PRÉFET
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités de Nouvelle-Aquitaine

Afpa

Hébergement et logement des populations vulnérables : de quoi parle-t-on ?

Guide pour prendre en compte les freins d'accès à l'emploi et à la formation liés au logement.

Réalisé par l'Afpa dans le cadre de ses missions de services publics à la demande de la DREETS Nouvelle-Aquitaine

Décembre 2024

Centre parental

C'est quoi ?

centre parental est établissement (ou service) accueille la protection l'enfance, l'enfant né naître (au plus tôt cours grossesse) avec ses deux parents centre parental offre soutien aux parents difficulté, souvent isolés, fournissant hébergement temporaire ainsi qu'un accompagnement éducatif et social L'accueil l'accompagnement famille centre parental fondent sur l'alliance entre parents professionnels nécessite travail pluridisciplinaire associant soutien éducatif social avec accompagnement psychologique selon pédagogie outils propres projet d'établissement. Ce lieu dédié renforce l'accompagnement parents d'enfants (de moins 3 ans) pour tisser consolider lien d'attachement

Pour

Parents difficulté, souvent ou isolés

Comment

La décision d'admission prise Conseil Départemental après réalisation évaluation Celle peut être réalisée dans le cadre accompagnement par service du Département (Protection maternelle infantile (PMI), équipe pluridisciplinaire Agence Départementale Solidarités Elle peut être réalisée par des professionnels la maternité secteur social médico- .

?

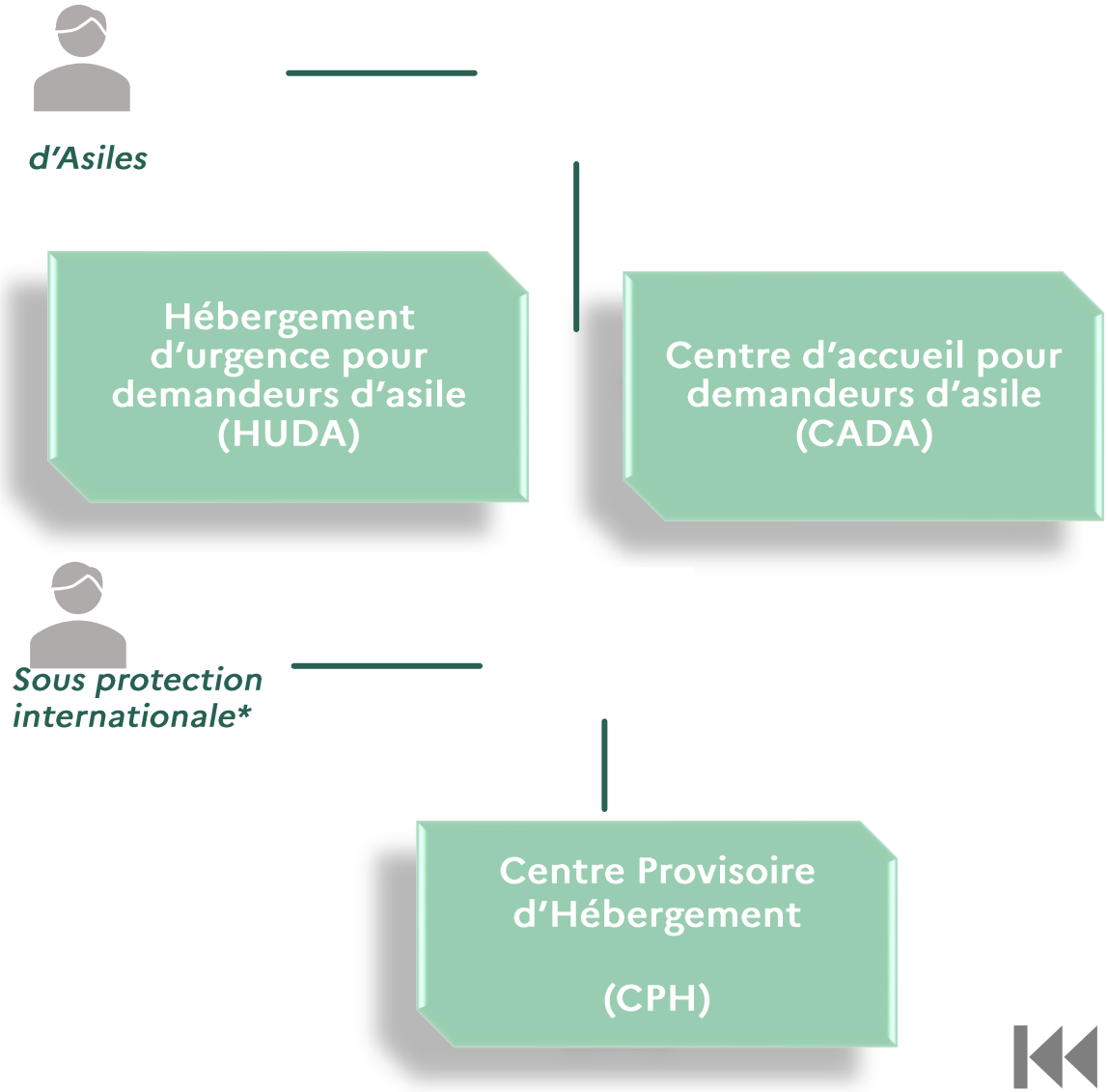
La durée dans structure moyenne six mois Selon l'évolution situation, elle peut être éventuellement reconduite

trouver structure consulter Recherche action-sociale / DORA : à de d'insertion / , le la solidarité ligne

Accueil demandeurs d'asile et personnes sous protection internationale*

L'État charge l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) d'intégrer les migrants durant les 5 premières années de leur séjour en France.
L'OFII oriente vers les structures d'accueil en fonction des situations spécifiques sous réserve de signature d'un Contrat d'Intégration Républicain (CIR).
Pendant la durée de l'examen de la demande de statut de réfugié, les demandeurs d'asile bénéficient d'un hébergement type HUDA ou CADA.
Les personnes ayant obtenu le statut de protection internationale sont ensuite orientées en CPH.

