



# Rapport d'activité 2025

## Perspectives 2026

Délégation Unafam 69, Métropole de Lyon et Rhône  
66 rue Voltaire 69003 LYON  
04 72 73 41 22 / rhone@unafam.org  
[www.unafam.org/rhone](http://www.unafam.org/rhone)



Chers adhérents, sympathisants, personnes concernées, bénévoles, professionnelles, partenaires des territoires de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône,

L'année 2025 avait été proclamée **Grande cause nationale pour la santé mentale**, suscitant de nombreux espoirs. Force est de constater que cette opportunité n'a pas donné lieu aux avancées significatives attendues dans l'organisation et les moyens de la psychiatrie.

Pour autant, cet immobilisme n'a en rien freiné l'engagement de la délégation **Unafam 69 Métropole de Lyon et Rhône**. Nos **2 professionnelles et 45 bénévoles** sont restés pleinement mobilisés pour répondre aux besoins croissants d'accompagnement des familles de notre territoire.

L'année 2025 restera notamment marquée par **la première Psyparade de Lyon** : près de **250 personnes concernées, proches et soignants** ont défilé ensemble dans une ambiance festive et solidaire. Une action forte de **déstigmatisation et de sensibilisation du grand public**, dont nous sommes particulièrement fiers et que nous avons pu mener grâce à l'engagement de nombreux partenaires.

Dans le même temps, la délégation a fait face à une **augmentation importante des sollicitations** : forte progression des appels au standard et des accueils de proches (+10 %), portée notamment par la hausse des accueils spécialisés (+36 %), témoignant de situations toujours plus complexes nécessitant l'intervention de bénévoles formés et expérimentés.

Le déploiement du programme de psychoéducation **BREF** par les trois établissements publics de santé mentale a également généré davantage de demandes de coanimation du troisième rendez-vous, auxquelles nous avons répondu dans la mesure de nos capacités.







Cette dynamique traduit à la fois une **évolution positive** – celle d'aidants de plus en plus nombreux à oser demander du soutien – mais elle révèle aussi une **dégradation préoccupante de la santé mentale sur notre territoire**, notamment chez les jeunes.

Par ailleurs, grâce à l'engagement des **15 bénévoles représentants des usagers**, la délégation a assuré **53 représentations** dans les établissements sanitaires et médico-sociaux ainsi que dans les instances de démocratie sanitaire. Ils y ont porté la parole des familles, défendu les droits de nos proches, soutenu le **manifeste contre la contention et l'isolement** et relayé les **48 propositions du plaidoyer de l'Unafam pour une refondation de la psychiatrie en France**.

Cependant, notre mobilisation se heurte à des **contraintes importantes de moyens**.

Malgré l'arrivée de **8 nouveaux bénévoles**, nous ne pouvons répondre à l'ensemble des sollicitations. À cela s'ajoute une **baisse des subventions publiques**, qui fragilise l'équilibre financier de la délégation. Le soutien exceptionnel de la délégation régionale a été nécessaire cette année pour maintenir nos activités.

Dans ce contexte exigeant, l'engagement des bénévoles, des professionnelles et de nos partenaires demeure plus que jamais essentiel.

	<b>2025 en quelques chiffres</b>	<b>p. 4</b>
	<b>Organisation de la Délégation Unafam 69, Métropole de Lyon et Rhône</b>	<b>p. 6</b>
	– Organisation de nos activités et de nos projets	
	<b>Pôle Accueil et Services aux familles</b>	<b>p. 7</b>
	– Accueil individuel	
	– Services	
	– Aide aux aidants avec nos partenaires	
	– Journées d’information et les formations	
	– Ateliers d’entraide Prospect	
	– Groupes de parole	
	– Psytrialogue	
	– Répertoire des structures	
	<b>Pôle Ressources et Vie Associative</b>	<b>p. 11</b>
	– Ressources humaines	
	– Ressources financières	
	– Communication	
	– Actions d’animation	
	<b>Pôle Représentation et Développement</b>	<b>p.17</b>
	– Mandats de représentation	
	– Actualités du pôle	
	– Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône	
	– Interventions et sensibilisations	
	<b>Référents des différentes missions au sein de la délégation</b>	<b>p.20</b>

## 2025 en quelques chiffres



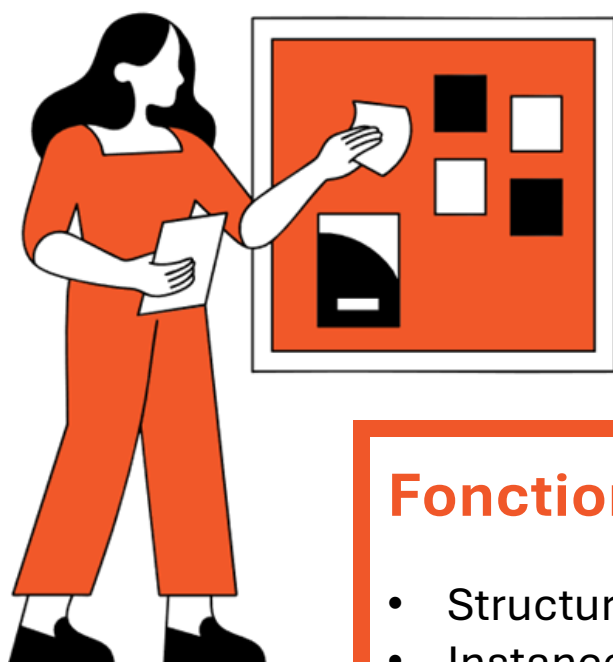
**625**

**Adhérents**

**45**

**Bénévoles actifs**

- Soit **7.4** équivalents temps plein
- Et une valeur pour la collectivité de **413 k€**
- **16** bénévoles formés
- **8** nouveaux bénévoles



**659**

**Professionnels sensibilisés  
à l'aide aux aidants**

**Fonctions de Représentation**

**53**

- Structures sanitaires et médico-sociales : 23
- Instances départementales et régionales : 30

**591**

## Proches aidants accueillis

- **396** accueils en présentiel à Lyon, Givors et Villefranche
- **48** accueils par téléphone ou en visio
- **119** accueils BREF
- **28** accueils Pep's aidants



## Proches aidants formés

**148**

- Information troubles psychiques : **56**
- Information dépression sévère : **15**
- Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bipolaires : **33**
- Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie : **33**
- Atelier d'entraide Prospect : **11**

**18**

## Groupes de parole

Dont 2 groupes de parole fratries,  
2 conjoints, 1 prise en charge précoce  
et 1 enfants de personnes vivant avec  
des troubles psychiques



