

## ACCUEILLIR ET INFORMER LES FAMILLES ET AMIS CONCERNÉS PAR LA MALADIE PSYCHIQUE D'UN PROCHE

- Accueil, écoute, orientation et information lors d'entretien individuel physiques ou téléphoniques,
- Réunions d'information sur des sujets en rapport avec la santé mentale (40 par an / 4 lieux d'accueil),
- Ligne d'accueil téléphonique dédiée : 01 46 95 40 92, gérée par des bénévoles formés, accueil de pair à pair familles.

## DEFENDRE LES INTERETS DES FAMILLES (+ DE 100 MANDATS DEPARTEMENTAUX OU LOCAUX)

### Bénévoles représentants dans les instances sanitaires et sociales publiques ou privées

- AT 92 (Association Tutélaire des Hauts-de-Seine),
- CCAS ou CAS (Comité Communal d'Action Sociale),
- CDCA (conseil départemental citoyenneté et autonomie),
- CDU (Commission de Relation avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge),
- CéSR (Conseil économique social régional),
- CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie pour les Personnes Handicapées),
- CDSP (commission des soins psychiatriques),
- CLSM (Conseil local de santé mentale),
- Comité d'entente,
- Conseil de Surveillance des Hôpitaux et cliniques,
- CRSA (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie),
- MDPH 92 (Maison Départementale des Personnes Handicapées),
- UDAF 92 (Union Départementale des Associations Familiales).

## SOUTENIR LES FAMILLES DANS LA DUREE – OUVERT A TOUT PUBLIC ADULTE, ADHERENT OU NON ADHERENT

- Soutien dans la durée : Rencontres régulières entre les adhérents et les bénévoles,
- Permanences d'accueils ouvertes à toutes les familles concernées,
- Participation aux forums associatifs, forums du handicap, forums des aidants, Semaines d'informations Santé Mentale,
- Groupes de paroles ou d'échanges animés par des psychologues en présentiel ou à distance, Groupe Grands Parents ouvert à toute l'Ile de France,
- Ateliers d'entraide pour apprendre à faire face au quotidien (ouverts aux familles adhérentes ou non) et Journées « troubles psychiques » (généraliste), « bipolaire », « schizophrénie », « comportement de l'enfant et de l'adolescent », « dépression sévère et résistante ».

## PROMOTION DE STRUCTURES D'ACCUEIL, D'ACCOMPAGNEMENT ET D'HEBERGEMENT

- Soutien de 10 GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) file active de plus de 500 personnes (parrainage Unafam 92 / 8 Gem),
- Promouvoir le développement de structures d'accompagnement et d'accueil : SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale), SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-social pour Adultes Handicapés) et GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle), et des logements adaptés : résidences accueils, foyers de vie et appartements accompagnés.

## AUTRES ACTIONS

- Sensibilisation et information du personnel des services publics ou d'organismes amené à accueillir ou être au contact de personnes souffrant de troubles psychiques (CCAS, pompiers, Police, bailleurs sociaux, mairies, justice... etc.) ,
- Organisation de conférences-débats ouvertes au grand public sur des thèmes en lien avec la Santé Mentale,
- Réalisation de supports pour la formation, l'information et la déstigmatisation des troubles psychiques : livres, DVD, Bulletin de liaison départemental, flyers dédiés thématiques,
- Faire connaître et reconnaître ce que vivent les familles dont un proche est concerné par une maladie psychique : Lettre mensuelle distribuée par mail vers nos abonnés et mise à disposition dans nos pages internet Unafam 92.