



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

**Délégation d'Ille-et-Vilaine**

# Assemblée annuelle

**14 décembre 2019**

# Déroulement de la matinée

**09h00 – 09h15 :**

- **Café d'accueil**

**09h15 – 10h15 : Présentation de l'UNAFAM délégation d' Ille -et- Vilaine**

- **Introduction par Anne-Marie KERJEAN, déléguée départementale**
- **Bilan des activités 2019 par les référents de pôles**
- **Bilan financier par Etienne CHANSON**
- **Perspectives 2020 par Anne-Marie KERJEAN**

**10h15 – 11h00 : Intervention de François PILET – Référent école de L'UNAFAM**

- **Accueil de parents d'enfants et d'adolescents en difficulté : les dispositifs proposés par l'UNAFAM**
- **Information sur la mise en place de la formation Premiers Secours en Santé Mentale**

**11h00 – 12h00 : Clubhouse**

- **Présentation de Clubhouse France par Laura MORILLAS**
- **Présentation du projet de création d'un Clubhouse à Rennes par Hervé BOUDET et Josyane LEMOINE**

**Pot de l'amitié**

**Qui sommes nous ?**

# L'UNAFAM

Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

Association créée en

**1963**

reconnue d'utilité publique depuis

**1968**



**Plus de 14 600 adhérents**

# L'UNAFAM

concentre son action au profit de l'entourage des personnes vivant avec des troubles psychiques sévères :

- **schizophrénie**
- **troubles bipolaires**
- **dépresseurs sévères**
- **psychoses graves**
- **troubles obsessionnels compulsifs**

reçoit également les parents d'enfants et d'adolescents ayant des :

- **troubles psychologiques**
- **troubles psychiques**
- **troubles du comportement**

# Mission prioritaire de l'UNAFAM

Apporter un soutien aux familles par :

- L'accueil
- L'écoute
- L'information

# Favoriser l'intégration des usagers dans la vie quotidienne

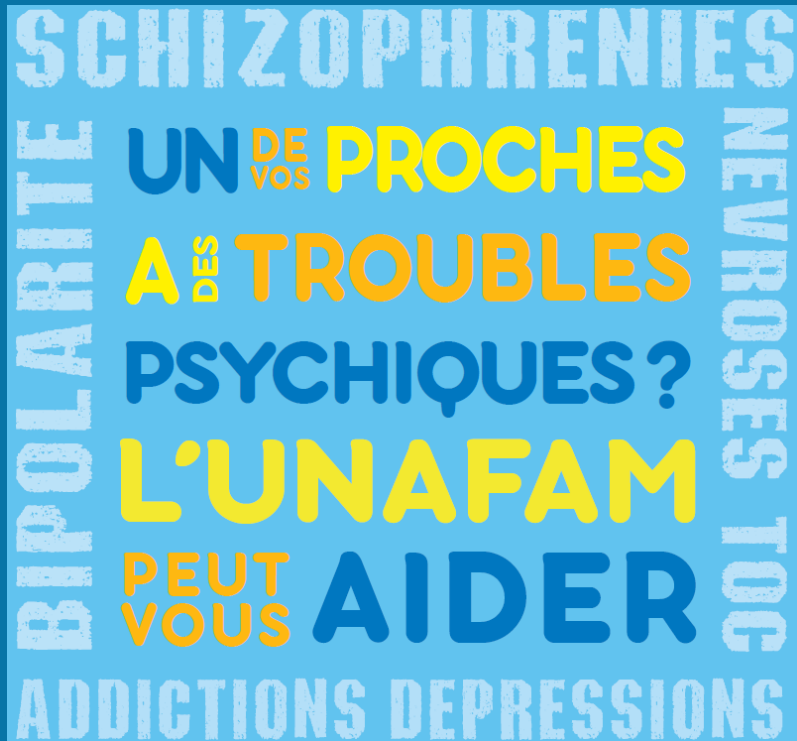
- **Éviter les ruptures de soins**
- **Veiller à ce que les usagers bénéficient des ressources**
- **Œuvrer pour trouver des solutions de logement**
- **Soutenir la création de structures d'accompagnement**
- **Veiller à un accompagnement adapté**
- **Aider les aidants familiaux et sociaux**
- **Promouvoir des structures facilitant une activité occupationnelle ou professionnelle**



# L'UNAFAM s'engage en faveur de l'intérêt général

- **Lutte contre la discrimination des personnes malades et/ou en situation de handicap psychique, cherche à faire changer le regard sur les personnes en souffrance psychique et leurs familles**
- **Représente des usagers dans les instances médicales, médico-sociales et sociales**
- **Participe aux instances consultatives chargées de définir la politique de santé mentale**
- **Promeut et soutient la création de structures d'accompagnement**

# L'UNAFAM présente sur toute la France



- 13 délégations régionales
- 99 délégations départementales
- 300 sites d'accueil de proximité
- Plus de 2000 bénévoles