## Proches aidants soutenus

**193**

# Organisation de la Délégation Unafam 69

## Bureau

Déleguée Départementale : Sylvie Jardot

Pierre Arnoud, Jean Arnoux, Christiane Corneloup, Caroline Douchet, Florence Foare, Chantal Fourel, Marie-Andrée Mandrand, Anne Pacot, Olivier Paul, Evelyne Prioux, Marie Flety, Marie-Christine Perzo

### Pôle Accueil et Services

- **Accueils physiques et téléphoniques**
- **Accueils BREF**
- **Accueils Spécialisés :** MDMPH + Enfants / Ados + Parcours pénal
- **Groupes de Parole**
- **Formations :** information troubles psychiques, bipolarité, schizophrénie, dépression sévère
- **Ateliers PROSPECT**
- Mise à jour du **Répertoire** des Structures

### Pôle Représentation et Développement

- **Représentation des Usagers :** établissements sanitaires, cliniques, établissements médico-sociaux et sociaux, MDMPH, CDSP, CLSM
- **Autres représentations :** ARS, CTS, associations et collectifs
- **PTSM**
- **Sensibilisation** des professionnels

### Pôle Ressources et Vie Associative

- **Ressources humaines :** suivi RH des salariées, recrutement et suivi des bénévoles, recrutement et suivi des psychologues
- **Ressources financières :** trésorerie, subventions
- **Communication :** agenda, Réunions Familles Professionnels, SISM
- **Animation :** réunions des membres actifs, journées conviviales
- Centre de **documentation**

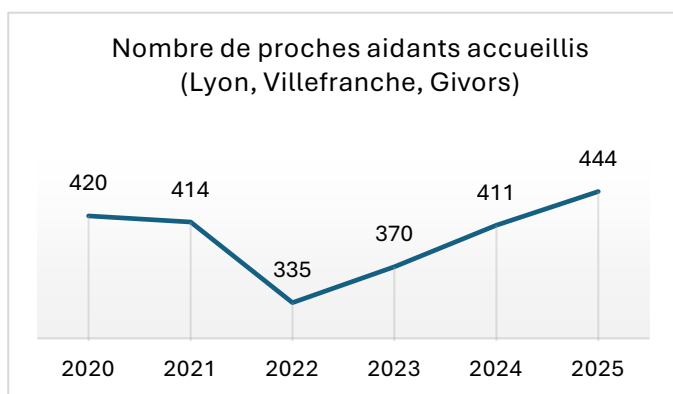
Le fonctionnement de notre délégation repose sur :

- **un bureau** qui prend les décisions de manière collégiale et 3 pôles chargés de déployer les missions stratégiques de l'Unafam et de décliner le projet 2023-2028 de la délégation,
- **2 professionnelles à temps plein**, chargées de coordination et de développement. Elles garantissent la continuité des activités de la délégation en organisant leur soutien, en facilitant leur développement et en soutenant les bénévoles dans leurs missions.
  - **Marie Flety** (en poste depuis janvier 2013) intervient en appui des membres du bureau et du pôle ressources et vie associative.
  - **Marie-Christine Perzo** (en poste depuis décembre 2022) est plus spécifiquement en appui du pôle accueil et services, du pôle représentation et développement et de la cellule communication.
- **12 psychologues clinicien-nes** qui animent les groupes de parole et les formations aux aidants aux côtés des bénévoles et assurent la supervision des pratiques des bénévoles accueillants.
- **45 bénévoles**, membres actifs qui offrent 12 843 heures de bénévolat soit l'équivalent de 7,4 équivalents temps plein.

# Pôle Accueil et services

Le soutien de l'entourage des personnes concernées par les troubles psychiques est notre mission principale. Pour aider les familles à sortir de l'isolement et leur redonner espoir, les bénévoles du Pôle Accueil et Services proposent à chaque aidant familial un parcours d'aide adapté, répondant à ses attentes et à ses besoins.

## 1. L'accueil individuel



L'intérêt pour l'accueil entre pairs se confirme **avec 444 accueils et 297 nouvelles familles reçues.**

La tendance haussière est portée par une forte augmentation des **accueils téléphoniques** (multipliés par deux) et des **accueils spécifiques** (+36%).

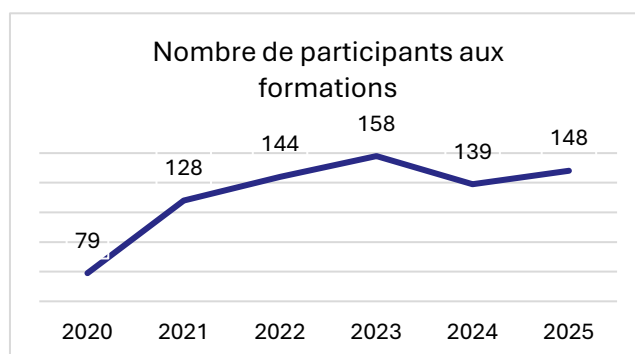
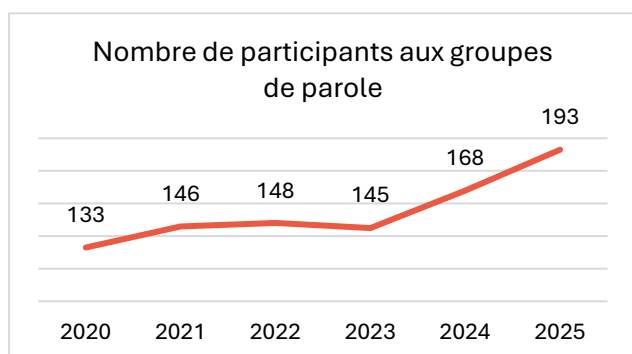
Plus de vingt bénévoles formés assurent chaque semaine une dizaine d'accueils, sur rendez-vous. Les rencontres ont lieu principalement à notre siège à Lyon, mais également à Villefranche et à Givors. En 2025, pour nous adapter aux besoins des personnes en activité professionnelle, un créneau horaire en fin d'après-midi a été ouvert.

**22 Bénévoles accueillants**

**3 Sites : Lyon, Givors, Villefranche**

Pour les rendez-vous juridiques portant sur les questions de curatelles et tutelles, les familles peuvent bénéficier d'entretiens auprès de nos partenaires du médico-social.

## 2. Les services



Les groupes de paroles se sont étoffés en 2025 avec + 25 participants.

## L'aide aux aidants avec nos partenaires

### Le programme de psychoéducation BREF



BREF offre un soutien aux proches de personnes suivies pour des troubles psychiatriques, quel que soit le diagnostic.

