



## Etat des lieux des structures de veille en santé mentale Confinement COVID-19- Avril 2020

### PRISES EN CHARGE PSYCHIATRIQUES

---

#### **Pôle de psychiatrie adulte de Gonesse :**

- ✓ Les urgences psychiatriques restent ouvertes
- ✓ Les CMP restent ouverts : accueils physiques si nécessité et suivis téléphoniques.
- ✓ Les injections retard sont maintenues dans les CMP et sur l'intra
- ✓ Les visites à domicile ne sont maintenues que pour les situations d'urgence, dans le respect des recommandations sanitaires
- ✓ Les activités des CATTP et en Hôpital de Jour sont suspendues. Les soignants assurent un suivi téléphonique des patients concernés pour maintenir la relation.
- ✓ L'activité des unités d'hospitalisation est maintenue dans le respect des mesures de sécurité nécessaires (sorties des patients hors de l'hôpital limitées, permissions suspendues, visites interdites...)
- ✓ Les unités psychiatriques restent ouvertes pour les admissions bien qu'elles aient été fermées pour les patients par mesure de sécurité.

**Contact : 01.34.53.20.89.**

#### **Pôle de pédopsychiatrie de Gonesse :**

- ✓ A ce jour, toutes les unités de pédopsychiatrie restent ouvertes.
- ✓ Les équipes des CMP assurent des permanences téléphoniques, des suivis téléphoniques et maintiennent des relations avec les familles. L'accueil physique est proposé si nécessaire, après évaluation téléphonique et sur rendez-vous.
- ✓ Les activités des CATTP et Hôpitaux de Jour sont suspendues : les soignants assurent le suivi et maintiennent la relation avec les enfants et familles concernées.
- ✓ 3 unités prioritaires sont organisées et renforcées : l'hospitalisation des adolescents à temps plein, la liaison en maternité et la liaison pédiatrique.
- ✓ L'équipe mobile des adolescents met en place une permanence téléphonique ouverte tous les jours de 09h15 à 16h30 (06.30.30.05.81.). Des entretiens réguliers sont maintenus avec les adolescents et leurs familles.
- ✓ L'équipe de la Maison des Adolescents est joignable tous les jours (01.77.65.55.08.). En cas d'urgence elle peut recevoir sur site.

**Contact : 01.34.53.21.07.**

### CELLULES D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUES

---

- **Cellule d'écoute pour les soignants** en contact avec les patients atteints du COVID mise en place par le Centre Hospitalier de Gonesse :

**Contact : 01.82.32.05.88./celluleecoutedupersonnel@ch-gonesse.fr**

- **Cellule d'écoute pour les familles** de patients atteints par le COVID mise en place par le Centre Hospitalier de Gonesse

**Contact : 01.34.53.21.60.**

- **Espace Ecoute Parents de Garges-lès-Gonesse** organise une veille téléphonique pour les parents en difficulté avec leurs enfants en cette période de confinement :

**Contact : 06.25.63.30.76.**

- **Point Santé de la mission locale Val d'Oise Est** : veille téléphonique pour les jeunes âgés de 16 à 25 ans en insertion socioprofessionnelle par les deux psychologues. Maintien des suivis, soutien et écoute psychologiques pour les personnes en situation de vulnérabilité en cette période de confinement.

**Contacts : v.ibarra@mlvoe-mlidf.org / 01 34 45 03 56**

**k.taib@mlvoe-mlidf.org / 01 34 19 97 98**

- **Le Conseil Départemental 95** met en place un soutien à la parentalité autour notamment des violences intrafamiliales du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 ;

**Contact : 01.34.33.58.40.**

- **CIDFF95 (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)** maintient ses activités : conseils juridiques, accompagnement social et psychologique par l'ouverture d'un point d'information éphémère visant à accueillir les femmes victimes de violences. Permanences du lundi au vendredi de 12h à 17h au centre commercial d'Aérouville à Roissy-en-France juste à côté d'Auchan. Le CIDFF95 assure par ailleurs une permanence téléphonique.