* **Protection internationale**: soit elle est **provisoire** il s'agit d'un statut de **protection subsidiaire** soit **elle est définitive** elle octroie un **statut de réfugié.**



Dispositif d'accueil et d'intégration des migrants: l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)

Lorsqu'un demandeur d'asile arrive France, il peut être initialement orienté vers Centre d'Accueil d'Évaluation des Situations (CAES), où administrative évaluée
L'État charge l'Office Français l'Immigration l'Intégration (OFII d'intégrer les migrants durant les 5 premières années séjour en France L'OFII le seul opérateur cette

L'OFII présent guichets uniques d'accueil demandeurs d'asile (GUDA évalue vulnérabilité demandeurs, gère réseau verse allocation (ADA) selon profil
L'OFII pilote les structures premier accueil demandeurs d'asile (SPADA Il collabore avec opérateurs extérieurs cadre marché public L'OFII coordonne Dispositif National d'Accueil (DNA) demandeurs d'asile des réfugiés L'OFII oriente CADA HUDA fonction spécifiques
- Centres d'Accueil Demandeurs d'Asile (CADA), Centres Provisoires d'Hébergement (CPH réfugiés, Hébergements d'Urgence Demandeurs d'Asile HUDA Autres dispositifs relevant DNA

CADA offrent un stable accompagnement administratif complet, tandis HUDA sont destinés à fournir hébergement d'urgence période courte, souvent attendant CADA

Les missions L'immigration familiale, l'accueil l'intégration immigrés, l'aide retour réinsertion, l'accompagnement demandeurs d'asile, mise œuvre réforme « étrangers malades » depuis 2016 l'immigration

Hébergement d'urgence pour demandeur d'asile (HUDA)

L'HUDA dispositif d'hébergement permettant l'accueil demandeurs d'asile durant toute l'instruction leur demande en attente d'entrée CADA (Centre d'accueil demandeurs ou si ils sont exclus (personnes sous « Dublin III ») L'HUDA a pour objectif d'héberger les demandeurs d'asile été préalablement accueillis, pour une courte période, en CAES (Centre d'Accueil d'Examen des Situations administratives) HUDA ont pour objectif d'offrir sas d'accueil d'orientation pour migrants stationnant sol français avec nécessité d'une solution temporaire mise l'abri

durée

L'Hébergement d'urgence d'asile (HUDA) peut durer jusqu'à trois pour bénéficiaires de protection internationale (admis au droit d'asile personnes déboutées demande d'asile peuvent également être maintenue HUDA une durée maximale mois

Pour qui

personnes demande d'asile

Comment

L'Office Français de l'Immigration l'Intégration (OFII oriente les demandeurs d'asile des centres d'hébergement adaptés, tels Hébergements d'urgence demandeurs d'asile HUDA)

trouver structure, un dispositif
Recherche action / : recensement et à de l'offre d'insertion (beta /Soliguide guide de la en ligne

Centre d'accueil pour demandeur d'asile (Cada)

quoi

Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA) fournissent accueil qui demandé l'asile France. Pendant durée l'examen de leur demande de statut réfugié, les demandeurs d'asile peuvent bénéficier d'un logement, d'un accompagnement administratif aider procédure de demande d'asile, d'un soutien social CADA rattachés au ministère l'Immigration, l'intégration l'identité nationale

durée ?

est limitée à durée procédure demande d'asile personnes dont demande d'asile a fait l'objet d'une décision définitive rejet sont, leur demande, maintenues centre pour durée maximale d'un compter notification la décision rejet leur demande d'asile par l'OFPRA CNDA

Pour qui

personnes en demande d'asile

L'Office Français l'Immigration l'Intégration (OFII) oriente les demandeurs d'asile vers centres d'hébergement adaptés, tels Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA)

trouver structure, un consulter Recherche action-sociale DORA : et à de d'insertion fr) /Soliguide, le guide de la solidarité en ligne

Centre Provisoire d'Hébergement(CPH)

C'est ?

CPH est centre d'hébergement de réadaptation sociale spécialisés dans l'accueil, l'hébergement l'accompagnement bénéficiaires d'une protection internationale CPH le réfugié étape un logement intermédiation locative vers logement social autonomie
Une double mission

- Assurer l'accueil, l'accompagnement linguistique, social, professionnel juridique des personnes, vue intégration
- moyen d'action tourné vers l'extérieur, biais l'animation ou participation un réseau d'acteurs impliqués dans l'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale, dans respect gouvernance locale

Quelle durée

sont accueillies sein du CPH une durée 9 Cette durée peut être prolongée par l'OFII par période trois mois, après évaluation situation la personne et/ou

Pour

personnes ayant obtenu statut réfugié

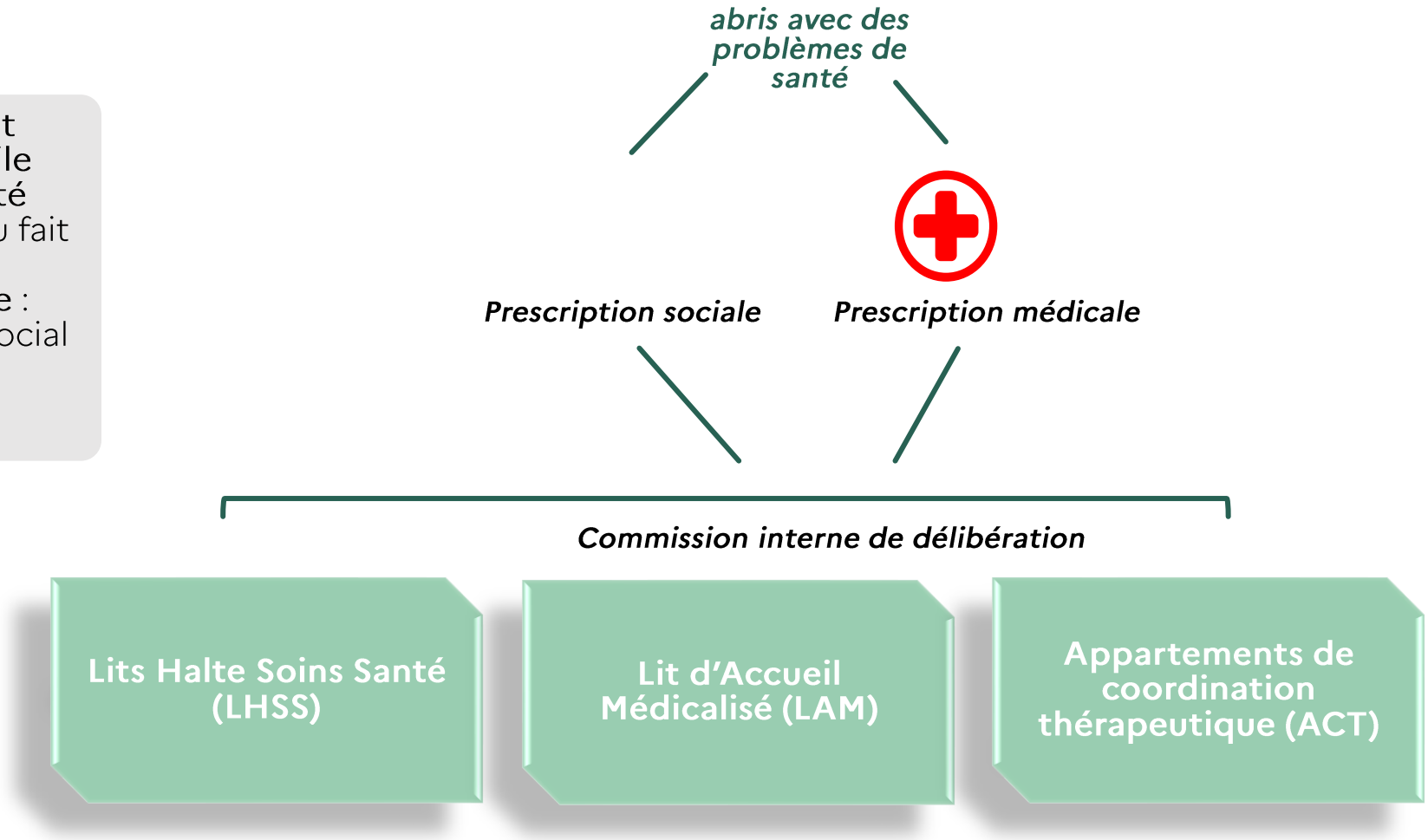
Comment

L'Office Français l'Immigration de l'Intégration (OFII oriente les bénéficiaires d'une protection internationale vers des centres d'hébergement adaptés, tels les Centre Provisoire d'Hébergement(CPH

trouver une structure dispositif consulter Recherche -sociale : recensement et mise de l'offre d'insertion . / , le guide la solidarité ligne

