

LIVRET D'ACCUEIL BÉNÉVOLES UNAFAM 92



BIENVENUE À L'UNAFAM !

Ce livret a pour objectif de vous apporter quelques informations destinées à faciliter vos choix des missions que vous souhaiteriez accomplir dans notre association.

*Il présente les missions sociales de l'UNAFAM et son organisation, plus particulièrement celle de la **délégation des Hauts-de-Seine**.*

Bienvenu à notre équipe, nous sommes très heureux de vous y accueillir !



L'UNAFAM (Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques) est une association nationale créée en 1963 et reconnue d'utilité publique depuis 1968. Elle œuvre partout en France pour **accueillir, informer, former et soutenir l'entourage des personnes touchées par des troubles psychiques**. Elle œuvre aussi **pour améliorer la vie des personnes en souffrance psychique** à travers plusieurs actions.

En tant qu'association nationale – entité juridique unique – L'UNAFAM est composée d'un **siège national** et de **délégations** régionales et départementales.

Chaque délégation est présidée par un.e « **bénévole délégué.e** » qui reçoit délégation de pouvoirs du/de la Président.e national pour **développer les missions de l'association au niveau départemental et municipal**. Le/La Délégué.e Départemental peut proposer un ou deux **Délégué.es adjoints** pour constituer une « **équipe gouvernance** ». Ensemble, ils sont responsables de l'organisation et de l'animation de la vie de la délégation avec l'ensemble des bénévoles.

MISSIONS SOCIALES DE L'UNAFAM

L'UNAFAM a **4 grandes missions sociales (4 axes de travail)**. Ces missions se déclinent en actions qui sont assurées à la fois par le siège national et par ses délégations départementales ou régionales :



ACTIONS	AXE 1 : SOUTIEN DES FAMILLES PAR L'ÉCOUTE, L'ACCUEIL ET L'INFORMATION
National	Le service Ecoute-Famille (plateforme téléphonique assurée par des psychologues pour toute la France), Pôle Ressource (Service social, juridique, Consultation psychiatre et Parentalité), des publications, le site internet.
Unafam 92	Unafam 92 écoute, Accueil physique, Réunions d'échange entre familles, Supports de communication, Pages internet, Forum des Associations
ACTIONS	AXE 2 : SOUTIEN DES FAMILLES PAR LA FORMATION ET L'ENTRAIDE
National	Formation des bénévoles, Formation de formateur.trices
U92	Formation des aidants, Entraide : groupes de parole & réunions spécifiques
ACTIONS	AXE 3 : DESTIGMATISATION ET DEFENSE DES INTERETS COMMUNS
National & U92	Événements de déstigmatisation, Conférences, Plaidoyers, Formation ou Sensibilisations des professionnels, Défenses des usagers par des représentations dans les instances sanitaires, sociales et médico-sociales,
ACTIONS	AXE 4 : RECHERCHE ET INNOVATION DANS LES PRATIQUES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENTS
National	Recherche et études, Coopérations, Colloques, Observatoire de pratiques



L'UNAFAM 92



ORGANISATION

GOUVERNANCE

BUREAU COLLÉGIAL

2 SALARIÉES

3 ANTENNES

3 ANTENNES

• ANTENNE NORD :