**Contact : 01.30.32.72.29./contact@cidff95.fr**

- Le **réseau OPALIA** met en place une plateforme téléphonique de soutien destinée aux professionnels de santé de ville (cabinets médicaux, pharmacies, laboratoires, SAAD, SIAD, EPADH) ainsi qu'aux patients et leurs proches.

**Contact : 0 805 034 727**

- **Le service de gestion de cas MAÏA** poursuit son travail de coordination intensive auprès des personnes âgées en perte d'autonomie par téléphone avec une vigilance en ce qui concerne des situations de danger au domicile.

**Contact : 01.34.33.82.20.**

- Un **dispositif national de soutien psychologique grand public** a été instauré 24h/24, 7 jours/7 via la Croix Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP) :

**Contact : 0 800 130 00**

- Cellule d'écoute pour les professionnels de santé portée par **l'association SPS (soutien aux professionnels de santé)** : soutien psychologique aux professionnels en détresse. Cette plateforme repose sur un réseau de psychologues formés à l'écoute téléphonique et dispose pour son activité d'un réseau de prise en charge de consultations, fonctionnement 24h sur 24 ; 7 jours sur 7, Elle est accessible à l'ensemble de professionnels de santé (prévention, soins, médico-sociale) et même aux aidants.

**Contact : 0 805 23 23 36, Application Mobile additionnelle :**

**[https://uploads-ssl.webflow.com/5de936ad1db32a2b73d9408b/5e77414b1ede364f30b824b5\\_CP-Covid19%5B16%5D.pdf](https://uploads-ssl.webflow.com/5de936ad1db32a2b73d9408b/5e77414b1ede364f30b824b5_CP-Covid19%5B16%5D.pdf)**

- Dispositif de **Soutien psychologique aux familles endeuillées par le covid 19 mis en place par l'ARS Ile-de-France**. Offre d'entretiens téléphoniques, confidentiels et gratuits, réalisés par des psychologues et psychiatres du Centre Régional du Psychotraumatisme Paris Nord CRPPN dirigé par le Pr Thierry BAUBET. Du lundi au vendredi de 10 h à 17 h. En dehors de ces horaires, un message peut être laissé sur la boîte vocale ou par mail en indiquant les coordonnées pour être rappelé.

**Contact : 01 48 95 59 40/psychotrauma.avicenne@aphp.fr**

- **Dispositif de soutien des aidants et des membres de l'entourage** qui s'inquiètent pour un proche confiné ou hospitalisé mis en place par l'ARS idf, le CHU Paris et l'APHP. 7 jours/7 de 13h à 21h.

**Contact : 01.48.00.48.00./http://www.psyidf.fr**

- ESPERPro, association qui travaille pour la reconnaissance du savoir expérientiel propose une **permanence téléphonique assurée par des médiateurs en santé mentale** à l'attention des personnes vivant avec une problématique psychique.

**Contact : <http://esperpro-mediateur.fr/covid-19/>**

- **CEAPsy (réseau d'information et d'orientation pour les personnes concernées par la souffrance psychique et leurs proches)** maintien son activité par téléphone et par mail et mise en place de vidéo-conférences par skype le mercredi.

**Contact : 01.55.03.00.75./contact@ceapsy-idf.org**

- Le Réseau Morphée (réseau de santé consacré à la prise en charge des troubles du sommeil) propose une **hotline sommeil et confinement** ainsi qu'une permanence pour les professionnels de santé. Une psychologue spécialiste du sommeil répond.