Hébergement médico-social

Des structures **accueillent et proposent des soins à des personnes sans domicile fixe présentant des problèmes de santé** physiques ou psychiques non traitées du fait de leur situation.
Une **double prescription est nécessaire** : une prescription sociale (un travailleur social de référence) et médicale (un médecin).



Lits Halte Soins Santé (LHSS)

?

Les Lits halte soins santé offrent une prise en charge sanitaire et sociale sans domicile fixe dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps convalescence justifier d'une hospitalisation permettent aux accueillies d'être hébergées bénéficiant d'un suivi thérapeutique selon besoins d'un accompagnement
Les LHSS ouverts 24 heures 24 365 jours par an
L'équipe pluridisciplinaire médico est composée médecin généraliste, d'infirmier diplômé d'État, d'aide soignant, d'assistante sociale; travaillant avec des acteurs terrain social, l'urgence sociale les CHRS

médecin valide durée . dernière ne doit pas excéder deux mais elle reste conditionnée à l'évolution l'état de santé la accueillie possibilité d'une solution la sortie Les LHSS accessibles aux handicapées

qui

sans domicile, obligatoirement majeures, quelle soit situation administrative, présentant des problèmes santé bénins dont l'absence de domicile génère, rupture dans la continuité des soins, soit une aggravation état santé

SIAO

L'orientation vers LHSS propre chaque territoire (coordination et orientation les SIAO, en direct). L'admission fait avis du médecin évalue identifie besoins sanitaires personne accueillie, pertinence médicale son admission exclut donc nécessité prise hospitalière.

trouver une structure un dispositif consulter Recherche sociale DORA : recensement mise jour l'offre .fr) /Soliguide, le guide la en ligne

Lits d'Accueil Médicalisé (LAM)

C'est quoi?

lits d'accueil médicalisé structures proposent et dispensent des soins médicaux paramédicaux personnes domicile fixe atteintes pathologies chroniques non bénignes, nécessitent suivi thérapeutique ou moins long terme

qui?

Personnes **majeures sans domicile fixe** quelle que situation administrative, atteintes pathologies lourdes chroniques, irréversibles, séquellaires handicapantes, pronostic ou moins sombre, engendrer une perte d'autonomie ne être prises charge d'autres structures

durée?

du séjour n'est pas limitée. Elle est la sanitaire sociale personne et permet la construction son projet vie

accéder

Pour certains l'orientation se fait par demande d'autres double prescription médicale sociale auprès du service L'assistante sociale l'hôpital peut également orienter malade
Une sans abris peut demander place directement.
L'admission est prononcée après avis médecin structure.

Pour une structure consulter action sociale DORA recensement mise l'offre (beta gouv fr)

Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)

C'est quoi?

Il existe deux d'appartements coordination thérapeutique (ACT)
→ ACT comportant hébergement hébergent à temporaire des personnes situation fragilité psychologique et sociale nécessitant soins suivi médical Ces structures objectif d'optimiser prise en charge médicale, psychologique sociale, la mise en œuvre coordination globale
→ Les ACT « Un chez-soi d'abord » comportant un logement accompagné autonome diffus

qui?

Les ACT comportant hébergement sont destinés à atteintes maladies chroniques fragilité psychologique /ou sociale nécessitant soins suivi médical
Les ACT comportant doivent avoir pour cible exclusive majeures, durablement sans-abri et atteintes d'une ou pathologies mentales sévères

durée?

hébergement, ACT sont temporaires La durée séjour définie entre structure hébergée la base d'un projet individuel La durée moyenne d'hébergement est 18 24 mois
ACT « chez-soi d'abord » offrent pérenne L'accompagnement n'a de durée à priori

Comment ?

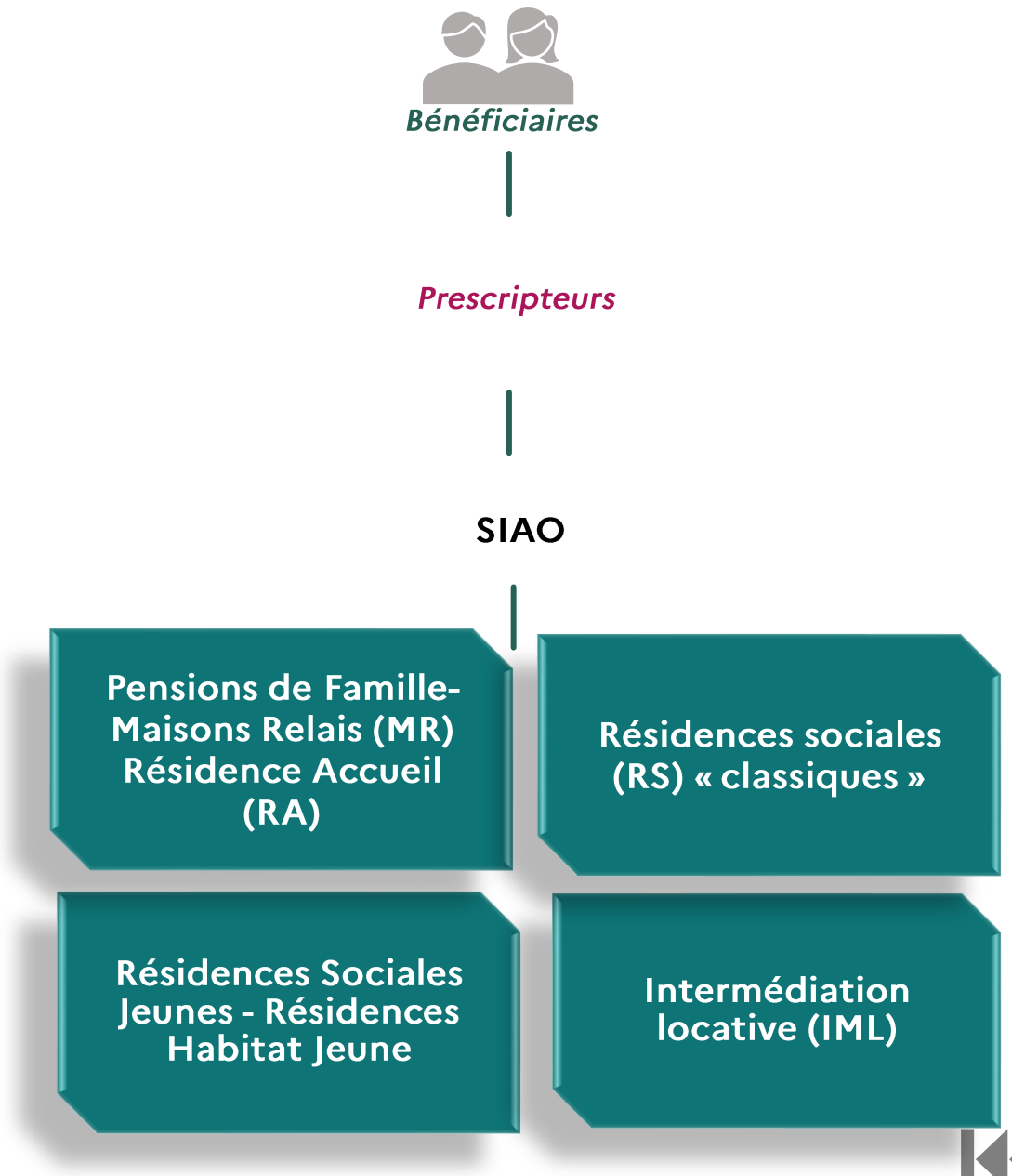
ACT en hébergement orientation des sociaux hospitaliers , établissement ou médicaux sociaux, structures d'hébergement, des sociaux municipaux départementaux…
ACT en logement accompagné :sur orientation d'une équipe de psychiatrie, d'un centre soins, d'accompagnement et prévention en addictologie

