

Livret d'accueil Bénévoles Unafam 92

Bienvenue dans notre grande famille !

Ce livret a été pensé pour vous accompagner dans vos premiers pas avec l'Unafam. Vous y découvrirez les missions et l'organisation de la délégation des Hauts-de-Seine.

Nous sommes sincèrement heureux de vous compter parmi nous et avons hâte de partager cette belle aventure à vos côtés !

Édition Octobre 2025





En quelques mots...



Qu'est-ce que l'Unafam ?

L'Unafam, créée en 1963 et reconnue d'utilité publique depuis 1968, est présente sur tout le territoire national. Elle est l'Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques. Ses principales missions sont les suivantes :

- **Accueillir, écouter, informer** l'entourage des personnes malades,
- **Participer à la politique de santé en psychiatrie,**
- **Défendre les intérêts** des familles et des usagers auprès des institutions,
- **Lutter contre la stigmatisation,**
- **Soutenir la création de structures adaptées,** et contribuer à la recherche sur les maladies psychiques.

Organisation

Un bénévole délégué est responsable de l'animation de chaque délégation départementale. Le Délégué Départemental s'entoure pour sa mission d'un ou deux **Délégué(s) adjoint(s)**. Ensemble, ils sont responsables de l'organisation et de la vie de la délégation avec l'ensemble des bénévoles.

4 pôles d'activité locale en tant que bénévole

- **Accueil**
- **Formations**
- **Représentation**
- **Vie associative**

+ participation à des groupes de travail sur différentes thématiques

Bon à savoir

- Pour vous accompagner dans le bénévolat, un parrain ou marraine vous épaulera.
- Les missions peuvent se dérouler sur tout le département.
- Les frais engagés dans le cadre de votre bénévolat peuvent être remboursés sur accord de la délégation. Vous pouvez aussi les déclarer en dons pour bénéficier d'un reçu fiscal annuel.



Les missions de bénévolat proposées par l'Unafam 92



Vie associative

Gouvernance 92

DD : Formations et Représentations

ADD : Accueil et Recrutement

Bureau / Copil

Secrétaire

Trésorier

Animateur Santé

Animateur Communication

Animateur familles et adhérents

Animateur Représentants de communes

Animateur RU

Animateur accueils

Animateur des bénévoles

En appui deux salariées :

Chargée de Coordination et Chargée de Mission

Autres animateurs thématiques

Réunions d'échanges entre pairs

Parrains bénévoles

Psychoéducation (ex: Prog. Bref)

Parrainage des GEM

Expert emploi

Expert logement

Expert MDPH

Expert Protection juridique

Expert Justice

Gestion des données

Support informatique



Mon intégration vers le bénévolat opérationnel



- ☐ **Échanger avec mon parrain / ma marraine**
- ☐ **Prendre connaissance des engagements des bénévoles** via la charte
- ☐ **Définition des étapes d'intégration et premières missions**
- ☐ **Prendre connaissance du dépliant contact**
(disponible sur la page d'accueil du site de la délégation : <https://www.unafam.org/hauts-de-seine>)
- ☐ **Suivre les formations en e-learning**
<https://formaidants.fr/login/index.php> (créer un compte)
- ☐ **Participer à une session de découverte de l'Unafam 92**
- ☐ **Participer en observateur à différentes activités d'un bénévole**
- ☐ **Participer aux réunions des bénévoles**
- ☐ **Suivre la formation initiale organisée par l'Unafam national**
(plus d'information sur les dates, veuillez contacter 92@unafam.org)
- ☐ **Signer la charte des bénévoles** avec le délégué

Merci

à celles et ceux qui font l'Unafam !





Les missions de bénévolat proposées par l'Unafam 92



Formation

Animateur formation des aidants

Formation complémentaire : formation des formateurs

Animation des thèmes suivants :

- Journée d'information sur les troubles psychiques
- Adapter sa communication avec un proche souffrant de troubles bipolaires
- Mieux communiquer avec son proche souffrant de schizophrénie

Secteur : Bois-Colombes

Disponibilités : 1 à 3 jour(s) / an + préparation - logistique assurée par U92

Représentation

Représentant de commune

Secteur : commune de résidence ou à proximité

Rôle : contact avec les structures du social, médical et médico-social
+ participation à des événements locaux
+ prendre contact avec les adhérents de la commune

Disponibilités : selon la commune

Représentant des usagers (RU)

Formation complémentaire : formation RU

Secteur : Hôpitaux et cliniques psychiatriques dans le département.

Rôle : siéger à la commission des usagers de l'établissement

Disponibilités : environ 4 fois / an + préparations des rencontres

Représentant auprès des instances départementales santé mentale et handicap (MDPH, CDSP)

Secteur : département

Rôle : représenter les familles auprès des instances

Disponibilités : variable



Les missions de bénévolat proposées par l'Unafam 92



Accueil

Ligne écoute 92 & accueil physique

Formations complémentaires : sensibilisation à l'accueil organisée par la délégation du 92, formation accueil organisée par l'Unafam national

Secteur : Accueil téléphonique (ligne dédiée U92) ou physique (plusieurs points d'accueil).

Disponibilités : Accueil téléphonique – permanence pour répondre aux messages (temporalité à définir) ; Accueil physique – sur RDV

Animateur des rencontres et réunions d'échanges

Secteurs : possibilité d'ouvrir de nouveaux lieux

- 3 réunions d'échange : Asnières / Saint-Cloud / Fontenay-aux-Roses
- 1 café-rencontre : Escapade à Suresnes

Disponibilités : présence 1 fois par mois

Coordinateur des groupes de parole et d'entraide

(animés par des psychologues)

Secteur : Actuellement 3 groupes sont actifs pour les familles adhérentes : Bois-Colombes, Saint-Cloud et Fontenay-aux-Roses

=> possibilité d'ouvrir de nouveaux groupes

Disponibilités : présence 1 fois / mois + suivi administratif

Contacts Unafam 92

4 rue Foch, 92270 Bois-Colombes

Ouvert du mardi au jeudi sur RDV

92@unafam.org

<https://www.unafam.org/hauts-de-seine>

Accueil de pair à pair

Ligne dédiée aux Familles du 92

01 46 95 40 92

Ligne Administrative

09 62 37 87 29

Merci

à celles et ceux qui font l'Unafam !