# La délégation de l'Ille-et-Vilaine

**Rapport d'activité 2019**

# Personnes concernées par la maladie et le handicap psychique

## Estimations – Ille-et-Vilaine

À partir des données INSEE 2016

Population de  
l'Ille-et-Vilaine  
1 051 779 habitants

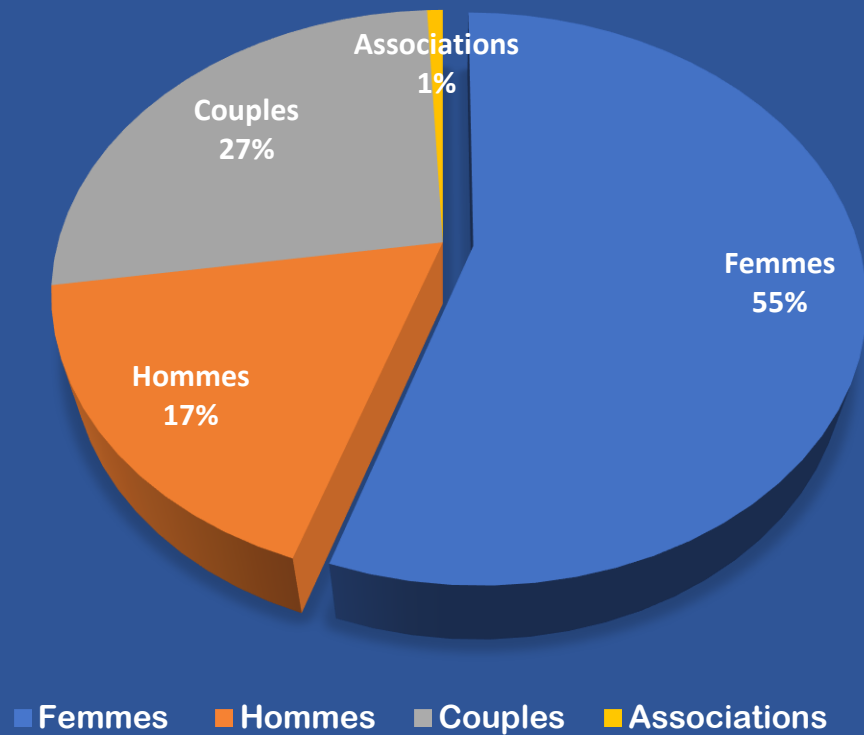
Pourcentage de  
personnes touchées  
par des troubles  
psychiques

3%  
soit une estimation  
de  
31 553  
personnes

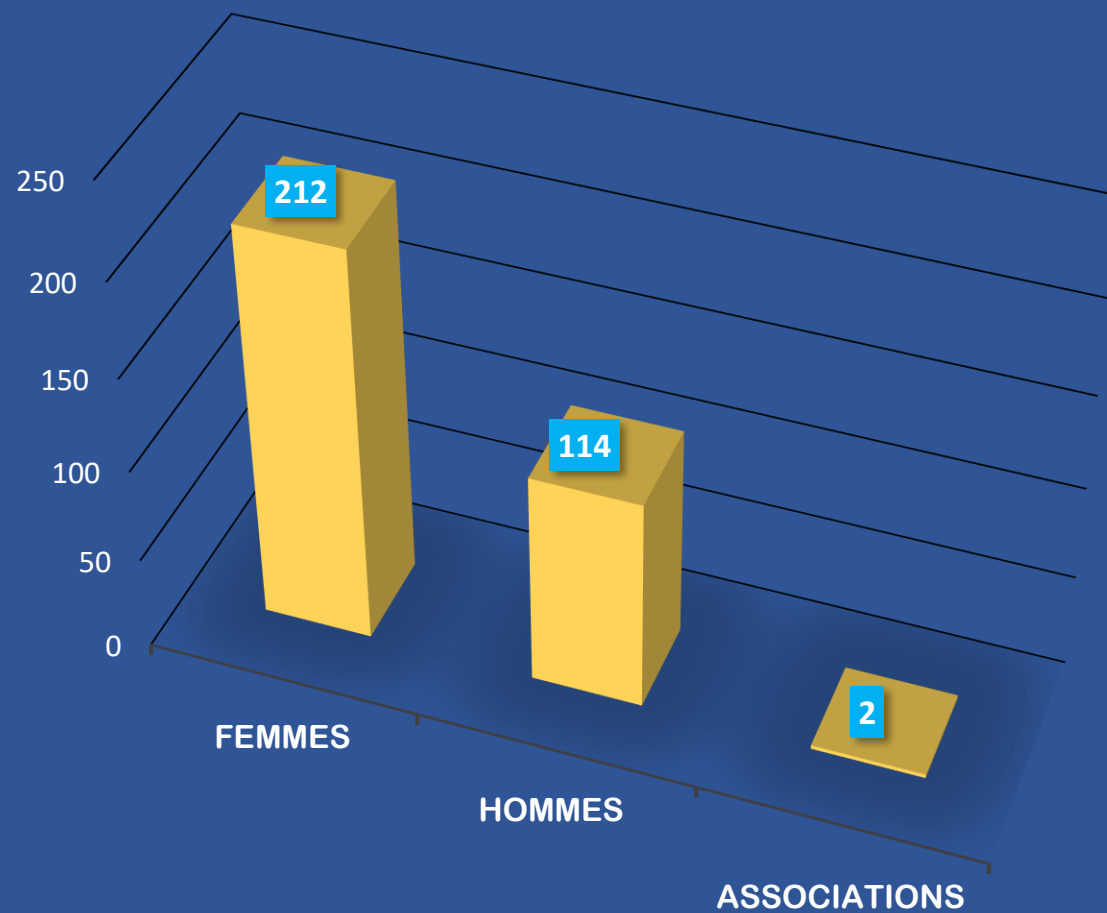
Personnes de  
l'entourage  
impactées par la  
maladie ou le  
handicap psychique  
d'un de leur proche

