



BILAN 2021

Résumé

Rapport moral – Rapport d’activités – Rapport financier

Délégation d’Indre-et-Loire
5 rue du Docteur Bosc – 37000 Tours
02 47 64 43 79 – 37@unafam.org

Rapport moral

L'année 2021 a permis à la délégation Unafam d'Indre et Loire, un retour progressif vers le présentiel dans nos pratiques associatives, tout en maintenant les communications à distance acquises en 2020 et les relations avec les familles, les services sanitaires, médico-sociaux et sociaux dans un contexte de pandémie toujours présent.

Nous avons trouvé d'autres lieux pour assurer le fonctionnement des 3 groupes de paroles en présentiel et mis en place un 4ème groupe de Parole au début du mois de Septembre 2021.

D'autres activités en présentiel ont pu avoir lieu :

- **Participation au Colloque international « Dynamique Patients »** à la faculté de Médecine de Tours le 11 Février 2021 en visioconférence.
- Avec la Délégation Régionale Unafam Centre, la **Journée annuelle des Accueillants** à Blois le 08 Juin 2021
- Le parcours **Psycyclette** entre Le Mont St. Michel et Tours du 05 au 09 Septembre 2021.
- **La Semaine d'information sur la santé mentale** du 05 au 21 Octobre 2021 : « Santé Mentale et Respect des Droits »

Pour la 2ème année consécutive l'Unafam national a diffusé le **Baromètre des maladies Psychiques le 06 Octobre 2021, à l'occasion de la Journée mondiale des aidants**, de façon à poursuivre la sensibilisation du grand public sur la situation des familles et de leurs proches souffrant de handicap psychique.

Après 2 ans sans assemblée annuelle, nous souhaitons pouvoir **réunir à nouveau les adhérents en présentiel, partager les activités de la délégation et trouver les ressources nécessaires pour accompagner nos proches vers le rétablissement**. En effet une nouvelle convention de partenariat entre l'Unafam et le CHRU de Tours va être conclue en 2022, pour donner encore plus de visibilité aux familles et aux personnes souffrant de maladie psychique tout au long des parcours de soins.

Pour alléger la **gestion de la délégation**, l'organisation, mise en place depuis juin 2017 avec 4 commissions a été revue et fusionnée en **2 commissions** de la façon suivante :

- 1- Accueil - Entraide aux Familles et Déstigmatisation -Communication**
- 2- Représentations des Usagers et Organisation des Soins.**

Depuis septembre 2021, la délégation est co-animée par 3 bénévoles assurant les missions d'Animation de l'équipe Accueil, et la Représentation de l'Unafam auprès des partenaires institutionnels.

Cette co-délégation permet un fonctionnement plus fluide de la délégation et une meilleure animation de l'équipe des bénévoles.

Notre délégation est toujours à la **recherche de bénévoles** pour assurer les diverses missions de l'Unafam et principalement la représentation des usagers, l'accueil et l'accompagnement des familles ;
L'accueil des familles est la première mission de l'Unafam. Chaque bénévole s'y investit en fonction de ses disponibilités. Nous avons l'intérêt de collaborer avec les établissements de soins à travers la Commission des Usagers. La représentation des usagers nécessite 3 ou 4 réunions par an.

Choisir d'être bénévole au sein de l'Unafam c'est avoir l'assurance d'avoir une solide formation dispensée par le siège ou la délégation régionale, pour acquérir les connaissances nécessaires pour réaliser les missions que vous aurez choisies.

Être bénévole au sein de l'Unafam, c'est aussi l'assurance de rejoindre une équipe de bénévoles dynamiques et motivé-e-s qui saura vous accueillir et vous guider dans vos premiers pas de bénévoles.

Vous avez envie de nous rejoindre ? **Contactez-nous au 02.47.64.43.79** ou par mail au 37@unafam.org. Un renseignement n'engage à rien.

