

# **Covid-19**

## **Les dispositifs de soutien psychologique en Vaucluse**

### **2020**



Mise à jour 17 avril 2020



Le confinement organisé en France et sur une grande partie de la planète est indispensable pour sauver des vies humaines et permettre aux services hospitaliers de faire face aux situations d'urgence de plus en plus nombreuses.

Ce confinement renforce cependant l'isolement et des tensions de nombreuses personnes (solitude, détresse, violences...), pour lesquels les structures sanitaires et sociales de Vaucluse se mobilisent.

Le CoDES de Vaucluse vous en propose ce recensement, que nous vous invitons à compléter, nous l'actualiserons au fur et à mesure :

**[lea.fayolle@codes84.fr](mailto:lea.fayolle@codes84.fr)**

<i>Pour tous les publics</i>	<u>3</u>
<i>Pour les professionnels santé / social</i>	<u>4</u>
<i>Pour les personnes âgées et/ou vulnérables</i>	<u>5</u>
<i>Pour les jeunes et/ou les familles</i>	<u>7</u>
<i>Pour les entreprises</i>	<u>8</u>

***Vous pouvez télécharger ce répertoire ici :***

**<http://www.codes84.fr/r/33/repertoires-annuaires/>**

**Document réalisé par l'équipe du CoDES 84  
Mise en page Léa Fayolle**

Ce répertoire est proposé dans le cadre des Missions permanentes du CoDES, financées par l'Agence régionale de santé Paca et le Conseil Départemental de Vaucluse



## Pour tous les publics

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>Numéro Vert National d'information et de soutien psychologique Covid19</b>	Ouvert au grand public	Du <b>lundi au samedi</b> de <b>9h à 19h</b>	<b>0800 130 000</b>
<b>ARS PACA</b>	Offrir aux personnes qui le nécessitent une écoute et si besoin un soutien psychologique.	<b>du lundi au vendredi</b> 9h – 20h	<b>04 97 13 50 03</b>
<b>Centre régional de psychotraumatisme PACA</b>	Ecoute et soutien psychologique	<b>du lundi au vendredi</b> <b>9h-20h</b>	<b>04 97 13 50 03</b>
<b>L'AFAP Association Française d'Aide Psychologique</b>	Lutte contre l'isolement des professionnels, des personnes âgées et des familles	<b>Lundi de 8h à 10h</b> De <b>17h à 20h</b> <b>Mardi de 9h à 12h</b> De <b>14h à 17h</b> <b>Mercredi de 9h à 12h</b> De <b>14h à 16h</b> <b>Jeudi de 9h à 12h</b> De <b>14h à 17h</b> <b>Vendredi de 9h à 12h</b> De <b>14h à 17h</b>	<b>06.03.52.42.93</b> <b>07.50.95.89.36</b> <b>07.50.95.89.36</b> <b>06.03.52.42.93</b> <b>06.51.34.83.87</b> <b>06.70.52.07.76</b> <b>06.51.34.83.84</b> <b>06.15.48.34.28</b> <b>06.15.48.34.28</b> <b>06.77.79.84.78</b>
<b>CUMP 30</b> Cellule d'Urgence Médico-Psychologique	Soutien tout public		<b>04 66 62 69 00</b>
<b>Mme Viviane GASPARD</b> <b>Psychologue clinicienne</b> (CUMP84 et bénévole UNAFAM84)	Ecoute téléphonique / assistance psychologique	Du <b>lundi au vendredi</b> de <b>15h-18h</b>	<b>09 53 71 23 31</b>

<b>Mairie de Carpentras</b>	Plateforme d'entraide		<a href="http://carpentras.agilybox.fr/">carpentras.agilybox.fr/</a>
<b>SOS Amitié</b>	Plateforme d'écoute	<b>24h/24, 7j/7</b>	<b>09 72 39 40 50</b> Accueil-chat sur le site de De <b>13h à 1h</b> : <a href="https://www.sos-amitie.com/web/interne_t/chat">https://www.sos-amitie.com/web/interne_t/chat</a>
<b>AMAV</b>	Association de Médiation pénale et d'Aide aux Victimes	du <b>lundi au vendredi 9h30/12h</b> et <b>13h30/17h</b>	<b>04 90 86 15 30</b> Par mail : <a href="mailto:amav84@wanadoo.fr">amav84@wanadoo.fr</a>
<b>SIDA Info Service reste à votre écoute au tous les jours de 8h à 21h</b>	Informations, difficultés, isolement, inquiétude pour votre santé ...	<b>Tous les jours de 8h à 21h</b>	<b>0 800 840 800</b>

