



## **BILAN 2022**

**Rapport moral – Rapport d’activités – Rapport financier**



**Délégation d’Indre-et-Loire**  
**5 rue du Docteur Bosc – 37000 Tours**  
**02 47 64 43 79 – 37@unafam.org**

# Rapport moral

Après 2 années marquées par la pandémie, 2022 a été pour la délégation Unafam d'Indre et Loire, une année post-covid intense, riche de rencontres en présentiel, avec les familles, les adhérents, nos partenaires institutionnels, et les nombreux acteurs des services sanitaires, médico-sociaux et sociaux, participant au rétablissement des personnes souffrant de maladies psychiques.

La place des familles est de plus en plus acceptée et reconnue dans le suivi des parcours de soins en psychiatrie et la participation de la délégation Unafam à différents projets portés par le CHRU de Tours en sont la manifestation :

- **Le programme BREF démarré en 2021**, pour l'Accueil des familles au démarrage du parcours de soins avec le personnel soignant du CHRU.
- **L'ouverture du NHP** (Nouvel Hôpital Psychiatrique) **prévue en 2025**, regroupant les quatre services de psychiatrie de Tours sur le site de l'Hôpital Trousseau.
- **Le projet DAFE** (Dispositif d'Aide à la Famille et à l'Entourage) porté par le Docteur Pierre-Guillaume Barbe, médecin Psychiatre à l'hôpital de Jour de la Chevalerie, dans le cadre du PTSM (Projet Territorial de Santé Mental) et renforcer les équipes pluridisciplinaires travaillant en soins ambulatoires pour le département d'Indre et Loire.
- **Une convention de partenariat entre l'Unafam 37 et le CHRU de Tours va être signée en 2023**, pour donner toujours plus de visibilité aux familles et aux personnes souffrant de maladie psychique, tout au long des parcours de soins.
- **Organisation du Congrès Profamille avec le pôle psychiatrique du CHRU les 17 et 18 novembre 2022** à Saint Pierre des Corps, en présence de Marie- Jeanne Richard, présidente de l'Unafam.

D'autres activités en présentiel ont été réalisées par la délégation (cf. Trait d'Union N°91 – Juin 2022) :

- L'assemblée annuelle des adhérents s'est déroulée au Centre de vie du Sanitas à Tours le 02 Avril 2022.
- Avec la Délégation Régionale Unafam Centre, la Journée annuelle des Accueillants à Blois le 03 Juin 2022
- Participation de 4 bénévoles au séminaire des professionnels de la MDPH le vendredi 10 Juin 2022
- Le parcours Psycyclette entre Tours et Paris du 09 au 13 Juin 2022.
- Un stand UNAFAM à la journée Portes Ouvertes de l'ESAT Les Vallées le 21 Juin 2022 à Luynes
- La SISM (Semaine d'information sur la santé mentale) du 10 au 23 Octobre 2022 avec pour thème : « Santé Mentale et Environnement »

Pour la 3ème année consécutive L'Unafam national a diffusé le baromètre des maladies Psychiques le 06 Octobre 2022, à l'occasion de la journée mondial des aidants, et contribue ainsi à la sensibilisation du grand public sur la situation des familles et de leurs proches souffrant de handicap psychique.

A la suite de la visite de Brigitte Delphis, Vice- présidente de l'Unafam – responsable de la Commission Vie Associative et Vice- présidente de l'Unafam, de Jean- Marie Aurouze, délégué régional Unafam Centre et Anaïs Chinchole, chargée de mission Unafam Centre, à Tours le 17 octobre 2022, pour rencontrer toute l'équipe de bénévoles Unafam 37, il a été convenu d'officialiser l'animation de la délégation par 3 bénévoles pour les 3 années à venir - 2023 /2025, avec la désignation d'une déléguée départementale, Sylvie Duverger, assistée de 2 délégués adjoints , Alain Doulay et Pierre Delaunay . Notre projet de gouvernance sera de consolider l'ensemble des activités en cours, tout en améliorant le fonctionnement et la visibilité de la délégation.

La répartition des responsabilités se fera suivant les 3 axes de fonctionnement suivant :

1. Accueil des Familles et sensibilisation aux maladies psychiques – responsable Alain Doulay
2. Représentation des Usagers et implication dans les parcours de soins – responsable Sylvie Duverger
3. Recrutement de nouveaux bénévoles : Communication / Déstigmatisation – responsable Pierre Delaunay

Nous passons la parole à chaque responsable de commission pour évoquer le travail réalisé en 2022 sur la délégation.

Sylvie Duverger, Alain Doulay, Pierre Delaunay

Et le COPIL Unafam 37

# Rapport d'activités

## ORGANISATION DE LA DELEGATION

---

**Depuis septembre 2021, la délégation est co-animée par 3 bénévoles assurant les missions d'Animation de l'équipe Accueil, et la Représentation de l'Unafam auprès des partenaires institutionnels.**

Cette co-animation permet un fonctionnement plus fluide de la délégation et une meilleure animation de l'équipe des bénévoles.