4%  
soit environ  
42 071 personnes

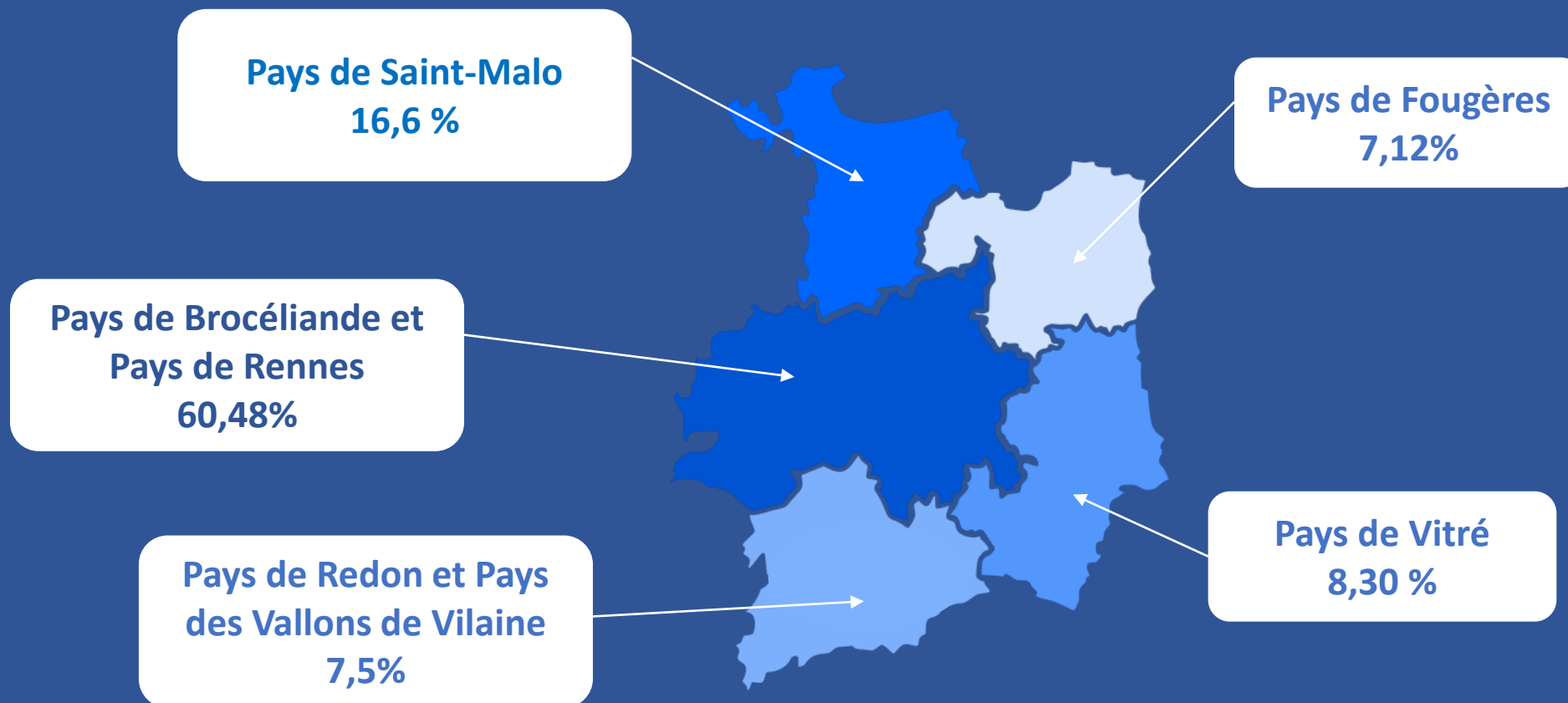
# 259 adhésions au 31/12/2018



# 328 adhérents à la délégation Ille-et-Vilaine au 31/12/2018



## Répartition des adhésions par pays au 31/12/18



# En 2019

L'action de la délégation d'Ille-et-Vilaine se traduit par :



