

LA LETTRE DU MOIS

AVRIL

Spécial COVID -19

L'Edito

Françoise Braoudakis,

Présidente Déléguée

Départementale

de l'Unafam

Isabelle Pot,

Vice-Présidente

de la Délégation

départementale

de l'Unafam

Chers adhérents et sympathisants,

Voici une Lettre du mois « spéciale » adaptée à la période si particulière que nous vivons !

Le développement de la pandémie du Covid 19 puis la mise en place du confinement peuvent être particulièrement difficiles pour les personnes vivant avec des troubles psychiques et pour vous qui les accompagnez. Aussi, avons-nous réfléchi à de nouvelles formes de soutien et d'entraide.

Nous avons créé une cellule d'accueil, d'écoute et de soutien; quotidiennement des accueillants, tous pairs aidants familles, bénévoles volontaires, prendront vos appels pour vous soutenir et tenter de trouver, avec vous, des solutions.

Nous sommes également en lien avec les structures de soin pour qu'elles assurent la meilleure prise en charge possible de vos proches pendant cette période.

Nous voulons remercier ici les soignants qui assurent la continuité des soins de nos proches rendus plus vulnérables dans le contexte du Covid 19 et tous les professionnels du social et du médico-social qui les accompagnent.

Dès le mardi 17 mars , nous avons remplacé nos accueils en présentiel par des accueils téléphoniques .

A notre grand regret, nous avons dû suspendre jusqu'à nouvel ordre les Groupes de parole et toutes les formations prévues ce mois-ci. Nous réfléchissons à de nouvelles modalités.

La mise en place du confinement a aussi conduit notre Délégation à mettre en place de nouveaux modes de travail : télétravail d'Anais, des Déléguées Départementales, du CDI et des conférences téléphoniques..

Comme le dit la maxime nationale de l' Unafam :

« **Vous n'êtes pas seuls !** » ,

Oui, nous sommes à vos côtés !

Prenons soin de nous et de nos proches, restons en lien !

Dans cette Lettre

1 Edito

2 Nouvelles modalités
d'accueil à l'Unafam

3 Nouvelles de nos
partenaires

NOUVELLES MODALITÉS D'ACCUEIL

A LA DELEGATION 38

Les **permanences d'accueils physiques** au sein de la délégation ou des établissements de soins doivent être suspendues pour l'instant.

Désireux, cependant, de continuer à vous accompagner pendant cette période particulière, nous avons renforcé notre **accueil téléphonique** par une **cellule d'accueil, d'écoute et de soutien**. À l'attention des adhérents et des sympathisants elle assurée par des pairs-aidants famille et sera active pendant toute la période de confinement. Son objectif est d' :

- Accueillir, écouter, soutenir les familles dans cette période difficile pour eux et pour leurs proches
- Apporter des réponses concrètes à des questions concrètes locales.

Pour vous rapprocher de cette cellule, vous pouvez joindre Anaïs, notre Chargée de Communication et de Développement (CCD), au 04 76 43 12 71 du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 16h30 ou au 38@unafam.org

Nous vous rappelons que dans le cadre de la protection des données à caractère personnel, vos échanges privés par mail avec notre délégation, doivent se faire de **manière anonymisée** en ne mentionnant pas le nom de votre proche malade.

Les accueils individuels sont remplacés par des accueils téléphoniques sur RV.

Bassin grenoblois et Sud Isère

Un accueil téléphonique sur RDV, assuré par les bénévoles pair-aidants famille, **tous les mardis** de 17h00 à 19h00 et le **2ème et 4ème vendredi du mois** de 11h00 à 13h00.

Prenez contact avec la délégation pour prendre rendez-vous au 04 76 43 12 71 ou au 38@unafam.org

Nord-Isère

- **Bourgoin-Jallieu** Accueil téléphonique, **le 1er jeudi du mois de 16h00 à 18h, sur RdV** au 04 76 43 12 71

- **La Tour du Pin** Accueil téléphonique, **le 1er mercredi du mois**, à partir de 16h00, sur RdV au 04 76 43 12 71

Roussillon et Vienne

Accueil téléphonique, **sur RdV** en téléphonant au 06 52 81 39 86

Les groupes de parole et les formations « Mieux communiquer avec son proche bipolaire » et l'atelier « PROSPECT » devant se tenir respectivement à Grenoble et Bourgoin-Jallieu, courant mars et avril seront reportés à une date ultérieure, non encore déterminée.

