

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 ET PERSPECTIVES 2023

Assemblée annuelle 26 avril 2023



Délégation Unafam 69, Métropole de Lyon et Rhône  
66 rue Voltaire 69003 Lyon  
04 72 73 41 22 / 69@unafam.org  
[www.unafam.org/rhone](http://www.unafam.org/rhone)

**Chers adhérents, sympathisants, personnes concernées, bénévoles, professionnelles, partenaires des territoires de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône,**

Comme chaque année, nous apprécions ce moment de rencontre à l'occasion de notre assemblée annuelle. Il nous permet de vous rendre compte des actions de l'UNAFAM 69 à l'aide de l'entourage des personnes vivant avec des troubles psychiques et de vous présenter nos projets.

Cette année 2022 a vu s'éloigner progressivement les assauts de la crise sanitaire, mais son retentissement a encore marqué nos activités. Cependant, les bénévoles et professionnelles de la délégation ont uni tous leurs efforts pour assurer aux familles des services de qualité et défendre les intérêts et les droits des personnes dans un contexte difficile de diminution sensible du nombre de nos bénévoles. L'expérience nous a appris à nous adapter et à aller de l'avant.

**Ce rapport d'activité témoigne du dynamisme de notre délégation.** L'engagement des bénévoles et des professionnelles est au coeur de notre modèle économique. Sans leur participation active, nous n'irions pas aussi loin. Nous avons encore augmenté notre contribution qui correspond à 7.6 ETP (Equivalent Temps Plein) pour la société.

Nous avons su maintenir le bon fonctionnement de nos activités d'information et d'accompagnement des familles pour les soutenir dans leur rôle d'aidants auprès de leur proche en difficulté psychique. **La progression remarquable du programme psychoéducatif BREF**, fruit du partenariat de l'UNAFAM 69 avec le Centre Lyonnais des Aidants en Psychiatrie (CLAP) du CH Le Vinatier, a permis cette année encore de toucher près de 50 % de familles supplémentaires. Cependant, le nombre de nouveaux bénéficiaires de l'ensemble de nos services n'a pas progressé. Seuls 10 % du flux annuel de familles de nouvelles personnes affectées par la maladie psychique sont actuellement aidées. L'objectif à atteindre dans un futur proche serait de passer à 20 % de familles aidées.

**La construction de notre nouveau projet associatif** pour les 5 ans à venir a rassemblé de nombreux bénévoles de la délégation pendant l'année écoulée. Dans un contexte en constante évolution, marqué par la crise d'attractivité des institutions, il a pour objectif de fixer un cap à l'horizon 2027 pour être en mesure de répondre aux attentes de nos adhérents et partenaires, tout en facilitant et en consolidant les missions des bénévoles et des professionnelles.

**Notre expérience d'aidants est reconnue.** Nous bénéficions du soutien et de la confiance renouvelée de nos partenaires qui nous invitent à partager des groupes de travail et de réflexion. Les transformations à réaliser en santé mentale et en psychiatrie sont ambitieuses. C'est ensemble que nous pourrions dépasser les difficultés et relever les défis de demain.

Mais nous sommes encore trop peu nombreux devant l'ampleur des tâches à réaliser. Nous avons besoin de forces vives, de vos compétences, de vos idées pour avancer plus loin et faire vivre les valeurs de l'UNAFAM. **Rejoignez-nous !**

**C'est grâce à votre engagement, à votre adhésion et à votre soutien que nous pouvons poursuivre nos actions au bénéfice des personnes concernées et de leurs familles. MERCI.**



# 2022 en quelques chiffres

  
**607 Adhérents**

**44 bénévoles**  
 soit 7.6 Equivalents  
 Temps Plein



**409 familles accueillies**

A Lyon, Givors, Villefranche, Vaulx en Velin ou par téléphone

**5 Journées d'information Troubles Psychiques**  
 - 38 participants -

**4 Ateliers d'Entraide Prospect**  
 - 33 participants -

**3 Sessions « Adapter sa Communication avec son proche bipolaire »**  
 - 30 participants -

**17 Groupes de paroles**  
 - 148 participants -

**3 Sessions « Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie »**  
 - 28 participants -

**2 Journées d'information Dépression résistante**  
 - 15 participants -

**970 professionnels sensibilisés à l'Aide aux aidants**



**2 Rencontres**

Familles-Professionnels  
 - 135 participants -



**84 fonctions de**

représentation dans des structures sanitaires et médico-sociales

# Sommaire

	<b>Organisation de la Délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône</b>	<b>p. 5</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'organisation de nos activités et de nos projets</li><li>– Le bureau</li><li>– Les professionnelles qui œuvrent au sein de l'UNAFAM 69</li><li>– Les membres actifs</li></ul>	
	<b>Pôle Accueil et Services aux familles</b>	<b>p. 8</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'accueil individuel</li><li>– L'aide aux aidants avec nos partenaires</li><li>– Les journées d'information et de formation</li><li>– Les groupes de parole</li><li>– Les ateliers d'entraide Prospect</li><li>– Le répertoire des structures</li></ul>	
	<b>Pôle Vie Associative</b>	<b>p. 13</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'organisation de la vie associative</li><li>– Les bénévoles</li><li>– Nouveau projet associatif de la Délégation 69</li><li>– La formation des bénévoles</li><li>– Les interventions de professionnels lors des Réunions des Membres Actifs</li></ul>	
	<b>Pôle Ressources</b>	<b>p. 16</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– Exercice 2021</li><li>– Prévisions 2022</li></ul>	
	<b>Pôle Représentation et Développement</b>	<b>p.17</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'activité du pôle</li><li>– Les représentations</li><li>– Les sensibilisations</li></ul>	
	<b>Communication</b>	<b>p. 20</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– Les Rencontres Familles-Professionnels (RFP)</li><li>– La participation aux congrès, évènements associatifs et dans les médias</li><li>– Le centre de documentation</li><li>– Les agendas et les bulletins</li></ul>	

# Organisation de la Délégation UNAFAM 69

## L'organisation de nos activités et de nos projets

L'organisation structurée de la délégation permet dans l'ensemble de faire face aux sollicitations de plus en plus nombreuses qui nous parviennent. Elle repose principalement sur un bureau et 4 pôles couvrant nos champs majeurs d'activité :

- Pôle Accueil et Services aux familles
- Pôle Représentation et Développement
- Pôle Vie Associative
- Pôle Ressources

Un comité d'organisation et de fonctionnement vient compléter cette organisation.

Des bénévoles et les professionnelles fournissent régulièrement à la région UNAFAM AURA des ressources pour accompagner les autres délégations départementales, transmettre des outils, participer à l'élaboration des PTSM.

