

356 rue Ferdinand de Lesseps  
34070 – Montpellier  
Tél: 04 67 58 49 29  
Email: [unafam34@wanadoo.fr](mailto:unafam34@wanadoo.fr)  
Site: [www.unafam34.org](http://www.unafam34.org)

## Sommaire

### Page 1

- Le mot de la Présidente
- Semaine d'information sur la Santé Mentale 2018
- Formations aux troubles psychiques 2018

### Page 2

- Accueils
- Commissions des usagers
- Un anniversaire
- Ecoute-Famille

### Page 3

- Agnès Buzin: 12 mesures pour la psychiatrie
- L'Unafam attend des actions concrètes

### Page 4

- Groupes de paroles
- Atelier d'entraides Prospect
- Notre antenne de Béziers
- A lire

## Formations aux troubles psychiques 2018

Les formations 2018 sur les troubles psychiques sont programmées pour le

**Samedi 17 mars**  
et

**Samedi 20 octobre**

**De 9h à 17h au local de l'Unafam**

Elles sont destinées à toute famille concernée par la maladie psychique qu'elle soit adhérente ou non. Animées par **Marie Sophie Robin**, psychologue clinicienne, et une bénévole de l'Unafam, elles ont pour objectif de mieux apprendre à accompagner notre proche et aussi de partager un moment convivial.

Inscription par téléphone

## Les mots de la Présidente

Une nouvelle année. Nous souhaitons nos vœux aux familles qui accompagnent un proche souffrant de troubles psychiques et nous comptons apporter aides et informations aux familles afin qu'elles ne se sentent pas trop seules et puissent retrouver courage et optimisme malgré un parcours du combattant. Nous remercions les familles qui sont fidèles adhérentes et qui donnent du poids et du pouvoir à notre association nationale.

Les difficultés de cette pathologie restent importantes : le déni des patients, les actes de violence qui accompagnent souvent les troubles, les hospitalisations sous contrainte, les traitements médicamenteux pas toujours acceptés par les patients et surtout la stigmatisation dans la société de ces malades pas comme les autres.

La psychiatrie a-t-elle les moyens et la volonté de faire un suivi des patients en pratiquant une éducation thérapeutique ? Les psychiatres sont surchargés et n'hospitalisent plus les malades le temps nécessaire. L'évolution des soins est attendue des patients, des familles et de nombreux psychiatres car, en psychiatrie, le malade ne se sent toujours pas acteur de ses soins. C'est une question de bientraitance des malades psychiques.

Sentiments cordiaux des bénévoles de l'UNAFAM 34

Danièle Prevosti, présidente déléguée de l'Unafam Hérault

## Semaines d'information sur la Santé Mentale 2018

La 29<sup>ème</sup> édition des **semaines d'information sur la santé mentale (SISM)** aura lieu du 11 au 25 mars 2018 et aura pour thème:

### Santé mentale: Parentalité et enfance.

Dans le cadre de cette manifestation nationale, l'Unafam 34 organise deux projections de film suivies de débats à Montpellier, traitant des enfants dont les parents souffrent de troubles psychiques.

- 1) le jeudi 15 mars, 17h30 à l'**UDAF**, 160 rue des Frères Lumière, 34000 – Montpellier. Projection du film: **Daddy cool**, un film de Maya Forbes. Entre fous les rires et crises de larmes, le héros du film ne sait plus où donner de la tête. Diagnostiqué bipolaire, il suit un traitement dans le but de reconquérir sa femme, Maggie, et réintégrer le cocon familial qu'ils forment avec leurs deux filles. Maggie décide de quitter Boston pour reprendre ses études à NY et confie la garde de ses enfants à ce père pas tout à fait comme les autres...
- 2) le 19 mars à 18h30, à la Salle Rabelais, Montpellier: Projection de **Walk Away Renée**, un film de Jonathan Caouette. En compagnie de sa mère, Renée, qui souffre de troubles psychiques, le réalisateur entreprend un voyage à travers les Etats-Unis. Les obstacles qu'ils rencontrent sur leur route sont entre coupés de *flash back* qui donnent un aperçu sur une relation mère-fils hors du commun.