Ce dispositif se compose de trois séances au cours desquelles la famille est reçue par un binôme de professionnels de santé. La 3ème séance est coanimée par un bénévole Unafam formé au programme.

Ce programme vise à mieux expliciter la pathologie et à encourager la famille à solliciter de l'aide.

**86 séances coanimées sur 18 sites**

**119 aidants soutenus**

**8 bénévoles formés**

En 2025, le déploiement de BREF a été possible sur les **3 centres hospitaliers** (Le Vinatier, Saint-Jean-de-Dieu et Saint-Cyr-au-Mont-D'or) grâce au recrutement de soignants, référents animateurs, financés par l'ARS.

BREF touche une majorité de nouvelles familles . 1/5<sup>e</sup> ont par la suite sollicité l'Unafam 69 pour connaître nos offres d'aide confirmant l'efficacité du programme à sensibiliser les familles à initier un parcours d'aidant-aidé.

L'Unafam 69 a participé à neuf sessions de formation BREF destinées à 290 professionnels et bénévoles voulant animer ce dispositif.

### Le programme PEP's Aidants



Le programme de psychoéducation PEP'S AIDANTS se décline en plusieurs rencontres groupales avec les familles dont le proche est suivi par les équipes de prise en charge précoce (services PEP des CH Le Vinatier et Saint-Jean-de-Dieu).

Lors d'une séance de sensibilisation coanimée par un binôme de soignants et un bénévole Unafam 69, les familles découvrent l'offre de services de notre délégation.

En 2025, **28 aidants** ont participé à ces séances.

## Les journées de formation et d'information

**Animées par un psychologue clinicien et coanimées par des bénévoles spécialement formés**, ces journées sont **gratuites** grâce à un financement national de la **CNSA** (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie).

Afin de favoriser les échanges et de partager un moment de convivialité, un repas au restaurant, est offert au groupe.



**Modules gratuits e-learning Unafam sur la plateforme form'aidants.fr**

## Journée d'information sur les troubles psychiques - 1 jour

Destinée à un public désireux de s'informer pour la première fois sur la maladie psychique d'un proche, cette session aide les participants à :

- comprendre le handicap psychique et son impact dans le quotidien des personnes concernées et de leurs aidants,
- connaître l'organisation de l'offre de soins et d'accompagnement médico-social avec leurs spécificités dans le département.

**5 sessions – 56 bénéficiaires (en augmentation)**

## Journée d'information sur la dépression sévère – 1 jour

Cette journée a pour objectif de permettre aux proches de personnes souffrant de dépression sévère, de comprendre cette forme particulière de dépression, mieux en cerner les spécificités et les retentissements, puis acquérir des repères sur les attitudes à privilégier au quotidien.

**2 sessions – 15 bénéficiaires**

## Formation « Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bipolaires » Module E-learning et 1 jour ½ en présentiel

Cette formation permet à l'entourage de mieux comprendre les troubles bipolaires et leur impact sur leur proche, dans ses relations et sa vie quotidienne. La formation vise à transmettre des pistes et outils pratiques pour garder le lien et mieux gérer les difficultés de communication selon les épisodes vécus.

**3 sessions – 33 bénéficiaires**

## Formation « Mieux accompagner un proche souffrant de schizophrénie » - 1 jour

Cette journée a pour objectif d'apporter des informations pratiques (savoir-être et savoir-faire) aux proches de personnes souffrant de schizophrénie, afin qu'ils puissent mieux les accompagner dans la durée tout en se préservant.

**3 sessions – 33 bénéficiaires (en augmentation)**

## L'atelier d'entraide PROSPECT

L'atelier d'entraide PROSPECT a le label de la Commission Européenne et est subventionné en France par la CNSA. **Gratuit** pour les participants, il se déroule sur **trois journées**, souvent le weekend.

Animé par deux bénévoles formés, l'atelier propose une aide précieuse de pair à pair organisée autour d'une réflexion structurée et progressive. Chaque participant peut prendre conscience de ses connaissances et savoirs expérientiels, des pressions auxquelles il est confronté puis réfléchir à la notion de changement pour se tourner vers des objectifs et des perspectives d'avenir.

**1 session PROSPECT**

**11 participants**

## Les groupes de parole

Les groupes de parole (15 à Lyon, 2 à Villefranche et 1 en visioconférence) permettent de **rompre l'isolement, d'être entendu et compris** : chaque participant peut cheminer plus facilement et efficacement dans le difficile parcours de la maladie psychique et progressivement aller mieux.

**17 groupes de parole**

**Animés par un psychologue avec l'appui d'un coordinateur bénévole**, les séances d'1h30 se déroulent une fois par mois, sauf l'été, en soirée ou le samedi matin.

**193 participants**

Si la majorité de nos groupes réunit des parents, deux sont dédiés aux conjoints, deux autres aux frères et sœurs et un aux enfants de parents vivant avec des troubles psychiques. La prise en compte du lien de parenté pour la composition du groupe facilite le partage d'expériences.

Un groupe est destiné aux familles d'une personne confrontée depuis très peu de temps aux troubles psychiques ou/et bénéficiant d'un accompagnement dans le cadre du dispositif PEP.

## Psytrialogue

**1 Groupe de parole**

**3 catégories de participants**

**1 thématique par séance**

Sur notre territoire, ce dispositif a été initié à Givors en octobre, en partenariat avec le CLSM. Animé par un psychologue, le **psytrialogue** est une forme de groupe de parole. Trimestriellement, il réunit en nombre égal des personnes concernées par les troubles psychiques, des professionnels de la santé, du social et médico-social ainsi

que des familles ou amis de proches concernés (jusqu'à 7 par catégorie). Les participants échangent leurs expériences sans jugement sur une thématique arrêtée à l'avance. Le premier thème abordé : "Pour notre santé mentale, réparons le lien social".

## Répertoire des structures

Ce répertoire, intitulé « **La prise en charge du handicap psychique sur la Métropole de Lyon et le Département du Rhône** » est actualisé régulièrement. Il recense toutes les structures et services disponibles sur le territoire et permet aux bénévoles de renseigner efficacement les nombreuses familles sollicitant notre soutien.

Fruit d'un travail continu et d'une veille régulière, cet outil est un bien précieux pour tous les bénévoles accueillants mais il reste un document interne qui n'est pas diffusé à l'externe.

# Pôle Ressources et Vie Associative

## 1. Ressources humaines

### Les bénévoles

En 2025, **8 nouveaux bénévoles**, aux profils variés, ont rejoint la délégation, vecteurs d'une nouvelle dynamique.