**Contact : 06.17.56.89.89./ <http://morphee.forumpro.fr>**

- Dispositif de **soutien psychologique pour les EHPAD** porté par le réseau des CUMP et le Centre régional psychotraumatisme Paris centre et sud (CRPPCS) pour les familles des résidents et les équipes soignantes en EHPAD. Ouvert 7 jours/7, de 09h à 23h

**Contact : 01.44.49.24.30.**

- **Cellule d'écoute pour les personnes isolées, précarisées** dans des situations d'angoisses réactivées par le contexte actuel : le collectif psy noirEs

**Contact : psy.noires@gmail.com**

- **Espace analytique** propose des consultations gratuites par téléphone ou par visioconférence pour tous ceux qui le souhaitent- soignants, soignés, toute personne en situation difficile dans cette période critique. Téléphoner le matin entre 09h30 et 12h30 ou envoyer un mail pour obtenir les coordonnées d'un analyste de l'association ou pour être rappelé.

**Contact : 01.47.05.23.09./contact@espace-analytique.org**

## **VEILLES SOCIALES**

---

### **CCAS :**

- ✓ **Goussainville** : ouvert, reçoit sur site pour des urgences alimentaires, pour les violences conjugales, pour les ruptures d'hébergement. En revanche, il n'y a plus de rendez-vous pour les ouvertures de droits.

**Contact : 01.39.94.60.45.**

- ✓ **Villiers-le-Bel** : gèrent l'aide alimentaire ou les demandes d'hébergement d'urgence, l'épicerie est ouverte tous les après-midi, il n'y a plus d'accueil du public sur site, les demandes se font par téléphone. Renforcement des portages de repas pour les personnes âgées et handicapées, livraison de médicament. Appel quotidien de toutes les personnes fragiles et proposition d'aide (courses...)

**Contact : 01.34.29.28.27.**

- ✓ **Sarcelles** : permanence téléphonique pour les urgences alimentaires. Mise en place d'un service de portage de repas, de courses et de médicaments pour les personnes âgées.

**Contact : 01.34.38.20.09.**

- ✓ **Garges-lès-Gonesse** : fermé au public. Service encore actif de plateaux repas pour les personnes âgées.

**Contact : 01.34.53.32.00.**

**SSD** de Gonesse, Goussainville, Villiers-le-Bel/Arnouville, Garges-lès-Gonesse/Bonneuil, Sarcelles : restent ouverts sur permanence téléphonique de 09h à 12h et de 13h30 à 16h. Traitent prioritairement : les urgences alimentaires, les personnes victimes de violences conjugales et les questions relatives à l'enfance.

**Contact Gonesse/Goussainville/Villiers-le-Bel/Garges-lès-Gonesse : 01.34.33.81.81.**

**Contact Sarcelles : 01.34.33.58.40**

**Croix Rouge de Sarcelles** : activité principalement maintenue sauf vestiaires et domiciliation :

- ✓ Distribution de repas sur site ou à domicile
- ✓ Maraudes le mercredi et le vendredi

**Contact : 01.39.93.77.25./ul.valdefrance@croix-rouge.fr**

**Croix Rouge France** : mise en place d'un numéro d'écoute pour les personnes vulnérables et les livraisons solidaires

**Contact : 09.70.28.30.00.**

**Resto du cœur de Sarcelles** : Distribution les mercredis et jeudi toute la journée

Documents nécessaires : rapport social, pièce d'identité, titre de séjour, attestation carte vitale, avis d'imposition ou de non-imposition (le + récent), quittance de loyer sinon attestation d'hébergement, si enfants, livret de famille. Possibilité d'envoyer par mail les documents.

Les documents pour la fiche d'inscription des bénéficiaires sont demandés deux fois par an. Une fois pour la campagne d'hiver et une autre fois pour la campagne d'été.

La campagne d'été a démarré le 16/03/2020

**Contact : 01 39 93 02 53/ad95.sarcelles@restos.org**

**CDDS de Garges-lès-Gonesse** : maintiennent des consultations psychologiques pour les bénéficiaires du RSA suivis dans leur centre.