Le Bureau est composé de :

- Trésorier : Alain Larivière (démissionnaire en décembre 2022)
- Trésorier adjoint : Yves Rouvière
- Secrétaire : Claudine Struyve
- Secrétaire adjointe = poste vacant
- Responsable Commission Représentations et Organisation des Soins : Sylvie Duverger
- Responsable Commission Accueil et Entraide aux Familles et Communication : Alain Doulay

Le **COFIL 37** – Comité de Pilotage comprend les membres du Bureau ainsi que :

- Représentante du Territoire Pays Loire Touraine : Marie-Christine Cortet
- Représentant CDCA – Indre-et-Loire (Conseil Départemental Citoyenneté et Autonomie) : Pierre Delaunay
- Représentante à la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) : Marie-Françoise Doulay
- Représentant au CH du Chinonais : Jean-Jacques Verneau

## MISSION 1 : ACCUEIL ET ENTRAIDE AUX FAMILLES

### ACCUEILS

Nos accueillants sont : Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Alain Doulay, Marie-Thérèse Forget, Margareth Malvé, Claudine Struyve et Anne Aguesse



Il y a **3 lieux d'accueils** confidentiels et personnalisés :

- TOURS - 5 rue du Dr Bosc, le lundi de 14h à 16h et les autres jours sur rendez-vous.
- AMBOISE - Salle Marcel Orillard, rue du Clos du Bœuf, le lundi de 17h à 19h sur rendez-vous.
- CHÂTEAU-RENAULT - Maison des Permanences, 2 Bd National, le lundi de 17h à 19h sur rendez-vous.

En 2022, 32 accueils ont eu lieu dans les locaux de l'Unafam à Tours et 2 sur Amboise. Le CIAS de Chinon qui devait devenir un 4<sup>ème</sup> lieu d'accueil n'a pas pu être déployé.

Nous sommes joignables **de 10h à 18h du lundi au vendredi** pour prendre un rendez-vous sur le **numéro unique de l'UNAFAM 37 : 02 47 64 43 79**. Nous fonctionnons avec un système de permanences téléphoniques le mardi, mercredi et jeudi assurées par : Pierre Delaunay, Alain Doulay, Margareth Malvé et Claudine Struyve qui assure l'accueil le lundi après-midi au local de l'Unafam.

L'année 2022 a vu un retour « à la normale », en septembre, après 2 années consécutives compliquées, les groupes de parole ont pu réintégrer les locaux de l'Unafam, mais avec une jauge de 12 personnes maximum dans la salle de réunion, ce qui fait que l'effectif « utile » des groupes de parole est de 10 personnes.

Pour mémoire les groupes de parole sont :

- **1<sup>er</sup> GROUPE : le 2<sup>ème</sup> lundi de chaque mois**, de 17h30 à 19h30, animé par Christophe Carboulec, psychologue clinicien, et Claudine Struyve, en tant que coordinatrice UNAFAM.
- **2<sup>ème</sup> GROUPE : le 4<sup>ème</sup> lundi de chaque mois**, de 20h à 22h, animé par Sophie Revault, psychologue clinicienne, et Ann Aguesse en remplacement de Pierre Delaunay, en tant que coordinatrice UNAFAM.
- **3<sup>ème</sup> GROUPE : Le 3<sup>ème</sup> samedi après-midi** de 14h30 à 16h30 animé par Christophe Carboulec psychologue clinicien, et Margareth Malvé, en tant que coordinatrice UNAFAM.
- **4<sup>ème</sup> GROUPE : le 2<sup>nd</sup> jeudi de chaque mois de 18h à 20h** animé par Eva Malot, psychologue clinicienne et Pierre Delaunay, coordinateur UNAFAM



Le référent des groupes de parole de la délégation a pris part à **un groupe de travail national autour des groupes de paroles**. De ces réunions en visio est sorti tout un « Kit » d'outils qui vont être déployés progressivement dans toutes les délégations afin d'harmoniser les pratiques au sein des groupes de parole de l'Unafam.

L'équipe Accueil a assuré cette année **34 accueils de famille**, et **8 accueils BREF** au sein de divers services hospitaliers, ce qui porte le total des accueils à 42 accueils pour l'année (47 accueils en 2021).

La baisse du nombre des accueils est sans doute due au fait que l'accueil téléphonique n'est plus assuré que 3 jours par semaine, au lieu de 4 précédemment et que les personnes qui appellent, tombent sur le répondeur téléphonique laissent rarement de message. Nous avons constaté à travers les 34 accueils une émergence des troubles de la bipolarité, ce qui signifie que ces types de troubles, difficilement diagnosticables sont maintenant mieux détectés, et mieux connus.

Une autre mission de l'accueil est d'avoir accompagné certaines familles dans l'élaboration et/ou le suivi des dossiers MDPH : 3 accompagnements (2 en présentiel et 1 par téléphone soit environ 8h /dossier : RV, contacts, documentation, rédaction) dont :

- 1 RAPO (Recours Administratif Préalable Obligatoire) pour un taux 50-80 % RSDAE (Restriction Substantielle et Durable à l'Emploi- AAH (Allocation Adulte Handicapé) pour un temps de travail > à 17h
- 2 pour aider à compléter le dossier MDPH pour un accompagnement à la vie sociale de la personne malade

Pour assurer une bonne cohésion et un bon fonctionnement de l'équipe, les accueillant-e-s se sont réunis 4 fois. Ces réunions sont nécessaires pour :

- Rythmer les ouvertures et fermetures de la délégation. Afin de ne pas épuiser les bénévoles de l'accueil un temps de « repos » est nécessaire à chacun pour décompresser et assurer en toute sérénité le rôle d'accueillant-e.
- Formaliser, autant que faire se peut, le rôle des coordinateurs au sein des groupes de parole et pour réfléchir à la mise en place d'un « groupe de soutien » spécifique, comme il en existe déjà un pour les accueillants.
- Prendre connaissance des nouveaux documents émis par le siège et concernant les statistiques des besoins des familles accueillies.
- Prendre toutes décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'accueil et mettre sur pied les actions communes comme une réunion de 4 groupes de parole.
- Prendre connaissance des formations et informations mise en place par la délégation pour en informer les participant-e-s aux groupes de paroles afin de recueillir des inscriptions.