## Accueils

### Montpellier

RV à prendre au 04 67 58 49 29

• Au local, 356 rue Ferdinand de Lesseps, tous les mercredis de 14h30 à 18h

• A la Colombière, tous les mardis de 14h à 17h et les jeudis de 9h à 12h et 14h à 17h, sur RV

### Béziers

Espace Camille Claudel, 2 rue Robert Rivetti (à coté de Conforama et Auchan) salle de réunion RdC  
le 2° jeudi du mois de 14h00 à 16 h30.

## Un anniversaire

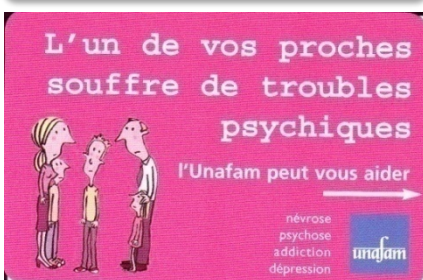
### L'association APSH 34

**accompagne** depuis 40 ans les parcours des personnes en situation de handicap psychique. En 2018, elle fête à la fois les 40 ans du centre Henri Wallon et les 10 ans de l'implantation de la plateforme Wallon Lainé dans le quartier Malbosc.

A cette occasion sont prévues de nombreuses manifestations, pour l'ouverture desquelles il est prévu une action de communication autour d'une flash mob sur la place de la comédie le vendredi 16 février à 14h.

**Toutes les personnes solidaires, qu'elles soient en situation de handicap ou pas, y seront les bienvenues.**

## Ecoute-Famille+++



## Commissions des usagers

Chaque établissement de santé est tenu de réunir une fois par trimestre une commission chargée entre autres, d'améliorer la qualité des soins, de veiller à ce que les droits des patients soient respectés, d'examiner leurs plaintes éventuelles. A cette commission siègent le directeur de l'établissement, les médiateurs ou référents médecins et IDE (infirmiers) et personnel soignant, une assistante sociale et éventuellement un responsable qualité. Siègent également deux représentants des usagers (dits RU), de deux associations différentes, nommés par l'ARS (Agence Régionale de Santé) à partir d'une liste d'associations agréées par l'État. Sept bénévoles de l'UNAFAM, siègent comme RU dans neuf établissements de soins psychiatriques de l'Hérault. Chacun d'eux a suivi une formation, dispensée par le FAS (France Association Santé), mise à jour tous les deux ans.

### Comment fonctionnent ces commissions ?

Le jour de leur hospitalisation les malades reçoivent un livret d'accueil contenant entre autres un questionnaire de satisfaction concernant tous les aspects de leur séjour (soins, hôtellerie, activités thérapeutiques etc..) ? Des boîtes de suggestions et plaintes sont disposées à l'accueil et chacun peut y accéder librement et de manière anonyme. La CDU passe en revue les statistiques tirées de ces questionnaires, les commente et propose des améliorations. Les plaintes écrites à la direction de l'établissement par les patients, qui n'ont pas été résolues par médiation interne sont lues et la CDU propose une solution transmise au patient. Si la solution convient, l'affaire est classée, sinon le patient plaignant est informé de la possibilité de recours à plus haut niveau, à la CRCI (Commission Régionale de Conciliation et de d'Indemnisation). Enfin, l'état des demandes de transfert des dossiers est fait.

### Quel est l'intérêt pour les familles de patients ?

Les RU membres de l'Unafam connaissent la maladie, le comportement des malades et peuvent identifier au cours des CDU des situations de mal-être du patient qui sont bien perçues par le personnel soignant, mais pas toujours évidentes pour la direction et certains médecins. Les commissions sont donc des moments privilégiés où le consensus entre tous les acteurs de soins (la famille en est un) peut être trouvé. De plus en plus, les RU sont sollicités pour donner leur avis dans des comités d'éthique, des comités de pilotages, des manifestations diverses.

