

# L'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique par des services à domicile

L'Association Nationale des CREAI<sup>i</sup> conduit une étude sur **l'accompagnement des personnes adultes en situation de handicap psychique par des services d'aide à domicile**, étude commanditée par Handéo<sup>ii</sup>.

Le comité de pilotage national de cette étude comprend notamment l'UNAFAM, AGAPSY, des grandes associations gestionnaires de structures médico-sociales « handicap psychique » ainsi que des fédérations de services d'aide à domicile.

L'objectif de cette étude est l'amélioration des interventions des services à domicile auprès des personnes en situation de handicap psychique et une meilleure prise en compte de leurs attentes et de celles de leurs proches.

Dans le cadre de cette étude, une enquête par questionnaire vient d'être lancée. Elle concerne les usagers des services à domicile en situation de handicap psychique, leurs aidants non professionnels (y compris les personnes ayant bénéficié par le passé d'un service à domicile mais n'en bénéficiant plus aujourd'hui ou n'en ayant jamais eu mais en ayant besoin). Cette enquête nationale est accessible en ligne est accessible au lien suivant :

<http://www.creai-aquitaine.org/SAD2015>

Elle a 2 entrées distinctes :

- **je suis usager**
- **je suis aidant non professionnel**

L'enquête est ouverte jusqu'au 13 décembre 2015 pour les usagers et jusqu'au 30 novembre 2015 pour les aidants.

Il s'agit, dans les deux cas, de recueillir un maximum de témoignages sur les situations qui existent, les difficultés éventuelles rencontrées, les bénéfices perçus par les personnes ou leur entourage, les attentes de ces personnes et de leur famille pour améliorer la qualité des services à domicile, etc.

Saisir un questionnaire en ligne n'est pas aisé, et encore faut-il en connaître l'existence... surtout quand on essaie de « toucher » des personnes qui font appel à des services de droit commun.

C'est pourquoi, afin de toucher un maximum de personnes concernées, nous sollicitons l'appui de tous ceux qui œuvrent directement auprès des publics en situation de handicap psychique et/ou de leur famille. C'est tout particulièrement pour la diffusion et/ou l'accompagnement au remplissage de ce questionnaire que nous avons besoin de votre aide. En effet, comme vous le savez, il est très difficile d'informer directement les nombreux services d'aide à domicile susceptibles d'être confrontés à ces situations et/ou les usagers et leurs proches connaissant ce type de parcours d'accompagnement.

Si nous espérons de nombreuses réponses au questionnaire, chaque réponse compte : un questionnaire rempli par un usager et un autre par un aidant, pour chaque service mobilisé, sera déjà très utile !

L'étude s'achèvera en janvier 2016, et l'ANCREAI comme Handéo auront à cœur de communiquer largement les résultats de cette étude, et les propositions qui en découlent.

---

<sup>i</sup> [www.ancreai.org](http://www.ancreai.org)

<sup>ii</sup> <http://www.handeo.fr/>