Pour trouver une structure, dispositif consulter action-sociale / DORA recensement jour de l'offre d'insertion (beta gouv fr) solidarité

Logement Adapté (LA)

Logement Adapté (LA)

Un ensemble de formules et de services destinés à répondre aux besoins de **ménages qui ne remplissent pas, les conditions pour accéder à du logement autonome**.
Ces réponses ne relèvent ni de l'hébergement, ni du logement ordinaire, mais se situent au carrefour des deux.
L'accès à un logement adapté se fait par orientation SIAO excepté pour les Résidences Habitats Jeunes où un accès direct des personnes ou des prescripteurs est possible.



Pensions de Famille-Maison Relais /Résidences Accueil

C'est

Les Maisons Relais (MR) également connues sous le nom de Pensions de Famille, ainsi que les Résidences Accueil (RA), sont structures d'hébergement destinées à l'accueil de personnes en situation d'isolement d'exclusion. Ces établissements offrent logement stable à personnes à faible niveau de ressources dont la situation sociale psychologique rend difficile leur accès logement ordinaire

Les Pensions de Famille sont conçues comme une étape vers un logement autonome, offrant à la fois des logements privés et des espaces communs pour encourager la cohabitation et le soutien mutuel. Elles sont par responsable de maison des bénévoles, créant ainsi un environnement sécurisant favorisant la réinsertion durable

La Résidence Accueil est une forme spécifique Pension Famille dédiée aux personnes ayant handicap psychique, combinant également logements privés espaces collectifs.

durée

Accueil sans condition durée.

Pour ?

Des personnes seules ou des familles en difficulté sociale financière

Les résidences accueil sont destinées aux personnes ayant handicap psychique.

Comment y accéder ?

Sur du SIAO à la demande prescripteurs

SIAO

Pour trouver une structure, un dispositif consulter action-sociale / DORA : recensement et mise à jour l'offre d'insertion (beta.gouv.fr) /Soliguide le la solidarité ligne

Résidences Sociales « classiques »

C'est quoi ?

Les résidences sociales sont modalité logement foyer : forme d'habitat associant sur un même site plusieurs espaces privatifs et des espaces collectifs
dénomination résidence sociale "classique" regroupe les résidences sociales "ex nihilo" (créées après 1995) et les résidences sociales issues la transformation foyers préexistants (FTM FJT).
Les résidences sociales "classiques" proposent logements meublés à des ménages défavorisés dont les ressources, les difficultés sociales la mobilité sociale ne permettent pas d'envisager l'accès au logement à court terme Les personnes accueillies peuvent prétendre à un accompagnement social. Généralement, gestion locative sociale mise en place par le gestionnaire Cet accompagnement a pour objectif la régulation la vie collective, la lutte contre l'isolement (animations, ouverture sur l'extérieur), la médiation avec les services extérieurs, la prévention et la gestion des impayés.
La résidence sociale étant modalité logement meublé, les personnes accueillies signent contrat d'occupation

Accueil temporaire. En général, l'accueil varie selon les situations entre mois à deux ans maximum.

qui

Ménages défavorisés dont les ressources, les difficultés sociales la mobilité sociale ne permettent pas d'envisager l'accès au logement à court terme

Comment y ?

orientation du SIAO à la demande prescripteurs

SIAO

Pour trouver une structure un dispositif consulter sociale / recensement mise à jour l'offre d'insertion (beta. fr) / , solidarité

Résidences Sociales Jeunes - Résidences Habitat Jeunes

Pour plus

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration français

C'est quoi ?

résidence sociale jeunes habitat jeunes propose un hébergement comportant la fois logements meublés ou non et espaces communs (par exemple, restaurant, laverie, salle informatique, bibliothèque) Un contrat d'occupation signé entre le jeune et le gestionnaire de résidence

durée

contrat est conclu pour une durée d'un mois. Il est reconduit automatiquement si vous souhaitez poursuivre l'hébergement.

?

Etre âgé de 16 à 30 ans être dans l'une des situations suivantes :

- En activité professionnelle
- Demandeurs d'emploi
- En formation (apprenti, en alternance, étudiant...)

Les en activé professionnelle ou en voie d'insertion professionnelle âgé d'au maximum 25 ans sont prioritaires

Comment y accéder ?

Pour être admis, se renseigner auprès de la mairie, du CCAS (Centre communal d'Action Sociale) directement auprès de la résidence des jeunes travailleurs.
orientation du à la demande prescripteurs.

SIAO

Pour trouver une structure un consulter Recherche action sociale / DORA recensement et mise à jour l'offre d'insertion (beta.gouv.fr) , le solidarité

Intermédiation locative (IML)

quoi?

L'intermédiation locative est système qui permet, grâce à l'intervention d'un tiers social (opérateur, organismes agréés par l'État association agréée par l'État), sécuriser et simplifier la relation entre le locataire et le bailleur. Elle repose sur un principe solidaire .

existe deux formes d'intermédiation locative

- La location/sous-location (exemple, Solibail) le propriétaire loue son logement à une association agréée par la préfecture (pour une durée trois ans renouvelable) Pour le propriétaire, paiement du loyer garanti même en cas vacances
- Le mandat gestion : le propriétaire fait appel à une Agence immobilière sociale (AIS) telle que : AIVS (Réseau FAPIL), Soliha-AIS qui le met en relation avec le locataire établit le bail (3 ans minimum) directement entre eux (le locataire et le propriétaire) L'AIS percevoir compte du propriétaire loyers charges

Quelle durée ?