## Le Bureau

Il se réunit tous les 15 jours, il est composé des membres suivants :

- Pierre ARNOUD (référent accueil Villefranche, référent parcours pénal, RU St Cyr au Mont d'Or)
- Marie-Paule BASTARD (trésorière)
- Chantal CHATELUS (trésorière adjointe)
- Christiane CORNELOUP (animation pôle accueil et services, animatrice formation troubles psychiques, coordinatrice groupes de parole)
- Caroline DOUCHET (accueillante BREF)
- Chantal FOUREL (RU St Jean de Dieu, coordinatrice groupes de parole)
- Marie-Andrée MANDRAND (animation pôle représentation et développement, animatrice journée d'information sur la dépression sévère et résistante)
- Anne PACOT (accueillante BREF, référente programmes aide aux aidants à l'externe)
- Olivier PAUL (animation pôle représentation et développement, membre du Comité d'Animation Régionale Unafam AURA)
- Évelyne PRIEUX (coordinatrice Prospect, référente RH professionnelles Unafam, référente bulletin/Agenda)
- Dominique TESSIER (animation pôle vie associative et pôle accueil et services aux familles, référente parcours pénal, animatrice formations troubles psychiques et Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie)

Et jusqu'à juillet 2022 :

- Joël AUBAGUE (RU St Jean de Dieu)
- Marc BONNET (pôle ressources)
- Danièle SCHWEITZER (référente parcours pénal, coordinatrice groupes de parole)

La gouvernance de la délégation est actuellement collégiale, les prises de décision se font de façon collective, chaque membre du bureau étant solidement engagé dans ses missions.

## Les professionnelles qui œuvrent au sein de l'UNAFAM 69

La délégation bénéficie du soutien de deux professionnelles qui occupent chacune un poste de **Chargée de Coordination et de Développement** (CCD) à 100 %.

Elles ont pour mission de

- Soutenir les bénévoles de la délégation dans leurs besoins d'organisation (accueil et information des familles, soutien à l'organisation des services offerts par la délégation, contribution aux actions de communication)
- Contribuer à l'organisation interne à la délégation (aide au montage de dossiers, évaluation des actions de la délégation)
- Faciliter le développement de l'activité de la délégation (promotion des actions de l'Unafam, veiller aux liens avec les partenaires locaux)

Par souci de clarté et d'efficacité, le rôle d'appui au bureau et aux divers pôles et équipes de la délégation a été réparti préférentiellement entre les deux professionnelles.

Marie Flety (à la délégation depuis janvier 2013 et en poste de CCD depuis juin 2014) intervient en appui des membres du bureau, auprès du pôle ressources et du pôle vie associative.

Marie-Christine Perzo (en poste depuis décembre 2022) est plus spécifiquement en appui sur le pôle accueil et services, sur le pôle représentation et développement et sur la communication.

Le fonctionnement de la délégation a été particulièrement lourd en 2022 avec le départ d'une CCD en début d'année, puis le recrutement et la formation successifs de deux salariées. De longues périodes d'activité ont été assurées par une seule professionnelle avec le soutien renforcé des bénévoles sans affecter la qualité des services rendus aux familles.

### **Psychologues cliniciens(nes) :**

En 2022, nous bénéficions des services de 12 psychologues cliniciens(nes), essentiellement pour les groupes de parole (17 groupes), les formations pour les aidants et pour la supervision de nos accueillants.

## Les Membres Actifs

Notre effectif de bénévoles a diminué : 44 bénévoles contre 49 en 2021. Cependant nous recensons en 2022 plus d'heures de bénévolat qu'en 2021 (12 555 h contre 10 819 h) ce qui témoigne de l'investissement déployé par les bénévoles pour continuer d'apporter le soutien aux familles.

## Bureau

Pierre Arnoud, Chantal Chatelus, Christiane Corneloup, Caroline Douchet, Marie Flety, Chantal Fourel, Marie-Andrée Mandrand, Anne Pacot, Olivier Paul, Marie-Christine Perzo, Évelyne Prioux, Dominique Tessier

## Comité organisation et fonctionnement (COF)

*Amélioration de l'organisation et du fonctionnement / Traitement des actions*

C. Chatelus, C. Corneloup, M. Flety, M-A Mandrand, A Pacot, O. Paul, M-C Perzo, É. Prioux, D. Tessier

## Pôle Accueil et services aux familles

Christiane Corneloup, Dominique Tessier,  
Marie-Christine Perzo

### Gestion quotidienne de l'accueil physique et téléphonique :

C. Corneloup, D. Tessier

### Référents Programmes Aide Aux Aidants externe :

F. Morlé, A. Pacot

**Accueil BREF :** A. Pacot, M-C. Paul, E. Gallone, M-A. Lemasson, F. Morlé, C. Douchet

**Accueil MDMPH / tutelle-curatelle :** C. Corneloup, D. Tessier

**Accueil Enfants et adolescents :** H. Arnoud, C. Corneloup, D. Schweitzer

**Accueil Parcours Pénal :** D. Tessier, D. Schweitzer, P. Arnoud

**Groupes de paroles :** C. Luraine (Lyon), C. Lager (Villefranche), C. Chatelus / C. Luraine (comptabilité)

### Animatrices formations pour les aidants :

C. Corneloup, D. Tessier, A. Berruyer, M-A Mandrand

**Coordinatrice Prospect:** É. Prioux

**Répertoire des structures :** H. Arnoud

## Pôle Représentation et Développement

Olivier Paul, Marie-Andrée Mandrand,  
Marie Christine Perzo

*Accompagnement des bénévoles exerçant une mission de représentation*

*Mise en œuvre du PTSM*

*Domaines médicosocial, social et travail*

### Projet Territorial de Santé Mentale :

O. Paul, M-A Mandrand, F. Morlé, P-M. Vital Durand, A. Pacot, C. Corneloup, C. Fourel, M-F Brazillier, P. Arnoud

**Référents Logement :** M-F Brazillier, P. Arnoud

**Sensibilisations :** M-A Mandrand, M-C Paul, Pacot, O. Paul, F. Morlé, H. Arnoud

## Pôle Vie associative

### Recrutement et suivi des bénévoles :

A. Pacot, É. Prioux, M. Flety

**Agenda / Bulletin:** E Prioux, F. Foare, M-C Perzo

**Réunions Familles Professionnels :** P. Arnoud

**IREPS et SISM :** P. Arnoud (SISM)

**Logistique événements :** P. Arnoud

**Centre documentation :** C. Luraine

**Animations / loisirs :** M-C Paul, H. Arnoud

## Pôle Ressources

Chantal Chatelus, Marie Flety

**Gestion :** C. Chatelus

**Subventions :** C. Chatelus, M-A Mandrand

**Suivi dons :** C. Chatelus

**RH professionnelles :** É. Prioux

**Aménagements :** P. Arnoud

# Pôle accueil et services aux familles

**Coordinatrices** : Christiane CORNELOUP, Dominique TESSIER

La mission principale de l'Unafam est le soutien des familles.

Pour aider les familles à sortir de l'isolement et leur redonner espoir, le pôle accueil et services propose à chaque aidant un parcours d'aide adapté répondant à ses attentes et à ses besoins.