**Contact : 01.34.33.82.30.**

**Commissariat de Sarcelles** : permanences téléphoniques par l'assistante sociale et le psychologue pour les cas de situations graves de violences familiales et conjugales.

**Contact : AS : 06.03.08.10.74/Psychologue : 07.77.79.31.18**

**Mission locale Val d'Oise Est** : veille téléphonique auprès des jeunes en insertion socioprofessionnelle et auprès des partenaires dans le cadre de l'accompagnement global.

**Contact : m.kachout@mlvoe-mlidf.org / 01 39 33 18 35**

## **VEILLE ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT D'URGENCE**

---

**Le 115** maintient son activité en totalité et assure la mise à l'abri de toutes les personnes vulnérables durant la totalité de la période de confinement selon la disponibilité des places d'hôtel :

- ✓ Les conditions concernant les procédures sanitaires sont expliquées à chaque appel
- ✓ Un point santé est systématiquement effectué
- ✓ Le 115 propose un soutien pour la rédaction des attestations

**Maison de la Solidarité de Gonesse** : réorganisation du fonctionnement

- ✓ Ouverture 7jours/7 de l'accueil de jour entre 9h et 12h30 avec deux distributions alimentaires (petit-déjeuner et déjeuner) à l'extérieur
- ✓ Accès au site exclusivement réservé à l'usage des sanitaires, des douches et de la laverie entre 09h et 12h
- ✓ Ouverture expérimental le week-end
- ✓ Suspension des ateliers collectifs, des permanences médicales et informatiques
- ✓ Les entretiens avec les travailleurs sociaux se font par téléphone

**Contact : 01.39.87.07.38.**

## ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE

---

- ✓ **GEM** Mille et Une Vie pour les usagers en souffrance psychique : veille téléphonique  
**Contact : 06.52.34.8142./07.81.67.08.19.**
- ✓ **UNAFAM** : association de familles et d'amis de personnes en souffrance psychique  
**Contact : 06.80.73.94.13./01.34.16.70.79.**
- ✓ **AVERROES** : association d'habitants sur la ville de Goussainville  
**Contact : 07 61 96 02 02/ 09 51 73 19 02**
- ✓ **AFASE** : association d'habitants sur la ville de Sarcelles  
**Contact : 01.39.92.47.72/06.67.11.25.81**
- ✓ **EPDH** : association d'habitants sur la ville de Villiers-le-Bel  
**Contact : 06.63.10.69.61.**

## CENTRES DE CONSULTATIONS COVID ET LABORATOIRE EFFECTUANT LES TESTS RT-PCR

---

### **Gonesse :**

Docteur Bernard Levy, 14 avenue Gabriel Péri. Consultations sur rendez-vous tous le jours de la semaine sauf jeudi de 09h à 12h.

**Contact : 01.39.85.41.74.**

### **Goussainville :**

CMS de Goussainville, 51 rue Louise Michel. Consultations sans rendez-vous de 09h30 à 19h en semaine.

**Contact : 01.39.88.76.44.**

### **Saint-Brice sous forêt :**

Maison des associations : 5 bis rue de la Forêt. Sur rendez-vous en semaine de 09h à 12h, et de 14h à 17h.

**Contact : 01.75.69.01.50.**

### **Villiers-le-Bel :**

MSP de Villiers-le-Bel : 3 avenue Pierre Séward. Sur rendez-vous de 08h30 à 19h en semaine et de 08h30 à 13h le samedi.