Pour conclure, avant de passer la parole à chaque responsable de commission, nous maintenons en 2022 les actions engagées les 2 années précédentes :

- S'associer à la campagne de déstigmatisation du baromètre de l'Unafam : **#libérons les maux** ;



- Rejoindre le groupe de travail à Tours : « **Logement et Accompagnement** »



- Participer au développement de la « **Pair-Aidance** » avec le groupe de travail proposé par la MDPH 37

- Renforcement de l'**Accueil des familles avec le programme BREF** proposé par le CHRU de Tours



Le COPIL Unafam 37

MISSION 1 : ACCUEIL ET ENTRAIDE AUX FAMILLES – coordinateur Alain Doulay



L'accueil des Familles est la porte d'entrée de l'Association. Il est réalisé par des bénévoles formés aux situations liées aux maladies et handicaps psychiques. Il se veut le plus large possible de façon à constituer un réseau d'entraide pour accompagner les familles.

Après un accueil en présentiel personnalisé, les adhérents peuvent ensuite intégrer un des **4 groupes de parole animés par un(e) Psychologue clinicien(ne)** et bénéficier des activités d'informations, de formations pour les aidants et de convivialité proposées par la délégation Unafam

7 accueillants - 3 lieux d'accueils (Tours, Amboise, Château-Renault)

Accueil téléphonique **de 10h à 18h du lundi au vendredi – numéro unique de l'UNAFAM 37 : 02 47 64 43 79.**

L'équipe Accueil a assuré cette année **47 accueils de famille.**

4 groupes de paroles – 4 référent-es bénévoles Unafam – 3 psychologues clinicien-nes.

2 supervisions de l'équipe Accueillante pour partager et de réfléchir sur les situations difficiles rencontrées.

Participation de **3 accueillant-es à la Journée Régionale des Accueillant-e-s à Blois** le 8 juin.

Pour mémoire, le calendrier des groupes de paroles est disponible en ligne sur le site internet Unafam 37 (<https://www.unafam.org/indre-et-loire>)

7 bénévoles ont suivi des formations Unafam pour acquérir les connaissances nécessaires à leurs missions.

Pour assurer une cohésion et un bon fonctionnement de l'équipe, les accueillants se sont réunis 3 fois. Il est sorti des avancées majeures de nos pratiques :

- La création et mise en route d'un 4ème groupe de paroles, groupe qui fonctionne depuis octobre 2021.
- La création d'un groupe de soutien par une de nos référentes. Ce groupe de soutien est composé de personnes ayant fait partie du même groupe de paroles pendant un certain temps, ayant un soutien individuel hors de l'Unafam via un psychologue ou un psychiatre et ayant suivi une formation à la psychoéducation via l'atelier Prospect ou Profamille.
- La mise en place d'un « protocole » d'admission au sein d'un groupe de paroles qui consiste à doubler le 1er accueil d'un 2nd accueil avec le/la référent-e du groupe de parole avant l'intégration dans le groupe de paroles.
- La rédaction, validation et diffusion d'une charte de « Bien vivre ensemble au sein des groupes de paroles » pour que les personnes qui souhaitent intégrer les groupes de paroles soient sensibilisées aux « droits et devoirs » des participant-e-s aux groupes de paroles.

La Journée d'Information aux troubles psychique, n'a pas pu avoir lieu, faute de bénévole formé en capacité d'assurer la partie « Unafam » de la formation. Nous avons espoir de pouvoir proposer cette formation courant 1^{er} semestre 2022.

Atelier d'entraide prospect - Formation des pairs-aidants

Compte tenu du contexte sanitaire du début d'année, il n'y a pas eu d'atelier Prospect sur Tours 2021. Un atelier Prospect « inter-délégations » a été organisé sur Blois en Juin.

En décembre nous avons réussi à organiser **une Journée Après Prospect** pour les participant-e-s de l'atelier prospect de février 2019, journée prévue en janvier 2020 et annulée pour raison de contexte sanitaire.



L'UNAFAM au travers de cette commission veille à la destigmatisation du handicap psychique par la mise en place de manifestations tel que Psycyclette ou les SISM où elle fait partie du comité de pilotage.

