Comment s'organisent les soins en santé mentale ?

SERVICE PUBLIC

- Sectorisation géographique

Le secteur de soins dépend de l'adresse du domicile.

Pour trouver votre secteur, vous pouvez vous rendre sur le site du CHGR :
www.ch-guillaumeregnier.fr
02 99 33 39 00

Le suivi peut-être assuré par différentes structures :

SERVICE PRIVÉ

- Psychiatre libéral
- Psychologue libéral
- Clinique, etc.

Si votre proche est hospitalisé

- Unités d'hospitalisation
  - Lieu d'hospitalisation à temps plein
- Hôpital de jour
  - Lieu de soin à temps partiel

Si votre proche n'est pas hospitalisé

- Centre Médico-Psychologique (CMP)
- Centre Médico-Psycho-Pédagogique (CMPP)
- Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
  - Lieu de consultations
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)
  - Lieu d'activités thérapeutiques

Avec qui puis-je échanger au sujet de mon proche ?

Vos premiers interlocuteurs

- **Les professionnels référents de votre proche**

Médecin — *Infirmier* — *Psychologue* — *Cadre de l'unité* — *Assistante sociale* — *Aide-soignant*

et les autres professionnels qui accompagnent votre proche en consultation, en unité d'admission, CMP, hôpital de jour

- **La direction de l'hôpital et la Commission Des Usagers**

Urgence, qui contacter ?

- Le médecin traitant
- L'équipe soignante référente de votre proche
- Le Service Psychiatrique d'Accueil et d'Orientation (7j/7 de 9h à 21h - 02 99 33 60 27)

- Le Service d'Accueil des Urgences de Pontchaillou (7j/7 - 24h/24 - 02 99 87 35 62)
- Le Service des Urgences Pédiatriques - de 16 ans (7j/7 - 24h/24 - 02 99 28 43 21)
- Service des Urgences CH Simone Veil de Vitré (7j/7 - 24h/24 - 02 99 79 14 14)
- Service des Urgences CH de Fougères (7j/7 - 24h/24 - 02 99 17 00 00)
- SAMU (15)

Quelle attitude adopter avec mon proche ?

Les troubles psychiques sont fréquents

Qu'est ce qu'un trouble psychique ?

Les troubles psychiques sont variables en intensité et en durée, ils peuvent se manifester par des troubles du comportement, de la pensée et des émotions. Cela entraîne souvent des difficultés d'adaptation au quotidien et dans les interactions avec les autres. Souvent, les personnes qui en souffrent ne s'en rendent pas compte, cela fait partie du trouble. Les troubles psychiques sont très déroutants pour la personne qui en souffre et pour l'entourage.

Qu'est-ce que je peux tenter pour avoir une communication apaisée avec mon proche ?

Valoriser toute action et initiative positive

Répéter ses paroles avec calme : « Ce que tu me dis c'est que … »

Prendre en considération sa souffrance

Vous dire que son comportement peut être lié à son état émotionnel

Ecouter sans jugement les propos de votre proche en lui laissant le temps de s'exprimer

Comprendre et admettre que sa perception peut être différente de la vôtre

Formation et information pour l'entourage de proches souffrant de troubles psychiques

Dispositifs n°5 à 8 - SECTORIEL <

Pôles G05 et G10

N°5 APESAA <
(Aide, partage et soutien aux aidants)

- Pour l'entourage des personnes souffrant de troubles schizophréniques et troubles associés

Trois objectifs : Donner une information sur la maladie et les offres de soins existantes / Le partage, la verbalisation du vécu et l'expérience des familles et des proches / La rencontre des familles et des proches qui se sentent isolés

9 séances de 2h sur 6 mois
Les rencontres ont lieu en soirée
apesaa@ch-guillaumeregnier.fr

Pôle G07

N°6 Espace Famille <

Pour l'entourage des personnes souffrant de pathologies schizophréniques ou troubles apparentés ; lieu d'échanges, d'informations sur la maladie et de soutien mutuel

Une fois par mois en soirée au CTJ Diwall à La Mézière

Pôle I.02 - I.03 - Espace Autisme

N°7 ProgrammeTroubles envahissants du développement-autisme (TED) <

Programme autorisé par l'ARS :
- Ce programme s'adresse aux jeunes de moins de 16 ans qui ont été reçu à l'Espace Autisme pour poser ou confirmer un diagnostic de TED, ainsi qu'à leur famille
- Renforcer la capacité de la personne présentant un TED et de son entourage à se prendre en charge et à élaborer des stratégies de compensation
- Acquérir ou approfondir des connaissances sur les TED et mettre en oeuvre ces connaissances, favoriser l'accès aux soins, aider à l'intégration sociale, diminuer les comportements à problèmes qui pourraient entrainer des ruptures familiales, scolaires, professionnelles ou sociales
- Connaître, comprendre et gérer les troubles autistiques

5 séances collectives ou individuelles de 2h

Pôle Addictions et Précarité

N°8 Groupe de Parole Entourage <

Pour intégrer le groupe il vous sera proposé de vous entretenir individuellement avec un référent. Il est ouvert à toute personne de l'entourage.