La durée du bail

Pour qui

logements loués ménages en grande précarité, sortant par exemple des dispositifs d'hébergement ne trouvant pas sur marché

Comment y ?

Contacter une Agence à Vocation Sociale via par exemple le réseau SOLIHA-AIVS

SOLIHA SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Logement autonome

Logement autonome

Dans le cas d'un logement autonome le locataire dispose d'un **titre d'occupation** (bail ou contrat de résidence) avec garantie de maintien dans les lieux.

Des structures et des dispositifs spécifiques sont mobilisables pour identifier **l'offres locatives** et **en faciliter l'accès et le maintien** en fonction des situations des personnelles des personnes.

Offre de logements autonomes

Aides financières

Informations, conseils et accompagnement

Accès au logement

L'accès au logement suppose de savoir **comment et auprès de quels organismes réaliser une demande de logement**.

Les organismes et procédures utiles à connaître pour accéder à l'offre de logement ordinaire :

- Les bailleurs sociaux , création d'un numéro unique.
- Comment réaliser un recourt via le droit au logement opposable (DALO).
- L'offre de logements pour les salariés.
- Un logement ordinaire et une intermédiation entre le bailleur et le locataire.
- Une offre de logement dans le parc privé alliée à un accompagnement social proposée par les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS).

Logement social à loyer modéré

Bailleurs sociaux

Droit au logement opposable (Dalo)

Offre de Logement

Action logement

Agence Immobilière à Vocation Sociale

SOLIHA

Logement social – Habitation à Loyer Modéré

C'est quoi ?

Attribués sous conditions de ressources, les logements HLM sont réservés aux ménages les plus modestes Pour pouvoir obtenir un, il faut déposer une demande qui octroie **un numéro unique d'enregistrement** indispensable pour toute demande de logement auprès des bailleurs sociaux
En cas refus un recours est possible via le dispositif DALO.

Pour qui ?

Les ménages modestes qui ne dépassent pas un revenu maximum. Ce montant maximum dépend notamment du nombre de personnes à loger la localisation du logement.

Des bailleurs sociaux

- Union Régionale HLM:8 avenue de la Libération 33110 Le Bouscat - Tél.: 05 56 69 47 90
- **Clairsienne:** 233 avenue Émile Counord BP 33082-33041 Bordeaux Cedex - Tél.:05 56 292 292
- SA NOALIS : contact@noalis.fr- Tél.: 05 16 42 35 00
- SOLIHA AIS Nouvelle-Aquitaine
185 bd du Maréchal Leclerc Le Plaza Bat B 33000 Bordeaux

Comment y accéder ?

Le numéro de Sécurité Sociale et au moins une ressource mensuelle sont deux données obligatoires lors création ou du renouvellement d'une demande logement
Déposer une demande en ligne sur le site officiel https://www.demande-logement-social.gouv.fr/index ou déposer le dossier au guichet d'enregistrement le plus proche (dans une mairie ou une préfecture, chez un bailleur social, ou auprès d'Action Logement si l'entreprise cotise à cet organisme).Un **numéro unique d'enregistrement** est octroyé. Il sert à s'identifier pour suivre dossier ou faire toute nouvelle demande. Ce même numéro est demandé par tous les bailleurs sociaux

Pour trouver une structure, un dispositif consulter Recherche action- / DORA : recensement et mise jour de l'offre d'insertion (beta.gouv.fr) /Soliguide, le guide de la solidarité en ligne

Droit au logement opposable (Dalo)

quoi ?

DALO France permet demandeurs d'un logement social, dans certaines situations précises, de voir leur demande reconnue comme prioritaire ainsi voir proposer une solution digne dans 6 mois

La loi DALO reconnaît droit au logement opposable, décent et indépendant aux ménages qui ne peuvent accéder logement par leurs propres moyens, s'y maintenir

Les personnes n'ayant reçu aucune proposition de social après délai d'attente anormalement long ou, qui sont sans logement, menacées d'expulsion, occupant un logement impropre l'habitation peuvent saisir commission de médiation que leur demande soit reconnue prioritaire.

Quelle durée ?

La commission médiation doit rendre sa décision délai 3 à date l'accusé de réception votre demande DALO

À partir la notification la décision la commission de médiation reconnaissant la demande comme prioritaire au titre loi DALO, préfet doit faire proposition de adaptée un délai 3 mois

Pour qui

Il est réservé certains demandeurs de logement social, n'ont pas eu proposition malgré délai d'attente important.

Etre sans logement, avoir une décision justice d'expulsion, être hébergé dans une d'hébergement ou résidence hôtelière vocation sociale, être logé temporairement dans un de transition depuis plus 18 mois, vivre un local impropre à l'habitation, vivre un logement insalubre, être handicapé, ou avoir une personne handicapée, être logé un logement inadapté handicap

Comment accéder

Adresser une demande DALO par lettre recommandée avec accusé de réception à la commission de médiation département, déposer le formulaire documents justificatifs à son secrétariat.

Pour faire un recours Dalo, il possible d'obtenir de l'aide auprès d'une assistante présente notamment à la Caf en mairie une des associations agréées Pour en connaître la liste, renseignez-vous en mairie ou la préfecture de département

Offre de Logement– Action logement

C'est quoi

Action Logement propose trouver un parmi de nombreuses solutions mises à disposition logement social, temporaire, intermédiaire ou privé Action Logement propose test d'orientation logement identifier les solutions locatives les plus adaptées à la situation de chacun:

- Logement temporaire meublé à durée limitée
- Logement intermédiaire: bénéficient loyers plafonnés, inférieurs prix du marché

Quelle durée ?

La durée du bail

Contacts

Action Logement
0970 800 800

Pour qui ?

Les salariés du secteur privé d'entreprises d'au moins 10 salariés et du secteur agricole d'entreprises d'au moins 50 salariés.

Comment y accéder ?

Créer un compte et consulter les offres proposées selon le type de logement recherché ou se rapprocher d'un conseiller.

Logement social AL'in.fr

Logement intermédiaire : in'li Groupe ActionLogement

Logement temporaire ActionLogement RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

Logement privé : ActionLogement RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

Agence Immobilière à Vocation Sociale - SOLIHA

SOLIHAIMMO

C'est quoi ?

Une Agence Immobilière à Vocation Sociale qui propose des logements sociaux dans le parc privé à des personnes à faibles revenus.
Elle propose gestion locative adaptée ainsi qu'un accompagnement social. Elle accompagne le locataire à son entrée dans le logement (mobilisation des aides pour le financement du dépôt garantie, aide l'ouverture des compteurs d'énergie, aide dans les démarches administratives CAF...)
Elle accompagne le locataire tout au long du contrat location (règlement du loyer, entretien du logement).
Elle intervient dans la médiation en cas troubles de voisinage.
Le Mouvement SOLIHA, Solidaires pour l'habitat est premier acteur associatif national l'habitat privé à vocation sociale. Avec plus 123 organismes, il est présent sur tout le territoire national

durée

La durée bail.

qui ?