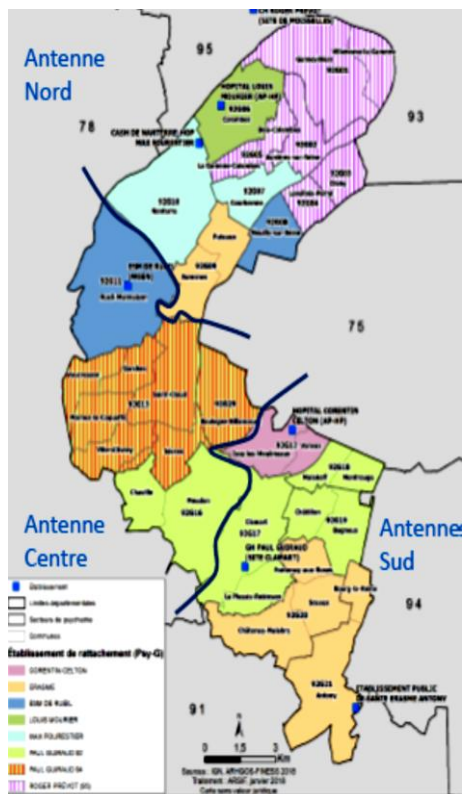
VILLENEUVE-LA-GARENNE,
GENNEVILLIERS,
ASNIERES-SUR-SEINE,
BOIS-COLOMBES,
COLOMBES, LA GARENNE-
COLOMBES, COURBEVOIE,
CLICHY, LEVALLOIS-PERET,
NEUILLY-SUR-SEINE,
NANTERRE, PUTEAUX ET
SURESNES

• ANTENNE CENTRE :

RUEIL-MALMAISON,
GARCHES, SEVRES,
VILLE D'AVRAY, MEUDON,
CHAVILLE, VAUVRESSON,
BOULOGNE-BILLANCOURT,
SAINT-CLOUD ET
MARNE-LA-COQUETTE

• ANTENNE SUD :

ISSY-LES-MOULINEAUX,
CLAMART, MALAKOFF,
MONTROUGE, CHATILLON,
BAGNEUX,
FONTENAY-AUX-ROSES,
LE PLESSIS ROBINSON,
CHATENAY MALABRY,
ANTONY, SCEAUX ET
BOURG-LA-REINE





L'UNAFAM 92



PÔLES D'ACTIVITES

ACCUEIL

FORMATIONS

ENTRAIDE

REPRÉSENTATION

COMMUNICATION

VIE ASSOCIATIVE



BON À SAVOIR ⚡

- Les frais engagés par les bénévoles sont remboursables sur justificatifs,
- Vous êtes toujours actifs ? Des congés spécifiques peuvent vous être attribués comme le « congé de représentation », vous pouvez vous former avec votre compte personnel de formation (CPF), etc.
- Pour vous accompagner dans le bénévolat, un parrain ou marraine vous épaulera.
- Les missions principales de la délégation peuvent se dérouler sur tout le département.

EXEMPLES DES MISSIONS À L'UNAFAM 92

MISSIONS D'ACCUEIL, ÉCOUTE ET ORIENTATION

ACCUEILLANT

Formation Unafam nécessaire : formation initiale, formation accueil.

Secteur : Accueil téléphonique (ligne dédiée U92) ou physique (plusieurs points d'accueil).

Disponibilité : Accueil téléphonique – astreinte pour répondre aux messages des familles (répondeur) – Accueil physique – sur rendez-vous

Réservé aux proches aidants

ANIMATEUR CAFÉ-RENCONTRE / RÉUNIONS D'ÉCHANGES

Formation Unafam nécessaire : formation initiale assurée par le national

Secteur : actuellement trois réunions d'échange et partage (une par antenne : nord, centre sud 92) et un café-rencontre (Escapade à Suresnes).

A développer dans les antennes.

Disponibilité : présence régulière 1 fois par mois et suivi des activités de la délégation (hors vacances scolaires)

Réservé aux proches aidants

COORDINATEUR GROUPE DE PAROLE

Formation Unafam nécessaire : formation initiale, atelier d'entraide Prospect (préconisé), journée d'information sur les troubles psychiques, avoir participé à un groupe de parole (préconisé).

Secteur : Actuellement 5 groupes sont actifs. A développer dans les antennes.

Disponibilité : présence régulière 1 fois par mois et suivi par mail et téléphone des membres du groupe (hors vacances scolaires)

Réservé aux proches aidants



EXEMPLES DES MISSIONS À L'UNAFAM 92



MISSIONS DE FORMATION ET SENSIBILISATION

ANIMATEUR FORMATION DES AIDANTS ET SENSIBILISATION

Formation Unafam nécessaire : formation initiale, formation de formateurs au siège national (pour formation des aidants); sensibilisations des professionnels : organisation avec équipe(s) formation de la délégation.