Pour assurer leur mission d'accueil en sérénité les accueillant-e-s ont suivi 2 réunions « **Groupe de soutien aux accueillants** » : **le 25 janvier, le 6 décembre 2022**. Animés par Sophie Revault, psychologue clinicienne, ces « Groupes de soutien » permettent aux accueillants(es) de partager et de réfléchir sur les situations difficiles rencontrées pendant les accueils.

2 de nos accueillant-es ont participé aussi à la **Journée régionale des accueillant-e-s à Blois le 3 juin**. Cette journée, animée par la psychologue de la délégation 45, a permis un échange fécond sur les différentes pratiques de l'accueil à travers les 6 délégations de notre région et en particulier la posture de l'accueillant lors d'un accueil qu'il soit en présentiel ou téléphonique.

**Le 8 juin, une réunion a eu lieu avec les 3 psychologues et les 4 coordinateurs/ coordinatrices des groupes de parole.** Cette réunion a permis le débat sur différents points :

- La sortie d'un groupe de paroles. Chaque personne fréquentant les groupes de paroles de l'Unafam peut quitter, s'il le désire, le groupe de paroles avant la fin de l'année. Cependant il est demandé au partant d'expliquer, devant le groupe, la raison de son départ afin que le groupe vive ce départ sans culpabilité ni regrets.
- Chaque participant-e d'un groupe de parole peut aussi s'interroger sur l'opportunité de poursuivre sa participation au de 2 à 3 années de pratiques au sein du groupe de parole, comme il est suggéré dans « Les règles du bien vivre ensemble au sein des groupe de parole ». Comme chaque entrée, chaque sortie d'un groupe de parole doit être anticipée et accompagnée.

- D'un commun accord entre tous les participants, il a été décidé qu'en l'absence du psychologue ou du coordinateur, le groupe de paroles est reporté, charge aux 2 de proposer une nouvelle date en fonction des disponibilités de chacun et de la disponibilité des locaux.
- L'accueil en 2 temps avant l'admission dans un groupe de parole a été validé par tous les professionnels présents. Ce 2<sup>ème</sup> accueil permet de faire rentrer dans les groupes de paroles des personnes vraiment prêtes à échanger avec des pairs dans la sérénité.
- De l'avis de tous les participants cette réunion doit avoir lieu tous les ans afin de faire avancer notre pratique des groupes de parole au sein de l'Unafam.

## LES EVENEMENTS CONVIVIAUX

Le 8 décembre, la délégation a organisé un repas avec tous les bénévoles. Initialement prévu pour les bénévoles de l'Equipe Accueil, cette manifestation de convivialité a été étendue à tous les bénévoles de la délégation pour les remercier de leur engagement.

## INFORMATIONS AUX FAMILLES

**2 journées d'informations aux troubles psychiques** ont été organisées en 2022 :

- Le 11 juin où elle a réuni 17 participant-e-s.
- Le 19 novembre avec 15 participants.

## ATELIER D'ENTRAIDE PROSPECT (formation des pairs-aidants)

Il n'y a pas eu d'atelier Prospect sur Tours 2022, compte tenu du faible nombre d'inscrits (6 personnes), nous avons dû annuler une session prévue en novembre.

## FORMATION DES BENEVOLES

- Une bénévole de l'accueil a suivi la formation MDPH, renforçant ainsi les compétences de l'équipe Accueil
- Une bénévole de l'accueil a suivi la formation BREF
- Trois bénévoles ont suivi la formation le 15 mars « PCH Aides Humaines ».
- Une bénévole a été validée en tant que formatrice aux Premiers Secours en Santé Mentale.
- Deux bénévoles ont participé au webinar le 28 novembre « Logement et PCH aides humaines » animé par Roselyne Touroude.
- Une bénévole a participé au webinar le 9 décembre « Amélioration de l'accès au droit à compensation du handicap » animé par Roselyne Touroude.

## PROJETS 2023

- Deux journées d'Informations des Troubles Psychiques : le 24 juin et le 21 octobre dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale
- Tenue d'un atelier Prospect par regroupement régional à Blois auquel participeront 6 personnes de la délégation 37.
- Réunion des 4 groupes de paroles lors d'une journée de rencontre
- Un repas pour les bénévoles

## MISSION 2 – COMMUNICATION ET DESTIGMATISATION



**Contributeurs :** Pierre Delaunay, Marie-Françoise Doulay, Jacques Duverger, Sylvie Duverger, Dominique Fillon, Philippe Garnier, Claudine Struyve, Alain Larivière, Alain Doulay

### COMMUNICATION

- **Rencontre avec l'ESAT des vallées à Luynes, association les Elfes.**

La délégation 37 et le directeur de l'ESAT ont mené un vrai travail de collaboration pour compléter l'information sur l'accompagnement des personnes ayant des troubles psychiques aux salariés de l'ESAT, et compléter l'information sur le monde de l'ESAT pour les bénévoles de l'Accueil.



L'ESAT les Vallées à Luynes travaille en partenariat avec les CMP des secteurs de Tours et plus fréquemment avec le CMP de la chevalerie à Tours Nord pour évaluer le potentiel de chaque personne souffrant de troubles psychiques pour son retour à l'emploi.