ACCUEILS AU NATIONAL

Vous trouverez tous les dispositifs mis en place par l'Unafam (le **Service écoute FAMILLE**, psychologues en ligne ; la **permanence juridique et celle du psychiatre...**) pour vous aider pendant cette période de confinement en cliquant sur [informations et liens utiles](#)

Centre de Documentation et d'Information (CDI)

Avant l'épidémie de COVID-19, le CDI permettait aux adhérents de l'**Unafam 38** le retrait de livres et documents le 1er jeudi de chaque mois, hors vacances scolaires.

Après la fermeture le lundi 16 mars 2020 de la Maison des Associations de Grenoble, le CDI est fermé au public pour une durée indéterminée (pas de prêt).

Le CDI continue grâce au télétravail

Après la mise en place du télétravail par internet, nous avons pu commencer une **veille documentaire** au service de la Délégation, en particulier pour communiquer avec les familles et leurs proches malades et /ou handicapés psychiques **sur l'impact du Covid-19** mais aussi pour le **Plan Territorial en Santé Mentale (PTSM)** de l'Isère, toujours en élaboration par la Commission Santé Mentale de l'Isère.

Prochainement nous espérons offrir aux adhérents de l'Unafam 38 de nouveaux services numériques de documentation et d'information.

Propositions pour vous évader

Vous trouverez [en cliquant ici](#) des vidéos et des liens vers des sites de spectacles, musées, opéra...

Nos partenaires

Dispositifs d'écoute de nos partenaires et du gouvernement pendant cette période de confinement.

Vous trouverez sur [le site de la délégation 38](#) les coordonnées des différentes associations d'écoute.

Maison de l'Autonomie (MDA)

Vous pouvez contacter la Maison de l'Autonomie au 04 38 12 48 48 ou par courriel mda38@isere.fr.

Un **numéro spécial** a également été mis en place pour répondre à toutes vos questions au 04 38 12 48 88 (24h/24). Ce numéro vise également à repérer et à soutenir les personnes handicapées vivant seules ou isolées sans solution adaptée à domicile.

La Plateforme "tous mobilisés, Familles et Handicap "

Mise en place par le Secrétariat d'Etat aux personnes handicapées, elle organise une rencontre-visio entre familles ayant un enfant en situation de handicap pour les aider à trouver des solutions dans leur quotidien.

Vous pouvez les joindre au 0805 035 800 (appel gratuit) du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Plus de renseignements sur <http://www.handireseaux38.fr/24-03-rencontre-visio-pour-les-familles/>

Téléconsultations

Expairtises Pairformhand, organisme de formation des professionnels qui se destinent à accompagner les personnes handicapées dépendantes dans leur vie quotidienne, vous propose en partenariat avec le **cabinet de médecins 7/7** une téléconsultation sécurisée avec des médecins psychiatres en contactant le 04 76 86 59 00

Le psycom vous propose des ressources utiles pour la santé mentale

Plus d'informations sur www.psycom.org

Centre Hospitalier Le Vinatier

Retrouvez les [13 recommandations du Vinatier](#) pour « mieux vivre » le confinement.

Communiqué de presse

Les co-signataires de ce communiqué dont l'UNAFAM et la FNAPSY « veulent dire **leur mobilisation pleine et entière** pour faire face à la crise sanitaire du COVID-19 qui touche aujourd'hui notre pays. **Les directives nationales doivent veiller à intégrer les enjeux particuliers auxquels sont confrontés patients proches et professionnels** au regard des vulnérabilités propres aux troubles psychiques et qu'elles **prennent en compte les fortes contraintes relatives à la maladie mentale et au handicap psychique** ».

Plus d'informations sur [le site de l'unafam](#)

Sources fiables pour vous informer en évitant les fakes news

- ◆ [La page officielle du gouvernement](#) sur le coronavirus rappelle les consignes sanitaires, les mesures prises par les autorités et les questions les plus fréquemment posées.
- ◆ [L'organisation mondiale de la santé](#) (OMS) fait également le point sur les connaissances sur le coronavirus et s'attaque aux fake news dans sa page [« en finir avec les idées reçues »](#).
- ◆ Le site de [Santé publique France](#) vous propose des chiffres actualisés au jour le jour concernant l'hexagone.
- ◆ Un centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles [solidarité numérique](#) a été mis en place. Vous pouvez également joindre un médiateur du numérique pour avoir des conseils au 01 70 772 372 (appel non surtaxé). Le service est joignable du lundi au vendredi, de 9h à 18h.