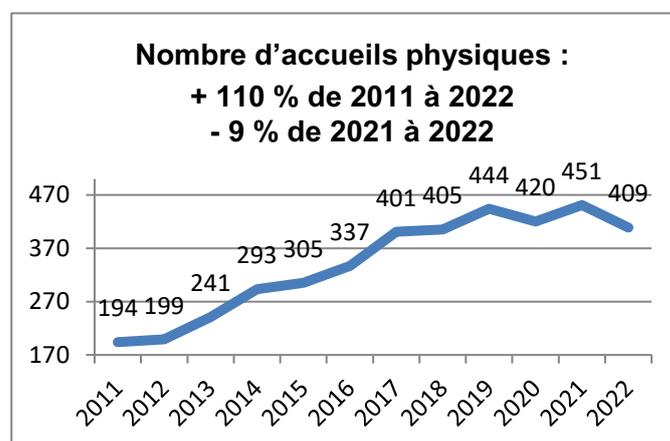
## L'accueil individuel (Christiane CORNELOUP et Dominique TESSIER)

Une équipe de 22 accueillants nous permet d'assurer tous les jours les accueils sur rendez-vous en présentiel à Lyon, Villefranche, Vaulx-en-Velin, Givors et au téléphone. Nous les remercions tous chaleureusement de prendre à cœur cette mission essentielle et si importante pour l'entourage des personnes vivant avec des troubles psychiques.

**409 entretiens d'accueil dont 56 accueils BREF** ont été réalisés en 2022, représentant **223 nouvelles familles accueillies**, soit une légère baisse par rapport à 2021.

En revanche, les accueils spécifiques ont notablement augmenté :

- MDPH : 36 accueils contre 22 en 2021
- Accueils juridiques (tutelles-curatelles) : 18 contre 9 en 2021



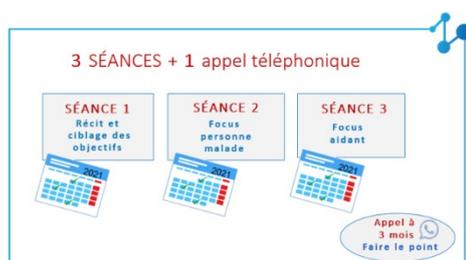
Par ailleurs, le lieu d'accueil qui a été mis en place dans la commune de Vaulx en Velin depuis 2021, a permis de se rapprocher des populations vaudaises. Nous avons investi de nouveaux locaux à la médiathèque Léonard de Vinci à l'automne 2022 où nous avons tenu un stand UNAFAM pendant les Semaines d'Information sur la Santé Mentale. A cette occasion, nous avons pu multiplier nos contacts auprès de la population.

Du temps et une collaboration étroite avec les travailleurs sociaux du secteur sont encore nécessaires pour que les familles sollicitent davantage l'aide que l'UNAFAM leur propose.

## L'aide aux aidants avec nos partenaires

### BREF

Programme de Psychoéducation



### Partenariat dans le programme BREF

BREF est un programme de psychoéducation proposé à toute personne dont un proche est suivi pour des troubles psychiatriques quel que soit le diagnostic, connu ou pas. Il est constitué de 3 séances effectuées par un binôme de soignants auquel se joint un bénévole de l'UNAFAM à la troisième séance. L'objectif de BREF est d'améliorer la connaissance de la pathologie du proche malade, d'explicitier son parcours de soins, et d'orienter les familles auprès du réseau des aidants.

En 2022, nous avons été régulièrement sollicités pour co-animer la 3<sup>e</sup> séance du dispositif BREF. 6 bénévoles de la délégation UNAFAM 69 ayant bénéficié d'une formation spécifique se relayent actuellement pour intervenir à BREF, essentiellement au CLAP (Centre Lyonnais des Aidants en Psychiatrie, Centre Hospitalier du Vinatier), au Pôle Centre (unité d'Aide aux Aidants pour les 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> arrondissements) et sur le site de l'hôpital Saint Jean de Dieu. Au total, nous enregistrons une augmentation remarquable de 47 % de ces séances par rapport à 2021.

Par ailleurs, François MORLÉ intervient régulièrement dans les formations BREF à destination des professionnels et des bénévoles UNAFAM. En 2022, 9 séances de formation ont eu lieu auprès d'un total de 270 futurs animateurs BREF.



### Partenariat dans le programme PEP's Famille

Le programme de psychoéducation PEP's Famille (renommé depuis peu « PEP's Aidants ») est proposé aux familles dont le proche est suivi par le service PEP (prise en charge précoce des Premiers Episodes Psychotiques) du Centre Hospitalier du Vinatier. Ce programme comporte une séance de sensibilisation spécifiquement dédiée à l'aide aux aidants co-animée par un binôme de soignants de l'équipe PEP et un bénévole UNAFAM.

En 2022, lors de 3 sessions du programme, une quinzaine de familles ont bénéficié de cette séance de sensibilisation.



## Les journées d'information et les formations

**Grâce au financement national de la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie), toutes les formations et les journées d'information sont gratuites pour les participants.** Elles sont toujours animées par une psychologue et des aidants bénévoles formés spécifiquement.

➤ **Journée d'information sur les troubles psychiques (1 jour)** - Christiane CORNELOUP, Dominique TESSIER

**5 sessions ont été organisées dans l'année** avec une psychologue et 2 co-animatrices (Dominique Tessier et Christiane Corneloup) : **38 personnes ont pu en bénéficier.**

Cette journée se déroule sur un samedi. Elle est destinée à un public nouvellement confronté à la maladie psychique d'un proche, famille, ami, collègue... Mais en aucun cas à des professionnels. Ceux-ci peuvent en revanche bénéficier de formations professionnelles payantes dispensées par l'UNAFAM et qui leur sont spécifiquement réservées.

Cette journée aide les participants à :

- Comprendre ce qu'est le handicap psychique et son impact dans le quotidien des personnes concernées et leurs aidants.
- Connaître l'organisation de l'offre de soins et d'accompagnement médico-social avec leurs spécificités dans le département et la région.

➤ **Formation « Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bipolaires »** (1 jour en E-learning et 1 jour en présentiel) – Anne BERRUYER

Cette formation a pour objectif de permettre aux proches aidants de mieux comprendre les déficits spécifiques du traitement et de l'information pouvant entraîner des difficultés de communication dans le cadre des troubles bipolaires. Elle vise également à transmettre des pistes et des outils pratiques pour mieux gérer ces difficultés.

**La délégation 69 a réalisé 3 sessions en 2022 dont 1 en visioconférence avec un total de 30 participants.**

➤ **Journée d'information sur la dépression sévère et résistante (1 jour)** – Marie-Andrée MANDRAND

Cette journée a pour objectif de permettre aux proches de personnes souffrant de dépression sévère et résistante, de trouver des explications sur cette forme particulière de dépression, mieux en cerner les spécificités et les retentissements, puis acquérir des repères sur les attitudes à privilégier au quotidien.

**2 sessions ont été réalisées en 2022 réunissant 15 participants.**

➤ **Formation “Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie” (1 jour)** – Dominique TESSIER

Cette journée a pour objectif d'apporter des informations pratiques (savoir-être et savoir-faire) aux proches de personnes souffrant de schizophrénie, afin qu'ils puissent mieux les accompagner dans la durée et se préserver.