Cette évaluation se fait à travers le SET (Service d'Evaluation au Travail) de l'ESAT par des mises en situation professionnelle de chaque candidat. Après une période d'observation de 2 semaines, la personne candidate reçoit des recommandations d'orientation vers une type d'entreprise adaptée à ses difficultés (ESAT, entreprise adaptée, poste protégé dans une entreprise ordinaire ou emploi dans une entreprise ordinaire). Les salariés de l'ESAT de l'Association Les Elfes ont l'habitude d'accompagner des personnes relevant du handicap mental mais ne sont pas formés à l'accompagnement des personnes relevant du handicap psychique.

En mars, 3 bénévoles de l'Unafam sont allés faire une sensibilisation aux troubles psychiques. Et pour que la connaissance soit partagée entre ESAT et Unafam, l'équipe accueil est allée visiter l'ESAT de Luynes au mois d'avril.

Enfin l'Unafam a été invité pour tenir un stand **le 21 juin** à l'occasion des **Journée Portes Ouvertes de l'ESAT Les Vallées**, journée qui a réuni tous les acteurs locaux en faveur de l'insertion des personnes handicapées dans le monde du travail.

- **Présentation à l'IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) à Amboise**

Le 20/09/2022, Pierre et Marie- Christine ont fait une présentation de l'Unafam 37 et 2 témoignages d'aidants familiaux pour les élèves infirmier(es) de 3<sup>ème</sup> année de l'IFSI à Amboise

- **Rencontre avec les attachés parlementaires de Mr Alphandari et Mme Colboc**

Suite au projet du NHP (Nouvel Hôpital Psychiatrique) et de la diminution conséquente des lits d'hospitalisation, nous nous sommes mobilisés pour alerter nos députés afin de :



- les informer du risque de diminution des lits d'hospitalisation via le NHP.
- leur signifier que si l'Unafam n'est pas contre la fermeture des lits (L'hôpital n'est pas un lieu de vie mais un lieu de soins), nous désirerions leur appui pour voir un aperçu du projet de soins en ambulatoire, la direction de l'hôpital nous ayant présenté le projet que sous l'angle de la construction de bâtiment sur le site de Trousseau en édulant complètement le côté soin en ambulatoire.

Sur les 5 députés de l'Indre et Loire, seuls Mme Colboc et Mr Alphandari nous ont répondu favorablement.



## DESTIGMATISATION

### ➤ Participation à la SISM



La Semaine d'Information à la Santé Mentale a eu lieu du 10 au 23 octobre 2022 sur le thème « santé mentale et environnement ».

*La crise sanitaire et les confinements successifs ont révélé à quel point la qualité de notre logement (taille, insalubrité etc.) était un déterminant majeur de notre santé mentale.*

*L'aménagement des communes a également un impact sur la santé mentale : qualité du réseau de transports en commun, développement des mobilités douces comme le vélo, aménagement d'espaces verts, etc.*

*Enfin, de nombreuses études alertent sur l'effet de la crise climatique sur la santé mentale. La prise de conscience des enjeux liés au réchauffement peut affecter la vie quotidienne des personnes qui sont engagées dans la transition écologique. On peut voir apparaître de l'éco-anxiété, du stress post-traumatique ou encore l'aggravation de troubles psychiques déjà présents.*

Plusieurs événements ont eu lieu cette année

- Matinée des professionnels : jeudi 13 octobre de 9h à 12h30 à l'espace socioculturel Gentiana, matinée consacrée au logement et au cours de laquelle l'Unafam a tenu un stand
- Ateliers pour les enfants : mercredi 12 de 15h à 17h à la bibliothèque Paul Carlat
- Ciné débat autour du film la « folie fermière » le 14 octobre à Loches et le 18 octobre au cinéma Les Studios à Tours
- Représentation théâtrale à Tours et à Verneuil s/Indre avec la pièce « Quand revient le sourire », histoire basée sur le témoignage des adhérents des GEM37
- Exposition-vente à la cafétéria des STUDIO, intitulée « CHEZ MOI, CHEZ NOUS, CHEZ IELS... », exposition des tableaux de l'artiste Catherine Chabanne, bénévole et adhérente à l'Unafam. 2 tableaux ont été vendus à cette occasion. Le prix de chaque tableau est de 450 € dont 400 € par tableau versés à l'Unafam.
- Randonnée à Nouzilly. Une vingtaine de personnes sont venues pour la randonnée. La présentation de l'hortithérapie était intéressante et le groupe de musique était de qualité.



### ➤ Psycyclette



Cet évènement a pour but de **combattre la stigmatisation des personnes atteintes de troubles psychiques** en rassemblant amis, familles, patients et cyclotouristes dans un périple à vélo de 323 kilomètres de Tours à Paris via vendôme, Illet-Combray, Rambouillet et Versailles puis Paris, **du 9 au 13 juin**.

Lors de chacune des cinq étapes les cyclistes ont été accueillis par élus, soignants et habitants ainsi que d'autres adhérents de l'Unafam autour de buffets conviviaux et animés.

*"Le sport permet une communication, un partage. On avance ensemble vers le même but. Cela permet d'oublier les différences et la maladie"* explicite Dominique Fillon, copilote de la cohorte et bénévole à l'Unafam depuis quatre ans. C'est avec l'aide de Philippe Garnier, cyclotouriste averti et proche d'une personne malade, lui aussi membre de l'association, qu'elle a organisé l'édition tourangelle de l'évènement 2022.



La randonnée s'est achevée par une soirée à l'Olympia dans le cadre du Psychodon. La présence des participants de Psycyclette en maillots bleu ciel a permis d'interpeller l'animateur de la soirée et de parler de la randonnée Psycyclette



### ➤ Participation au Congrès Profamille

Les 17 et 18 novembre 2022, le Congrès Profamille a eu lieu à Tours. En collaboration étroite avec le CHRU de Tours et le réseau Profamille, l'UNAFAM37 a participé à l'organisation matérielle du congrès annuel. 300 congressistes ont été accueillis par une équipe de bénévoles de l'Unafam lors des pauses café et des déjeuners.