9 bénévoles participent à cette mission de déstigmatisation du handicap psychique

- **Participation au colloque « la dynamique patient » a la faculté de médecine de tours**
- **Semaine d'Information sur la Santé Mentale 2021 – SISM 2021** du 5 au 21 octobre sur **le thème « Santé mentale et respect des droits ».**

L'Unafam a participé à la matinée des professionnels le jeudi 7 octobre à travers la projection d'un film sur Psycyclette et d'un exposé sur les PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale). Le jeudi 7 octobre une émission sur Radio Campus a permis d'apporter un certain éclairage sur la santé mentale.

- **Psycyclette** : évènement national du **6 au 9 septembre**. Périple à vélo de 270 kilomètres du Mont-Saint-Michel à Tours.

2 bénévoles et cyclotouristes avertis, ont organisé cette édition tourangelle : le circuit, les étapes (repas, hébergement). Lors de chacune des quatre étapes (Fougères, Laval, Le Mans, Tours), les **27 cyclistes** ont été accueillis par des élus, soignants et habitants ainsi que d'autres adhérents de l'Unafam autour de buffets conviviaux et animés.



MISSION 3 : LA REPRESENTATION DES USAGERS – coordinatrice Sylvie Duverger



Pour porter la parole des familles et représenter les intérêts des personnes malades psychiques, les membres bénévoles de la délégation, formés par l'UNAFAM, siègent dans les instances (ARS, COMEX, MDPH, CDCA, CDSP, CDU des Centres Hospitaliers et Cliniques privées du département, UDAF).

15 personnes assurent la représentation de l'UNAFAM³⁷ dans les services de soins, les services administratifs et groupes de travail.

Coordination avec le CHRU : Pour formaliser notre partenariat avec le CHRU, une convention est en cours. Elle porte sur les projets communs – aide aux familles avec les programmes Profamille et programme BREF, le soutien aux projets du CHRU – groupe de travail du NHP (Nouvel Hôpital Psychiatrique) ou projet DAFE (Dispositif d'Aide à la Famille et à l'Entourage) et les sollicitations de l'association pour la participation du CHU à des événements de déstigmatisation, ou aux assemblées générales

Conseils Locaux de Santé (CLS) et CLSM – Contrat Local de Santé Mentale



1 bénévole est présent dans chaque CLS. Plusieurs contrats ont été renouvelés sur le département et un nouveau Contrat Local de santé s'est créé en décembre sur le secteur de la communauté de communes Touraine vallée de l'Indre.

Dans le cadre du CLSM de Tours Métropole, 4 bénévoles se sont impliqués dans les groupes de travail dont 3 dans la Commission Logement. Le projet pour l'année à venir est de trouver des partenaires pour la création de structures d'accueil.



Ces 3 bénévoles participent aussi au **groupe de travail national « Logement et Accompagnement »** pour **créer sur le département des places en hébergement** pour nos proches. Le rôle de la délégation UNAFAM, qui n'est pas une structure gestionnaire, est de susciter la réalisation d'une structure, de mobiliser les nombreux acteurs et financeurs à impliquer dans le montage d'une résidence-accueil, et de participer à son suivi. Ces actions sont en cours depuis l'année 2020.

Point très positif sur le département, les instances locales des CLS et du CLSM, par l'intermédiaire des coordinateurs, communiquent entre elles et favorisent l'implication des acteurs locaux dans les projets forts autour de la santé mentale.

L'association UNAFAM s'appuie sur ces instances pour proposer un soutien aux familles des secteurs ruraux. Lors d'un travail en collaboration avec le CLS de Chinon, nous avons trouvé un nouveau partenaire : Familles Rurales. Ce partenariat permettra de nous faire connaître sur ces secteurs et d'orienter les familles sur l'UNAFAM pour les besoins plus spécifiques.

PTSM – Projet Territorial de Santé Mental

La phase de diagnostic a pris fin en décembre 2020. La contractualisation se fait autour de 7 axes : Nous attendons la nomination de la coordinatrice pour la mise en œuvre des différentes fiches actions définies dans chaque axe de travail.