**3 journées de formation en présentiel ont eu lieu en 2022 réunissant 28 participants.**



### ➤ Modules E-learning Unafam

Afin de bénéficier pleinement de ces formations il est recommandé de suivre en amont les modules E-learning, accessibles à tous gratuitement sur la plateforme [form'aidants.fr](https://formaidants.fr)

## Les groupes de parole (Dominique POWELL et Claudine LAGER)

Les groupes de parole permettent de se retrouver à plusieurs pour rompre l'isolement, d'être entendu et compris, afin que chaque participant puisse cheminer plus facilement et efficacement dans le difficile parcours de la maladie psychique. Les groupes de parole sont importants pour créer un lien sur le long terme.

**Dans le département, 17 groupes de parole** (14 sur Lyon, 2 à Villefranche et 1 en visioconférence pour les personnes qui habitent loin ou qui ont des difficultés à se déplacer) sont répartis sur tous les jours de la semaine, du lundi au vendredi et le samedi matin. Ils se réunissent à raison d'1 séance de 1h30 par mois pendant 10 mois.

La majorité des groupes sont destinés aux parents, deux sont dédiés aux conjoints, deux autres aux frères et sœurs et un pour les enfants de parents vivant avec des troubles psychiques. **148 personnes y ont participé en 2022.**

Chaque groupe est animé par un·e psychologue avec l'appui d'un coordinateur bénévole UNAFAM. D'autres services sont également offerts aux familles pour favoriser leur parcours d'aidants aidés.

## Les ateliers d'entraide Prospect (Evelyne PRIEUX)

En 2022, **4 ateliers** (+1 par rapport à 2021) se sont déroulés à Lyon, soit **33 participants** (+ 12 par rapport à 2021). Cet atelier permet aux familles de partager leurs connaissances, leurs émotions et de prendre conscience de leurs propres compétences et ainsi, de faire émerger leurs capacités de changements positifs.

Les ateliers d'entraide Prospect sont une aide de pairs à pairs : ils sont coanimés par deux bénévoles UNAFAM concerné·e·s par la maladie d'un·e proche et formé·e·s à la démarche Prospect. Ils permettent de réaliser un travail en commun sur un sujet qui concerne au même titre, tous les membres du groupe (animateurs et participants).

L'atelier financé par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), est gratuit pour les participants. Il se déroule autour de 10 modules de 2 heures chacun, sur 3 jours répartis sur 2 week-ends.

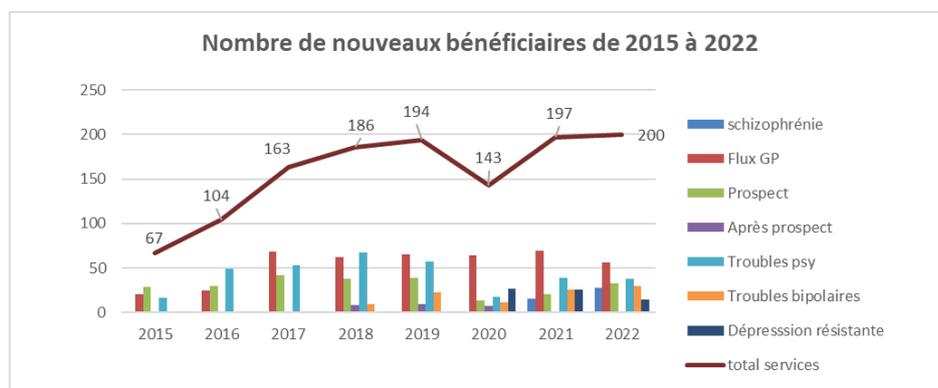
Les niveaux de satisfaction des participants sont toujours très élevés comme en témoignent les évaluations menées au niveau national.

Ces évaluations montrent également que :

- Les savoir-faire abordés pendant l'atelier réclament entraînement, pratique, persévérance, et du temps pour les intégrer ;
- Et que les participants souhaitent que l'atelier d'entraide Prospect puisse être suivi, après un temps de pratique, d'une journée dédiée à l'approfondissement des activités déjà abordées et aux retours d'expériences (journée Après-Prospect).

En 2022, sur la région AURA, 3 nouvelles animatrices (dont 1 à la Délégation du Rhône) ont été formées à l'animation des journées Après-Prospect. En 2023, 2 journées Après-Prospect seront proposées aux personnes ayant participé en 2022 à des ateliers d'entraide Prospect.

**Le nombre des nouveaux bénéficiaires de l'ensemble de nos services est stable depuis 2021**



## Répertoire des structures (Hélène ARNOUD)

Ce répertoire, intitulé « La prise en charge du handicap psychique sur la Métropole de Lyon et le Département du Rhône » est mis régulièrement à jour.

Il permet de connaître toutes les structures et services disponibles et d'offrir un service rapide et des renseignements de qualité aux nombreuses familles sollicitant notre soutien. C'est une œuvre de longue haleine et un travail de vigilance constant.

Cet outil est un bien précieux pour tous les bénévoles accueillants mais il reste un document interne qui n'est pas diffusable à l'externe.

# Pôle Vie Associative

**Coordinatrices** : Dominique TESSIER, Danièle SCHWEITZER jusqu'en juillet 2022.

Depuis juillet 2022, le recrutement des bénévoles est pris en charge par Évelyne PRIEUX et Anne PACOT selon un protocole établi par la délégation UNAFAM 69. Le suivi des nouveaux bénévoles est également assuré par les différents responsables des pôles.

**L'implication de tous les bénévoles nous a permis de continuer nos actions sur le terrain, de soutenir activement les familles qui ont besoin d'aide et de porter leur voix et celle de leurs proches pour que des réponses soient apportées à leur situation difficile.**

## L'organisation de la Vie Associative

Depuis septembre 2022, le Pôle Vie Associative s'est chargé essentiellement du recrutement des bénévoles. Par ailleurs, Évelyne PRIEUX a accepté de rédiger le Bulletin et l'Agenda de l'UNAFAM 69 à destination des adhérents et des partenaires. Hélène ARNOUD et Marie-Cécile PAUL animent la partie sociale / loisirs en proposant des temps de répit et de convivialité aux bénévoles.

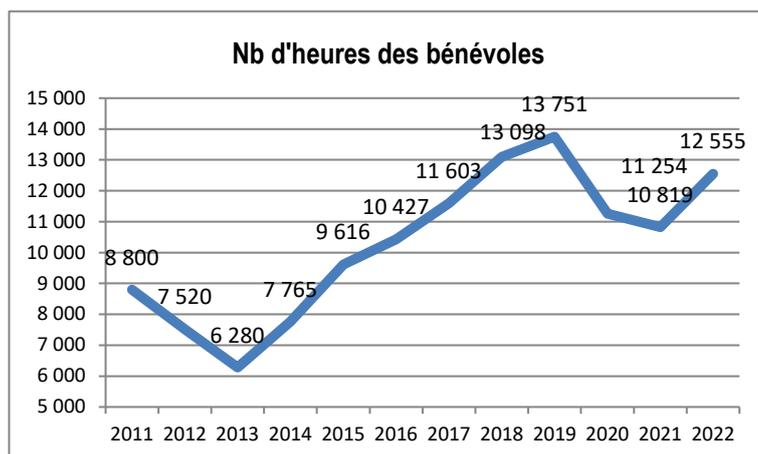
Plusieurs sorties ont été organisées offrant un temps de détente aux participant.e.s qui ont beaucoup apprécié ces moments. Comme chaque année, nous avons fêté le départ de quelques bénévoles à l'occasion de la traditionnelle RMA d'été accueillie chez l'une d'entre nous.