Les équipes de Tours ont présenté leur travail. Les adhérents se sont inscrits à la journée du 17 spécifique ouverte aux familles.



## PROJETS 2023

- **Psycyclette 9ème édition** : Sylvie Duverger et Philippe Garnier, 2 bénévoles déjà engagés sur cet événement, préparent un **nouveau projet prévu du 13 au 16 juin 2023** pour un parcours La Rochelle – Tours.
- Participation à la **SISM** prévue du **9 au 22 octobre 2023**, autour de la thématique « **A tous les âges de la vie, ma santé mentale est un droit** »

## MISSION 3 : LA REPRESENTATION DES USAGERS

### Contributeurs :

Sylvie Duverger, coordinatrice, Dominique Bertrand, Catherine Chabanne, Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Alain Doulay, Marie-Françoise Doulay, Dominique Fillon, Nicole Groleau, Alain Larivière, Yves Rouvière, Claudine Struyve, Jean-Jacques Verneau.



L'activité de représentation dans les instances est assurée par 11 bénévoles.

Répartition des Représentations des Usagers		
<b>Groupe Hospitalier du Territoire - G.H.T. CDU</b>	2 f/an	▪ CHU Tours
<b>CHRU – Tours</b>		
Commission des usagers	2 f/an	<i>Pas de représentant depuis oct. 2022</i>
Commission départementale des soins psychiatriques – CDSF	5 f/an	Catherine CHABANNE Non renouvelé en 2023
Forum des Usagers	4 f/an	Alain LARIVIERE
<b>Centre Hospitalier Louis Sevestre La Membrolle s/Choisille</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	Alain LARIVIERE
Conseil de surveillance -	2 f/an	
<b>Centre Hospitalier du Chinonais Saint Benoist La Forêt</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	
Conseil de surveillance -	2 f/an	Jean-Jacques VERNEAU
Forum des usagers -	4 f/an	
<b>CH inter-communal Château-Renault – Amboise</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	M-Christine CORTET Non renouvelé en 2023
Conseil de surveillance -	2 f/an	
<b>Pôle Santé Mentale La Confluence - St Cyr sur Loire</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	Dominique BERTRAND
Conseil de surveillance -	2 f/an	
<b>Clinique de Vontes - Esvres sur Indre</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	<i>Pas de représentant depuis oct. 2022</i>
Conseil de surveillance -	2 f/an	
<b>Clinique du Val de Loire – Beaumont la Ronce</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	<i>Pas de représentant depuis oct 2022</i>
Conseil de surveillance -	2 f/an	
<b>Clinique Ronsard - Chambray-les-Tours</b>		
Commission des usagers -	4 f/an	<i>Pas de représentant depuis 2019</i>
Conseil de surveillance -	2 f/an	
<b>UDAF</b>		
	5 f/an	Nicole GROLLEAU Claudine STRUYVE non renouvelé en sept 2022
<b>MDPH – Maison Départementale des Personnes Handicapées</b>		
Commission Exécutive - COMEX –	4 f/an	M-Françoise DOULAY, titulaire
CDAPH – Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées	3f/mois	M-Françoise DOULAY, titulaire M-Thérèse FORGET, suppléante
CDCA – Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie	2f/an	Pierre DELAUNAY, titulaire M-Françoise DOULAY, suppléante
<b>Agence Régionale pour la Santé – ARS – Commission Territoriale de Santé</b>		
	2 f/an	Catherine CHABANNE
<b>GEM – Groupe d'Entraide Mutuelle – Unafam parrain - Conseil administration</b>		
	4 f/an	Claudine STRUYVE, trésorière
<b>ARPS Convention de partenariat Interprofessionnel- interdisciplinaire</b>		
	4f/an	M-Christine CORTET

### Objectifs :

- Assister aux CA, commissions et réunions - Comprendre comment les structures sanitaires, médico-sociales et « autres » fonctionnent entre elles.
- Rédiger une synthèse orientée Troubles Psychiques - Transmettre des informations fiables et utiles aux bénévoles accueillant les familles.
- Lire, se tenir informer des évolutions réglementaires

- Faire le lien entre les instances et la délégation 37 - Se faire connaître et reconnaître comme « association ressources » par les secteurs psy, les CLS, CLSM et GHT.

## Bilan de l'année :

Nous nous sommes retrouvés 3 fois cette année pour échanger sur notre activité de représentation. La réunion du mois de novembre a été annulée car nous recevions la responsable de la vie associative pour échanger sur le devenir de notre délégation.

Lors de ces rendez-vous, nous échangeons nos actualités respectives. Elles concernent les informations sur la vie des établissements de soins (représentants des CDU), le fonctionnement plus technique des instances de la MDPH, de l'ARS, notre participation aux différents CLS et CLSM du département et des autres structures comme l'UDAF, CDCA.

Cette densité d'information est transcrite au mieux lors d'un compte rendu très, voire trop dense (4pages). Elle traduit l'activité de la commission que je reprends par domaine.

11 bénévoles à la commission représentation, ce nombre est insuffisant pour assurer nos missions de défense des usagers dans toutes les instances. Nous nous interrogeons sur les choix à faire pour que notre investissement soit le plus bénéfique possible pour nos adhérents et nos proches.

Plusieurs bénévoles n'ont pas renouvelé leur mandat dans les Représentations des Usagers par manque de temps pour leur engagement à l'association.