**45 bénévoles**

**7.4 ETP (équivalents temps plein)**

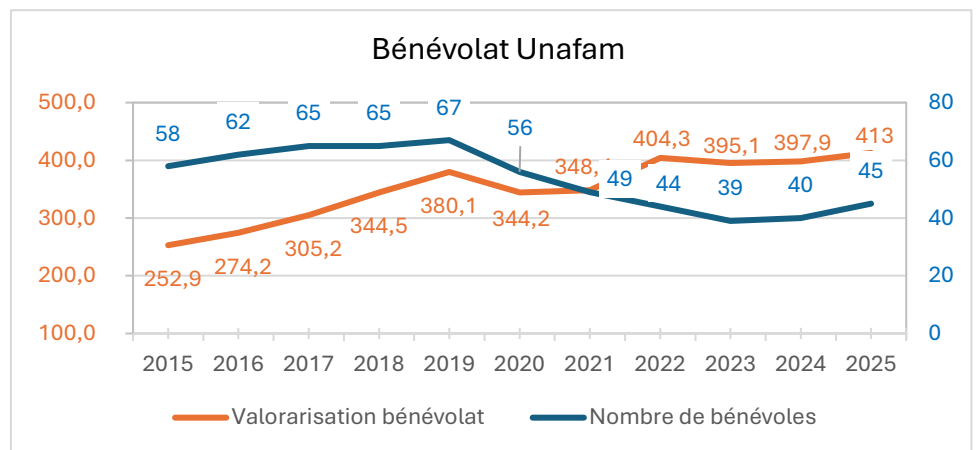
**413k€ (Valeur pour la collectivité)**

L'implication des bénévoles est très élevée (**12 843 heures** en 2025 contre 12.360 en 2024) ce qui correspond à 7,4 équivalents temps plein (ETP) et à 413 000 € de soutien pour la collectivité.

Le recrutement de nouveaux bénévoles se déroule selon un processus arrêté par la délégation et la délégation régionale.

En lien avec les responsables des pôles, une équipe veille à leur intégration et à leur accompagnement.

Des temps de rencontre spécifiques sont organisés pour les bénévoles qui ont une activité professionnelle.



### La formation des bénévoles

**14 bénévoles formés**

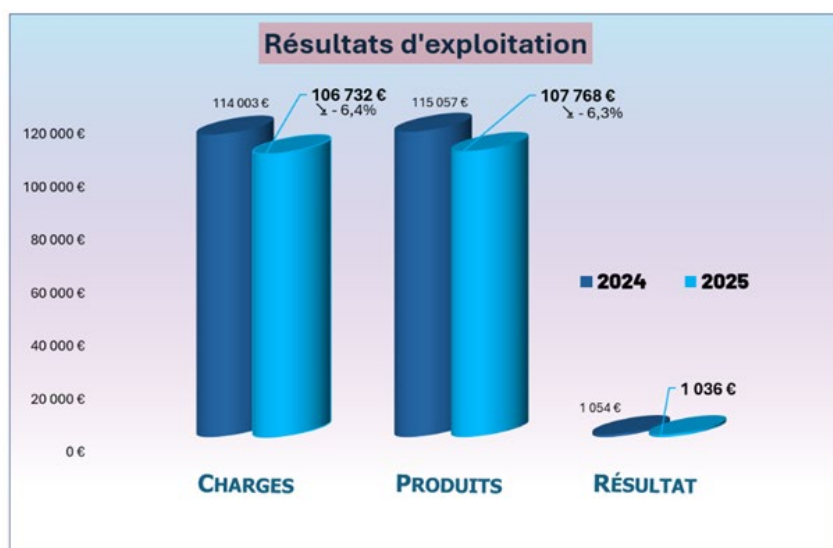
Tous les bénévoles Unafam reçoivent une formation : **une formation initiale** pour s'acculturer à l'association puis une ou **des formations spécifiques** pour acquérir des compétences dans les domaines de l'accueil, de l'animation de nos formations, de la représentation des usagers, des questions liées au parcours pénal ou à la MDPH ou encore de l'exercice des responsabilités pour les bénévoles désireux d'exercer la fonction de délégué ou délégué adjoint.

Les sessions de formation sont organisées par le siège de l'Unafam, en région parisienne ou dans d'autres grandes villes.

### 3. Ressources financières<sup>1</sup>

L'année 2025 présente un résultat à **l'équilibre (+ 1 036€)** qui ne traduit pas une **réalité plus contrastée**.

Si les dépenses directement liées à nos services (formations et groupes de paroles) sont couvertes par les ressources allouées par l'ARS, la CNSA et par les participations aux groupes de paroles, la situation est différente pour les dépenses liées au fonctionnement courant de la délégation (locaux, téléphonie, impression, maintenance informatique et autres).



En effet, **les ressources affectées aux dépenses de fonctionnement** (subventions des collectivités territoriales, de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, adhésions et dons) ont connu une **baisse globale de 10%** principalement due à une contraction des subventions allouées par les grandes collectivités. Cette baisse a toutefois été amortie grâce à une allocation exceptionnelle de la CPAM (+ 5000 €/2024) en soutien à notre projet de déménagement et grâce à vos adhésions et dons qui se sont maintenus. **Merci !**

Pour faire face à cette baisse de ressources, la délégation a maîtrisé au mieux ses dépenses (renégociation de certains contrats) mais elle a aussi dû recourir au soutien de la délégation régionale de l'Unafam qui a consenti une réduction de notre contribution aux charges salariales de nos professionnelles.

Pour une meilleure maîtrise de nos dépenses, nous avons poursuivi la recherche de locaux moins onéreux. **Nous rejoindrons les locaux d'APF France handicap à Villeurbanne à l'été 2026**. Ce déménagement garantira une meilleure maîtrise des coûts de location (principal poste de dépenses de fonctionnement), offrira de bien meilleures conditions de travail aux professionnels des délégations départemental et régional et nous permettra de déployer des synergies avec ce nouveau partenaire.

(1) Données en cours de consolidation par le siège de l'Unafam

## 3. La Communication

### Agenda

Régulièrement envoyé par mail à nos 2500 adhérents, sympathisants et partenaires et disponible sur le site internet, l'agenda diffuse :

- les dates des journées d'information et de formation,
- les dates des événements organisés par nos partenaires,
- des propositions d'activités culturelles autour de la santé mentale.

### Participation à des événements

Les bénévoles de l'Unafam 69 ont à cœur de porter la parole des familles lors des actions de communication organisés par nos partenaires.