L'accueil d'environ  
**145 familles**



**heures**  
de bénévolat  
3 ETP



L'investissement de  
**32 bénévoles**



**40 000 km**  
parcourus par les  
bénévoles



# Soutien à l'entourage

# Aide à l'entourage



## Permanence téléphonique

Les messages sont enregistrés sur le répondeur en cas d'indisponibilité. Les personnes sont rappelées dès que possible



Accueil individuel en permanence  
Assuré par un binôme de bénévoles



2 Groupes de parole  
Animés par un(e) psychologue et un bénévole  
engagement sur plusieurs séances

Rennes  
Saint-Malo



## Groupe Accueil échange (Rennes)

Animé par 2 bénévoles et une infirmière en psychiatrie



## Cafés conviviaux

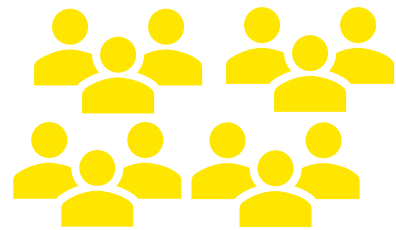
Échanges thématiques



## Groupe d'entraide des aidants (St Malo)

Animé par 2 bénévoles

# Accueil individuel lors des permanences



**20 bénévoles**  
Impliqués dans la  
mission accueil  
physique



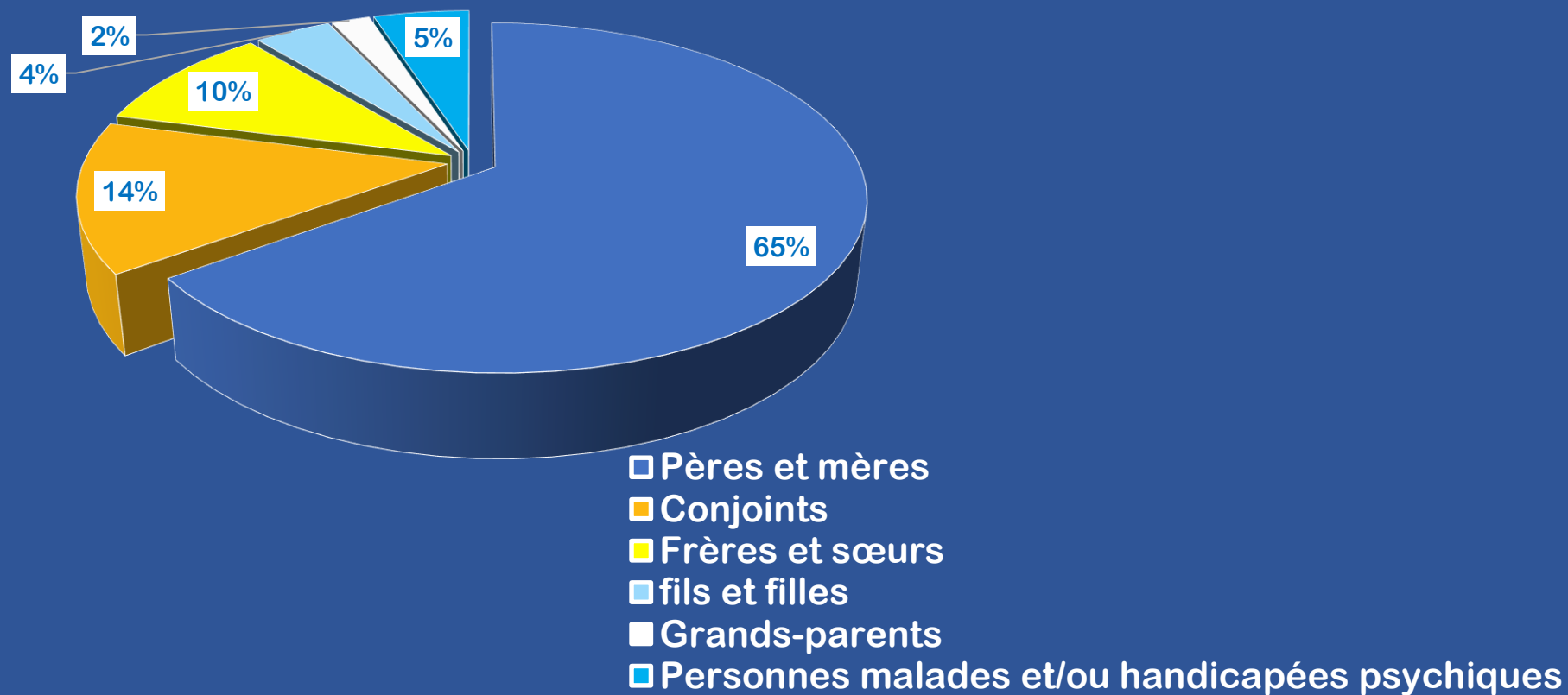
**145 personnes**  
reçues dont 80%  
personnes pour la  
première fois



