



Nous entamons notre 4ème semaine de confinement, les mesures et les dispositions ont été prises pour réorganiser au mieux l'activité et permettre la continuité des soins. La situation au sein des établissements de l'AHSM est pour l'instant stabilisée. Nous restons toutefois vigilants sur le réapprovisionnement en équipement de protection individuelle et le bien-être à la fois de nos patients, de nos résidents et de nos professionnels. L'enjeu est de pouvoir continuer à les accompagner, à les protéger et les préserver dans la durée.

> RÉAPPROVISIONNEMENT

Notre continuons d'être mobilisés pour répondre au besoin très important des établissements en équipements de protection. Cette semaine, nous avons commandé :

- 50 000 masques FFP2 (en complément des dotations des ARS locales)
- 1 400 masques en tissu
- 3 500 lunettes de protection
- 20 900 blouses et surblouses
- 60 000 charlottes
- 25 000 sur-chaussures
- 1 800 litres de SHA

Une grande partie de ces produits arrive de manière centralisée en raison de la problématique des transports. L'enlèvement des marchandises s'organise avec les établissements.

Les recherches pour l'ensemble des EPI se poursuivent, le réapprovisionnement reste complexe, d'autant plus que nous sommes confrontés à une forte pénurie et une surenchère concernant les masques FFP2 et les surblouses.

> ORGANISATION GÉNÉRALE

Unités COVID+

L'ensemble de nos centres hospitaliers ont mis en place dès la semaine dernière une ou plusieurs unités COVID+. Ces unités prennent en charge en hospitalisation temps plein tout patient dit COVID probable ou COVID confirmé nécessitant des soins psychiatriques. Ces mesures ont été prises afin de permettre la continuité des soins psychiatriques.

Les mesures de sécurité, de confinement et de distanciation sociale sont renforcées tant pour nos patients que nos soignants.

Dialogue social

L'accord collectif d'adaptation du dialogue social pendant la période nationale de confinement a été signé la semaine dernière à l'unanimité des Organisations Syndicales Représentatives. Cet accord collectif permet d'organiser le dialogue social entre la direction générale et les représentants du personnel des territoires pendant cette période particulière.

Indicateurs COVID-19

Des indicateurs communs à tous nos établissements, ont été mis en place, afin de pouvoir suivre l'évolution du COVID-19 au niveau de l'Association. Ils ont en outre l'objectif de suivre l'évolution du nombre de cas COVID-19 de nos patients, résidents et professionnels.



> SOUTIEN AU PERSONNEL SOIGNANT ET AUX USAGERS

Accompagnement psychologique

En complément des dispositifs mis en place dans vos établissements, la FEHAP, notre fédération employeur, met à votre disposition un dispositif d'écoute et d'accompagnement psychologique, **gratuit et disponible 7j/7 et 24h/24, en partenariat avec le cabinet Psya.**

**Le service est accessible 24h/24 et 7j/7
par téléphone au**

0 800 103 045

**Service & appel
gratuits**

Ou par tchat ou e-mail via votre espace bénéficiaire dédié.

Pour y accéder, rendez-vous sur **www.psya.fr**, cliquez sur le bouton **Espace bénéficiaire** en haut à droite, puis saisissez votre :

- Nom d'utilisateur : **feh**ap / • Mot de passe : **feh**ap

Incivilités envers nos professionnels

Nous constatons depuis quelques jours des actes isolés d'incivilité à l'égard de nos professionnels. Nous les condamnons fermement, et ne pouvons tolérer que nos professionnels puissent en pâtir. N'hésitez pas à faire remonter ces actes si vous en êtes victime à francois.cazes@ahsm.fr ou sandrine.guillou-dersigny@ahsm.fr. Nous porterons plainte de façon systématique, et nous vous apporterons tout notre soutien personnalisé.

Tablettes pour lutter contre l'isolement

17 tablettes SAMSUNG Tab A avec connexion 4G ont été commandées pour les structures médico-sociales afin de permettre aux résidents de rompre l'isolement en pouvant communiquer avec leurs proches via la solution de visioconférence SKYPE ou de messagerie instantanée WhatsApp.

A ce jour, elles ont été livrées sur l'ensemble des territoires, à l'exception de Nice, dont la livraison devrait se faire sous peu. Elles sont en cours d'installation par la DSI. Un projet similaire est en train d'être monté pour les patients du sanitaire, confinés en unité.