Pour sensibiliser nos adhérents à l'intérêt de la **fonction de représentants des usagers**, nous avons édité un **Trait d'Union spécial qui a été diffusé en janvier 2023**.

## Commission des Usagers CDU et Conseil de surveillance

Dans les établissements spécialisés comme les cliniques psychiatriques ou le centre Louis Sevestre où l'activité principale concerne les troubles psychiques, les bénévoles présents ont une meilleure vision des prises en charge et du fonctionnement de l'établissement.

Dans les centres hospitaliers qui gèrent des services de psychiatrie, le fonctionnement de la CDU concerne l'hôpital dans son ensemble et le bénévole présent a le sentiment d'être noyé dans un flot d'informations qui ne le concerne pas et perd son intérêt dans sa présence à cette commission.

De ce fait deux bénévoles n'ont pas souhaité renouveler leur mandat dans ces établissements de soins hospitaliers.

Cette année, nous avons été interpellés par une famille pour la soutenir lors de sa rencontre avec les médecins de leur proche. Cette rencontre a permis de renouer le dialogue et attirer l'attention des médecins sur la nécessité de mieux travailler avec la famille.

## Maison Départementale des Personnes Handicapées

Depuis avril 2022, M-Françoise Doulay et M-Thérèse Forget-Bezel ont été nommées à la Commission des Droits et de l'Autonomie pour les Personnes Handicapées (CDAPH). La qualité de nos bénévoles a permis une reconnaissance de notre association dans le domaine du handicap psychique et a abouti à un travail en collaboration. M-Françoise et Sylvie Duverger ont participé à un groupe de travail sur la Paire-Aidance pour un projet d'accompagnement par les pairs. Ce projet est initié sur la région Centre Val de Loir par la MDPH, Les Cordées en Santé, soutenu l'APF France Handicap et financé par l'Agence Régionale de Santé.

La MDPH a sollicité les associations d'usagers pour un projet de sensibilisation du handicap auprès des personnels lors d'un séminaire le 10 juin 2022 où 3 bénévoles ont présenté une sensibilisation sur les troubles psychiques (environ 80 personnes).

M-Françoise siège à la **COMEX (Comité Exécutif)**. Instance où sont approuvées différentes conventions de partenariat entre la MDPH et les services publics de l'Etat (Pôle Emploi, Education National), et les Etablissements et Services médico-sociaux.

### **Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie - CDCA**

En 2022, Pierre Delaunay a participé à 3 réunions plénières en Janvier (par visio-conférence), puis en Avril et Juin (en présentiel).

Comme le souligne le 28/06/22, Mme Nadège Arnault – 1ère Vice- Présidente du Conseil Départemental, chargée des Affaires Sociales :

« Je souhaite à cette occasion redire tout l'intérêt que porte le Conseil départemental à cette instance consultative mise en place le 07/09/2017, et qui a vu sa place confortée au vu des évolutions législatives et réglementaires et qui porte à travers elle la voix les usagers et des familles tout en disposant de la capacité à proposer des axes de réflexion et de travail dans les secteurs du handicap et des personnes âgées. »

Et aussi : « Travailler à l'évolution de l'offre médico-sociale du département en diversifiant les approches de prises en charge notamment afin de favoriser le maintien à domicile par le développement de projets d'habitat Inclusif et la mise en œuvre de l'aide à la vie partagée »

Le schéma départemental de l'Autonomie pour les personnes âgées et des personnes en situation de handicap a été prolongé d'une année - 2018 à 2023, compte tenu du retard pris avec la pandémie en 2020 et 2021.

4 fiches actions concernent plus spécifiquement les personnes souffrant de handicap psychique :

- N° 18 = mettre en œuvre la démarche RAPT (Réponse Accompagnée Pour Tous) avec notamment la mise en place d'un réseau départemental de "Pairs-Aidants"
- N° 21 = lancer un appel à projet d'Habitat Inclusif pour les personnes âgées et en situation de handicap.
- N° 24 et 25 = mise en place de la MDA (Maison Départementale de l'Autonomie)

Mme Chevallier – Directrice de la MDPH Indre et Loire nous annonce la création au sein de la MDPH de 6 postes de conseiller Autonomie dans le cadre du Schéma Départemental.

Enfin il nous a été présenté le Schéma Régional des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs et des Délégués aux Prestations Familiales 2022-2027 pour lequel les 6 CDCA de la Région Centre Val de Loire doivent se prononcer à titre consultatif. Le CDCA 37 a donné un avis favorable.

### **Agence Régionale de Santé - ARS – Conseil Territorial de Santé (CTS) - Commission Santé Mentale**

Dans le cadre de la Commission Santé Mentale (CTS), le problème majeur reste la présidence de cette commission.

Mr Oréal, président du Conseil Territorial de Santé a fait appel aux volontaires pour relancer l'activité de cette commission. Les enjeux sont importants car elle doit statuer sur la finalisation du PTSM et la signature du Contrat Territorial de Santé Mentale. Les négociations sont en cours pour chaque fiche actions présentées dans le PTSM. Quelles priorisations ? Quels seront les porteurs, quels seront les financements ?

Catherine Chabanne, représentante Unafam dans ces instances ne renouvelle pas son mandat.

Un Conseil territorial de santé est institué dans chaque territoire de démocratie en Santé (loi 2016 de modernisation du système de santé). Pour la région Centre-Val de Loire, les territoires de santé retenus correspondent au territoire des 6 départements : Cher, Eure-et-Loir, Indre, Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et Loiret.