Pour répondre à une demande des bénévoles, 3 séances de groupe de parole s'adressant spécialement à nos bénévoles ont été organisées. Ces temps d'échanges ont été fort appréciés.



## Les bénévoles

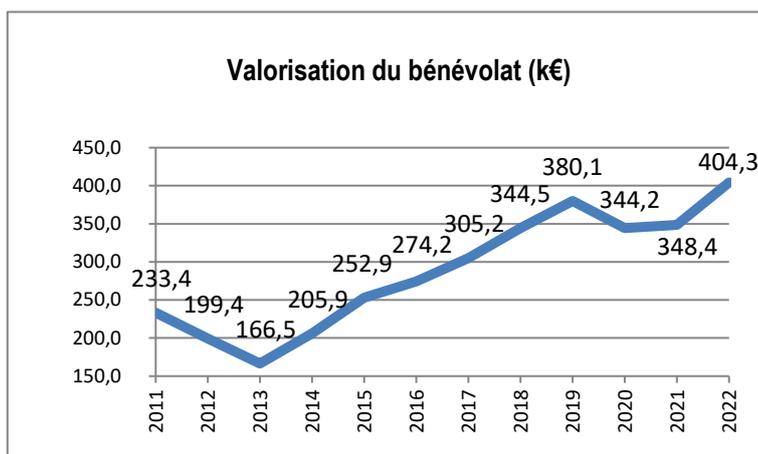
La crise sanitaire a marqué de manière significative les activités de la délégation, entraînant la chute du nombre de bénévoles, mais l'engagement de la délégation est resté ferme.



En 2022, les recrutements ont repris petit à petit avec 4 nouvelles personnes.

Au total, 44 bénévoles se sont relayé·e·s pour venir en aide aux familles (contre 49 en 2021).

Ils ont effectué un nombre supérieur d'heures de bénévolat (12 555 heures) à celui de 2021, ce qui correspond à **un apport de 7,6 équivalents temps plein (ETP) et une valeur de 404 271 € pour la société**. Les bénévoles ont déployé toute leur énergie en ces temps difficiles pour continuer d'apporter le soutien indispensable aux familles.



## Nouveau projet associatif de la Délégation 69

Au printemps 2022, grâce à l'animation de quatre bénévoles, Joël AUBAGUE, Chantal FOUREL, Anne PACOT et Evelyne PRIEUX, l'ensemble des bénévoles de la Délégation 69 a entamé un **travail de réflexion autour du Nouveau Projet Associatif de la Délégation 69 pour 2023 – 2027**.

Selon la méthodologie validée fin 2021 en Réunion des Membres Actifs, la mise en forme du projet s'est déroulée en deux temps. Un travail de prospection et d'analyse élaboré par des groupes de travail répartis en 5 axes thématiques (ressources humaines, aide aux aidants, organisation et fonctionnement internes, attractivité de la délégation et communication externe, évolution de la psychiatrie, du PTSM, des partenariats) a été suivi d'une restitution au bureau. Cette phase de travail a été marquée par une forte participation des bénévoles, anciens et nouveaux.

Dans un deuxième temps, le bureau a assuré un travail de consolidation, de synthèse et de rédaction. L'ensemble des travaux a été restitué aux bénévoles, pour validation, début avril 2023.

## La formation des bénévoles

10 bénévoles ont été formé·e·s en 2022 dans divers domaines, que ce soit pour l'accueil des familles ou dans la représentation des usagers dans les instances sanitaires ou médico-sociales.

Pour parfaire leurs connaissances sur la PCH aide humaine instaurée par les nouveaux textes de loi et mis en application à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023, les bénévoles ont pu bénéficier d'une formation complémentaire dispensée par Roselyne TOUROUDE, Vice-Présidente de l'UNAFAM. Une cinquantaine de nos partenaires ont pu également en bénéficier.

## Les interventions de professionnels lors des Réunions des Membres Actifs (RMA)

En complément de la formation des bénévoles nous accueillons régulièrement des professionnels dans le cadre de nos rencontres mensuelles de bénévoles :



ECOCARE  
Equipe mobile mixte  
sanitaire / médico-sociale



Le docteur Julien DELVIGNE-HAURAY, responsable du service et Karen DURAFFOURG infirmière psychiatrique, de la **cellule ELIP'S** du Vinatier ont été conviés pour présenter en visioconférence l'équipe intervenant dans ce service et leurs missions. Il s'agit d'une équipe de liaison qui intervient auprès de personnes atteintes de troubles psychiques (âgées entre 18 et 65 ans) en difficultés d'accès aux soins ou en rupture de soins depuis 1 an, et de leurs proches. L'objectif est de favoriser l'accès/l'engagement dans les soins en favorisant les alternatives à l'hospitalisation.

Mme GONTHIER, cadre de santé à **Ecocare** (équipe mobile pluridisciplinaire sanitaire et médico-sociale de l'hôpital Saint Jean de Dieu qui prend en charge des adultes et des jeunes adultes à partir de 16/18 ans, souffrant d'un trouble sévère du neurodéveloppement), a présenté ce service. L'objectif est de prévenir l'absence de solution d'accompagnement dans le secteur médico-social ou les ruptures de parcours.

# Pôle Ressources

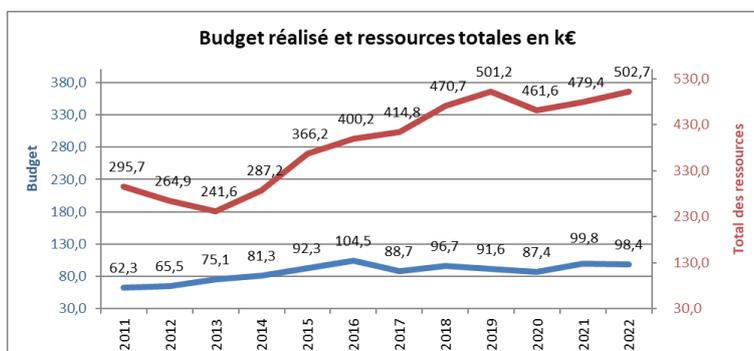
**Coordinateurs** : Marie-Paule BASTARD, Marc BONNET jusqu'en juillet 2022, Chantal CHATELUS

**Le pôle Ressources** a une activité de gestion rigoureuse du fonctionnement financier de la délégation, il s'attache à actualiser les demandes de subvention auprès de nos financeurs (ARS, ville de Lyon, CPAM, Métropole de Lyon, ...) et à rechercher de nouveaux financements pour que nous puissions maintenir et développer nos services d'écoute et d'accompagnement des familles.

## Exercice 2022

Sur le plan financier, l'exercice 2022 sera encore une année de transition avec les conséquences de la crise sanitaire.

**Les recettes sont stables** : les cotisations et les dons sont stables, les subventions en légère hausse ; certains soutiens ont augmenté leur dotation répondant à notre appel. La participation financière aux groupes de parole est en très légère hausse avec le retour à une année quasi normale.