ET TOUJOURS POUR VOS FAMILLES, VOS ENFANTS,
NOTAMMENT S'ILS SONT ÉTUDIANTS ISOLÉS...

**AXA propose dans le cadre du contrat Frais de Santé AHSM,
une cellule de soutien psychologique accessible au 36 33
pour l'ensemble des affiliés au contrat AHSM.**





> SUPPORT INFORMATIQUE

Rappel des mesures de cybersécurité

Si vous avez un doute sur la légitimité d'un e-mail...

- ✗ Ne pas transférer l'e-mail à des collègues.
- ✗ Ne pas ouvrir les PJ et ne pas cliquer sur les liens.
- ✗ Refuser de donner des mots de passe ou des infos confidentielles (même au support informatique).
- ✓ Alerter la DSI au 5005 (ou 09 77 40 72 52) ou sur IWS (webiws.ahsm.fr/IsilogWebSystem) puis supprimer le mail.

**Votre poste a un comportement anormal ? Vous pensez avoir cliqué sur un phishing* ?
En cas de doute, n'hésitez pas à contacter le support informatique.**

**Le phishing est une attaque visant à récupérer des informations confidentielles (mot de passe, ...) ou à implanter un malware sur le PC.*

Pour rappel, un technicien est présent en établissement et se déplace pour dépanner le plus rapidement possible les professionnels.

Le numéro du support, le 5005 (ou 09 77 40 72 52), est opérationnel et tous les dépannages qui peuvent se faire à distance sont réalisés dans les plus brefs délais.

> SITUATION ÉPIDÉMIQUE DANS NOS DÉPARTEMENTS

Point au 7 avril 2020 (sources : Agences Régionales de Santé).

Alpes-Maritimes	Ardèche - Drôme	Aveyron	Haute-Loire	Puy-de-Dôme - Allier
252 hospitalisations en cours 48 décès	350 hospitalisations en cours 96 décès	55 hospitalisations en cours 13 décès	27 hospitalisations en cours 4 décès	129 hospitalisations en cours 19 décès

Ces chiffres sont amenés à changer quotidiennement et très rapidement.

> SITUATION ÉPIDÉMIQUE DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

Point au 7 avril 2020.

Établissements Sainte-Marie Alpes-Maritimes	Établissements Sainte-Marie Ardèche - Drôme	Établissements Sainte-Marie Aveyron	Établissements Sainte-Marie Haute-Loire	Établissements Sainte-Marie Puy-de-Dôme - Allier
11 salariés positifs 9 patients positifs 1 unité COVID+	18 salariés positifs 6 patients positifs 2 unités COVID+	7 résidents positifs 1 patient positif 1 unité COVID+	5 salariés positifs 1 résident 1 unité COVID+	1 salarié positif 1 unité COVID+

Ces chiffres sont amenés à changer quotidiennement et très rapidement.



> VU SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



Association Hospitalière Sainte-Marie - AHSM

25 mars, 08:11 · 🌐

Les soignants de l'unité Saint-Jérôme du Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice s'expriment en chanson sur le confinement 🎵

Même en psychiatrie, la réorganisation, l'adaptation des soins et la protection des équipes sont au cœur des préoccupations !

Bravo pour leur mobilisation, soutenons-les 🙌

"Aidez-nous, restez chez vous !"



👍👍👍 342

118 commentaires 357 partages



Eric Ciotti
@ECiotti

Soutien aux 1000 personnels et à l'établissement psychiatrique Sainte-Marie à Nice touchés par le #Coronavirus. Manque de masques, patients à risque infectés, personnel en souffrance.

Ne les oublions pas, dans cette crise sanitaire chaque chaînon de la chaîne de santé compte!



Nice-Matin @Nice_Matin · 24 mars

"Ne soyons pas les oubliés de cette épidémie": l'appel de la directrice de l'établissement psychiatrique Sainte-Marie à Nice ift.tt/2QEhkHp



Association Hospitalière Sainte-Marie - AHSM

26 mars, 02:30 · 🌐

"Alors que plusieurs hôpitaux psychiatriques de l'Hexagone ont tiré la sonnette d'alarme et fait part de leur désarroi ces derniers jours, l'hôpital Sainte-Marie de Rodez est également sur le pied de guerre. Et s'attend, lui également, à un afflux de patient dans les prochains jours." 📢



Association Hospitalière Sainte-Marie - AHSM

31 mars, 01:30 · 🌐

L'amicale des retraités du CHSM Clermont-Ferrand adresse un message de soutien aux professionnels de l'établissement clermontois et à ceux de toute l'Association, merci !