COMPTE DE RESULTAT 2021

CHARGES	En euros	PRODUITS	En euros
Loyers et charges	1 260,09	Subventions	3 450,00
Frais de réception	168,00	Cotisations adhérents UNAFAM	2 098,75
Vacation psychologue	4 073,38	Versement UDAF	103,23
Téléphone et internet	877,39	Divers (Dons)	327,75
Frais postaux	134,72	Fonds CNSA : Psycyclette	7 000,00
Documentation	290,07	Produits sur exercice antérieur	300,00
Achat matériel	506,61	Fonds ARS à engager	3 818,73
Assurance	120,00		
Services Bancaires	24,29		
Après Prospect	227,76		
Cotisations liées vie Statutaire	63,10		
Psycyclette	5 293,83		
Réserve pour investissement dans des outils de communications plus performants mais coûteux.	2 400,00		
Réserve pour Psycyclette à reprendre en 2022.	990,00		
TOTAL CHARGES	16 429,24	TOTAL PRODUITS	17 098,46
EXCEDENT	669,22		
TOTAL GENERAL	17 098,46	TOTAL GENERAL	17 098,46

BILAN DE LA TRESORERIE

Cette année nous avons un résultat positif, mais le bénéfice dégagé est dû comme pour l'année 2020 aux nombreux événements et activités que nous n'avons pas pu réaliser à cause de la COVID, et la distanciation que nous avons dû mettre en place, pour respecter les mesures gouvernementales, en remplaçant des déplacements par des visio-conférences.

En 2021 les bénévoles ont consacré près de 3500 heures pour assurer leurs missions respectives.

Nous envisageons pour 2022 d'investir dans des outils de communication plus performants afin d'être au plus près des familles et d'améliorer nos relations ce qui était prévu en 2021 mais n'a pas pu être réalisé.

Notre bailleur social TOURS HABITAT 37 a reconduit notre partenariat pour 2021 et 2022, sur les mêmes bases qu'en 2018, c'est à dire prise en charge de notre loyer mensuel.

Nous continuons à investir dans de nouveaux ouvrages dans notre bibliothèque afin de mettre à disposition de nos adhérents plus d'informations sur les maladies et handicaps psychiques.

Conclusion

Tout comme en 2020, l'Assemblée Annuelle n'a pu avoir lieu en 2021 en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19. Le COPIL de la Délégation d'Indre-et-Loire a décidé de reconduire à nouveau pour une année supplémentaire les mandats des adhérents élus.

L'équipe des bénévoles s'est adapté au contexte sanitaire et revient progressivement vers des activités en présentiel. L'utilisation des nouveaux outils de communication nécessite de nouvelles compétences et la modernisation de nos matériels de visioconférence, bureautique et informatique.

Le partenariat avec le CHRU de Tours a pris une nouvelle dimension, en particulier avec le projet du Nouvel Hôpital Psychiatrique associé au Nouvel Hôpital Trousseau (2025) et le démarrage du Programme Bref début 2022 pour l'accueil des familles dès le début du parcours de soins en psychiatrie.

Avec la crise sanitaire, et les conséquences sur l'état de santé de nos proches malades, il nous faut retrouver au plus vite un contact direct et régulier avec les adhérents de la Délégation Unafam 37. Le baromètre Unafam 2021 et les 10 propositions adressées à tous les candidats à l'élection présidentielle en 2022 met en évidence la nécessité de mobiliser les pouvoirs publics pour construire une société plus inclusive, moins stigmatisante pour les personnes souffrant de maladies psychiques.

Plus nous serons présents pour accompagner dans la durée les familles avec leurs proches malades, plus nous serons actifs dans les instances sanitaires, médico-sociales et sociales, mieux nous donnerons à nos proches la « force d'avancer », pour leur faciliter l'accès aux dispositifs de logement accompagné, de maintien dans l'emploi et de compensation du handicap.

C'est pourquoi nous avons besoin de nouveaux bénévoles sur l'ensemble des territoires d'Indre et Loire et permettre aux aidants familiaux de se retrouver, d'accompagner leurs proches vers le rétablissement et plus d'autonomie dans leur vie quotidienne.

*« Si le bénévolat n'est pas payé
ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien
mais parce qu'il n'a pas de prix. »*

Sherry Anderson



UNAFAM - COPIL 37