurs, avec notamment une augmentation programmée de nos charges immobilières à partir de 2025,
- contexte économique qui contraint nos financeurs à des arbitrages difficiles,
- besoins d'accompagnement croissants.

Résultats d'exploitation



Ces défis sont destinés à être surmontés. Nous comptons sur la poursuite de l'engagement de nos financeurs, partenaires, adhérents et donateurs pour préserver notre capacité à poursuivre les missions de notre délégation

3. La Communication

Nous avons également donné un nouvel élan à notre **politique de communication à destination des familles et des partenaires**. Florence Foare référente « communication » et Johanna Schell sont en charge de cette mission.

Agenda bimestriel

Tous les deux mois, nous diffusons vers nos 2500 adhérents, sympathisants et partenaires :

- Les dates des journées d'information et des formations Unafam disponibles pour les familles
- Celles des événements organisés par nos partenaires
- Des idées culturelles autour de la santé mentale

Participation à des événements

Nous répondons présents chaque fois que nous le pouvons aux sollicitations de nos partenaires afin de porter la parole des familles dans les différents événements organisés sur le département du Rhône.

Journées Cinéma et Psychiatrie (24 & 25 janvier 2024)



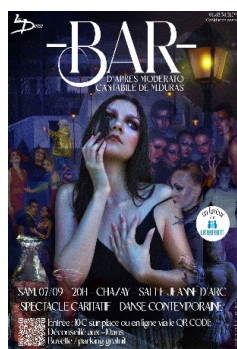
Cet événement annuel organisé par les trois hôpitaux psychiatriques de Lyon présente une sélection de films documentaires et d'autres réalisations récentes, explorant les parcours de vie marqués par les troubles psychiques, à travers le regard subjectif des réalisateurs. L'Unafam est partenaire de cet événement et une bénévole est membre du comité de pilotage.

Soirée du Clubhouse sur le thème de « Ce et ceux qui nous aident » (24 avril)

Cette soirée forte en émotion reposait sur des témoignages de membres du Clubhouse et de familles concernées. Les offres de service de l'Unafam, de la Pause Brindille et du CLAP ont été présentées à la soixantaine de participants, avec la tenue de stands lors de l'accueil puis d'une table ronde.



Spectacle de Danse Last Dance Bar (7 septembre)



Nous avons eu le plaisir d'être contactés par la compagnie Last Dance, association de danse contemporaine située dans le Beaujolais qui organise des spectacles caritatifs au profit de différentes associations en fonction des thèmes abordés. Leur spectacle BAR, inspiré du roman de Marguerite Duras « Moderato cantabile », abordait les sujets de la santé mentale et de l'addiction. Les bénéfices ont été reversés à notre délégation.

Nous les remercions vivement pour leur soutien et leur engagement caritatif.

Journée nationale des aidants (6 octobre)

L'Unafam a participé à 3 événements au cours desquels elle a présenté son offre de soutien aux aidants à un public varié, proches de personnes concernées mais aussi élus et professionnels :

- La journée nationale des aidants de métropole aidante : le stand de la délégation a accueilli une cinquantaine de personnes, principalement des professionnels
- Le forum des aidants de la MACIF
- La soirée des aidants à Brignais



SISM - Conférence Harmonie Mutuelle (8 octobre)



Nous sommes intervenus à la conférence organisée par Harmonie mutuelle sur le thème de la santé mentale chez les jeunes, particulièrement affectés par le contexte anxiogène (guerres, réchauffement climatique, crise sanitaire, avenir incertain...) qui peut entraîner un profond mal-être et des troubles impactant leur santé mentale.