**Amplitude horaire**  
de chaque  
permanence  
**02h00 à 03h30**

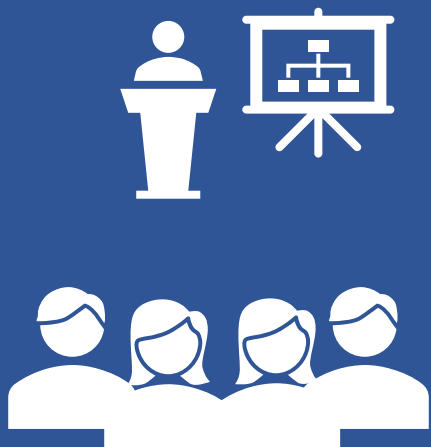
# Profil des personnes accueillies – liens avec la personne en souffrance psychique site de Rennes

Période de référence du 20/11/18 au 03/12/19





**L'accueil est assuré par  
des pairs bénévoles  
ayant eux-mêmes dû faire  
face aux troubles psychiques  
de leur proche**



**Afin d'assurer au mieux, leur  
fonction, ces bénévoles ont suivi  
une formation spécifique  
au siège UNAFAM, à Paris**

# Orientation - Information



Les bénévoles aident  
les familles à  
s'orienter vers les  
organismes  
compétents



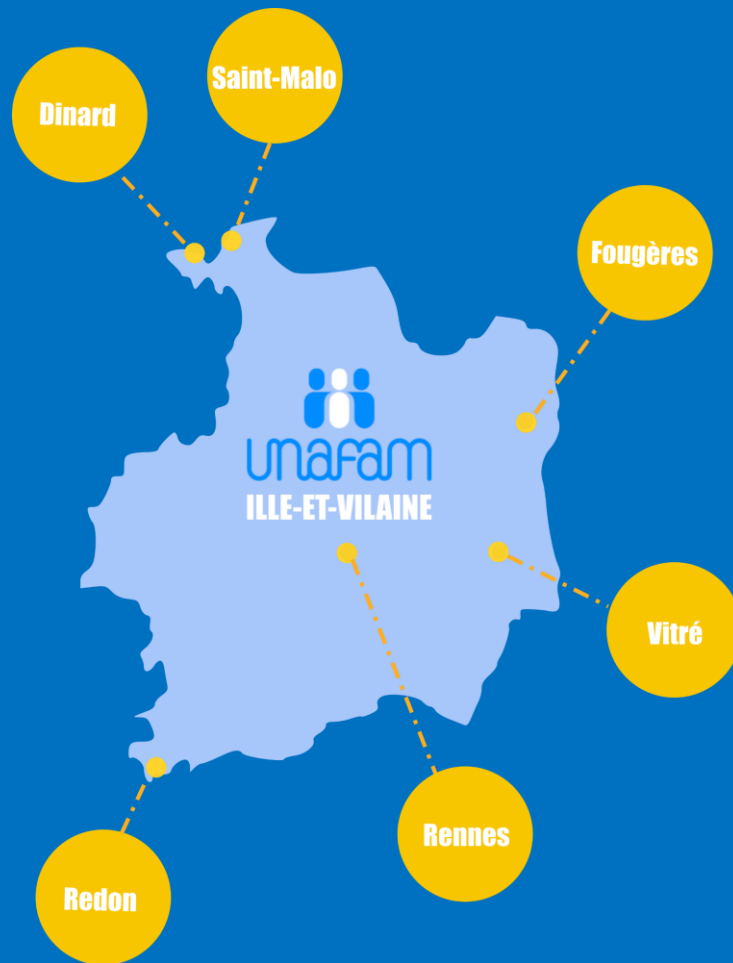
- **MDPH**  
Maison Départementale des personnes handicapées
- **CMP**  
Centres Médico-Psychologique
- **GEM**  
Groupes d'Entraide Mutuelle
- **Service écoute-famille**  
Siège UNAFAM