Des personnes défavorisées en situation précarité d'accéder logement durable

accéder ?

Orientation SIAO demande avec une prescription d'un travailleur social.
Contacter Agence Immobilière Sociales SOLIHA
Liste services - SOLIHA Immo

Pour trouver une structure, dispositif consulter Recherche action DORA : recensement et mise à jour de l'offre d'insertion (beta.gouv.fr) /Soliguide, le la solidarité ligne

Aides financières

Des aides financières destinées au logement sont mobilisables pour aider locataires et propriétaires. Ces aides financières favorisent l'accès au logement et le maintien dans le logement.
Elles participent à des dépenses liées:

- au déménagement
- à la location (dépôt de garantie, loyer...)
- aux factures (EDF, gaz, eau, assurances ...)
- à l'amélioration de l'habitat...

La location et le déménagement

La location et le maintien dans un logement

Aides financières - Location et déménagement

Des aides financières pour faciliter le paiement des frais inhérents à la location d'un logement, 2 organismes:

- CAF
- Action Logement

Location

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf

Location

ActionLogement

Des aides financières pour le déménagement, 2 organismes:

- CAF
- Le Conseil Départemental

Déménagement

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf

Le conseil départemental

Aides financières - Location - CAF

?

Il existe différentes aides paiement loyer, elles sont versées sous conditions de ressources et montant varie selon la composition du foyer ressources Les allocations logement sont à demander CAF la MSA (pour les personnes qui dépendent régime agricole)

Quelles aides

Aide personnalisée logement (APL)
Cette allocation de logement versée condition d'âge tout type profils jeunes, familles, retraités, L'APL soumise condition de ressources Son attribution dépend aussi composition du foyer du type logement occupé Votre résidence principale doit notamment être conventionnée percevoir l'APL

Allocation Logement Familiale (ALF)
L'ALF est allocation logement de CAF versée locataires, colocataires, sous-locataires, personnes résidant dans un foyer d'hébergement aux propriétaires d'un ancien situé dehors d'une zone tendue lequel vous remboursez mensualités d'emprunt.

Allocation de Logement Social (ALS)
L'Allocation de Logement à caractère Social (ALS) est attribuée aux personnes qui ne peuvent toucher ni l'APL ni l'ALF. Tout comme les deux autres allocations logement de la CAF, elle est versée sous conditions de ressources et en tenant compte des spécificités du logement.

Pour qui

Des défavorisées en situation précarité d'accéder à durable

Comment ?

Faire une demande CAF sur Caf fr
Se faire aider d'un(e) assistant(e) social(e) de secteur (CCAS commune) ou la CAF

Aides financières - Location - Action Logement

C'est

La vocation faciliter l'accès au logement salariés en proposant offre services aux problématiques chacun favoriser mobilité résidentielle et professionnelle des salariés, bénéfice l'emploi interventions se font sous forme de prêts, subventions, d'attributions locatives La mission centrale d'Action Logement Services est favoriser le lien emploi-logement.

Quelles aides

AVANCE LOCA-PASS
Prêt à taux 0% pour le versement de dépôt de garantie. Le financement ne peut pas excéder 1200 euros. Prêt remboursable en 25 mois.

Garantie Visale
La garantie Visale est une caution locative accordée par Action Logement. Elle garantit le paiement du loyer et des charges locatives à votre propriétaire en cas de défaillance de paiement. Gratuite, elle vise à faciliter la recherche de logement en rassurant le bailleur.

MOBILI-JEUNE
Une aide au logement prenant en charge une partie du loyer des jeunes de moins de 30 ans, apprentis et alternants d'une entreprise du secteur privé non agricole. AGRI-MOBILI-JEUNE est l'aide pour les salariés du secteur agricole. Le montant de l'aide est plafonné à 1 100€ par année de formation sur 11 mensualités.

Pour qui

Salariés, futurs salariés du secteur privé d'au moins 10 salariés

- CDI, CDD, avec contrat d'au moins 3 mois
- Intérim, avec mission cours d'au moins 3 mois avoir travaillé moins 600 heures 12 derniers mois
- alternance

Comment

Rendez-vous sur **plateforme dédiée** et vérifiez votre éligibilité
Contact 0970 800 800

Aides financières - Déménagement

La prime de déménagement -Caisse d'allocations familiales (CAF) ou Sécurité agricole (MSA)

Cette aide s'adresse familles nombreuses (ayant au moins trois enfants charge nés naître) Le montant prime dépend dépenses réellement engagées pour le déménagement, jusqu'à 070,23 € pour trois enfants à charge, avec possibilité 89,19 € supplémentaires par enfant

Comment ?

Faire une demande CAF sur Caf.fr
Se faire aider d'un(e) assistant(e) social(e) de secteur (CCAS la commune) ou CAF

Les Conseils Départementaux

L'aide du Fonds de solidarité pour le logement (FSL)-Conseil Départemental

Cette aide peut prendre forme d'une subvention prêt couvrir les frais déménagements peut également financer d'autres dépenses liées à l'entrée le nouveau logement, comme dépôt garantie, les frais d'agence immobilière, . Les critères d'attribution varient selon le département.

Comment accéder

Se renseigner CCAS, Maison du Département, à CAF à l 'ADIL être orienter vers un social. La **demande est obligatoirement** faite par (e) assistant (e) social(e)
Quelle aide apporte le Fonds de solidarité pour le logement (FSL) ? | Service-Public.fr

Aides financières - Location et maintien dans un logement

Des aides ciblées ponctuelles sont mobilisables pour faire face à des frais liés au logement (dépôt de garanti, équipement, factures...) et au maintien dans son logement (rénovation, adaptation du logement). Ces aides financières prennent la forme de prêt (à rembourser) ou sont des subventions (sans remboursement) auxquelles les personnes peuvent recourir.

- **Fonds d'Aide aux Jeunes ou FAJ**
- **Fonds de solidarité pour le logement (FSL)**
- **Microcrédit personnel garanti**
- **Prêt à l'amélioration de l'habitat (PAH)**
- **Aides de l'Agence nationale de l'habitat (Anah)**
- **SOLIHA**
- **Soli'AL**

Fonds d'Aide aux Jeunes ou FAJ

quoi

L'aide ponctuelle proposée le FAJ permet soutenir financièrement les jeunes en situation de précarité : aide alimentaire, mais peut aussi faciliter l'accès au logement, financer frais transport une entrée en formation…

Le fonds départemental d'aide permet :

- Faciliter l'accès Foyer Jeunes Travailleurs en réglant la caution premier mois de loyer
- Payer les frais d'installation, -à-dire tout l'équipement de première nécessité pour vivre de manière décente
- Régler loyers impayés l'assurance habitation
- Prendre charge les factures d'eau EDF impayées sous certaines conditions
- Offrir nuitées en hôtel, camping ou auberge de jeunesse…

Pour qui

Le FAJ est destiné venir en aide aux jeunes emploi les plus démunis

Chaque département a établi ses propres critères d'éligibilité, mais la majorité des bénéficiaires du FAJ répondent tous aux mêmes conditions âgé de 18 à 25 ans, souffrant difficultés financières importantes du fait d'un manque de ressources, mais ne pouvant percevoir d'aides comme RSA l'AAH.