Rencontre au rectorat de l'académie de Lyon (automne 2024)

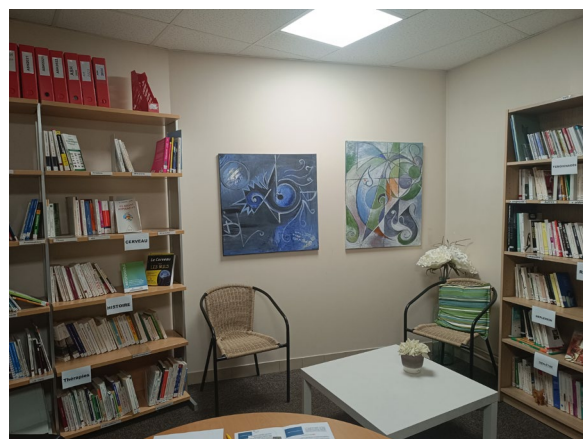
L'Unafam nationale et certaines délégations départementales, dont la nôtre, ont été conviées à une rencontre avec des médecins du travail, des responsables RH et des assistants sociaux de l'Education Nationale. Nous avons pu leur présenter les missions et services de notre association. Les services académiques ont mené ensuite des actions de communication sur l'Unafam auprès de leurs 60.000 agents. Notre délégation espère pouvoir ainsi proposer un soutien et un accompagnement efficace à ceux qui se trouvent dans une situation de proche aidant.

Conférence de la chambre intersyndicale des notaires sur le thème de « La protection juridique des enfants en situation de handicap » (4 décembre)

Afin de sensibiliser les intervenants aux spécificités du handicap psychique, la délégation a contribué à la préparation de cette conférence qui a réuni près de 600 personnes.

Le Centre de Documentation

Régulièrement abondé par de nouveaux ouvrages, le centre de documentation propose un large choix de ressources en revues et livres sur la psychiatrie et la santé mentale. Consultables sur place, ils peuvent également être empruntés par les adhérents. Une sélection est présentée à l'occasion des manifestations ou réunions à destination du public.



4. Les actions d'animation

Interventions de professionnels

Lors des **Réunions des Membres Actifs** (RMA), nous organisons régulièrement des rencontres avec des professionnels dans nos locaux. Nous avons eu le plaisir d'accueillir différents professionnels intervenant dans divers services et structures :

- **Mme Elise De Souza, intervenante sociale en commissariat** (à Villeurbanne) nous a présenté les missions des Intervenants Sociaux en Commissariats et Gendarmeries (ISCG) qui existent depuis une dizaine d'années sur le territoire.
- **Mme Coralie Bézard, cadre de santé au département Qualité Sécurité** des soins Hygiène du Vinatier - Psychiatrie Universitaire Lyon Métropole nous a apporté des informations sur le dispositif « Entends-moi », une plateforme de recueil de la parole des usagers lors des hospitalisations ou en ambulatoire

Chaque année, lors de notre assemblée annuelle, nous veillons à traiter des questions susceptibles d'intéresser nos adhérents, partenaires et sympathisants en accueillant des professionnels qui interviennent sur des thématiques spécifiques.

A l'Assemblée Annuelle du 9 avril dernier, Hélène Davtian, psychologue clinicienne, docteure en psychologie chargée de projet Jeunes Proches et Parentalité au siège national de l'Unafam est intervenue sur un sujet prégnant pour beaucoup de familles qui se sont déplacées en nombre : « Frères et sœurs face aux troubles psychiques : comprendre, soutenir, accompagner ».

Cette conférence suivie d'échanges très riches a été un moment fort de l'année.

Les activités conviviales



Trois de nos bénévoles (Hélène Arnoud, Marie-Cécile Paul et Nicole Richard) ont proposé aux bénévoles des temps de répit et de convivialité (balades dans la nature, restaurant, pique-nique...).

Ces moments de détente et de partage, indispensables pour la cohésion de notre équipe, sont toujours très appréciés.

Fin juin, la traditionnelle réunion conviviale de l'été s'est déroulée dans un cadre agréable, en pleine nature.



La défense des intérêts communs des personnes concernées par les troubles psychiques et de leur famille est une mission essentielle de l'Unafam. Les bénévoles impliqués dans les mandats de représentation agissent pour l'amélioration du parcours de soin et de vie des personnes concernées, pour l'effectivité de leurs droits afin qu'ils puissent exercer leur pleine citoyenneté. Ils font valoir les spécificités de la maladie, du handicap psychiques et leur expérience d'aidants.