# Nous rencontrer

6 sites

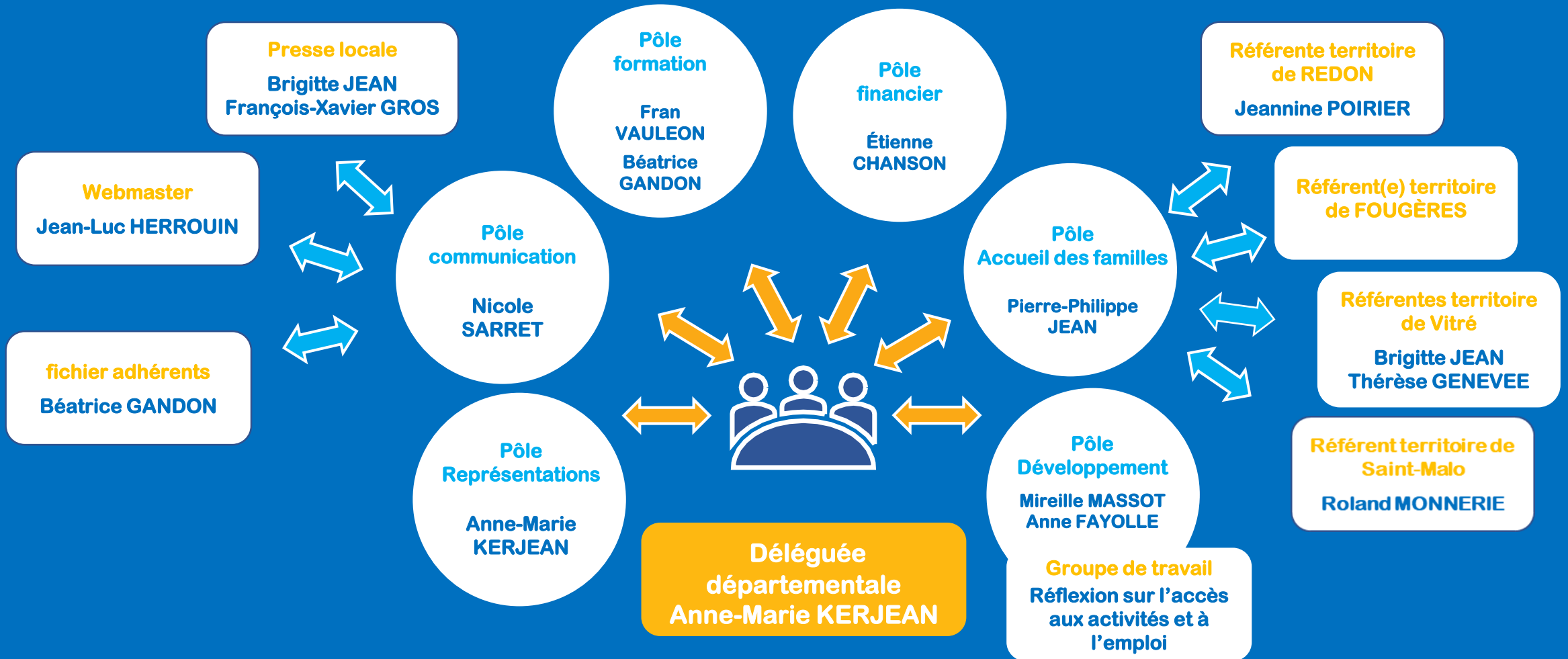


# Les points d'accueil de la délégation Ille-et-Vilaine



# Fonctionnement associatif

# le bureau – les pôles – les référents



# La gouvernance



## Réunion de bureau

3 par semestre

Comptes-rendus communiqués à  
l'ensemble des bénévoles



## Rencontre des bénévoles

Une par trimestre

Invitation des adhérents

# Formations

## à destination de l'entourage



- **Journée d'information sur les troubles psychiques**

- 2 sessions d'une journée :

- À Rennes
- À Bain-de-Bretagne

- **Mieux communiquer avec son proche bipolaire**

- 1 session de deux jours :

- À Rennes

# Formations suivies par les bénévoles



**En 2019 11 bénévoles ont suivi 41 jours de formation**

- **Formation initiale – 2 personnes**
- **Accueil des pairs aidants – 1 personne**
- **Accueillir les parents d'enfants et d'adolescents – 2 personnes**
- **Formation continue Prospect – 1 personne**
- **MDPH Adulte – 1 personne**
- **MDPH enfant – 2 personnes**
- **Référent parcours pénal – 2 personnes**
- **Représentation des usagers – 1 personne**
- **Responsabilité – 2 personnes**
- **Questions d'Emploi – 1 personne**



# Interventions auprès de publics divers



## 7 interventions

### PUBLICS

- Étudiants en travail social - Rennes (2h00)
- Chauffeurs Véhicules Sanitaires Légers Enfants - Rennes (2h30)
- Bibliothèque vivante - Champs libres - Rennes (3h00)
- Assistants de service social – Rennes (journée complète)
- Salariés de l'entreprise Yves Rocher – La Gacilly – Rennes (3 jours)
- Professionnels SEA (Sauvegarde de l'enfance à l'adolescence) (2 jours)
- Étudiants à l'IFSI de Dinan

# Temps forts associatifs

# Évènements

## Rencontres conviviales, galettes des rois...

- Fougères
- Saint Malo
- Redon
- Rennes
- Vitré

## Semaines d'information sur la santé mentale Thème santé mentale à l'ère du numérique

- Fougères
- Saint Malo
- Redon
- Rennes
- Vitré

Animation :  
Casque réalité virtuelle  
expérience immersive  
(Rennes)

## Forum des associations

- Fougères
- Saint Malo
- Redon
- Vitré

## Forum des étudiants

- Rennes

# Partenaires

## L'UNAFAM est partenaire de :

- **ARS (Agence Régionale de Santé)**
- **Établissements ou structures de soins psychiatriques publics et privés**
- **Structures d'accompagnement dédiées au handicap psychique (ESAT, ESMS, GEM...)**
- **Collectivités locales (Conseil départemental, MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées, CCAS - Centre Communal d'Action Sociale, CLIC Centre Local d'Information et de Coordination...)**
- **CLSM (Conseil Local de Santé Mentale)**