#### Journées Cinéma et Psychiatrie (5 & 6 février)



Financé par les trois hôpitaux psychiatriques de Lyon, cet événement annuel propose deux journées de projections, d'écoutes sonores, de rencontres et d'échanges autour de l'actualité de la psychiatrie et de la santé mentale. L'Unafam 69 est partenaire de cet événement et membre du comité de pilotage. « **La vie et la mort aux troussees** », thème de l'année 2025, a permis d'interroger les questions fondamentales sur la mort et sur des vies troublées par la maladie. Les tables rondes et les échanges ont été riches pour les participants sur ces sujets difficiles.

#### « Derrière le brouillard, les maux et l'espoir » – Pièce de théâtre (23 mai) En partenariat avec le ClubHouse, dans le cadre de leur opération « Festiv'House ».

Écrite par Sybille Dequero et Rémy Delhomme, "Derrière le brouillard, ..." raconte **le combat d'une mère** face aux difficultés de son fils atteint de troubles bipolaires qui se retrouve projetée, avec sa famille, dans l'univers de la psychiatrie et de la dépendance. Elle découvre l'impuissance, la force de vivre avec, l'entraide, la bienveillance et la solidarité. La soirée s'est prolongée par un temps d'échange entre le public, les artistes, l'Unafam 69, la Maison Perchée et le Clubhouse.



#### Forum des associations Lyon Sud (19 juin)



Cette journée organisée par l'Hôpital Lyon Sud avait pour objectif de **créer du lien** entre professionnels soignants, patients, familles et associations. Des bénévoles se sont relayés pour sensibiliser le public à l'aide aux aidants en psychiatrie. Par leurs échanges et la remise de documentation, ils ont mis en lumière l'aide aux aidants et les missions de l'Unafam. L'Unafam 69 est également intervenue lors de la table ronde organisée sur le thème « Comment aider les aidants dans l'accompagnement de leurs proches atteints d'une pathologie chronique et ou un handicap physique, mental ».

## Journée internationale de prévention du suicide (10 septembre)



Pour cette journée, le **3114** – numéro national de prévention du suicide - et le **Centre de Prévention du Suicide du Vinatier** ont organisé un évènement mêlant prévention, information et humour afin de libérer la parole sur les questions de santé mentale et de suicide. Les échanges avec les bénévoles qui tenaient le stand Unafam ont été nombreux et riches.

## Autour de la Journée nationale des aidants (7 et 9 octobre)

Lors de cet évènement annuel organisé par Métropole Aidante à la Cité de la Gastronomie, l'Unafam 69 a tenu un stand destiné à **mieux faire connaître notre offre de soutien aux aidants**.



## Rencontres de la Jeunesse Aidante (9 septembre)



Ces rencontres ont permis à la délégation de renforcer son **partenariat avec la Pause Brindille** qui soutient les jeunes aidants confrontés au handicap, à la maladie ou à l'addiction d'un proche ; un moment intéressant de partage avec un public jeune.

## 36<sup>ème</sup> édition des SISM (6 au 19 octobre) « Pour notre santé mentale, réparons le lien social »

L'Unafam 69 a participé à plusieurs évènements organisés pendant les SISM, dont le **forum sur la Santé Mentale** organisé en plein air par le CLSM de Villeurbanne le 15 octobre.



## Café au féminin avec Initiativ'elles à Vaulx en Velin (23 octobre).



Être à l'écoute des femmes et des jeunes filles, les soutenir et les accompagner, promouvoir l'accès à la santé et aux droits fondamentaux, lutter contre toute forme de discrimination et de violence, combattre l'analphabétisation sont les objectifs de l'association Initiativ'elles. A cette occasion, les actions et services de l'Unafam ont été présentés à une trentaine d'habitantes au cours d'une rencontre informelle très positive.

## Semaine du Handicap organisée par la mairie de Chaponost (25 novembre)

Pour cette 3<sup>ème</sup> édition, la commune de Chaponost a sensibilisé le public chaponois au handicap psychique avec une intervention de l'Unafam 69 sur le thème "Troubles psychiques : l'aide aux familles pour aider la personne en souffrance ».



## PsyParade (18 octobre)



**2025**, année « Santé Mentale Grande Cause Nationale », **année de la 1ère PsyParade de Lyon !**

Ce projet “farfelu”, porté par une équipe de bénévoles surmotivés, nous a fait vivre de véritables montagnes russes émotionnelles : mobilisation des partenaires, préparation des pancartes et slogans, recherche de financements et obtention des autorisations. Grâce à l’implication de tous et avec l’appui d’une météo particulièrement clémente, ce projet s’est concrétisé par un beau succès le 18 octobre. **Un grand merci à toutes et tous !**

La PsyParade, marche joyeuse, solidaire et engagée pour la santé mentale, a rassemblé dans les rues de Lyon environ 250 participants (personnes concernées, familles, professionnels du sanitaire, du médico-social, du social et citoyens).

Son objectif : lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques, rendre visible les personnes concernées, porter des messages d’espoir et sensibiliser le grand public à la santé mentale.

Cet événement a également favorisé les échanges entre acteurs du territoire et a recueilli un grand succès auprès du public rencontré tout au long de la marche et sur la Place Carnot, où était installé le village des ressources.

L’opération a été présentée lors de la soirée de lancement des SISM le 6 octobre et s’est prolongée :

- avec des retombées dans les médias : Le Progrès, FR3 régions, lettre d’information de France Assos Santé,
- pendant les Ateliers du Rétablissement / Etats Généraux des personnes concernées à Saint Etienne où un petit film a été présenté (le 4 novembre),
- par une exposition de photos à l’Hôtel de Ville de Lyon dans le cadre de la Quinzaine du Handicap (le 3 décembre).

### **Le centre de documentation**

Régulièrement abondé par de nouveaux ouvrages, il propose un large choix de ressources en revues et livres sur la psychiatrie et la santé mentale.

Les ouvrages sont consultables sur place et peuvent être empruntés par les adhérents.



## 4. Vie associative

### Interventions de professionnels

Les réunions mensuelles des bénévoles (réunions des membres actifs, RMA) sont l'occasion de se rassembler, d'échanger des informations sur l'actualité de la délégation et d'enrichir ses connaissances en accueillant des professionnels du champ de la santé mentale.