Mandats de représentation

Comme nous l'avions annoncé, nous fonctionnons depuis 2022 sur une configuration resserrée de nos représentations tenant compte du départ de certains bénévoles à la suite de la période COVID. Le nombre de structures et d'instances dans lesquelles nous sommes amenés à siéger est important dans le Rhône et nous sommes très sollicités.

59 Représentations 15 bénévoles assurent 59 mandats de représentation. Ils interviennent dans des instances locales, départementales ou régionales.
15 bénévoles

Dans le **champ sanitaire**, nous privilégions notre présence dans les Commissions Des Usagers (CDU) et les Conseils de Surveillance (CS) ou d'Administration (CA) des trois hôpitaux psychiatriques (Le Vinatier - Psychiatrie Universitaire Lyon Métropole, Saint Jean de Dieu et Saint Cyr au Mont d'Or). Nous sommes aussi présents dans les CDU de plusieurs cliniques et centres de santé.

Dans le **champ médicosocial et social**, nous siégeons dans les CA de plusieurs établissements (AMAHC, GRIM, LA ROCHE, MESSIDOR) et dans celui de l'association ESPAIRS qui promeut la pair-aidance professionnelle en santé mentale.

Nous portons également la parole des usagers et de leurs familles dans les nombreuses **instances de démocratie sanitaire** du Département, de la Métropole et de l'Agence Régionale de Santé (Conseils Locaux de Santé Mentale, Maison Départementale et Métropolitaine pour les Personnes Handicapées, Conseil Départemental et Métropolitain de la Citoyenneté et de l'Autonomie, Conseil Territorial de Santé, Commission Départementale des Soins Psychiatriques, Projet Territorial de Santé Mentale, Comité Régional d'Allocation des Ressources (section psychiatrie).

Actualités du pôle

L'actualité de l'ensemble des établissements et des institutions est passée en revue lors des réunions trimestrielles du pôle auxquelles tous les bénévoles intéressés par les sujets traités sont invités.

La situation des trois CH demeure contrastée :

Le Vinatier souhaite aller plus loin dans la transformation de l'offre de soins qui a porté ses fruits dans le précédent projet d'établissement. L'actuel projet CAP 2028 entend s'appuyer sur l'implication de tous, professionnels et usagers, et sur sa dimension universitaire de recherche et de formation pour améliorer : l'homogénéisation des pratiques de soins orientés rétablissement dans les équipes, le moindre recours à l'isolement et à la contention, l'organisation des urgences entre les établissements de la Métropole, l'anticipation des ruptures de soins, l'évaluation somatique des patients, l'attractivité et la fidélisation de ses professionnels.



Saint Jean de Dieu a traversé une période délicate. Un nouveau directeur vient d'être nommé après une période de transition. La situation reste difficile avec de nombreux postes de médecins ou d'infirmiers vacants. Mais des avancées sont à l'œuvre : programmes thérapeutiques pour les patients, soins ambulatoires de crise, développement de BREF... D'indispensables transformations globales méritent d'être engagées.



La nouvelle directrice de **Saint Cyr au Mont d'Or** s'est entourée d'une équipe de direction renouvelée et dynamique et elle est très en lien avec les partenaires du territoire. De nouveaux projets ont été lancés (groupes de travail sur la pair-aidance, directives anticipées, formations...) dont le projet médico-soignant qui a été retravaillé de façon participative et se déploie depuis l'automne. BREF commence à se mettre en place. La généralisation de la transformation de l'offre est attendue.



Certaines **cliniques et centres de santé** font face à une pénurie de personnel, entraînant des réductions de lits, voire de sorties thérapeutiques, et des délais d'attente prolongés pour la prise en charge, mettant ainsi les soignants sous tension.