## Pour les professionnels santé / social

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>Centre Hospitalier de Montfavet / CUMP84</b> (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de Vaucluse)	Cellule de soutien psychologique à destination des personnels hospitaliers, aux agents des établissements partenaires (EHPAD, résidences autonomie, établissements accueillants des personnes handicapées...) et aux personnes endeuillées	Du <b>lundi au vendredi de 9h30 à 16h30</b>	<b>04.90.03.95.74</b>
<b>Association MOTS</b> Référente : Dr G. ROUX	Accompagnement et écoute		<b>068 282 589</b> <a href="mailto:gen.roux@gmx.fr">gen.roux@gmx.fr</a> <b>06.22.10.81.37</b>
<b>Numéro Vert National</b>	Pour les soignants	<b>7j/j et 24h/24</b>	<b>08.05.23.23.36</b>

Service d'entraide mis en place par le conseil de l'ordre des médecins			0800 288 038
Sophrologue Christine BENTO	Ecoute téléphonique ou visio Exercices pratiques de sophrologie	lundi au vendredi de 10 h à 18 h	06 84 49 97 83

## Pour les personnes âgées et/ou vulnérables

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>La Croix-Rouge Française</b>	Dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables isolées et non accompagnées	<b>7j/7 de 8h à 20h</b>	<b>09.70.28.30.00</b>
<b>Solitud'écoute</b>	Personnes isolées de plus de 50 ans	<b>7j/7 de 15 à 20h</b>	<b>0800 47 47 88</b>
<b>CDIFF Vaucluse</b> <b>Centre d'Information sur le droit des Femmes et des Familles</b>	Permanence téléphonique et entretien individuel  Violences conjugales – signalement	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b> <b>9h/12h30 et 13h30/17h</b>  Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b> <b>10h/12h et 14h/16h</b>	<b>04.90.86.41.00</b>  <b>Facebook : AvignonCIDFF</b> <b>Via messenger</b>
<b>Violence Femme Info</b>	Numéro de national pour les femmes victimes de violences	Du <b>lundi</b> au <b>samedi</b> de <b>9h à 19h</b>	<b>3919</b>
<b>Numéro national de prévention des violences conjugales</b>	Accompagnement et écoute des auteurs de violences	Du <b>lundi</b> au <b>dimanche</b> , de <b>9 h à 19 h</b>	<b>08 019 019 11</b>
<b>Police et gendarmerie</b>	Signalement d'urgence, lorsqu'une intervention rapide est nécessaire	<b>24h/24, 7 jours/7</b>	<b>Par SMS au 114</b>

<b>L'Agirc-Arrco</b>	Dispositif d'aide aux courses destiné aux retraités isolés de 70 ans ou plus avec mise en relation avec une association au niveau local  Pour les assurés	-	<b>0 971 090 971</b>
<b>Secours catholique</b>	Maintenir le lien auprès des plus vulnérables	Du <b>lundi au vendredi, de 9h à 18h</b>	<b>09 88 77 03 84</b>
<b>Autisme Info Service</b>	Pour les personnes touchées et leurs aidants  Information, orientation, soutien psychologique (assuré par des professionnels des centres ressources autisme)		<b>0 971 090 971</b>
<b>SOS Surdus</b>	Ecoute des personnes sourdes et de leurs proches.  Aider à garder ou retrouver confiance et offrir un espace de parole libre	<b>7j/7 de 10h à 23h</b>	<b>www.sos-surdus.fr</b> <b>sossurdus31@gmail.com</b>  Ecoute par webcam, par chat et e-mail
<b>CCAS Cadenet</b>	Coordination des demandes d'aide entre les personnes les plus vulnérables (âge, handicap, santé) et les bénévoles  Réponse au demande d'aide alimentaire d'urgence  Ecoute téléphonique pour rompre la solitude  Réponse à toutes demandes administratives et ouverture de droits (CSS RSA...)	Du <b>lundi au vendredi de 9h/12h et 13h30/17h</b>	<b>Mme Mathieu</b> <b>Assistante sociale</b>  <b>04 90 08 39 80</b>
<b>Mairie d'Avignon</b>	Cellule senior  Cette cellule a pour objectif de rappeler les gestes barrières aux seniors, de communiquer avec eux pour éviter l'isolement, de s'assurer de leur capacité à subvenir de manière autonome à leurs besoins primaires et de recenser leurs besoins dans la perspective d'y apporter des réponses concrètes avec l'aide des autres services municipaux comme le CCAS.	Du <b>lundi au vendredi, 9h/13h et 13h30/ 17h</b>	<b>Cellule « Solidarité Séniors »</b>  <b>04 13 60 51 46</b>  <b>04 13 60 51 45</b>  <b>Numéro pour commander les « Corbeilles Solidaires »</b>  <b>04 13 60 50 58</b>