En 2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir :

- **M. Maxime VIEUX, psychologue**, pour une présentation des **actions de prévention du suicide** et de la plateforme dédiée aux endeuillés par suicide. Avec une attention particulière sur la Coordination de la plateforme 3114 Lyon, la Coordination régionale Vigilans et le Centre de Prévention du suicide du CH Le Vinatier
- Le **Dr Emmanuel MONNERON, psychiatre**, pour une intervention sur le thème « **Genre et transidentité** », avec des éclairages sur les éléments sociologiques, psychologiques, biologiques et médicaux, et des pistes sur les manières d'accompagner les personnes trans.
- **Mme Lydie CARTESSE, psychologue** d'une équipe mobile reliée au Centre Ressource Autisme, pour un temps d'échange sur les **troubles du neuro-développement** (TDA, TSA, troubles des apprentissages, dys ...), souvent associés et constatés chez des personnes concernées par des troubles psychiques.
- Une de nos bénévoles, assistante sociale à la retraite, pour une présentation sur le thème « **Proches aidants en activité – Quels droits** » ? Elaborée par une équipe de l'Unafam 69, cette intervention a permis de découvrir les aides et dispositifs existants peu connus du grand public.

Ces rencontres accroissent les compétences des bénévoles et enrichissent nos actions au quotidien.

Par ailleurs, les bénévoles engagés à l'accueil bénéficient de trois **séances** par an d'**analyse de la pratique**, animée par une psychologue clinicienne.

**L'Assemblée Annuelle** a rassemblé 140 personnes le 8 avril au CCVA à Villeurbanne.

Après la présentation du bilan d'activité, cette soirée a abordé des pratiques non médicamenteuses en psychiatrie avec les interventions du Pr Frédéric Haesebaert (psychiatre au CH Le Vinatier), de Christophe Buffavand (ergothérapeute au Pôle Centre du Vinatier) et aux témoignages très touchants de personnes concernées, membres du ClubHouse de Lyon. Elle s'est clôturée par une "expérience boutures" et un moment convivial consacré aux échanges.

### Les activités conviviales

Un déjeuner animé a rassemblé une trentaine « d'ex bénévoles » de la délégation. Ces retrouvailles chaleureuses ont permis de se rappeler les bons moments partagés et le soutien trouvé à l'Unafam.

Fin juin, la traditionnelle réunion conviviale de l'été s'est à nouveau déroulée dans un cadre agréable, en pleine nature.



# Pôle Représentation et Développement

La défense des intérêts communs des personnes concernées par les troubles psychiques et de leurs familles est une mission essentielle de l'Unafam. Les bénévoles impliqués dans les mandats de représentation agissent pour l'amélioration du parcours de soin et de vie des personnes concernées, pour l'effectivité de leurs droits afin qu'elles puissent exercer leur pleine citoyenneté. Ils font valoir les spécificités de la maladie, du handicap psychique et leur expérience d'aidants.

## Mandats de représentations

**15 bénévoles**

**53 mandats de représentations**

Très sollicités pour siéger dans de nombreuses structures et instances, nous devons tenir compte du nombre limité de bénévoles pour prioriser nos représentations.

Dans le **champ sanitaire**, nous privilégions notre présence dans les Commissions Des Usagers (CDU) et les Conseils de Surveillance (CS) ou d'Administration (CA) des trois hôpitaux psychiatriques (Le Vinatier - Psychiatrie Universitaire Lyon Métropole, Saint Jean de Dieu et Saint Cyr au Mont d'Or). Nous sommes aussi présents dans les CDU de plusieurs cliniques et centres de santé. Toutes les candidatures des bénévoles représentants des usagers (RU) ont été renouvelées par l'ARS pour 3 ans.

Dans le **champ médicosocial et social**, nous siégeons dans les CA de plusieurs établissements (AMAHC, GRIM, LA ROCHE, MESSIDOR) et dans celui de l'association ESPAIRS qui promeut la pair-aidance professionnelle en santé mentale. Nous sommes membre des collectifs œuvrant pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants (Coordination 69 Soins Psychiques et Réinsertions, Handicap 69, métropole aidante, Communauté 360).

Nous portons également la parole des usagers et de leur famille dans les nombreuses **instances de démocratie sanitaire** du Département, de la Métropole et de l'Agence Régionale de Santé (Cf. liste en annexe)

## Actualités du pôle

Trimestriellement, l'actualité de l'ensemble des établissements et des institutions est passée en revue lors des réunions du pôle auxquelles tous les bénévoles intéressés par les sujets traités sont invités.

La situation des trois CH demeure contrastée :

**Le Vinatier** a procédé à l'évaluation de la première année de son projet d'établissement CAP 2028. Un comité d'usagers issu du collectif des usagers et de la CDU y a été associé.

**LE VINATIER**  
PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE  
LYON MÉTROPOLE



**Des avancées ont été constatées** : meilleure prise en compte de l'expérience patient, amélioration des pratiques de soins, progrès pour réduire les pratiques d'isolement et de contention, actions en faveur de la santé globale et de la qualité de vie au travail, renforcement de la recherche et de l'innovation.

Cette évaluation montre **une dynamique positive** de transformation pour améliorer les prises en charge. L'hôpital doit cependant être attentif à la capacité d'adaptation des professionnels, la mobilisation des usagers sur le long terme et la gestion du rythme des changements. Une nouvelle directrice des relations avec les usagers, responsable de la « Direction de l'Expérience Patient et de l'Accompagnement des Aidants », vient d'arriver. Enfin, les résultats de la visite de certification de décembre 2025 sont attendus.

**Saint Jean de Dieu** traverse **une période délicate**. Un nouveau directeur a été nommé. La situation est difficile avec un manque important de personnel soignant et l'embauche d'intérimaires. Des progrès sont nécessaires concernant le recours aux mesures restrictives de liberté, l'usage des mesures d'isolement et contention, la prise en charge somatique. En attente de la certification, une contre-visite a été programmée en 2026. **Cependant des avancées significatives voient le jour** : essor de BREF, rencontre des patients par les RU dans les services d'hospitalisation, embauche de pairs-aidants en ambulatoire pour favoriser la réhabilitation, fréquentation de la MDU en hausse.



**Saint Cyr au Mont d'Or** poursuit sa **dynamique d'amélioration et de transformation des pratiques de soins** sous l'impulsion de sa nouvelle direction. La restructuration de l'établissement est en cours avec de nombreux changements dans les équipes soignantes et administratives, notamment une équipe qualité renouvelée et renforcée. Le projet d'établissement va pouvoir se développer au 2<sup>ème</sup> trimestre 2026. La présidence de la CDU est assurée par une personne concernée responsable d'un GEM. Le programme BREF se déploie en intrahospitalier et en ambulatoire. La MDU a été réorganisée et relancée après concertation de tous, usagers, professionnels et partenaires. La préparation de la certification fera l'objet d'une autoévaluation interne réunissant personnel, personnes concernées et RU en 2026.