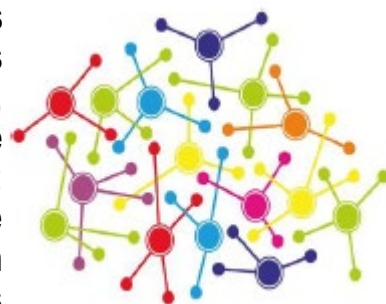
On constate un fort turnover de personnel et l'embauche de personnel intérimaire. Cependant, des initiatives heureuses voient le jour (permanence mensuelle avec les représentants des usagers, café des usagers, journées d'information sur le droit des usagers, réactualisation du livret d'accueil).

Nous siégeons au comité de pilotage d'un grand nombre de **Conseils Locaux de Santé Mentale**. Certains à l'arrêt faute de coordinateur ou de la présence d'élus redémarrent. Beaucoup sont très actifs et réunissent des professionnels dans des commissions spécialisées de l'enfance au grand âge, en passant par le logement et la déstigmatisation. Mais la participation des personnes concernées dans ces instances reste encore limitée.

Malgré leurs difficultés financières, les **associations médicosociales et sociales** continuent d'œuvrer avec détermination pour accompagner nos proches dans leur vie quotidienne et proposer des solutions adaptées d'hébergement et logement, d'activités et emploi, de formation, axées sur le rétablissement. De nouvelles résidences pour favoriser l'autonomie voient le jour (Dom'Co à Tarare avec La Roche, habitat inclusif en cours de réalisation à Tassin avec GRIM).

Le Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône (PTSM 69)

Le PTSM 69 entre dans sa dernière année. Les avancées obtenues dans sa mise en œuvre sont très satisfaisantes. Des concepts et des services sont maintenant reconnus comme normaux : parole des usagers, pratiques orientées rétablissement, réhabilitation, prise en charge précoce des troubles psychotiques, aide aux aidants. La fiche action « Aide aux aidants » copilotée par l'Unafam 69 et le CLAP enregistre une progression remarquable des accueils BREF et une forte augmentation générale de nos accueils Unafam qui touchent davantage de nouvelles familles.



Mais les résultats sont différenciés et on observe un défaut de généralisation selon le territoire. Il nous faudra être vigilant sur les besoins de continuité, de consolidation et de généralisation des actions de transformation des pratiques et des organisations à l'œuvre dans ce premier PTSM lors du passage vers le PTSM 2 (dès 2026). Une attention particulière sera portée sur les avancées citées plus haut ainsi que les évolutions attendues en matière de parcours de soin et de vie des personnes incluant l'organisation de la prise en charge en CMP, le logement et l'emploi.

Interventions et sensibilisations

Nous avons participé à des colloques pour faire entendre la voix des personnes concernées et de leurs familles et sensibiliser au vécu et à la place des familles aidantes :

- Le Vinatier - Psychiatrie Universitaire Lyon Métropole : journée nationale des USIP 2024, journée du réseau de réhabilitation psychosociale
- CH Saint Jean de Dieu : colloque Familles et Psychiatrie

Actions de sensibilisation

1080
Professionnels
sensibilisés à
l'aide aux aidants

Nos actions de sensibilisation en direction des trois CH se sont développées (**840 professionnels sensibilisés contre 674 en 2023**). Une part importante correspond à la formation de nombreux soignants et bénévoles Unafam au programme de psychoéducation BREF.

Chaque année, nous intervenons dans plusieurs DU et certificats auprès de professionnels du sanitaire et du médicosocial et d'étudiants médecins ou infirmiers : relation médecin-malade, psychoéducation, pair-aidance familiale en santé mentale et neurodéveloppement, case management en santé mentale et neurodéveloppement.