**Mais les charges sont en augmentation** : les locaux représentent une part importante de notre budget et le loyer avec les charges accuse une hausse de +15% ; le plafonnement des frais de participation aux différentes formations laisse un reste à charge pour la délégation.

La valorisation de l'engagement des bénévoles de la délégation à hauteur de 404 271 € représente 4 fois le budget de la délégation. Sans l'implication fidèle des bénévoles nous ne pourrions pas mener à bien les missions auprès des familles qui en ont tant besoin.

**En résumé, une année tout juste à l'équilibre sur le plan gestion.**

## Prévisions 2023

Nous pouvons envisager pour 2023 le maintien de notre équilibre financier grâce aux subventions régulières de nos financeurs, à la générosité de nos donateurs et adhérents et à l'engagement actif de nos bénévoles qui nous permettent de consolider nos ressources financières et de remplir notre mission auprès des familles.

# Pôle Représentation et Développement

**Coordinateurs** : Olivier PAUL, Marie Andrée MANDRAND

## L'activité du pôle

En tant que représentants des usagers et de leurs familles, nous agissons pour contribuer à améliorer le parcours de soins et de vie des personnes malades et/ou handicapées psychiques, pour faire valoir leur parole et celle de leur entourage. Notre expérience d'aidants est reconnue et recherchée par nos partenaires et nous sommes de plus en plus sollicités pour participer à des travaux ou à des instances.

**Plus de 20 bénévoles assurent 84 mandats de représentation** dans les instances locales, départementales et régionales des domaines sanitaires, social et médicosocial. Nous siégeons dans les instances de démocratie sanitaire au sein des établissements de santé (CA ou CS, et CDU des 3 hôpitaux psychiatriques, CDU de plusieurs cliniques et de la MGEN), à la MDMPH, au CTS, au CDMCA, dans de très nombreux CLSM, à la CRSA, à France Assos Santé.

Nous sommes également présents à la Commission Départementale des Soins Psychiatriques dont l'activité mise en sommeil en 2020 peine encore à trouver un rythme de réunions régulières satisfaisant.

Nous avons continué de plaider pour que soient respectées les nouvelles dispositions légales en matière de mesures d'isolement et de contention, et que les familles soient informées des mesures prises à l'égard de leurs proches.

Nous sommes invités à participer à divers travaux : séminaires sur l'expérience patient-collaborateur du CH Le Vinatier dans la perspective du nouveau projet d'établissement ; projet de réorganisation de la filière des urgences Rhône Métropole ; rédaction d'un édito de la lettre QualiPSY du Département Qualité Sécurité Hygiène du CH Le Vinatier ; journée de concertation régionale dans le cadre du Conseil National de la Refondation consacré à la santé.



Le projet territorial de santé mentale du Rhône (69)

### **Nous continuons d'être très mobilisés dans la mise en œuvre du Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône (PTSM 69).**

Il s'inscrit au cœur de notre action de défense des droits des usagers et de leurs familles. L'UNAFAM 69 y joue un rôle important depuis l'origine : présidence des assemblées générales, membre du COPIL, participation de bénévoles dans les travaux des groupes de travail, puis dans les commissions de mise en œuvre de plusieurs fiches action. Certaines thématiques considérées comme décisives pour les personnes concernées ont été ciblées : prise en charge précoce des troubles psychiques, aide aux aidants,

pratiques orientées rétablissement, organisation et pilotage des CMP, circuit des alertes, coordination transversale des parcours et case management, logement. Nous sommes copilotes de la fiche action « Systématiser l'aide aux aidants de manière précoce jusqu'au stade de la psychoéducation » avec le Dr. Rey du CLAP et particulièrement investis dans le déploiement de BREF sur les 3 CH ainsi que dans la formation des professionnels.

**Nous travaillons avec nos partenaires en santé mentale** au sein du CA de la Coordination 69, Soins psychiques et réinsertion, ou avec des associations représentant les personnes malades ou handicapées et leurs familles au bureau et au CA de métropole aidante, au sein du Collectif Handicap 69, dans les groupes de travail de la Communauté 360 Métropole de Lyon et Rhône, à Santé psychique et logement...

Nous y portons les exigences et les combats de l'UNAFAM pour la défense des intérêts communs des personnes et de leurs familles et le respect des personnes en situation de handicap.

Avec le Collectif Handicap 69, nous avons participé aux actions de mobilisation en faveur de l'attractivité et de la revalorisation des métiers des secteurs sanitaire, médicosocial et social dont les difficultés de recrutement menacent gravement l'accompagnement de nos proches vulnérables.

Nous avons partagé les résultats de la 2ème et de la 3ème **éditions du baromètre de l'UNAFAM** avec deux députés du Rhône et avec l'adjoint au Maire de Lyon, délégué au handicap.

**Les difficultés d'attractivité et l'évolution très contrastée des trois CH nourrissent de vives inquiétudes.**

Le Vinatier met en œuvre avec beaucoup de volontarisme son projet d'établissement en cohérence forte avec le PTSM.

Saint Jean de Dieu, a finalisé son projet d'établissement, amplifiant son engagement et l'adhésion des équipes en faveur de la transformation des pratiques et des offres notamment deux FIOF (Fonds d'Investissement Organisationnel en Psychiatrie) et un PEA (Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent) (dispositif psychiatrie/médecine générale, prise en charge précoce des premiers épisodes psychotiques, réseau en périnatalité).

La situation de Saint Cyr est devenue très préoccupante avec un ensemble de dysfonctionnements ayant motivé le placement de l'établissement sous administration provisoire. Cette situation demande un surcroît de vigilance et d'implication de la part des RU, notamment pour contribuer à ce que ces difficultés ne soient pas préjudiciables pour les usagers, et pour leurs droits. Ils veillent à favoriser les efforts de l'établissement notamment pour conduire les transformations nécessaires des offres et des pratiques.

Autre préoccupation grandissante et majeure, le recrutement des personnels médecins et infirmiers est de plus en plus difficile, nombreux sont les départs des médecins des 3 CH vers le libéral. Les postes vacants ont atteint un seuil alarmant en particulier en pédopsychiatrie. Les services sont de plus en plus mis en difficulté. Les risques pour les usagers s'accroissent. La tension aux urgences est

de plus en plus forte en raison de l'augmentation du nombre de passages, du manque d'effectif et de la difficulté à réguler et assurer sans délai la répartition des patients en aval. Cette situation est d'autant plus dommageable qu'un plan d'action ambitieux est en cours.

## Les représentations

Chaque année, nous assurons une représentation dans différentes instances aux niveaux local, départemental et régional.