Constitué par arrêté du Directeur général de l'ARS, il a principalement pour mission d'établir le diagnostic territorial de santé et de contribuer à l'élaboration du Projet Régional de Santé (PRS) de la région Centre-Val de Loire, et notamment le PRS 3 en cours de construction de 2023 à 2028. Nous souhaitons porter la parole des familles dont les proches souffrent de maladies psychiques au sein de cette instance régionale.

## Commission départementale des soins psychiatriques – CDSP

La commission de l'Indre et Loire est en grande difficulté depuis le changement de fonctionnement - modification de sa composition (plus de magistrat), modification du lieu d'exercice (étude de dossier à l'ARS et sans moyen suffisant) et pour finir à perte de contact avec la réalité du terrain (visite d'établissement, rencontre des patients)

C'est pourquoi en novembre, les membres de la commission ont exprimé leur mécontentement sur la situation, ils ont demandé le retour des réunions au sein des établissements et ont suspendu leur activité en attendant la réponse de l'ARS. De plus, un médecin psychiatre et le médecin généraliste de cette commission ont posé leur démission et ne sont pas renouvelés.

Aujourd'hui pour remettre en place la CDSP, il faudrait :

- 1/ le renouvellement des 3 personnes restantes (Dr Bardin, N. Grolleau et C. Chabanne) pour atteindre le quorum, ou recruter de nouveaux volontaires.
- 2/ Un accord de l'ARS de continuer à se déplacer dans les secteurs psychiatriques pour tenir les commissions (suite à notre courrier ci-joint) ou notre accord de doubler les réunions,
- 3/ Une volontaire parmi ces 3 personnes pour être présidente.

## Contrats Locaux de Santé (CLS) et CLSM – Conseil Local de Santé Mentale

Conseils Locaux de Santé	3 fois/an
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CLSM de TOURS</b></li> </ul>	Sylvie DUVERGER
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pays Loire-Nature</b> Ambillou, Langeais, Château-La-Vallière, Bourgueil</li> </ul>	Alain DOULAY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pays Loire Touraine</b> : Château-Renault – Amboise</li> </ul>	M-Christine CORTET
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Loches Sud Touraine</b></li> </ul>	Catherine CHABANNE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pays du Chinonais</b></li> </ul>	Jean-Jacques VERNEAU
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Touraine Vallée de l'Indre</b> (Azay-le Rideau) créé depuis mars 2022</li> </ul>	Pas de représentant

Nous sommes présents dans chaque Contrat Local de Santé historique. Nous sommes à la recherche d'un représentant sur le Contrat Local de santé Touraine Vallée de l'Indre.

Dans le cadre du financement de l'ARS fin 2021 pour les formations Premiers Secours Santé Mentale (PSSM), l'UNAFAM accompagne le déploiement en fournissant les formateurs de ces sessions.

- Loches - 16 et 17 mai
- Joué-Lès-Tours - 14 et 15 nov.
- Saint-Pierre-Des-Corps - 5 et 6 déc.
- Pays Loire Nature - 3 et 4 octobre
- Touraine Vallée de l'Indre - 28 et 29 novembre

Sur les secteurs ruraux et sur la métropole de Tours, les coordinatrices assurent les inscriptions et veillent à ce que les bénéficiaires soient des acteurs de leur territoire.

Nous déplorons que leurs activités dépendent de la stabilité du coordinateur des CLS. Sur le département, seul le CLS de Loches et le CLSM de Tours métropole bénéficient d'une coordinatrice stable depuis plusieurs années.

A Loches, la coordinatrice peut travailler sur des actions spécifiques « santé mentale ». Elle propose tous les ans des événements lors des SISM et a pu mettre en place la commission de gestion de crise avec le CMP local.

Le CLSM, par sa coordinatrice, travaille depuis 3 ans maintenant sur deux axes et aboutit maintenant à des actions concrètes :

- L'emploi
- Mise en place de rencontre Santé Mentale, accès et maintien en emploi (SMAME) en collaboration avec le Plan Local d'insertion des Travailleurs Handicapés (PLITH).  
Cette journée s'est déroulée sous forme d'une séance plénière et de 3 ateliers – présentation du handicap psychique – dispositif d'accompagnement en emploi – adaptation au travail, ressources possibles.

Dans le cadre du CLSM de Tours Métropole, 4 bénévoles se sont impliqués dans les groupes de travail.

Y. Rouvière et D. Fillon, M.-A. Macé et M.-F. Doulay ont continué à participer au **groupe de travail national « Logement et Accompagnement »** pour créer sur le département des places en hébergement pour nos proches : travail de recherche de preuves des besoins réels, d'état des lieux en Indre-et-Loire des associations pouvant être gestionnaires, d'une équipe municipale convaincue de l'utilité du projet pour sa commune.

Ces 4 bénévoles, dans la Commission Logement, ont continué à effectuer un travail de recueil des besoins, une étude des offres faites sur le territoire et des exemples proposés sur d'autres régions. Toute l'année des rencontres ont été faites avec différentes autorités et associations afin de faire connaître le projet et de trouver des partenaires pour la création de structures d'accueil et d'hébergement.

Ces actions sont en cours depuis l'année 2020. Il faut constituer une équipe avec un gestionnaire, un bailleur social, une équipe municipale, l'aide du CHU, de la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) (en partie financeur) et d'autres acteurs et financeurs utiles au projet. L'année 2022 a été bien occupée pour continuer les actions et rencontres faites en 2021. Ces actions vont continuer en 2023.

## Perceptives 2023

- **Préserver nos mandats de représentation** - nous gardons un contact étroit avec les différents centres de soins, les services médico-sociaux et les instances décisionnaires. Nous pouvons apporter aux familles des informations très concrètes et actualisées sur le fonctionnement des services.