Référents des différentes missions au sein de la délégation

ACCUEILS ET SERVICES		Anne Pacot Evelyne Prieux Marie-Noëlle Adoumbou
ACCUEILS		
Missions	Responsables de mission	Bénévoles
Standard téléphonique Lundi à vendredi de 9h30 à 16h00	A. Pacot / Chargées de Coordination et de Développement	J. Mangin + bénévoles selon disponibilités
Accueils Voltaire Lundi / Mardi / Mercredi / Jeudi / Vendredi		M-N. Adoumbou / J-L Airaud / A. Anghel / C. Corneloup / C. Douchet / C. Fourel / E Gallone / M-A. Lemasson / F. Morlé / A. Pacot / N. Richard / S. Sapaly / D. Schweitzer / M. Tardieu / A. Vital Durand / J. Zawierucha
Accueils téléphoniques 2 fois /mois / Deux 1/2 journées		D. Powell D. Schweitzer / C. Lager
Accueils spécialisés		
<i>ENFANTS/ADOS (suivant demandes)</i>	A. Pacot	H. Arnoud D. Schweitzer C. Corneloup
<i>MDMPH (suivant demandes)</i>	E. Prieux	C. Corneloup / J. Mangin
<i>Parcours pénal (suivant demandes)</i>	M-N. Adoumbou	P. Arnoud D. Schweitzer
Accueils Villefranche	C. Lager / P. Arnoud	
Accueils Givors	D. Powell	
Répertoire des structures	H. Arnoud	

SERVICES		
Missions	Responsables de mission	Bénévoles
GP Lyon	C Luraine M-N. Adoumbou	
GP Villefranche	C. Lager	
Formation Troubles bipolaires - 3 par an (1 J 1/2 + e-learning)	M-N. Adoumbou <i>Psychologue : V. Martin</i>	
Formations Schizophrénie - 3 par an (1 J + e-learning)	F. Morlé <i>Psychologue : V. Martin</i>	

Journée d'Information Dépression sévère et résistante - 2 par an	M-A. Mandrand <i>Psychologue : C. Rochet</i>	
Journée d'Information troubles psy - 5 par an	C. Corneloup / A. Pacot / E. Prioux <i>Psychologue: C. Rochet</i>	
Atelier PROSPECT 2 J + 1 J après Prospect	En attente de bénévoles	
Programmes aide aux aidants		
<i>BREF</i>	F. Morlé A. Pacot Chargées de Coordination et de Développement	M-C Paul / A. Pacot / M-A. Lemasson, F. Morlé, C. Douchet, M-N. Adoumbou, C. Fourel, S. Sapaly
<i>PEP'S AIDANTS</i>		F. Morlé

REPRESENTATION ET DEVELOPPEMENT		Olivier Paul Marie-Andrée Mandrand Florence Foare
Représentations et développement		
Missions CS = Conseil de Surveillance CDU = Commission des Usagers CA : Conseil d'Administration		Bénévoles
CH Le Vinatier	CS	M-A. Mandrand (vice-présidente)
	CDU	M-A. Mandrand / F. Foare
	Commission administrative paritaire	M-A. Mandrand
	CQSS (Commission Qualité et sécurité des Soins)	P-M. Vital Durand + ? (RU)
	Maison des usagers	M-C. Paul / X
CH Saint Jean de Dieu et Fondation ARHM	CA	O. Paul + X
	CDU	C. Fourel / A. Berruyer + X
	COPIL qualité gestion des risques	A. Berruyer
	Maison des usagers	C. Fourel / S. Sapaly
CH Saint Cyr au Mont d'Or	CS	O. Paul
	CDU	O. Paul / P. Arnoud + X
	Maison des usagers	<i>C. Douchet / M-A Lemasson</i>
3 CH (Vinatier, SJDD et ST Cyr)	Copil Cinéma et psychiatrie	F. Foare
Centre de santé mentale MGEN	CDU	C. Corneloup