Jeunes sans emploi, non bénéficiaires du RSA, l'AAH ou tout autres aides

Comment y

Contacter la Mission Locale pour une demande de FAJ. La demande de FAJ étudiée le cadre d'une commission qui accepte ou pas le versement de l'aide

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)

fonds solidarité logement (FSL) est une aide départementale destinée aux personnes qui rencontrent des difficultés accéder un logement
Il permet prendre en charge divers frais, dont le paiement frais d'agence remboursement des frais déménagement.
Des aides financières sous forme prêt (à rembourser) subvention (sans remboursement) pour aider le locataire

- s'installer dans logement aide au paiement du dépôt garantie, du er loyer, frais déménagement, d'agence immobilière, de l'assurance habitation, l'achat des équipements ere nécessité (réfrigérateur...)
- maintenir son logement aide au règlement de loyers impayés et charges, factures d'électricité, de gaz, d'eau téléphone, frais d'huissier . Son montant dépend ressources personne

Comment

Se renseigner CCAS, Maison du Département, CAF l 'ADIL être orienter vers travailleur social La **demande est obligatoirement faite par un (e) assistant (e) social(e)**
Quelle aide apporte le Fonds de solidarité pour le logement (FSL) ? | Service-Public.fr

Microcrédit personnel garanti

quoi

microcrédit est un prêt accordé aux foyers revenus modestes qui rencontrent des difficultés d'accès crédit Plusieurs projets peuvent être financés dont ceux liés logement : déménagements, cautions, dépôts de garantie, mises aux normes logement (travaux d'isolation par exemple), acquisition ou remplacement d'un appareil ménager…

Le montant va de 300 euros 8000 euros, bénéficiaires disposent accompagnement social. Les demandeurs peuvent bénéficier d'un accompagnement durant l'ensemble la procédure accueil, écoute, réorientation si nécessaire, conseils budgétaires, aide défichage, constitution du dossier microcrédit, présentation banque, suivi du bénéficiaire à intervalle régulier pendant toute durée du remboursement

Pour qui

Pour des personnes éloignées l'emploi qui n'ont pas accès au crédit classique (faibles revenus professionnelle fragile)

Comment y accéder

Pour demander un microcrédit, il nécessaire passer un réseau d'accompagnants

Certaines structures sont spécialisées dans le microcrédit personnel comme exemple CRESUS, Croix Rouge Française, Familles Rurales, UDAF, Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Annuaire des acteurs du micro-crédit selon les territoires

Annuaire des acteurs du microcrédit | Banque de France (banque-france.fr)

Soli'AL - l'accompagnement des locataires en difficulté

C'est quoi ?

Une association au service d'Action Logement et des opérateurs du abordable.
Soli'AL accompagne les ménages confrontés à problématiques d'accès ou maintien dans le logement :

- par mesures d'**accompagnement social de proximité** destination salariés, des publics vulnérables et plus largement des locataires : Accompagnement Social Lié Logement (ASLL), diagnostic social
- des **aides financières** destination des locataires délivrées cadre fonds gérés par Soli'AL et cofinancés par ALS et par bailleurs Aides sur quittance (ASQ) au titre du dispositif Prévention des Impayés locatifs depuis septembre 2021 et aides énergie titre du Fonds Energie depuis décembre 2022.

Comment accéder

https://www.actionlogement.fr/bailleur/actualites/aides-soli-al-locataires-en-difficulte

Prêt à l'Amélioration de l'Habitat (PAH)

C'est quoi ?

Le PAH est un **prêt à l'amélioration de l'habitat** délivré par la Caisse d'allocations familiales (Caf) pour financer des travaux de rénovation ou d'isolation thermique. C'est un crédit au taux d'intérêt unique de 1%, accordé sans conditions de ressources aux allocataires ayant au moins un enfant à charge.
Le montant de ce prêt permet de financer 80% des travaux prévus dans la limite de **1.067,14€**. Cette somme devra être remboursée dans un délai de 3 ans.

Comment y accéder ?

Être allocataire de la CAF et télécharger le formulaire de demande, l'imprimer, le compléter puis l'envoyer à votre Caf signé et accompagné des documents justificatifs.

Aide de l'Agence nationale de l'habitat (Anah)

C'est quoi

ANAH dispose de nombreuses aides et programmes afin de **subventionner les travaux de rénovation** (sous forme d'aides non remboursables ou de demande de prêt travaux).

Habiter mieux
Les copropriétés (immeuble par exemple) peuvent également bénéficier du programme "Habiter mieux" de l'Anah afin d'obtenir une subvention pour des travaux d'amélioration des parties communes (cage d'escalier par exemple).

Habiter serein" et "Habiter sain"
l'Anah peut couvrir jusqu'à 50% du coût des travaux à hauteur de 10.000€ (Habiter sain) et 25.000€ (Habiter serein).

Habiter facile
Si vous êtes en situation de handicap, il se peut que vous deviez effectuer des travaux dans votre logement afin de l'adapter à votre situation. Le programme "Habiter facile" de l'Anah peut vous permettre de financer jusqu'à 50% de ces travaux dans la limite de 10.000€.

Comment y accéder

Cliquer sur : Agence nationale de l'habitat

SOLIHA pour l'amélioration de l'habitat

quoi ?

La mission de SOLIHA (Solidaires pour l'Habitat), c'est apporter des solutions habitat adaptées aux besoins des ménages et territoires, de favoriser l'accès et le maintien l'habitat des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables

Le Mouvement SOLIHA est un réseau d'associations présent partout en France. Il accompagne la rénovation et l'adaptation du logement:

La rénovation énergétique l'amélioration du confort thermique
L'adaptation du au vieillissement au handicap
La réhabilitation des copropriétés
La lutte contre l'habitat indigne
La gestion locative sociale l'accès de tous un logement à prix maîtrisé
L'accompagnement social ménages difficulté d'accès ou maintien dans logement

SOLIHA accompagne étapes du projet diagnostic, définition du projet, mobilisation des aides financières, et jusqu'à la fin de vos travaux.

SOLIHA accompagne pour gagner confort et co-construire un projet de rénovation énergétique toute sérénité

Contact

SOLIHA Union Régionale Nouvelle Aquitaine - Solidaires pour l'Habitat

Soli'AL - l'accompagnement des locataires en difficulté

C'est ?

