

Accueil sur rendez-vous auprès des associations qui figurent sur le listing joint

Pour toute information :  
[maisondesusagers@chi-clermont.fr](mailto:maisondesusagers@chi-clermont.fr)

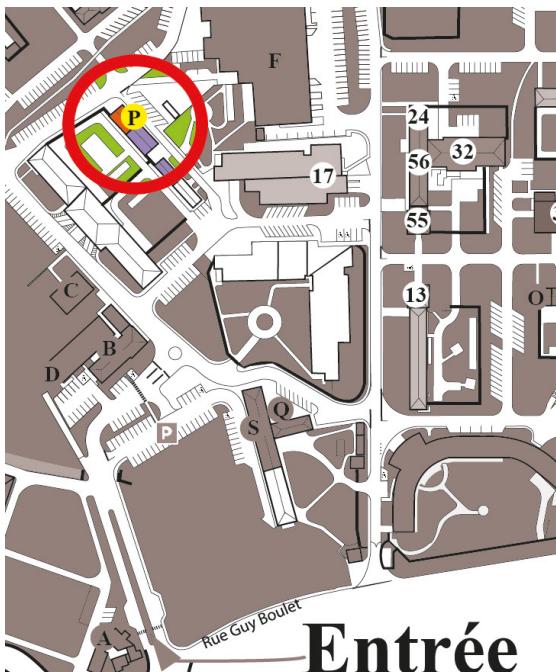


Coordinatrice MDU

06.82.25.42.12



**Centre Hospitalier Isarien**  
Établissement Public de Santé Mentale de l'Oise  
Site de Fitz-James - Rue Guy Boulet  
60840 Breuil le Sec



**Entrée**  
Site de Fitz-James  
Implantation MDU



[www.chi-epsom-oise.fr](http://www.chi-epsom-oise.fr)

# La Maison des USAGERS

lieu d'échanges ...



de partage

d'information

C'est  
un lieu  
...

d'écoute

de rencontres

Usagers

Pour  
qui  
?

professionnels

Associations

proches



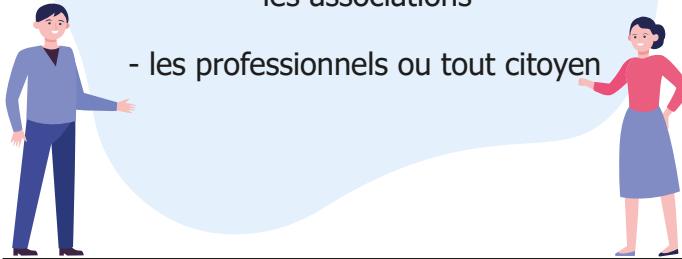
Centre Hospitalier Isarien

Établissement Public de Santé Mentale de l'Oise

**La Maison des usagers (MDU) propose des permanences d'écoute et d'entraide assurées par des bénévoles et faites par et pour les usagers.**

Le terme « usagers » fait ici référence indistinctement à différents types d'acteurs :

- le patient hospitalisé ou non et le proche
- les représentants des usagers
- les associations
- les professionnels ou tout citoyen



C'est un lieu de soutien, d'orientation et d'information sur la prévention, les missions des associations partenaires, vos droits...

C'est un lieu d'écoute de vos demandes et de vos besoins.

À ce titre, il contribue à la déstigmatisation de la santé mentale.

*La maison des usagers n'est ni un espace de consultation, ni un lieu de réclamation.*



## Pour le malade et ses proches,

c'est un lieu :

- d'accueil et de rencontres,
- d'information,
- d'actions de prévention et de groupes de parole auxquels vous pourrez participer.



## Pour les associations,

c'est un lieu pour :

- promouvoir vos actions de prévention et de sensibilisation,
- recevoir les usagers en individuel ou en groupe,
- organiser une rencontre avec les professionnels à la demande des usagers,
- partager entre associations.



## Pour les professionnels,

c'est un lieu pour :

- venir découvrir et rencontrer les associations partenaires,
- mettre à disposition des documents d'information,
- proposer, sur demande, une exposition, une animation, des actions de prévention ...

**La MDU est un espace d'accès libre et gratuit dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité.**

*(Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé)*