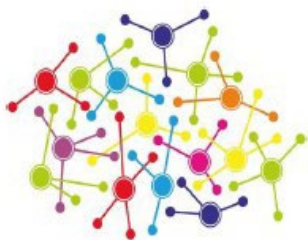
On note que, dans les 3 CH, les équipes mobiles de soins psychiatriques à domicile pour éviter le recours à l'hospitalisation se développent, comme en témoigne leur retour à l'enquête nationale de l'Unafam.

Les problèmes de recrutement ou de turnover de personnel affectent le fonctionnement de plusieurs **cliniques et centres de santé**, entraînant des délais d'attente prolongés pour la prise en charge des patients en hospitalisation complète. Les hôpitaux de jour donnent satisfaction. Les RU sont sollicités pour participer à des commissions, à la préparation de la certification, à des permanences mensuelles avec les usagers, à la journée européenne des droits en santé.

Nous siégeons au comité de pilotage de **12 Conseils Locaux de Santé Mentale** sur Lyon et dans le département. Ils **sont très actifs** et réunissent des acteurs du territoire pour travailler en collaboration autour des besoins, des problématiques et des ressources en santé mentale et favoriser l'inclusion sociale des personnes en souffrance psychique. Ils se sont dotés d'une charte visant à soutenir la participation des personnes concernées pour qu'elles puissent faire entendre leur parole.

Malgré des difficultés financières persistantes, les **associations médicosociales et sociales** continuent **d'œuvrer avec détermination** pour accompagner nos proches dans leur vie quotidienne et proposer des solutions adaptées d'hébergement et de logement, d'activités et d'emploi, de formation, axées sur le rétablissement, la pair-aidance, l'implication des personnes concernées, l'accès aux droits.

## Le Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône (PTSM)



2025 a été **une année charnière** pour le Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) du Rhône, marquée par l'évaluation du PTSM 1 et la préparation de sa nouvelle phase : **le PTSM 2**. La lettre de cadrage a été adoptée au cours de l'assemblée générale de novembre qui a réuni une large représentation des acteurs du territoire. Il y est rappelé que la priorité est donnée à la place et à la parole des personnes concernées, qu'il s'agit d'une démarche transversale, participative et ascendante qui doit être articulée avec les instances de démocratie sanitaire.

Des ateliers constitués autour des 6 priorités nationales du décret ont permis d'élaborer un diagnostic partagé et de faire émerger les priorités d'action pour les années à venir. Il est ressorti la nécessité d'améliorer : la visibilité des ressources et de l'offre en santé mentale, la coordination des acteurs au service du parcours des personnes pour éviter les ruptures, le parcours spécifique des enfants et adolescents, le développement de la sensibilisation et de la prévention.

Nous sommes vigilants sur les besoins de continuité, de consolidation et de généralisation des actions de transformation des pratiques et des organisations à l'œuvre dans le PTSM 1 lors du passage vers le PTSM 2.

## Interventions et sensibilisations

Nous sommes intervenus pour faire entendre la voix des aidants :

- à la journée de réseau du programme Léo au CH Le Vinatier
- à un après-midi d'échanges à la Maison des usagers et des familles du CH Le Vinatier
- à la journée du pôle adulte à l'Etablissement de Santé Mentale Portes de l'Isère

### Actions de sensibilisation

#### 659 Professionnels sensibilisés

Parmi nos actions de sensibilisation en direction des trois CH, la plus grande part correspond à **la formation de nombreux soignants et bénévoles Unafam à l'animation du programme de psychoéducation BREF**. Nous sommes également intervenus dans les programmes d'enseignement d'étudiants médecins ou infirmiers et dans plusieurs diplômes universitaires et certificats

auprès de professionnels du sanitaire, du médicosocial et du social : relation médecin-malade, psychoéducation, pair-aidance familiale en santé mentale et neurodéveloppement, case management en santé mentale et neurodéveloppement.

## Référents des différentes missions au sein de la délégation

<b>ACCUEILS ET SERVICES</b>	Anne Pacot Evelyne Prioux Marie-Noëlle Adoumbou
-----------------------------	---

### ACCUEILS

Missions	Responsables de mission	Bénévoles
<b>Standard téléphonique</b> Lundi à vendredi de 9h30 à 16h00	A. Pacot / Chargées de Coordination et de Développement	J. Mangin + bénévoles selon disponibilités
<b>Accueils Voltaire</b> Lundi / Mardi / Mercredi / Jeudi / Vendredi		M-N. Adoumbou / J-L Airaudo / C. Corneloup / C. Douchet / M. de Jaureguiberry / C. Fourel / E Gallone / G. Jourdren / M-A. Lemasson / F. Morlé / A. Pacot / N. Richard / S. Sapaly / D. Schweitzer / M. Tardieu / A. Vital Durand / J. Zawierucha
<b>Accueils téléphoniques</b> 2 fois /mois / Deux 1/2 journées		D. Powell D. Schweitzer / C. Lager
<b>Accueils spécialisés</b>		
<i>ENFANTS/ADOS (suivant demandes)</i>	A. Pacot E. Prioux M-N. Adoumbou	H. Arnoud D. Schweitzer C. Corneloup
<i>MDMPH (suivant demandes)</i>		C. Corneloup / J. Mangin
<i>Parcours pénal (suivant demandes)</i>		P. Arnoud D. Schweitzer
<b>Accueils Villefranche</b>	C. Lager / P. Arnoud	
<b>Accueils Givors</b>	D. Powell	J. Van Cotthem
<b>Psytrialogue Givors</b>	D. Powell	
<b>Répertoire des structures</b>	H. Arnoud	

### SERVICES

Missions	Responsables de mission	Bénévoles
<b>GP Lyon</b>	C Luraine M-N. Adoumbou	C. Fourel / S. Sapaly / F. Morlé / J-L. Airaudo / D. Schweitzer / J. Zawierucha / G. Jouannot / E. Gallone / N. Roche / C. Corneloup / F. Zurro / F. Foare
<b>GP Villefranche</b>	C. Lager	
<b>GP Visio</b>	D. Powell	
<b>Formation Troubles bipolaires -</b> 3 par an (1 J 1/2 + e-learning)	M-N. Adoumbou <i>Psychologue : V. Martin</i>	