Une association service d'Action Logement opérateurs du abordable
Soli'AL accompagne les ménages confrontés à des problématiques d'accès ou de maintien dans le logement :

- par mesures d'**accompagnement social** **proximité** à destination des salariés, publics vulnérables et plus largement des locataires Accompagnement Social Lié Logement (ASLL), diagnostic social

- des **aides financières** à destination des locataires délivrées dans le cadre fonds gérés par Soli'AL cofinancés ALS et par les bailleurs Aides sur quittance (ASQ) au titre du dispositif Prévention Impayés locatifs depuis septembre 2021 aides énergie au titre du Fonds Energie depuis décembre 2022.

Comment ?

Se renseigner à l' Agence Action Logement son territoire

Informations, conseils et accompagnement

L'accès ou le maintien dans un logement passe par la prévention de certaines situations. Pour cela, les personnes peuvent être accompagnées dans le cadre de conseils concernant la gestion de leur budget et informées sur un ensemble de domaines concernant leur habitat de sorte à prévenir l'émergence ou l'aggravation de certaines situations. Cela peut prendre la forme d'un accompagnement.

- Point Conseil Budget
- Gestion du budget SOS Familles Emmaüs
- Accompagnement vers et dans le logement (AVDL)
- Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- L'agence départementale d'information sur le logement (ADIL)

Point Conseil Budget

C'est quoi ?

Les Points conseil budget (PCB) figurent parmi les mesures clés de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. C'est un service gratuit labellisé par l'État, pour prévenir le surendettement et renforcer l'accompagnement des personnes pouvant rencontrer des difficultés financières.
Via des entretiens en face à face, ou à distance, **un conseiller répond aux questions, identifie les aides mobilisables**.
Il peut également réaliser un **diagnostic complet du budget familial, et accompagner, dans la durée, l'identification de solutions** (par exemple un microcrédit personnel).

Les conseillères PCB peuvent intervenir également lors de sessions d'informations tout public dans les domaines suivants :

- Gestion du budget
- Droit bancaire
- Surendettement
- Assurances
- Logement
- etc.

Les conseillers peuvent intervenir dans le cadre d'atelier d'information chez des partenaires accompagnant du public.

SOS Familles Emmaüs

quoi

Travaillant en lien étroit avec les services sociaux, les 58 SOS Familles Emmaüs du Mouvement agissent au quotidien pour lutter contre le mal endettement des ménages en situation de précarité monétaire.

SOS Familles Emmaüs agit quotidiennement pour accompagner les ménages en situation de précarité financière en les conseillant sur la gestion du budget familial et en leur apportant une aide financière remboursable, sans frais ni intérêt. Ils agissent en lien direct avec les services sociaux, qui leur adressent les personnes en situation de mal endettement, et préviennent ainsi les situations d'exclusion.

Comment y

Adressée par les travailleurs sociaux, la famille accueillie constitue donc dossier avec les bénévoles du SOS Familles Emmaüs, un plan remboursement des échéances élaboré, après avoir attentivement examiné la la personne. L'entretien est très important pour fixer les bases de l'accompagnement, pour objectifs fixés conviennent tous

Accompagnement vers et dans le logement (AVDL)

?

L'accompagnement vise à permettre aux ménages d'accéder logement et/ou bien y vivre durablement accédant ses droits respectant les obligations inhérentes statut locataire. L'objectif visé est l'autonomie la personne dans la prise en charge de son parcours logement L'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) est une aide fournie ménage rencontrant problème d'accès ou de maintien dans raison de difficultés financières, difficultés d'insertion sociale ou d'un cumul des deux. Il est mené par les travailleurs sociaux d'associations, opérateurs AVDL AVDL comporte part captation du logement, de gestion locative, l'accompagnement

Pour qui ?

Pour ménage rencontrant un problème d'accès maintien dans un logement, en raison difficultés financières, difficultés d'insertion sociale d'un cumul des deux

Des personnes reconnues prioritaires urgentes par commissions de médiation dans le cadre du Dalo bénéficient cet accompagnement.

Comment ?

Une demande doit être instruite par les prescripteurs (Services l'Etat, Action Logement, Collectivités territoriales, Bailleurs, Structures d'hébergement, SIAO…) qui saisissent la mission AVDL.

Accompagnement Sociale Lié au Logement (ASLL)

C'est ?

d'une mesure éducative qui vise à accompagner les ménages vers l'autonomie lors l'accès logement le maintien dans celui-ci
L'Accompagnement Social Lié Logement (ASLL) réalisé intervenant social de l'ADHL ou du Département en fonction situations. Il peut déboucher un accompagnement social global Dans cadre l'accès, l'ASLL peut accompagner locataires dans recherche de ou à l'installation dans un nouveau logement

Pour qui ?

Des propriétaires occupants
Des accédants propriété
Des locataires
Des -locataires
Des sans logement

Quelle durée ?

Concernant l'intervention au titre des mesures individuelles, l'accompagnement social est prévu une durée de trois six mois, renouvelable jusqu'à une durée totale 24 mois. Son principe n'est pas systématique, même que son renouvellement. Il intervient sur proposition service instructeur.

Comment y

Les orientations peuvent se faire soit :
- par saisie directe du ménage
- par saisie des partenaires : MDD, CCAS, Mairies, Caisse d'Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole, Préfecture, distributeurs d'énergie, bailleurs, commission médiation, Association Départementale d'Information sur Logement, maison l'habitat

L'agence départementale d'information sur le logement (ADIL)

C'est quoi ?

L'ADIl est informe gratuitement tous les particuliers et les professionnels sur toutes questions juridiques, financières et fiscales relatives à l'habitat. Concernant notamment les rapports locatifs: Etat des lieux et dépôt de garantie, Logements non-décents et indignes, Impayés de loyer, obligations des propriétaires bailleurs et des locataires, aides au logement, charges et réparations, le financement de l'accession, les différents prêts...
L'ADIL est un référent juridique départemental en matière de logement au service des élus, des travailleurs sociaux, des acteurs de l'habitat... Elle est également un observateur privilégié de la demande des particuliers, du comportement des ménages et de la conjoncture immobilière.
Elle est à ce titre membre de nombreuses institutions (CCAPEX, PHI, PDALHPD, FSL, ...)

Contact

https://lannuaire.service-public.fr/navigation/adil

Equipe projet

Cette démarche d'appui a été réalisée par l'Afpa dans le cadre de ses missions nationales de service public à la demande de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

Equipe projet DREETS
Laëtitia TAMARELLE
Cheffe de service formation et insertion par l'emploi
Pôle 3E - mission « Emploi Compétences Ville »
Johan COMPAIN
Responsable du Service Pilotage Financiers & Projets de Territoires
Grazia MANGIN
Adjointe service Cohésion sociale

Équipe projet Afpa
Alexandre BESNIER
Responsable de projet
Direction de la prospective et de l'innovation
alexandre.besnier@afpa.fr
Nathalie BRENAC - Christelle ROPERCH
Consultantes
Pôle études et prospective Nouvelle-Aquitaine