Deux fois par mois en fin d'après-midi au CSAPA St Melaine Rennes

Formation et information pour l'entourage de proches souffrant de troubles psychiques

Dispositifs n°1 à 4 - INTERSECTORIEL <

PHUPA // Centre Ressource Familles et Maladies Psychiques (CREFAP)

N°1 Partageons nos Savoirs *Bipolarités* <

- Soutenir les familles qui ont un proche souffrant d'un trouble bipolaire
- Les aider à comprendre la bipolarité
- Informer, favoriser le partage et les échanges d'expériences pour permettre aux familles de mieux comprendre la maladie et les soins et de s'enrichir des expériences des autres

10 séances de 2h réparties sur 10 mois

Bipo'Kit <

- Pour répondre en individuel aux familles qui n'ont pas pu intégrer Partageons nos Savoirs
- Pour dispenser en individuel des informations essentielles, après une annonces de diagnostic de bipolarité

4 séances en individuel sur 2 mois

N°2 Partageons nos Savoirs *Schizophrénies* <

Programme ETP autorisé par l'ARS.

- Pour les familles dont un proche souffre de troubles psychotiques
- Informations, partages et échanges d'expérience pour permettre aux familles de mieux comprendre la maladie et les soins et de s'enrichir des expériences des autres
- Renforcer la qualité de vie de la famille avec l'élaboration de stratégies de compensation permettant pour la famille : une réduction de la souffrance psychique des membres de la famille, une amélioration de la santé physique, une meilleure gestions des tensions intrafamiliales et les émotions négatives

10 séances de 2h réparties sur 10 mois en soirée au CTJ Janet Frame

Schizo'Kit <

- Pour répondre en individuel aux familles qui n'ont pas pu intégrer Partageons nos Savoirs
- Pour dispenser en individuel des informations essentielles, après une annonce de diagnostic de schizophrénie

4 séances en individuel sur 2 mois

N°3 Groupe ProFamille <

Programme s'inscrivant dans un parcours d'accompagnement pour aider les familles à :

- Connaître la maladie et les traitements
- Développer des capacités relationelles
- Apprendre à mieux gérer ses émotions
- Savoir obtenir de l'aide
- Développer un réseau de soutien

14 séances réparties sur 6 mois, avec un suivi sur 2 ans

N°4 Dispositif CHLOEE <

Consultation Hospitalière de Liaison, d'Orientation et d'Evaluation pour l'Entourage et les patients souffrant de maladie psychique

3 bilans, 3 rencontres

Et pour moi ?

Vous êtes un partenaire précieux

Parent, conjoint, frère ou sœur, enfant, ami... Vous n'êtes pas seuls. Vous pouvez échanger avec l'équipe soignante référente.

Pour l'entourage, il existe aussi des structures et des associations :

- **CREFAP Centre Ressource Familles et Maladies Psychiques**
  02 99 87 55 78
  crefap@ch-guillaumeregnier.fr

- **UNAFAM Union Nationale des Familles et Amis de personnes vivant avec des troubles Psychiques**
  02 99 53 88 93
  35@unafam.org // Site : www.unafam.org

- **Maison des Usagers**
  02 22 51 41 25
  maison.usagers@ch-guillaumeregnier.fr
  Pour plus d'informations : www.ch-guillaumeregnier.fr

- **Maison Associative de la Santé**
  02 99 53 48 82 // Site : https://maisondelasante.com/

En fonction de votre situation et de vos attentes, ils pourront vous écouter et vous orienter : entretiens personnalisés, groupes de soutien, programmes de formation, associations...

Où consulter des informations ?

- Livret d'accueil du Patient du CHGR
- Passeports du pôle (Enfants, Adolescents, Adultes, Personnes âgés, Addictologie, Pénitentiaire)
- Guide Ressources en Santé Mentale de Rennes : www.maisondelasante.com
- Site du Psycom : www.psycom.org

Etablissement Public de Santé Mentale
108 avenue du Général Leclerc - BP 60321 - 35703 RENNES Cedex 7
02 99 33 39 00 - www.ch-guillaumeregnier.fr

Suivez-nous sur : CHGR_35

Centre Hospitalier Guillaume RÉGNIER

GUIDE D'INFORMATION pour l'ENTOURAGE

« Pour contribuer ensemble au mieux être de chacun ! »

Comment s'organisent les soins en santé mentale ?

Quelle attitude adopter avec mon proche ?

Et pour moi ? + quels dispositifs existent-ils ?