**23 bénévoles représentants des usagers s'y sont investis en 2022 à travers 84 fonctions.**

### Liste des représentations

#### LES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS ET CENTRES DE SOINS

CA (Conseil d'Administration) / CS (Conseil de Surveillance) / CDU (Commission Des Usagers) / CQSS (Commission Qualité Sécurité et des Soins)

##### CH LE VINATIER

Marie-Andrée MANDRAND (Titulaire CDU, Conseil de Surveillance, Commission Administrative Paritaire Locale, Copil UPRM (Urgences Psychiatriques Rhône Métropole)

Olivier PAUL (Copil UPRM, suppléant CDU, CQSS, groupe de travail recherche participative avec François MORLÉ)

Pierre-Marie VITAL-DURAND (CQSS)

Anne BERRUYER (COFIL UPRM, COFIL Cinéma et Psychiatrie)

##### CH SAINT JEAN DE DIEU et ARHM

Joël AUBAGUE (Titulaire CDU, Copil Qualité et Gestion des Risques, Groupe de travail Respect des Libertés individuelles, groupe de travail Mesure de la Satisfaction des Patients) jusqu'en juin 2022

Olivier PAUL (Conseil d'Administration)

Chantal FOUREL (Titulaire CDU, groupe de travail sur les addictions)

Anne BERRUYER (Suppléante CDU, COFIL Qualité et Gestion des Risques, groupes de travail suivi de la grille audit RU et audit engagement Patient).

##### CH DE SAINT CYR AU MONT D'OR

Olivier PAUL (Titulaire Conseil de Surveillance, Titulaire CDU, COVIRISQ (Comité des Vigilances des Risques et de la Qualité), comité de prévention de la maltraitance, Observatoire des droits des patients)

Pierre ARNOUD (Suppléant CDU)

##### CH ST LAURENT DE CHAMOUSSET

Jean-Claude LONGO (Conseil de surveillance et Titulaire CDU)

**CENTRE DE SANTE MENTALE MGEN** : Christiane CORNELOUP (Titulaire CDU)

**CLINIQUE CHAMPVERT** : Jean-Claude LONGO (Titulaire CDU) (*jusqu'en novembre 2022*)

**CLINIQUE LA CHAVANNERIE** : Marie-Paule BASTARD (Titulaire CDU) (*jusqu'en novembre 2022*)

**CLINIQUE LUMIERE** : Christiane CORNELOUP (Titulaire CDU)

**CLINIQUE DES ROSES** : Jean-Claude LONGO (Titulaire CDU) (*jusqu'en novembre 2022*)

**CLINIQUE DE VAUGNERAY** : Agnès VITAL DURAND (Titulaire CDU)

**CLINIQUE MON REPOS** : Agnès VITAL DURAND (Titulaire CDU)

**SANTE MENTALE ET COMMUNAUTE** : Renée DUMOULIN (Titulaire CDU) / Marie-Andrée MANDRAND (CA)

## CLSM (Conseil Local de Santé Mentale)

**LYON 2<sup>ème</sup>** : Jean-Louis AIRAUDO

**LYON 3<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup>** : Agnès VITAL DURAND

**LYON 5<sup>ème</sup>** : Renée DUMOULIN

**LYON 7<sup>ème</sup> et 8<sup>ème</sup>** : Christine LURAINÉ

**LYON 9<sup>ème</sup>** : Marie-France BRAZILLIER

**VAL D'YZERON** : Renée DUMOULIN (Craponne, Francheville, Charbonnières-les bains, ST Genis les Ollières)

**GIVORS** : Dominique POWELL

**VAULX EN VELIN** : Marie-Andrée MANDRAND

**VENISSIEUX, ST FONTS** : Christine LURAINÉ

**VILLEURBANNE** : Marie-Andrée MANDRAND

**BRON** : Nicole CHARLES

**QUEST RHODANIEN** : Pierre ARNOUD

## Les MAISONS des USAGERS (MDU)

**MDU DE SAINT JEAN DE DIEU** : Chantal FOUREL/ Joël AUBAGUE puis Sylvie SAPALY

**MDU DU VINATIER** : Marie-Cécile PAUL (COFIL MDU) / Evelyne GALLONE

## LES ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX

**AMAHC** : (Association pour une Meilleure Autonomie des personnes Handicapées psychiques dans la Cité) Marie-Andrée MANDRAND

**GRIM** : Marie-Andrée MANDRAND, Oliver PAUL (Comité partenaire SAMSAH GRIM)

**LA ROCHE** : Pierre ARNOUD (CA) comité stratégique de la MAS de Claveisolles

**MESSIDOR** : Olivier PAUL (CA Messidor)

**Résidence Plurielle de TASSIN** : Marie-Andrée MANDRAND

## REPRESENTATION DEPARTEMENTALE ET METROPOLE

**CTS Rhône** (Conseil Territorial de Santé) : Olivier PAUL (titulaire)/ Marie-Andrée MANDRAND (suppléante)

**CSSM** (Commission Spécialisée en Santé Mentale) : Olivier PAUL (président)

**PTSM AG** : Olivier PAUL (président) / Marie-Andrée MANDRAND

**COFIL** : Olivier PAUL/Marie-Andrée MANDRAND

**Cellule de suivi** : Olivier PAUL

**Commissions des Fiches Actions** : Olivier PAUL, Marie-Andrée MANDRAND, Joël AUBAGUE, François MORLÉ, Anne PACOT, Christiane CORNELOUP, Marie-France BRAZILLIER, Chantal FOUREL, Pierre-Marie VITAL DURAND, Pierre ARNOUD

**MDMPH** (Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées)

**CDAPH** (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) : Christiane CORNELOUP

**COMEX** (Commission Exécutive) : Christiane CORNELOUP

**CDMCA** (Conseil Départemental et Métropolitain de la Citoyenneté et de l'Autonomie) : Christiane CORNELOUP (titulaire + groupes de travail) / Marie-Andrée MANDRAND (suppléante)

**CDSP** (Commission Départementale des Soins Psychiatriques) : Pierre Marie VITAL-DURAND

### COORDINATION 69

**CA** : Marie-Andrée MANDRAND (titulaire) / Olivier PAUL (suppléant)

**Groupe de travail Logement** : Marie-France BRAZILLIER, Pierre ARNOUD

**Groupe de travail Parcours et Case Management** : Joël AUBAGUE, Marie-Andrée MANDRAND  
**HANDICAP 69** : Marie-Andrée MANDRAND, Olivier PAUL  
**IREPS Rhône** (Instance Régionale d'Education et de Promotion Santé) :  
**Groupe de travail sur la SISM** : Marie-France BRAZILLIER, Pierre ARNOUD  
**METROPOLE DE LYON**  
**Commission Métropolitaine d'Accessibilité** : Marie-France BRAZILLIER  
**Santé Psychique et Logement** : Olivier PAUL, Marie-France BRAZILLIER  
**Commission consultative de retrait de l'agrément des accueillants familiaux** : Aleth HENRY, Christiane CORNELOUP  
**UDAF** (Union Nationale des Associations familiales) : Marie-Andrée MANDRAND  
**CCA Lyon** (Commission Communale pour l'Accessibilité) : Christiane CORNELOUP, Marie-Andrée MANDRAND  
**CCVAH Villeurbanne** (Conseil consultatif Ville Autonomie et Handicap) : Joël AUBAGUE  
**COMMUNAUTE 360 du Rhône** : Marie-Andrée MANDRAND / Christiane CORNELOUP  
**METROPOLE AIDANTE** Marie-Andrée MANDRAND (Bureau et CA)

## REPRESENTATION REGIONALE

**ARS** (Agence Régionale pour la Santé) :  
**CCAR** (Comité Régional Consultatif d'Allocation des Ressources) section psychiatrie : Olivier PAUL  
**France ASSOS SANTE** : Olivier PAUL (suppléant)

## Les sensibilisations

Nos actions de sensibilisation des professionnels de santé dans les 3 centres hospitaliers se sont stabilisées (444 professionnels touchés vs 470 en 2021). Plus de la moitié d'entre elles concerne la formation des soignants au programme psychoéducatif BREF qui se développe de façon variable en fonction des établissements. Il s'agit d'un objectif opérationnel décisif de la fiche action du PTSM du Rhône sur la systématisation de l'aide aux aidants pour permettre la connexion des familles dès l'entrée dans les soins de leur proche. Fin 2022, nous avons relancé un cycle de sensibilisation des professionnels des services et unités de Saint Jean de Dieu à l'efficacité des programmes d'aide aux aidants. Ce cycle se poursuivra en 2023.