Secteur : Formations des aidants à Bois-Colombes / Sensibilisation vers les professionnels en général dans les mairies ou autres structures,

Disponibilité : Aidants : 1 à 3 journée(s) par an / organisation soutenue par la délégation, Sensibilisations : Variable / à la carte.

MISSIONS DE REPRÉSENTATION

INSTANCES DÉPARTEMENTALES SANTÉ MENTALE ET HANDICAP (MDPH, CDSP)

Formation Unafam nécessaire : formation initiale.

Secteur : commune(s) dans l'antenne de résidence.

Disponibilité : Variable / temps de préparation / réunions

REPRÉSENTANT DE COMMUNE - REPRÉSENTATION LOCALE

Formation Unafam nécessaire : formation initiale.

Secteur : commune(s) dans l'antenne de résidence

Disponibilité : contact avec les structures du sanitaire, social et médico-social dans la mesure de ses possibilités.

REPRÉSENTATION DES USAGERS (RU)

Formation Unafam nécessaire : formation initiale, formation des représentants des usagers Unafam et France Assos Santé (partenaire).

Secteur : Hôpitaux et cliniques psychiatriques dans le département.

Disponibilité : environ 4 à 6 par an + préparations des études des plaintes.



EXEMPLES DES MISSIONS À L'UNAFAM 92



MISSIONS ANNEXES

COMMUNICATION

Formation Unafam nécessaire : formation initiale.

Secteur : Délégation ou de chez soi

Disponibilité : variable.

Description des missions possibles : organisation d'événements comme lors des SISM, prospection et maintien des relations locales, communication digitale (rédaction de contenu Newsletters, site internet), flash info, actualités, documents internes...etc.

VIE ASSOCIATIVE

Formation Unafam nécessaire : formation initiale.

Secteur : Délégation (Bureau) ou autres site suivant organisation pour un bon accueil (nombre de participants)

Disponibilité : variable, réunions (bureau, bénévoles)

Description des missions possibles : renforcer les liens entre bénévoles et adhérents, organisation de l'assemblée annuelle (rencontre adhérents), recrutement et intégration des nouveaux bénévoles, etc.

GROUPES DE TRAVAIL

Formation Unafam nécessaire : formation initiale.

Secteur : Délégation

Disponibilité : variable.

Thématiques : Budget / Subventions (trouver de nouveaux canaux de financement : mécénat, subventions, appels à projet), aider à établir et gérer les dossiers de demande de subvention (36 communes, CD92, CPAM92)... etc ;

Emploi, Logement accompagné, RU, Accueil, entre autres...



5 BONNES RAISONS D'ÊTRE BÉNÉVOLE A L'UNAFAM



Se sentir utile

- ▶ La force de l'Unafam c'est des bénévoles eux-mêmes touchés par la maladie psychique d'un proche, qui peuvent partager leur expérience dans la bienveillance.

S'épanouir

- ▶ Rejoindre l'Unafam, c'est intégrer une communauté d'entraide et rencontrer de nouvelles personnes.

Soutenir les familles

- ▶ Partager l'expérience et l'aide reçue pour aider d'autres familles à sortir de l'isolement et aider son proche en souffrance psychique,

Représenter nos proches

- ▶ L'Unafam est agréée et habilitée à représenter les usagers de la psychiatrie et ainsi œuvrer à l'effectivité des droits des personnes malades et/ou handicapées psychiques et leurs familles.

Développer des compétences

- ▶ Parce qu'être pair-aidant famille cela ne s'improvise pas, l'Unafam vous forme en interne pour remplir au mieux les missions Unafam.



ADRESSE ET CONTACTS UNAFAM 92

4 RUE FOCH
92270 BOIS-COLOMBES - France
hauts-de-seine@unafam.org

Accueil de pair à pair
ligne dédiée aux Familles
01 46 95 40 92

Ligne Administrative
09 62 37 87 29

<https://www.unafam.org/hauts-de-seine>




unafam
DÉLÉGATION DES HAUTS-DE-SEINE