**Contact : 01.75.69.01.50.**

### **Laboratoire Ana-L Nord Parisien**

6 rue Raymond Rochon 95200 Sarcelles

De 07h30 à 19h en semaine et de 08h à 13h le samedi

**Contact : 01.39.90.22.09**

## RESSOURCES DOCUMENTAIRES

---

- Le **Psycom** a proposé une page d'idées/conseils pour prendre soin de sa santé mentale pendant cette période :

**Lien : <http://www.psycom.org/Espace-Presses/Actualites-du-Psycom/Ressources-pour-notre-sante-mentale-et-celle-des-autres-en-periode-d-epidemie-et-de-confinement>**

- Document de l'**OMS**, intitulé "Considérations liées à la santé mentale et au soutien psychosocial pendant la pandémie de COVID-19", adresse en 30 points des messages spécifiques pour la population générale ; pour les professionnels de santé ; pour les chefs de service et responsables d'établissements de santé ; pour les personnes s'occupant d'enfants ; pour les personnes âgées, celles souffrant d'autres problèmes de santé et leurs aidants ; et enfin pour les personnes isolées.

**Lien :** <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/mailling-23-03-20.html>

- **L'ARS idf a réalisé une synthèse** de tous les dispositifs de soutien psychologique existant sur la région :

**Cf doc joint**

- Les **premiers secours psychologiques** : guide pour les acteurs de terrain élaboré par l'OMS [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44779/9789242548204\\_fre.pdf;jsessionid=D7C850A136CEDB2B711254A8A7358C26?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44779/9789242548204_fre.pdf;jsessionid=D7C850A136CEDB2B711254A8A7358C26?sequence=1)

- Le REAAP 95 a construit un document à l'attention **des parents et des familles** pour les aider à organiser cette période de confinement :

**Lien :** <http://www.reaap95.org/index.php/2020/03/26/famille-en-confinement-le-kit-de-survie-pour-les-parents-du-val-doise/>

- **Fiches pratiques réalisées par les pédopsychiatres de l'hôpital Debré** à Paris qui ont notamment pour thèmes : "psychomotricité à la maison", "comment éviter de transmettre à vos enfants votre anxiété durant la période de confinement ?", "comment aider votre enfant anxieux face au coronavirus ?", "COVID-19 et troubles du spectre autistique : que faire à la maison durant le confinement ?"

**Lien :** <https://www.pedopsydebre.org/fiches-pratiques-pour-les-familles>.

- Le GHT Grand Paris Nord Est a réalisé un **livret traduit en turc et en tamoule** pour aider les familles à faire face au confinement :

**Cf doc joint**

- Un **collectif d'ergothérapeutes** libéraux en pédiatrie a réalisé un livret comprenant des activités à réaliser à la maison avec ses enfants en période de confinement

**Cf doc joint**

- La Mutuelle La Mayotte propose sur son blog plusieurs **vidéos réalisées par les jeunes de son DITEP** qui rendent compte de la vie du groupe pendant le confinement :

**Lien :** <https://mutuellelamayotte.blogspot.com/>

- Pendant le confinement, les professionnels des structures de **réhabilitation psychosociale** proposent à l'attention des usagers des services, de petites capsules vidéo et des outils afin de prendre soin de sa santé mentale :

**Lien :** [https://centre-ressource-rehabilitation.org/prendre-soin-de-sa-sante-mentale-des-ressources-proposees-par-les?debut\\_articles\\_rubrique=%40274](https://centre-ressource-rehabilitation.org/prendre-soin-de-sa-sante-mentale-des-ressources-proposees-par-les?debut_articles_rubrique=%40274)

- Paris et la Seine-Saint-Denis lancent une **campagne d'information multilingue et inclusive**

**Lien :** <http://www.paris.fr/pages/covid-19-paris-et-le-departement-de-la-seine-saint-denis-lancent-une-campagne-d-information-multilingue-et-inclusive-7736>

- Le CRAIF (Centre Ressources Autisme Ile-de-France) propose des **repaires pour accompagner les personnes autistes** dans le contexte du COVID

**Lien : <https://www.craif.org/ars-ile-de-france-aider-les-professionnels-du-handicap-organiser-le-confinement-en-esms-303>**

- **Kit de détente construit par les psychomotriciennes** de l'hôpital de Gonesse à l'attention des soignants

**Cf : doc joint**