A l'attention de tous les personnels du Centre Hospitalier Sainte Marie de Clermont Ferrand

Mesdames, messieurs

L'amicale des anciens de l'hôpital regroupe plus de 130 personnes.

Aujourd'hui retraités, nous avons travaillé pendant de nombreuses années dans les services de soins, techniques, logistiques, administratifs, à l'accueil, à la sécurité, à la pharmacie.

Nous avons eu, au cours de nos carrières respectives beaucoup de joies et parfois des difficultés et des moments difficiles que nous avons vécus et affrontés ensemble.

La situation sanitaire dans tous les hôpitaux de France est inédite.

Les médias parlent peu des hôpitaux psychiatriques.

Nous connaissons la particularité des soins dans ce domaine et nous savons combien il est difficile d'expliquer à un patient qu'il faut respecter des mesures de distanciation sociale alors que la demande est avant tout la proximité et l'écoute.

Aujourd'hui nous avons conscience que l'ensemble du personnel est confronté à des difficultés incroyables et très modestement nous souhaitons vous présenter toute notre admiration et tous nos encouragements.

Nous avons conscience que notre courrier représente une démarche bien modeste aux vues des difficultés que vous rencontrez, mais nous savons aussi que les personnels de Sainte Marie ont toujours répondu présents.

Nous terminons ce petit message en ayant une pensée pour nos collègues de Nice, Privas, Le Puy et Rodez mais aussi aux personnels des EPHAD qui dépendent désormais de l'Association Hospitalière et à la communauté religieuse aujourd'hui basée au Puy En Velay.



Association Hospitalière Sainte-Marie @AHSMtweets · 23 mars

Le Centre Hospitalier Sainte-Marie Privas remercie la boulangerie @MarieBlachereFR de Privas d'avoir donné, vendredi 20 mars, ses invendus à nos personnels soignants ainsi que l'hôtel "Les Châtaigniers" d'avoir hébergé un soignant de nuit. MERCI 🙌



1

2

7

📌

📺



Boulangerie Marie Blachère
@MarieBlachereFR

En réponse à @AHSMtweets

Merci à vous ! Nous vous soutenons dans cette période difficile <3



Association Hospitalière Sainte-Marie - AHSM

27 mars, 08:00 · 🌐

Un grand merci aux Laboratoires Industriels de Vichy (L'Oréal Group) pour leur don de gels hydroalcooliques à l'EHPAD La Villa Paisible et au CHSM Clermont-Ferrand ! 🙏🙏



👍❤️ 85

3 commentaires 20 partages



Association Hospitalière Sainte-Marie - AHSM

22 h · 🌐

Les Établissements Sainte-Marie Haute-Loire ont mis en place une garde d'enfants pour les enfants du personnel. Après une première semaine de fonctionnement, au sein du CHSM Le Puy-en-Velay, voici un premier bilan positif de la démarche : alternance de jeux, de devoirs, d'activités motrices, le tout dans le respect des règles d'hygiène et des gestes barrières.

Les encadrantes, Bernadette, Sandrine, Marie-Agnès, Christelle et Laurine sont toutes surnommées "Tata Papillon" par un enfant. Merci aussi à Nathalie et Jacques pour l'accompagnement aux devoirs.

Un effectif de 7 enfants (de 3 à 12 ans) est actuellement réparti sur la journée (entre 5h45 à 21h15).



👍❤️ 108

18 commentaires 33 partages

En complément de cette lettre, retrouvez l'ensemble des informations quotidiennes de l'AHSM sur son compte Twitter ([@AHSMtweets](https://twitter.com/AHSMtweets)) qui devient le fil d'actualité privilégié de l'Association. Une page ressource est également à disposition sur le site internet (www.ahsm.eu/COVID-19) et sur le portail intranet ([rubrique "services et ressources"](#)).

La prochaine lettre d'information paraîtra le jeudi 16 avril 2020



www.ahsm.eu