Nous déployons également ces actions de sensibilisation envers nos partenaires du médicosocial et du social, notamment auprès des associations GRIM et La Roche qui sont demandeuses de nos interventions (95 professionnels).

Celles s'adressant aux étudiants médecins ou infirmiers (428 personnes vs 332 en 2021) ont sensiblement augmenté.

# Communication

## Les Rencontres Familles-Professionnels (RFP)

2 Rencontres Familles-Professionnels ont été organisées en 2022, elles ont réuni 135 personnes.

La première a eu lieu dans le cadre de notre assemblée annuelle le 29 mars 2022 avec l'**intervention de l'association La Roche** qui soutient depuis 50 ans les personnes en situation de handicap psychique ou de maladie mentale. Un ensemble d'acteurs partie prenante de La Roche (personne concernée, professionnels, proche aidant, administrateur) ont montré de quelle manière l'offre de services (accueil, accompagnement, logement, insertion socioprofessionnelle) était mise en place, au bénéfice notamment des parcours des personnes concernées.

La seconde s'est déroulée le 24 novembre en présence du Dr Nicolas JANAUD, psychiatre addictologue au CH Saint Jean de Dieu. Elle portait sur la **thématique des addictions et de la santé mentale**, elle a réuni environ 60 personnes et a permis de nombreux échanges avec les familles. La présentation des 15 premières minutes du film-documentaire « Un bateau ivre » réalisé par Kristell MENEZ ainsi que les témoignages d'une personne concernée ayant été confrontée à l'addiction, actuellement rétablie, et de proches aidants ont été des moments forts.

## La participation aux congrès, évènements associatifs et dans les médias

**Dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM)** en octobre 2022, dont



le thème était « Pour notre santé mentale, agissons pour notre environnement », nous avons organisé un événement de rue en lien avec la Ville et le CLSM de Vaulx-en-Velin sur le thème « La santé mentale, parlons-en ». Ce fut l'occasion d'aller vers les habitants qui restent isolés, ne se déplacent pas pour bénéficier de nos services et sont réticents à demander de l'aide en santé mentale.

En tant que membre de Coordination 69, Soins psychiques et réinsertion, nous avons participé à une animation sur « La santé mentale concerne tout le monde : échangeons, jouons ! » à la Médiathèque de Vaise.

**Nous sommes intervenus à deux tables rondes :**

- au 3ème Congrès Francophone sur le Répit et l'Accompagnement des aidants à Lyon en mars 2022, invités par la Fondation France Répit sur le thème : « Quelle politique de répit et de soutien aux aidants demain ? » en présence de François-Mathieu Robineau du service des Politiques Sociales et Médicosociales de la DGCS ;
- à la rencontre annuelle du réseau de référents Handicap CFTC à Lyon en novembre 2022 pour témoigner de l'incidence du handicap psychique sur les personnes en emploi.

## **Nous avons communiqué à plusieurs reprises sur nos actions et résultats sur BREF :**

- par une présentation orale commune avec le Centre Lyonnais des Aidants en Psychiatrie (CLAP, CH Le Vinatier) aux Journées Neurosciences Psychiatrie Neurologie en juillet 2022, destinée à faire état de nouveaux résultats validant l'efficacité du programme BREF ;
- à la journée du Pôle Centre Rive Gauche du Vinatier à destination des soignants, sur le thème « Encore plus près du rétablissement », deux bénévoles ont coanimé avec l'équipe d'Aide aux Aidants du Pôle Centre l'atelier intitulé « Partenariat dans la psychoéducation familiale ».

**Lors de la Journée Nationale des Aidants** du 6 octobre 2022 organisée par métropole aidante, les associations fondatrices de la démarche ont échangé avec Monsieur le Ministre Jean-Christophe Combe, Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées. Nous avons fait valoir la nécessité de rendre visibles la maladie et le handicap psychique, la difficulté des parcours de vie des personnes et de leurs aidants et l'importance de sensibiliser à la santé mentale.

Pour cette Journée Nationale, la **Fondation FondaMental** a sollicité l'UNAFAM 69 et le CLAP pour réaliser avec le soutien de Klesia une interview croisée sur le rôle des aidants de personnes atteintes de troubles psychiques. Cette interview du Docteur Romain REY et d'un bénévole UNAFAM a été publiée sur le site de la Fondation FondaMental (<https://vu.fr/wtZp>).

## **Le centre de documentation** (Christine LURAINÉ)



**Le centre de documentation** offre un large choix de ressources en revues et en livres sur la psychiatrie et la santé mentale à disposition de tous : familles, proches, étudiants, professionnels. **N'hésitez pas à venir consulter des documents lors de votre passage à la délégation.** Une sélection des ouvrages est également proposée lors des réunions ou manifestations à destination du public : réunions Familles/Professionnels, assemblées annuelles, événements de rue, ...

Nous sommes à votre écoute pour répondre à vos besoins et à vos attentes en termes de documentation.

## **Les agendas et les bulletins** (Évelyne PRIEUX)

Nos adhérents et sympathisants (1400 destinataires) ont reçu les informations locales actualisées grâce aux **agendas et bulletins externes qui paraissent en alternance sous forme numérique.** Ils servent de lien pour annoncer les actions et services de la délégation ainsi que les événements programmés par nos partenaires.

Le bulletin de mars 2022 a montré, à travers le témoignage de participants et d'animatrices, la force apportée par les ateliers d'entraide Prospect pour reprendre courage et avancer. Celui de mai a fait le point sur l'assemblée annuelle avec le bilan de l'activité de l'année écoulée. Celui d'octobre a mis le projecteur sur le dispositif BREF afin de le faire plus largement connaître et de souligner l'importance du partenariat entre l'UNAFAM et les professionnels.

La délégation UNAFAM 69, Métropole de Lyon et Rhône remercie tous les partenaires institutionnels et associatifs et les élus, la Ville de Lyon, l'ARS AURA, la Métropole de Lyon, la CPAM, les donateurs de leur soutien et de leurs efforts pour aider les proches de personnes malades et/ou handicapées psychiques en 2022



MÉTROPOLE DE LYON

