

Lancement de « Psy Idf », une ligne d'écoute pour les proches de personnes en souffrance psychique affectées par le confinement lié à la crise du Coronavirus

## Un numéro unique pour vous aider à soutenir ceux que vous aimez.

N° gratuit 7j/7j de 13h à 21h

Un dispositif proposé par l'ARS Ile-de-France, le GHU Paris et l'APHP.



Le 01 4800 4800 est un numéro gratuit destiné aux aidants, membres de l'entourage et vivant en Ile-de-France, qui s'inquiètent pour un proche confiné chez lui ou avec les siens, ou hospitalisé. Un proche en souffrance psychique, avec une addiction, le cas échéant en rupture de soins ou de traitement, dont le comportement est préoccupant. Les fratries, notamment jeunes, sont particulièrement exposées.

Ce dispositif est piloté par le Dr Gourevitch, Chef du Pôle CPOA (urgences psychiatriques franciliennes) au GHU Paris psychiatrie & neurosciences, et par le Pr Antoine Pelissolo, Chef de service en psychiatrie à l'Hôpital Henri Mondor (APHP). Il vise à répondre aux attentes des proches soit :

- en première ligne : conseils, orientation, et information sur les services et prises en charge adaptés, en faisant le lien avec l'ensemble des ressources nationales et régionales existantes (numéro vert Covid, CUMP, urgences, associations de patients, orientation médicale, psychiatrique ou sociale etc.)
- en deuxième ligne : un soutien psychologique sous forme de téléconsultations de 30 minutes renouvelables 3 fois maximum avec un pool de psychologues.

Les échanges sont confidentiels.

La plateforme mobilise des professionnels infirmiers, cadres, psychologues, et médecins psychiatres du GHU Paris et de l'APHP.

*Cette ligne ne s'adresse pas directement aux familles qui cherchent des nouvelles de leurs proches hospitalisés en hôpital général, qui peuvent se tourner vers le 0800 130 000.*