### Quel est le poids d'un RU au sein d'un établissement ?

Tous les quatre ans, les établissements de soins doivent recevoir une certification de la HAS (Haute Autorité de Santé) qui porte un jugement sur la qualité de l'établissement de soins ( tous les aspects de la qualité de prise en charge des patients y sont pris en compte). Le RU participe à l'auto-évaluation qui est demandée par la HAS et qui est mise à jour en continu. C'est un travail de fond pour l'amélioration de la qualité des soins. Les visites de certification sont assurées par deux professionnels experts-visiteurs durant une semaine entière pour chaque établissement. Une entrevue est consacrée par les experts visiteurs avec le RU, seul, qui répond à des réponses précises. C'est dire l'importance de son rôle et la nécessité d'une bonne connaissance de l'établissement dans lequel il siège.

**En conclusion**, le représentant des usagers peut, dans le cas de malades psychiques, faire en sorte qu'un patient qui ne se trouve pas en position de se défendre lui-même, soit bien traité, surtout dans les phases critiques de son hospitalisation, que sont l'entrée et la sortie.

## Agnès Buzin: 12 mesures pour la psychiatrie

Premier élément, la formation : la promesse de la ministre est d'octroyer au moins un PU-PH (professeur des universités – praticien hospitalier) en pédopsychiatrie à chaque faculté. En plus de la création de deux postes supplémentaires dans ce secteur, un appel à projet doit ramener 10 nouveaux postes de chefs de cliniques assistants (CCA). Seconde étape, la recherche : la ministre veut accentuer les synergies et les aides aux chercheurs dans le cadre des [PHRC](#) (Programme hospitalier de recherche clinique). Un autre axe du plan porte sur l'amélioration de la qualité des soins et des pratiques. L'objectif est de renforcer la coopération entre les différents acteurs concernés (soin somatique versus soin psychiatrique, médical vs médico-social). Avec comme ligne de mire la révision de la tarification des consultations des pédopsychiatres de ville.

## L'Unafam attend des actions concrètes

### **Communiqué de presse de l'Unafam du 31 janvier 2018**

La ministre des Solidarités et de la Santé Agnès Buzyn a présenté, le 26 janvier des mesures pour la psychiatrie. L'Unafam ne peut que se satisfaire de l'implication de Madame Buzyn pour la psychiatrie. L'association attend maintenant des actions concrètes.

Le plan proposé par la ministre des Solidarités et de la Santé répond à nombre des préoccupations des familles dont un proche vit avec des troubles psychiques sévères et persistants.

La déstigmatisation, la prévention et le repérage précoce des troubles pour éviter, voire limiter le handicap psychique, la formation des médecins généralistes pour une prise en charge conjointe du somatique, du psychique et des addictions, font partie des demandes prioritaires de l'Unafam.

Ces orientations, comme la progression des recherches sur l'étiopathogénie des maladies, sur les traitements individualisés, pourraient apporter des réponses qui s'inscrivent sur le moyen, voire le long terme.

Mais les familles, notre association, se préoccupent tout autant de **ceux qui vivent aujourd'hui avec ces troubles sévères**. L'Unafam ne veut pas que les soins et les accompagnements qui leur sont proposés ne tiennent pas compte des données de preuve internationales quant à la prise en charge des maladies psychiques, ce qui constituerait pour eux une réelle perte de chance.