<b>Formations Schizophrénie -</b> 3 par an (1 J + e-learning)	F. Morlé <i>Psychologue : V. Martin</i>	
<b>Journée d'Information</b> <b>Dépression sévère et</b> <b>résistante - 2 par an</b>	M-A. Mandrand <i>Psychologue : C. Rochet</i>	
<b>Journée d'Information</b> <b>troubles psy - 5 par an</b>	C. Corneloup / A. Pacot / E. Prioux <i>Psychologue: C. Rochet</i>	
<b>Atelier PROSPECT</b> 2 J + 1 J après Prospect	En attente de bénévoles	
<b>Programmes aide aux</b> <b>aidants</b>	F. Morlé	
<i>BREF</i>	A. Pacot Chargées de Coordination et de Développement	A. Pacot / M-A. Lemasson, F. Morlé, C. Douchet, M-N. Adoumbou, C. Fourel, S. Sapaly, M. De Jaureguiberry
<i>PEP'S AIDANTS</i>		F. Morlé

<b>REPRESENTATION ET</b> <b>DEVELOPPEMENT</b>	<b>Marie-Andrée Mandrand</b> <b>Florence Foare</b>
--	---

### Représentations et développement

<b>Missions</b> CS = Conseil de Surveillance CDU = Commission des Usagers CA : Conseil d'Administration		<b>Bénévoles</b>
<b>CH Le Vinatier</b>	CS	M-A. Mandrand (vice-présidente)
	CDU	M-A. Mandrand (vice-présidente) / F. Foare
	Commission administrative paritaire	M-A. Mandrand
	CQSS (Commission Qualité et sécurité des Soins)	P-M. Vital Durand
	Maison des usagers	M-C. Paul
<b>CH Saint Jean de Dieu et</b> <b>Fondation ARHM</b>	CA	O. Paul
	CDU	C. Fourel / A. Berruyer
	COPIL qualité gestion des risques	A. Berruyer
	Maison des usagers	C. Fourel / S. Sapaly
<b>CH Saint Cyr au Mont d'Or</b>	CS	O. Paul / P. Arnoud
	CDU	P. Arnoud/ O. Paul
	Maison des usagers	
<b>3 CH (Vinatier, SJDD et ST</b> <b>Cyr)</b>	Copil Cinéma et psychiatrie	F. Foare
<b>Centre de santé mentale</b> <b>MGEN</b>	CDU	C. Corneloup

<b>Clinique Lumière</b>	CDU	C. Corneloup
<b>Clinique de l'Ouest Lyonnais</b>	CDU	A. Vital Durand
<b>Clinique Notre Dame</b>	CDU	R. Dumoulin
<b>Santé Mentale et Communautés</b>	CDU et CA	R. Dumoulin CDU / M-A. Mandrand CA
<b>CLSM (Conseil Local de Santé Mentale)</b>	COPIL	J-L. Airaudo (Lyon 2) / A. Vital Durand (Lyon 3 et 6) / R. Dumoulin (Lyon 5) / /M-F. Brazillier (Lyon 9) / R. Dumoulin (Val d'Yzeron) /D. Powell (Givors, Vienne Condrieu) / M-A. Mandrand (Bron, Vaulx en Velin, Villeurbanne) /C. Luraine (St Fons/Vénissieux) / P. Arnoud (Rhône Ouest)
<b>ESMS (Etablissements sociaux et Médico-sociaux)</b>	AMAHC	M-A. Mandrand (CA)
	GRIM	M-A. Mandrand (CA)
	LA ROCHE	P. Arnoud (CA)
	MESSIDOR	O. Paul (CA)
<b>Représentations institutionnelles régionales, départementales, métropolitaines et communales</b>	ARS	O. Paul (Comité Régional d'Allocation des Ressources, section psychiatrie)
	CTS Rhône	O. Paul / M-A. Mandrand
	CSSM Rhône	O. Paul (Président)
	PTSM	O. Paul (Président AG + COPIL + cellule de suivi) / M-A. Mandrand (COPIL + commission des fiches actions) /A. Pacot, F. Morlé, C. Corneloup, M-F Brazillier, C Fourel, P-M Vital Durand, P. Arnoud (commission des fiches actions)
	Copil Urgences Psychiatriques Rhône Métropole	O. Paul
	CDMCA	C. Corneloup, M-A. Mandrand
	MDMPH (CDAPH + COMEX)	C. Corneloup / J. Mangin
	CDSP	P-M. Vital Durand
	Commission métropolitaine d'accessibilité	C. Corneloup
	Commission communale pour l'accessibilité de Lyon	C. Corneloup / M-A. Mandrand
	Conseil consultatif Ville et handicaps de Villeurbanne	C. Corneloup
<b>Collectifs et Associations</b>	Coordination 69	S. Jardot / M-A. Mandrand
	Handicap 69	S. Jardot / M-A. Mandrand
	Communauté 360 du Rhône	M-A. Mandrand /C. Corneloup
	Métropole aidante	M-A. Mandrand (CA et bureau)
	ESPAIRS	S. Jardot (CA)
	ATMP	C. Luraine

<b>Sensibilisations</b>		
<b>Sensibilisations</b>	M-A. Mandrand A. Pacot	H. Arnoud /A. Pacot / M-C. Paul /O. Paul / M-A. Mandrand Formation BREF : F. Morlé

<b>RESSOURCES ET VIE ASSOCIATIVE</b>	<b>Sylvie Jardot</b>	
<b>Missions</b>	<b>Responsables de mission</b>	<b>Bénévoles</b>
<b>Ressources financières</b>	S. Jardot	
<i>Trésorerie</i>	J. Arnoux	
<i>Gestion des demandes de subventions</i>	M-A. Mandrand	M-A. Mandrand / J. Arnoux
<b>Ressources humaines</b>	S. Jardot	
<i>Suivi RH des professionnels</i>	E. Prieux	
<i>Recrutement et suivi de l'intégration des bénévoles</i>	A. Pacot /E. Prieux	
<i>Recrutement des psychologues</i>	S. Jardot	
<b>Communication</b>	F. Foare / S. Jardot / J. Schell	
<i>Agenda/Bulletin</i>	F. Foare	
<i>RFP</i>	En fonction des sujets	
<i>SISM</i>	P. Arnoud	
<i>Centre de documentation</i>	C. Luraine	
<b>Animation</b>	H. Arnoud/M-C Paul/ N Richard	
Loisirs	H. Arnoud/M-C Paul/ N Richard	
RMA	A. Pacot /E. Prieux	
Aménagements/Logistique évènements	P. Arnoud	

La délégation Unafam69 Métropole de Lyon et Rhône remercie tous les partenaires institutionnels et associatifs et les élus, la Ville de Lyon, l'ARS AURA, la Métropole de Lyon, la CPAM, les donateurs de leur soutien et de leurs efforts pour aider les proches de personnes malades et/ou handicapées psychiques en 2025



MÉTROPOLE DE LYON