**Concernant le Conseil Territorial de Santé** : En remplacement de Catherine Chabanne, et à la demande de M. Pascal OREAL, Président du CTS, Directeur Général de l'ASSAD HAD, que nous avons rencontré le 20/02/23, Sylvie Duverger et Pierre Delaunay se portent candidats titulaires et Alain Doulay candidat suppléant, pour les 5 années à venir, dans la Commission Santé Mentale - département d'Indre et Loire.

- **Mobiliser nos adhérents dans des missions de représentants des usagers** - Nous espérons que les témoignages et les informations du dernier TU « numéro spécial sur la représentation » sensibilisera quelques personnes à cette mission.

# Rapport Financier



## COMPTE DE RESULTAT 2022

CHARGES	En euros	PRODUITS	En euros
Loyers et charges + électricité	1 258,85	Subventions	3 450,00
Frais de réception	413,21	Cotisations adhérents UNAFAM	2 513,00
Vacation psychologue	8703,38	Versement UDAF	88,98
Téléphone et internet	956,40	Divers (Dons)	4284,00
Frais postaux	444,46	Fonds CNSA : Psycyclette	10998,20
Documentation	1224,57	Prospect	369,23
Achat matériel	144,33	Fonds ARS à engager	10402,73
Assurance	121,97	Formation : Troubles psy 2022	883,38
Services Bancaires	20,44		
Formation troubles psy	917,13		
Charges de gestion courante	1659,20		
Psycyclette	9547,89		
Location de salles	4085,18		
Autres (Charges excep + Déplacements)	606,39		
Acomptes Psycyclette 2023	1956,20		
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>32059,60</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>32989,52</b>
<b>EXCEDENT</b>	<b>929,92</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>32989,52</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>32989,52</b>

### BILAN DE LA TRESORERIE

Pour 2022, notre compte de trésorerie est stable par rapport à 2021 et le résultat est légèrement positif.

Ce compte de résultat reflète la très importante augmentation d'activité de la Délégation 37 depuis 2019 avec l'organisation de Psycyclette, 2 groupes de parole supplémentaires, l'organisation de formations des adhérents et cette année le colloque national Profamille à Saint Pierre des Corps (37). Les charges ont augmenté de 124 % compensées par les aides de l'ARS Centre Val de Loire et les fonds CNSA. Tous ces soutiens financiers, avec les subventions des villes de Tours et Chinon, nous aident à assurer le bon fonctionnement de notre délégation.

**En 2022 les bénévoles ont consacré plus de 3700 heures pour assurer leurs missions respectives.**

Notre bailleur social TOURS HABITAT 37 a reconduit notre partenariat pour 2023 et 2024, sur les mêmes bases qu'en 2018, c'est à dire prise en charge de notre loyer mensuel.

Nous continuons à investir dans de nouveaux ouvrages dans notre bibliothèque afin de mettre à disposition de nos adhérents plus d'informations sur les maladies et handicaps psychiques.



# Conclusion

Il va sans dire que cette année 2022 est le fruit des rencontres en présentiel, avec les adhérents, les familles, les soignants et tous les acteurs du médico-social et du social accompagnant nos proches tout au long du chemin vers le rétablissement.

La délégation et l'équipe des bénévoles souhaitent poursuivre cet engagement avec une meilleure visibilité et un partage assumé de l'animation et des responsabilités entre les 3 co-animateurs.

Le **partenariat avec le CHRU de Tours va se concrétiser avec une convention** qui sera, nous l'espérons, signé conjointement en ce début d'année 2023.

Ce bilan très positif, ne doit pas occulter la **nécessité de trouver au plus tôt et à des postes clés, de nouveaux bénévoles pour notre délégation au service des familles et de leurs proches :**

1. Le **remplacement du trésorier** Alain Larivière, que nous remercions chaleureusement pour son implication toujours bienveillante et compétente.
2. La **recherche d'une secrétaire adjointe** avec des compétences en bureautique et visioconférence.
3. Le **renforcement des équipes** dans nos 2 commissions : Accueil et Représentants des Usagers. (Cf. le dernier Trait d'Union N° 92, diffusé en janvier 2023)

Le 3ème baromètre Unafam 2022 confirme l'urgence de mobiliser les pouvoirs publics et sensibiliser le grand public, afin de construire une société plus inclusive, moins stigmatisante pour les personnes souffrant de maladies psychiques.

Pour conclure, **nous maintenons en 2023 les actions engagées** les 2 années précédentes :

- S'associer à la **campagne de déstigmatisation du baromètre de l'Unafam : #libérons les maux** ;
- Rejoindre le **groupe de travail « Logement et Accompagnement »** dans le cadre du Conseil Local de Santé Mental de Tours Agglo ;
- **Renforcement de l'Accueil des familles avec le programme BREF** proposé par le CHRU de Tours
- **Renouvellement des Représentants des Usagers dans les lieux de soins** : CHRU - Tours, CHIC – Amboise, clinique psychiatrique de Vontes à Evvres sur Indre, clinique psychiatrique du Val de Loire à Beaumont la Ronce, et clinique psychiatrique Ronsard à Chambray les Tours (cf. Trait d'Union N°92 – Janvier 2023)
- Organisation d'un **trajet Psycyclette 2023** – La Rochelle – Tours
- L'équipe des 3 animateurs de la délégation va aussi œuvrer dans **le recrutement de nouveaux bénévoles.**

Vous remerciant de votre présence et de votre attention.

Sylvie Duverger, Alain Doulay, Pierre Delaunay  
Et le COPIL Unafam 37