### **La qualité et la pertinence des soins, pour l'Unafam c'est :**

- Un bilan approfondi (centre de bilans cognitifs et fonctionnels, centre expert, centres référents...)
- Un projet de soins et d'accompagnements réellement personnalisé (accès à toutes les techniques disponibles, concertation pluridisciplinaire...)
- Un suivi du patient dans son programme de soins vers le rétablissement (bilan régulier – évaluation...)
- L'implication du patient (psychoéducation – information – restitution...)
- Le soutien de l'entourage (sans oublier les fratries) par l'information et la psychoéducation

### **Le lien entre le secteur sanitaire et les secteurs médico-social et social, pour l'Unafam c'est :**

- Une offre de logements/hébergements adaptés en quantité et qualité aux besoins des personnes avec un handicap d'origine psychique
- Une coordination proactive des parcours
- Un accès aux accompagnements
- Des réponses aux besoins d'insertion sociale, d'éducation, d'emploi

Les personnes malades psychiques sont encore trop souvent hébergées par leur famille, seules dans un logement vétuste, dans la rue, en prison, ou encore en hospitalisation « inadéquate » ...

L'Unafam souhaite être associée à la mise en place de mesures concrètes sur ces différents points avec les acteurs publics, en associant tous les partenaires qui le souhaitent.

## Groupes de paroles

Un petit rappel des dates:

Chantal Pierre, les lundis de 18h30 à 20h: 05 mars, 09 avril, 14 mai, 11 juin 2018

Marie-Sophie Robin, les vendredis de 18h30 à 20h: 16 mars, 20 avril, 18 mai, 15 juin 2018.

## Ateliers d'Entraide Prospect

Les Ateliers d'Entraide Prospect ont pour but de nous faire lâcher prise par rapport à la maladie de nos proches. C'est un travail de groupe entre pairs favorisant pour les participants une reprise en main de leur propre vie en construisant des projets.

**Le prochain atelier d'entraide « Prospect »** aura lieu au local de l'Unafam.

Vendredi 6 avril 2018 de 16h à 20h

Samedi 7 avril 2018 de 9h à 18h

Samedi 14 avril 2018 de 9h à 18h

S'inscrire par téléphone

## Notre antenne de Béziers

L'antenne de Béziers est de plus en plus active. Sylvie Cambrils en assure la coordination. Outre l'accueil tous les 2<sup>ème</sup> jeudis du mois à Camille Claudel et les groupes de parole animés par Caroline Sartre, psychologue clinicienne, l'Unafam est représentée dans les CDU du CHU et de la Clinique de la Pergola. Notons aussi à Béziers, la création en 2016 de la MDA (Maison des Adolescents, pour les jeunes de 11 à 21 ans), 92 avenue Jean Constans, 34500 Béziers. A la même adresse: Association des Amis de la Maison de Solenn dirigée par le Prof. Marie-Rose Moro, chef de service. Missions: Pédiatrie – Anorexie – Boulimie – Psychiatrie.

## A lire ...

**La poire en bois** de Didier Meillerand

*Ce livre préfacé par Philippe d'Ornano exprime ce que l'on peut attendre de la psychiatrie aujourd'hui : « maladie où l'espoir demeure, tant les progrès sont possibles dans le dépistage, la prise en charge, la qualité des traitements et les formules d'accompagnement. »*

*Dans son avant-propos, Héléne Davtian-Valcke, psychologue qui a fait un travail remarquable à l'Unafam sur 600 frères et sœurs de personnes atteintes de troubles psychiques, remercie l'auteur pour la qualité de son livre qui explique ses difficultés vis-à-vis de la maladie psychique de son frère Alain, schizophrène.*

*L'enfance de Didier a été marquée par la schizophrénie de son frère Alain et par un entourage familial qui a été très absent et n'a surtout pas cherché à comprendre les troubles de cet enfant malade. Les parents n'accompagnent pas Alain qui a rapidement des difficultés, ils se débarrassent vite de lui en le plaçant dans un pensionnat. La famille fait un déni de la maladie d'Alain et celui-ci plonge dans le désespoir et la dépression au moment de son entrée dans le monde du travail. Didier a peur de devenir fou lui aussi. Les parents, ensuite, comprennent qu'Alain avait une maladie psychique et en perdent leur sérénité. Didier a acquis une richesse intérieure qui l'a fait évoluer dans ses relations avec son frère. Et la suite de sa vie s'est ouverte...*