# Représentations

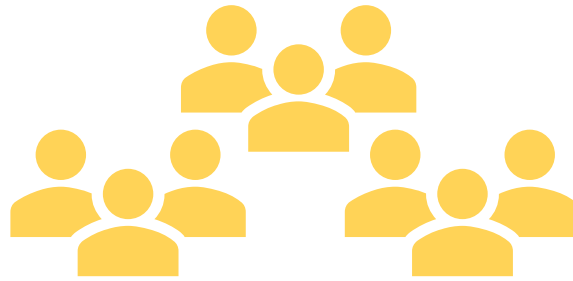
**Secteur sanitaire, social et médico-social**

# En 2019



30

**Représentations  
et groupes de  
travail  
dans le secteur  
sanitaire**



50

**Représentations  
Au total**



20

**Représentations  
et groupes de  
travail  
dans le secteur  
social et  
médico-social**





# Agence Régionale de Santé

**Commission territoriale  
de santé**

**2 bénévoles**

**Projet territorial de  
Santé Mentale**

**6 bénévoles**

# ARS - Conseils Territoriaux de Santé

« Le CTS, conseil territorial de santé est une instance qui a vocation à participer à la déclinaison du projet régional de santé et en particulier à l'organisation des parcours de santé en lien avec les professionnels du territoire » (Site de l'ARS)

**bénévoles présents dans les CTS**

**Conseil Territorial de Santé Saint-Malo-Dinan**  
**1 titulaire**

**Conseil Territorial de Santé Rennes-Redon-Fougères-Vitré**  
**1 Titulaire + 1 suppléant**

# CLSM - Conseils Locaux de Santé Mentale

**CLSM de Rennes**

**4 bénévoles**

**CLSM de Saint-Malo**

**1 bénévole**

**Projection d'une vidéo de présentation des CLSM**  
(Source : Centre National de ressources et d'appui des CLSM)

# Commission Des Usagers

La CDU a été instaurée par la loi de 2016. Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des malades et de leurs proches

**Renouvellement des CDU - représentants des usagers mandatés depuis le 22/11/19**

**6 bénévoles répartis dans les CDU suivantes :**

- **Centre hospitalier de Redon : 1 titulaire**
- **Centre hospitalier Guillaume Regnier : 1 titulaire - 1 suppléante**
- **Centre hospitalier universitaire de Rennes : 1 titulaire**
- **Polyclinique Saint Laurent - Rennes : 1 suppléante**
- **Centre Hospitalier de Saint-Malo : 1 titulaire**
- **Centre La Thébaudais à Rennes : 1 titulaire**
- **Clinique de l'Espérance à Rennes : 1 suppléante**

# Commission Départementale des Soins Psychiatriques

**La CDSP a été créée par la loi de juin de 1990 et renommée par la loi du 5 juillet 2011.**

**Elle est chargée d'examiner la situation des personnes admises aux soins sans consentement.**

**Elle visite des hôpitaux. Elle consulte les registres relatifs aux délais d'hospitalisation ainsi que ceux concernant la durée des mises en isolement et contention.**

**Elle reçoit les plaintes des patients hospitalisés sous contrainte et rend un rapport à l'ARS**

**1 bénévole**

# Conseil de surveillance

Ses missions se concentrent sur :

- les orientations stratégiques
- le contrôle permanent de la gestion de l'établissement

Le conseil de surveillance comprend trois collèges au sein desquelles siègent :

- des représentants des collectivités territoriales
- des représentants personnels de l'établissement
- des personnalités qualifiées, dont des représentants d'usagers

Son président est élu parmi les représentants des collectivités territoriales et les personnalités qualifiées



2 bénévoles :

- 1 au CHGR
- 1 à l'Hôpital de Saint-Malo

# MDPH - Maison Départementale Des Personnes Handicapées

## Commission exécutive – COMEX

Elle définit la politique générale de l'institution et en assure la gestion

**1 bénévole**

## La Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH)

Elle prend toutes les décisions concernant les aides et les prestations au regard de l'évaluation menée par l'équipe pluridisciplinaire mise en place au sein des MDPH (besoins de compensation et élaboration du plan personnalisé de compensation du handicap. La MDPH envoie les notifications d'orientation, aux personnes concernées, AAH, SAVS, SAMSAH, RQTH...)

**4 bénévoles siègent dans cette commission alternativement 2 fois par semaine**

# Des bénévoles membres de Conseils d'administration

- **ESAT des Maffrais**
- **ESAT Châteauneuf**
- **GEM Stratagem**
- **Collectif handicap 35**



# Bilan financier

# Bilan 2019 – Budget prévisionnel 2020

## Dépenses 2019

**15 300€**

## Recettes 2019

**15 300€**

(dont 55% de subvention, 27% de quote-part de cotisation, 16% de dons)

**le compte de gestion 2019 montre une année 2019 équilibrée**

## Budget 2020

**16 340€**

# Adhésion

## BULLETIN D'ADHÉSION 2019

Adhérer à l'Unafam, c'est aider les familles à aider les malades psychiques !