<b>UNAFAM 84</b> <b>Union nationale de familles et proches de malades psychiques</b>	Pour les familles et proches de malades et ou handicapés psychiques Ecoute, conseils, information, soutien		<b>07 86 29 97 30</b>
<b>Equipe sanitaire mobile 84 - Centre hospitalier de Montfavet</b>	Pour les personnes en situation de précarité à la rue ou en campement et les personnes hébergées	<b>du lundi au dimanche de 9h à 17h</b>	<b>06.21.56.50.20 et 06.14.65.03.67</b> <b>equipesanitaire84@gmail.com</b>

## Pour les jeunes et/ou les familles

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>Maison des Ados</b>	Permanence téléphonique pour les jeunes en souffrance et les parents	Du <b>lundi au vendredi de 9h à 17h</b>	<b>Avignon</b> :04.90.84.01.88 <b>Vaison la Romaine et Valréas</b> : 07.87.43.74.63 <b>Cavaillon et Isle sur la Sorgue</b> : 06.08.53.06.97
<b>PEJ Le Passage</b>	Point écoute jeunes et parents		Marie au <b>07.86.52.98.77</b> Alain au <b>06.33.92.86.08</b> <b>Par mail</b> <b>pej.lepassage@orange.fr</b>
<b>Fédération Grandir Ensemble</b>	Ecoute, d'aide et de soutien aux familles ayant un enfant en situation de handicap	Du <b>lundi au samedi de 9h/12h et 14h/17h</b>	<b>0805 035 800</b>
<b>Ligne Azur</b>	LGBTI, prévention du comportement suicidaire, difficultés familiales liées au confinement	<b>7j/7, de 8h à 23h</b>	<b>0 810 20 30 40</b>

## Pour les entreprises et les travailleurs

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>AIST 84</b>	<p>Entretien avec un médecin du travail : Ecoute et conseils individuels ou organisationnels durant cette crise sanitaire.</p> <p>Entretien avec un psychologue du travail du service de santé : conseils organisationnels et soutien psychologique aux salariés de l'entreprise.</p> <p>Cette prise en charge a pour plusieurs objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre comment les salariés vivent leur quotidien professionnel, comment ils le ressentent et le perçoivent,</li> <li>- De libérer la charge émotionnelle</li> </ul> <p>De verbaliser des interrogations professionnelles ou personnelles</p> <p>Pour rappel, les entretiens sont confidentiels.</p> <p>La consultation est possible soit par téléphone soit par visioconférence pour l'ensemble du personnel (employé, cadre, manager, direction).</p>	8h00 à 12h / 13h30 à 17h15	<p><b>04 32 40 52 64</b></p> <p><b>contact@aist84.fr</b></p>
<b>MSA Alpes-Vaucluse</b>	Dans le cas d'une situation sociale et/ou économique est particulièrement critique		<b>04 90 13 67 12</b>
<b>CCI Vaucluse</b>	Accompagnement dans les démarches administratives liées à l'activité professionnel		<b>04 90 14 10 32</b>
<b>Agri' écoute</b>	<p>Cellule d'écoute psychologique pour les ressortissants MSA</p> <p>4 appels avec le même psychologue</p>		<b>09 69 39 29 19</b>

### **Numéros gratuits ou non surtaxés**

Face à l'épidémie de Covid-19, le Gouvernement appelle à la mobilisation générale des solidarités. Cet espace d'engagement est ouvert à tous, que l'on soit une structure ou un particulier.

➤ <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>



[www.codes84.fr](http://www.codes84.fr)