Clinique Lumière	CDU	C. Corneloup
Clinique de l'Ouest Lyonnais	CDU	A. Vital Durand
Clinique Notre Dame	CDU	R. Dumoulin
Santé Mentale et Communauté	CDU et CA	R. Dumoulin CDU / M-A. Mandrand CA
CLSM (Conseil Local de Santé Mentale)	COFIL	J-L. Airaud (Lyon 2) / A. Vital Durand (Lyon 3 et 6) / R. Dumoulin (Lyon 5) / M-F. Brazillier (Lyon 9) / R. Dumoulin (Val d'Yzeron) / D. Powell (Givors) / M-A. Mandrand (Bron, Vaulx en Velin, Villeurbanne) / C. Luraine (St Fons/Vénissieux) / P. Arnoud (Ouest Rhodanien)
EMS (Etablissements Médico-sociaux)	AMAHC	M-A. Mandrand (CA)
	GRIM	M-A. Mandrand (CA)
	LA ROCHE	P. Arnoud (CA)
	MESSIDOR	O. Paul (CA)
Représentations institutionnelles régionales, départementales, métropolitaines et communales	ARS	O. Paul (Comité Consultatif d'Allocation des Ressources, section psychiatrie) <i>Comité régional AuRA</i>)
	CTS Rhône	O. Paul / M-A. Mandrand
	CSSM Rhône	O. Paul (Président)
	PTSM	O. Paul (Président AG + COFIL + cellule de suivi + commission des fiches actions) / M-A. Mandrand (COFIL + commission des fiches actions) / A. Pacot, F. Morlé, C. Corneloup, M-F Brazillier, C Fourel, P-M Vital Durand, P. Arnoud (commission des fiches actions)
	Copil Urgence (Métropole)	O. Paul
	CDMCA	C. Corneloup, M-A. Mandrand
	MDMPH (CDAPH + COMEX)	C. Corneloup + J. Mangin
	CDSP	P-M. Vital Durand (→2025)
	Commission métropolitaine d'accessibilité	C. Corneloup
	Commission communale pour l'accessibilité de Lyon	C. Corneloup / M-A. Mandrand
	Conseil consultatif Ville et handicaps de Villeurbanne	C. Corneloup

Collectifs et Associations	Coordination 69	M-A. Mandrand + O. Paul (S. <i>Jardot</i>)(CA)
	Handicap 69	M-A. Mandrand (S. <i>Jardot</i> ?)
	Communauté 360 du Rhône	M-A. Mandrand /C. Corneloup
	Métropole aidante	M-A. Mandrand (CA et bureau)
	ESPAIRS	S. Jardot (CA)
	UDAF	M-A. Mandrand
	ATMP	C. Luraine
Sensibilisations		
Sensibilisations	M-A. Mandrand A. Pacot	H. Arnoud /A. Pacot / M-C. Paul /O. Paul / M-A. Mandrand Formation BREF : F MORLE

RESSOURCES ET VIE ASSOCIATIVE	Sylvie Jardot	
Missions	Responsables de mission	Bénévoles
Ressources financières	S. Jardot	
<i>Trésorerie</i>	J. Arnoux	
<i>Gestion des demandes de subventions</i>	M-A. Mandrand	M-A. Mandrand / J. Arnoux
Ressources humaines	S. Jardot	
<i>Suivi RH des professionnels</i>	E. Prieux	
<i>Recrutement et suivi de l'intégration des bénévoles</i>	A. Pacot /E. Prieux	
<i>Recrutement des psychologues</i>	S. Jardot	
Communication	F. Foare / S. Jardot / J. Schell	
<i>Agenda/Bulletin</i>	F. Foare	
<i>RFP</i>	En fonction des sujets	
<i>SISM</i>	P. Arnoud	
<i>Centre de documentation</i>	C. Luraine	
Animation	H. Arnoud/M-C Paul/ N Richard	
Loisirs	H. Arnoud/M-C Paul/ N Richard	
RMA	A. Pacot /E. Prieux	
Aménagements/Logistique évènements	P. Arnoud	

La délégation Unafam69, Métropole de Lyon et Rhône
 remercie tous les partenaires institutionnels et associatifs et les élus,
 la Ville de Lyon, l'ARS AURA, la Métropole de Lyon, la CPAM, les donateurs
 de leur soutien et de leurs efforts pour aider les proches de personnes malades
 et/ou handicapées psychiques en 2024