**OUI**, je choisis d'adhérer pour soutenir le combat de l'Unafam.

Cotisation	
<input type="checkbox"/> Foyer non imposable	<b>14 €</b> <small>Joindre un justificatif</small>
<input type="checkbox"/> Adhérent actif	<b>63 €</b> <small>Si vous payez un impôt sur le revenu, le reçu fiscal que vous recevrez vous permettra de bénéficier d'une réduction d'impôt de 66 % de votre adhésion. Chaque membre bénéficie du même accueil mais peut choisir de contribuer à hauteur différente aux actions de l'UNAFAM et de la délégation dont il dépend.</small>
<input type="checkbox"/> Adhérent souscripteur	<b>100 €</b>
<input type="checkbox"/> Adhérent donateur	<b>250 €</b>
<input type="checkbox"/> Adhérent bienfaiteur	<b>400 €</b>

**DÉDUCTION FISCALE**  
66% (Voyez au verso)

Les adhérents reçoivent la revue trimestrielle *Un Autre Regard*.

Votre carte d'adhérent et votre reçu fiscal, si vous êtes imposable, vous seront adressés dès réception de votre bulletin.

Date...../...../.....

SIGNATURE ►

### Déduction fiscale

# 66 %

DE VOTRE COTISATION SONT DEDUCTIBLES DE VOS IMPÔTS.  
63 € ne vous coûtent réellement que 21,42 €.

# DONS

**Le montant des dons, pour l'année 2019 s'élève à 2448 €.**

**Vous avez été nombreux à faire un don à l'association, soyez en vivement remerciés.**

# Projets en cours et à venir

# Actions et perspectives 2020

- **Sensibiliser le grand public pour améliorer la compréhension des maladies et du handicap psychique**
- **Pérenniser les actions existantes, tout particulièrement celles de soutien aux familles**
- **Continuer à organiser des cafés rencontre (thèmes proposés : logement programmé le 23 janvier 2020, alimentation, emploi et activités)**
- **Participer à la SISM 2020 du 16 au 29 mars sur le thème : SANTE MENTALE ET DISCRIMINATIONS**
- **Développer des compétences spécifiques pour accueillir les parents d'enfant(s) et d'adolescent(s) qui souffrent de troubles du comportement**
- **S'investir dans la problématique de l'emploi accompagné**

# Actions et perspectives 2020

- **Participer au PTSM35 (Plan Territoriale en Santé Mentale), à la réflexion et à l'élaboration de propositions pour « un parcours de vie en Santé mentale sans rupture »**
- **Développer la notoriété de l'UNAFAM35 vers le tout public par une communication plus efficiente et diversifiée**
- **Favoriser le recours aux référentes « parcours pénal », si nécessaire**
- **Développer l'axe des formations : Premiers Secours en Santé Mentale**
- **Organiser une journée d'information troubles du comportement de l'enfant et de l'adolescent**
- **Se faire connaître pour obtenir plus d'adhérents et renforcer l'équipe des bénévoles**

**Le bureau UNAFAM vous remercie de l'intérêt que vous portez au fonctionnement de notre délégation et vous souhaite une belle fin d'année.**



**Merci**  
**de votre attention et de votre participation**

# Permanence - accueil individuel



**DINARD**

**23 rue de la vallée**

**1<sup>er</sup> mardi du mois**

**15h00-17h00**

**ou sur rendez-vous**

**07.83.00.60.70**

# Permanence – accueil individuel



**FOUGÈRES**

**Aux ateliers  
9 rue des Frères Déveria**

**Sur rendez-vous**

**02.99.53.88.93**

# Permanence - accueil individuel



**REDON**

**Ressources Santé  
2 grande rue**

**sur rendez-vous**

**07.67.45.98.10**

# Permanence - accueil individuel



**RENNES**

**4 avenue d'Italie – Tour Sienne  
Rez-de-chaussée à gauche**

**Tous les mardis**

**15h00 -18h30**

**02.99.53.88.93**

# Permanence - accueil individuel



**SAINT-MALO**

**Local d'Espoir 35  
1 avenue des comptoirs**

**1<sup>er</sup> mercredi du mois**

**10h00 -12h00  
ou sur rendez-vous**

**07.83.00.60.70**

# Permanence – accueil individuel



**VITRÉ**

**Centre social  
27 rue Notre-Dame**

**Sur rendez-vous**

**02.99.75.04.60**

Durant les permanences  
demander l'UNAFAM

# Groupes de parole



## RENNES

**Groupe de parole fermé  
engagement sur 9 séances**

**1 fois par mois**

**18h00-20h00**

**Groupe d'accueil échange ouvert à tous**

**1 fois par mois**

**18h00-20h00**



# Groupes de parole



## SAINT-MALO

**Groupe de parole**

**1 fois par mois**

**18h30-20h30**

**Groupe d'entraide des aidants**

**1 fois par mois**

**09h30-12h30**

# Permanence téléphonique



**02.99.53.88.93**

**Roulement assuré par plusieurs bénévoles**